

Nota de Servicio

ABB Power Care - Servicios de Automantenimiento

4.0 Informe del Estado del Ciclo de Vida

El informe del estado del ciclo de vida de los productos y Sistemas de baja tensión de ABB ofrece a los clientes unos conocimientos claros sobre los productos que tiene y ayuda para identificar los puntos de migración adecuados cuando sea necesario.

Cada Sistema y equipamiento de baja tensión de ABB tiene un modelo de ciclo de vida definido, que está dividido en cuatro fases: Activo, Clásico, Limitado y Obsoleto. ABB ofrece la innovación y desarrollo de productos nuevos, y la efectividad de la gestión y el soporte a los clientes que tienen instalados productos ABB en sus plantas.

El impacto en el cliente final difiere enormemente, dependiendo del nivel de soporte disponible en cada fase. ABB comunica a los clientes cuando se produce un cambio de fase del ciclo de vida. Esto asegura que los clientes de los productos afectados estén informados.

Para comprender el equipamiento que el cliente tiene instalado, ABB puede proporcionar un inventario exhaustivo y un informe del ciclo de vida de los equipos, donde se encuentran:

- Cuadros eléctricos
- Interruptores automáticos de bastidor abierto
- Interruptores automáticos de caja moldeada
- Contactores
- Arrancadores suaves
- Monitores de arco



Beneficios:

- Proporciona conocimientos sobre el estado del ciclo de vida del equipamiento
- Establece un plan de ciclo de vida que alarga la vida del equipamiento y ayuda a evitar fallos prematuros
- Asegura que las actualizaciones se planean y avisan adecuadamente, cuando se requiere.
- Se asiste a los clientes finales con la planificación y presupuesto del plan de ciclo de vida.
- Disminuye el coste general de los equipamientos.

Fase Activa

La fase activa comienza a partir del lanzamiento del producto. El usuario final se puede beneficiar de varias opciones de garantía y otros servicios, como formación y soporte técnico, para un uso óptimo. Durante el ciclo de vida completo del producto se proveen piezas de recambio, mantenimientos preventivos y predictivos y contratos de servicio. La fase activa de un producto termina cuando el volumen de producción disminuye y es reemplazado por un nuevo producto que entra en esta fase.

Fase Clásica

Los usuarios de productos de baja tensión de ABB se siguen beneficiando de los servicios durante todo el ciclo de vida del producto en la fase clásica. La fase clásica está relacionada con el trabajo de investigación y desarrollo de ABB para proveer un soporte continuado de sus productos mientras se desarrolla la siguiente generación. En la fase clásica se proporcionan las actualizaciones para garantizar que el producto continúa operando en su máximo rendimiento. Se dispone de servicios de extensiones de planta, provisión de accesorios y recambios.

Durante la fase clásica, ABB revisa la disponibilidad de todos los servicios.

Para asegurar la disponibilidad de los servicios completos durante el ciclo de vida, ABB recomienda que el equipo de baja tensión se mantenga en la fase activa o clásica mediante actualizaciones, retrofitting o reemplazos.

Fase Limitada

En la fase limitada, los servicios se vuelven obsoletos gradualmente. El soporte técnico (in situ, telefónico, etc.) continúa, pero menor con el tiempo con la disminución de la base instalada. La disponibilidad de nuevos aparatos puede continuar, pero no está garantizada. Las piezas de recambio están disponibles siempre y cuando los materiales y componentes se puedan obtener. En las notificaciones del estado del ciclo de vida de los productos ABB anuncia, con medio año de adelanto, cuando un producto va a pasar a la fase obsoleta. Esta es la última oportunidad para pasar a las nuevas tecnologías antes de que el servicio del producto termine.

Fase Obsoleta

Los productos de baja tensión pasan a fase obsoleta cuando no es posible proveer los servicios a un precio razonable, o cuando ABB no puede ofrecer un soporte técnico del producto, o la tecnología es antigua y no está disponible. Ya no se fabrican como un producto completo. Solo están disponibles algunos recambios, reacondicionamientos de los aparatos, retrofitting y/o soluciones de reemplazo.

