



एबीबी आसिया ब्राउन बोवेरी लि.

एफोल्टर्नस्ट्रैस 44

8050 ज्यूरिख

स्विट्जरलैंड

abb.com

© Copyright 2020 ABB. All rights reserved.

परि. 0 (जून 2020)

एबीबी आचार संहिता के इस प्रिंट संस्करण को चालू नहीं रखा जाएगा। एबीबी आचार संहिता के नवीनतम संस्करण और एबीबी समग्रता कार्यक्रम के बारे में अक्य जानकारी के लिए कृपया www.abb.com/integrity को देखें।



आचार संहिता

आपके सवाल पूछने लायक हैं।

उत्तरों को ABB आचार संहिता में खोजें।

विषय-सूची

03-05

परिचय

- 03 CEO का संदेश
- 04 हम आचार संहिता क्यों रखते हैं?
- 05 आचार संहिता कहाँ लागू होती है

06-07

5 अखंडता सिद्धांत

08-39

आचार संहिता समग्रता पर ध्यान देने वाले क्षेत्र

- 08-09 संचार
- 10-11 मतभेद
- 12-13 मुद्राध्यक्षता और काले धन की रोकथाम
- 14-15 पर्यावरण
- 16-17 स्वस्थ प्रतिस्पर्धा और अविश्वास
- 18-19 निष्पक्ष रोजगार, विविधता और समावेश
- 20-21 वैश्विक व्यापार
- 22-23 स्वास्थ्य और सुरक्षा
- 24-25 मानव अधिकार
- 26-27 अनुचित भुगतान
- 28-29 सूचना और प्रौद्योगिकी सुरक्षा
- 30-31 इनसाइड इंफॉर्मेशन एंड इनसाइडर ट्रेडिंग
- 32-33 बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी
- 34-35 गोपनीयता और व्यक्तिगत डेटा
- 36-37 सरकारों के साथ काम करना
- 38-39 आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करना

40-41

बढ़ते अखंडता मुद्दे

42-43

ABB की आचार संहिता के तहत आपकी ज़िम्मेदारियाँ



- 1 क्यूआर कोड - स्कैन करें।
- 2 उत्तर खोजने के लिए ABB आचार संहिता मोबाईल एप्प को डाउनलोड करें।

आचार संहिता परिचय

विकसित होने और सफल होने के लिए, ABB अपने कर्मचारियों, ग्राहकों और शेयरधारकों के साथ-साथ उन समुदायों और समाजों पर भी निर्भर करता है जिन्हें यह सेवा प्रदान करता है। उस विश्वास का आधार अखंडता है – नैतिक व्यापार आचरण के उच्चतम मानकों का पालन करने के लिए एक बिना समझौते की प्रतिबद्धता।



CEO का संदेश

मैं ABB की आचार संहिता को प्रस्तुत करके बहुत खुश हूँ, तेजी से बदलती दुनिया को दर्शाने के लिए संशोधित और अपडेट किया गया है जिसमें हम अपने विकेंद्रीकृत व्यापार मॉडल के साथ-साथ काम कर रहे हैं। विकसित होने और सफल होने के लिए, ABB अपने कर्मचारियों, ग्राहकों और शेयरधारकों के साथ-साथ उन समुदायों और समाजों पर भी निर्भर करता है जिन्हें यह सेवा प्रदान करता है। उस विश्वास का आधार अखंडता है – नैतिक व्यापार आचरण के उच्चतम मानकों का पालन करने के लिए एक बिना समझौते की प्रतिबद्धता।

ऐसे समय में जब तकनीकी प्रगति में तेजी आ रही है और गति एक महत्वपूर्ण प्रतिस्पर्धात्मक लाभ है, हमारी संहिता अखंडता के लिए हमारी सामूहिक और व्यक्तिगत प्रतिबद्धता को दर्शाती है। यह इस बात पर व्यावहारिक मार्गदर्शन प्रदान करती है कि हम दुनिया भर में कैसे व्यापार करते हैं और हमें अस्पष्ट या जटिल परिस्थितियों में सही निर्णय लेने में मदद करती है।

