

# Serviceanforderung

**ABB Kaufel GmbH**  
**Kundendienst**  
Colditzstraße 34-36  
12099 Berlin

Meldung:

Auftrag:

+++ Wird von ABB ausgefüllt +++

Um Ihnen schnellstmögliche Hilfe leisten zu können, bitten wir um die vollständige Angabe der Daten per E-Mail.

**Hotline:** **Telefon** 0700 535 28336 **Fax** 0700 535 28336  
**E-Mail:** kaufel.kundendienst@de.abb.com  
**Hotline werktags:** **08:00 – 16:00 Uhr**  
**Rufbereitschaft (kostenpflichtig):** **16:00 – 08:00 Uhr**

## Einsatzadresse

Firma

Straße, Hausnr.

Ort

Ansprechpartner Abteilung Abladestelle

E-Mail

Telefon Fax

## Gewünschter Service

- Reparatur  Wartung  
 Inbetriebnahme  Sonstiges

(Nähere Angaben bitte in der Aufgabenbeschreibung)

Anlagenbezeichnung

Seriennummer

## Auftraggeber (Abweichende Rechnungsempfänger bitte separat angeben / Anlage beifügen)

Firma

Straße, Hausnr. / Postfach

Ort

Ansprechpartner Abteilung

E-Mail

Telefon Fax

Bestellnummer / ABB-Angebotsnummer

USt-ID / St.Nr

Batterietyp

Datum Unterschrift / Firmenstempel

## Fehlerbeschreibung / Aufgabenbeschreibung

Bei Auftragserteilung gelten unsere "Bedingungen für Serviceleistungen" (ABB-Form 2294a) und, soweit Leistungen mit einer Lieferung verbunden sind, die "Allgemeinen Lieferbedingungen für Erzeugnisse und Leistungen der Elektroindustrie" (ABB-Form 2292) sowie die "Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Erzeugnisse und Leistungen der Elektroindustrie" (ABB-Form 2327).

Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlich geleisteter Arbeitszeit und Fahrkostenpauschale gemäß unseren Kundendienst-Stundenverrechnungssätzen (Anhang), bzw. gemäß vereinbarter Pauschalpreise. Wartungskunden erhalten einen Preisnachlass von 15% auf alle Stundenverrechnungssätze und auf das Material. Die Rechnungsstellung entfällt, wenn der Mangel durch die ABB Kaufel GmbH zu vertreten ist, und innerhalb der Mängelverjährungsfrist gerügt worden ist. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Richtigkeit der Angaben, insbesondere auch des Rechnungsempfängers, und autorisieren unseren Servicetechniker innerhalb von 24 Stunden einen Termin mit dem unter „Einsatzadresse“ genannten Ansprechpartner zu vereinbaren.