हमारा निष्पक्ष, ईमानदार और दूसरों के साथ व्यवहार में सम्मानजनक होना, सभी लागू कानूनों और नियमों का पालन करना, और संहिता के संदिग्ध उल्लंघन की तुरंत रिपोर्ट करना संहिता के लिए आवश्यक है। इसके अलावा, हम सुरक्षित और स्वस्थ कार्य दिनचर्या का पालन करते हैं, स्थायी और पर्यावरणीय रूप से सही व्यवसाय अभ्यासों को अपनाते हैं, और मानव अधिकारों का सम्मान करते हैं।

संहिता हम सभी पर लागू होती है और हम अपने कार्यों के लिए एक-दूसरे के साथ खड़े रहने के लिए प्रतिबद्ध हैं। ABB अग्रणी पूर्वानुमान लगाने और जोखिम को कम करने की कार्यवाही करने, और यह सुनिश्चित करने कि अखंडता हमारी संगठनात्मक संस्कृति की एक परिभाषित विशेषता है, उदाहरण द्वारा नेतृत्व दिखाने की विशेष जिम्मेदारी रखते हैं। ABB कर्मचारियों का दायित्व है कि वे संहिता को पढ़ें, समझें और उसका पालन करें और ऐसा करके कंपनी को सभी के लिए बेहतर कार्यस्थल बनाने में योगदान दें। यह सुनिश्चित करने के लिए कि कर्मचारी और अन्य हितधारक संभावित उल्लंघन के बारे में मुद्दे उठाने के लिए स्वतंत्र महसूस करें, संहिता में प्रतिशोध के खिलाफ एक प्रतिबद्धता होती है।

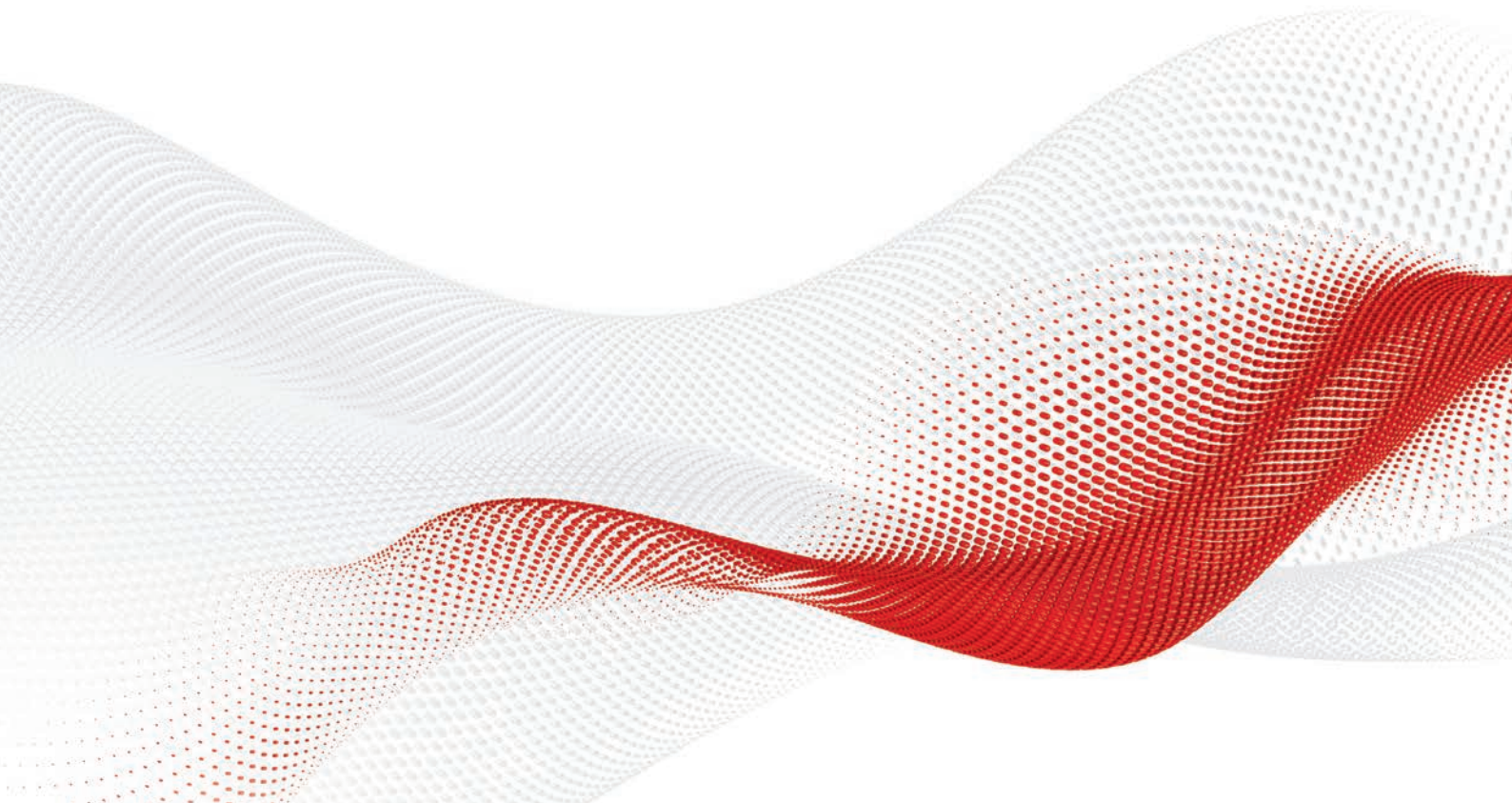
चलो यह सुनिश्चित करने के लिए मिलकर काम करें कि आचार संहिता दर्शाए कि हम एक कंपनी और व्यक्ति के रूप में कौन हैं, और यह भी कि ABB को एक प्रौद्योगिकी अग्रणी और एक अनुकरणीय कॉर्पोरेट नागरिक के रूप में आगे बढ़ाने में यह मदद करती है।

धन्यवाद।

ब्योर्न रोजनग्रेन
सीईओ एबीबी

हम आचार संहिता क्यों रखते हैं ?

ABB के कर्मचारी 100 से अधिक देशों में काम करते हैं, कई अलग-अलग सांस्कृतिक पृष्ठभूमि से आते हैं और दर्जनों भाषाएँ बोलते हैं। हमें अपने वैश्विक कार्यबल पर गर्व है और इसकी विविधता हमें प्रतिस्पर्धात्मक लाभ देती है। हमारे मतभेदों के बावजूद, ABB कर्मचारी व्यक्तिगत एकता की एक परिभाषित भावना शेयर करते हैं जो उन बाजारों में हमारे व्यवहार को निर्देशित करती है जहाँ हम व्यापार करते हैं और हमें अपनी प्रतिस्पर्धा से अलग करती है। हमारी आचार संहिता, अखंडता के लिए हमारी मजबूत सामूहिक और व्यक्तिगत प्रतिबद्धता को व्यक्त करती है और हमारे कार्यबल, हमारे आपूर्तिकर्ताओं और व्यापार भागीदारों को व्यावहारिक मार्गदर्शन प्रदान करती है कि हम दुनिया भर में कैसे व्यापार करते हैं। हम एक तेज़-तर्रार और बदलती दुनिया में रहते हैं जहाँ तकनीक हमारे काम को नया रूप देती रहती है। जटिल और अक्सर भ्रमित करने वाले कानून और नियम हमारे वैश्विक व्यापार को नियंत्रित करते हैं। ग्राहक तेज़, अधिक व्यापक और सरल समाधान चाहते हैं। बदलाव के तेजी से बदलते इस रोमांचक दौर में, हम चाहते हैं कि हमारी आचार संहिता जिम्मेदार बने रहने की हमारी निरंतर प्रतिज्ञा का एक स्पष्ट स्मरण हो और हमेशा अखंडता के साथ कार्य किया जाए।



आचार संहिता कहाँ लागू होती है

ABB की आचार संहिता, ABB के पूर्ण स्वामित्व वाली सहयोगी और सहायक कंपनियों सहित ABB के सभी कर्मचारियों, प्रबंधकों, अधिकारियों और निदेशकों पर विश्व स्तर पर लागू होती है। इसके अलावा, आचार संहिता एक संयुक्त उद्यम या अन्य इकाई के प्रत्येक कर्मचारी पर लागू होती है जिसमें ABB के पास बहुसंख्यक स्वामित्व हित हैं या प्रभावी नियंत्रण है, उदाहरण के लिए, निदेशक मंडल के माध्यम से।

जिन कंपनियों में ABB के पास अधिकांश शेयर नहीं हैं या फिर अभ्यास नियंत्रण नहीं है, ABB एक अच्छे विश्वास से प्रयास करेगा कि कंपनी ABB की आचार संहिता या इसी तरह का अखंडता नीतियों और प्रक्रियाओं का एक ही तरीका अपनाए (यह मानते हुए कि पहले से ही कोई पर्याप्त आचार संहिता नहीं है)। ABB अपने आपूर्तिकर्ताओं, ठेकेदारों और अन्य प्रतिनिधियों को पुष्टि करने की पूरी कोशिश करेगा और ABB की आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का पालन करेगा या ABB के साथ व्यापार के संबंध में अखंडता नीतियों और प्रक्रियाओं का एक वैसा ही सेट लागू करेगा।

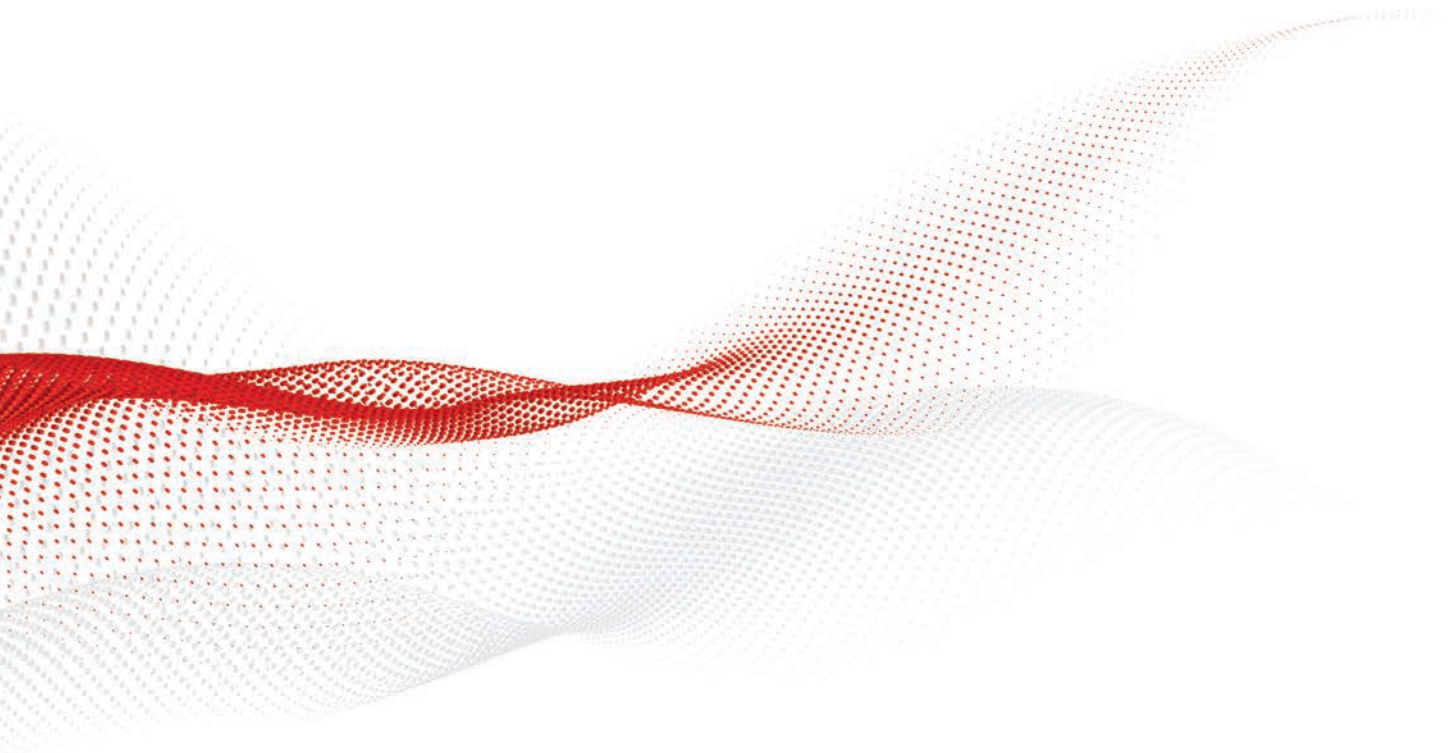


ABB के 5 अखंडता सिद्धांत

1

हम नैतिक तरीके से
व्यवहार और व्यापार
करते हैं

2

हम सुरक्षित और टिकाऊ तरीके से
काम करते हैं

3

हम सभी हितधारकों के
साथ विश्वास बनाते हैं

4

हम ABB की संपत्ति और
प्रतिष्ठा की रक्षा करते हैं

5

हम आवाज उठाते हैं और
प्रतिशोध नहीं लेते



संचार

हम एक सम्मानजनक, ईमानदार, पारदर्शी और पेशेवर तरीके से संवाद करते हैं। हमारे संचार हमारी प्रतिष्ठा और ब्रांड को आगे की सोच वाले प्रौद्योगिकी अग्रणी के रूप में दर्शाते हैं। चाहे संचार आंतरिक हो या बाहरी, माध्यम या चैनल की परवाह किए बिना, हम ABB के गोपनीय डेटा की रक्षा करते हैं, व्यापक और सटीक जानकारी प्रदान करते हैं, और हमेशा खुली चर्चा और संवाद का समर्थन करते हैं।

याद रखें

- सभी संचार चैनलों का उपयोग जिम्मेदारी से करें। सुनिश्चित करें कि संप्रेषित की जा रही सामग्री व्यापारोचित, गैर-गोपनीय और रचनात्मक है।
- हमारा कार्यस्थल कोई सार्वजनिक स्थान नहीं है। कृपया यह मान लें कि हम जो जानकारी और सामग्री रखते या बनाते हैं, वह व्यवसाय-गोपनीय है या कानून द्वारा संरक्षित है। आंतरिक सामग्रियों (जैसे ABB की जानकारी, व्यापार रहस्य, कार्यप्रणाली, संगठनात्मक चार्ट, व्यावसायिक योजनाएँ और इसी तरह की जानकारी) का खुलासा करना, आपके या कंपनी के लिए नागरिक या आपराधिक दायित्व का परिणाम हो सकता है।
- संप्रेषित करने से पहले, कृपया विचार करें कि क्या सामग्री को भेदभावपूर्ण, अपमानजनक, परेशान करने वाली, धमकी भरी या मानहानि पूर्ण के रूप में माना जा सकता है।
- समय पर और उत्तरदायी व्यापार संचार महत्वपूर्ण है। यदि आप तुरंत जवाब देने में सक्षम नहीं हैं, तो शामिल किए गए अन्य लोगों को सूचित करें कि आप कब जवाब देने में सक्षम होंगे।
- हम भाषाओं, समय क्षेत्रों और संस्कृतियों में संवाद करते हैं। समय के अंतर के बारे में जागरूक रहें, संवेदनशीलता से कार्य करें और याद रखें कि अन्य भाषी लोग आपके संदेश को जैसा आप सोचते हैं उससे अलग समझ सकते हैं।

आपकी भूमिका

- संचार, ब्रांडिंग और सोशल मीडिया के लिए ABB के आंतरिक दिशानिर्देशों और नियमों से खुद को परिचित करें। यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि कोई सामग्री संवाद करने के लिए उपयुक्त है या नहीं, तो अपने स्थानीय संचार प्रबंधक से पूछें।
- यदि आपसे ABB के बारे में समाचार मीडिया के सदस्य द्वारा संपर्क किया जाता है, तो हमेशा उस व्यक्ति को मीडिया संबंध विभाग या एक अधिकृत कंपनी प्रवक्ता के पास भेजें। यह महत्वपूर्ण है कि हम कंपनी के बारे में एक स्वर में बोलें।
- यदि आप ऑनलाइन या सोशल मीडिया पर सूचना संप्रेषित करने में त्रुटि करते हैं, तो कृपया उसे तुरंत सुधारें। सुनिश्चित करें कि यह पारदर्शिता से दर्शाया जाए कि सुधार किया गया है।
- अनुचित संचार कठिन परिस्थितियाँ पैदा कर सकता है। यदि आपको आंतरिक या बाहरी चैनलों पर जोखिम भरी सामग्री मिलती है, तो कृपया अपने स्थानीय संचार प्रबंधक से संपर्क करें।

क्या आप और अधिक जानना चाहते हैं ?

[Employee behavior on the web](#)

[Privacy Notices](#)

[Social media guidelines for account managers](#)

चाहे संचार आंतरिक हो या बाहरी, माध्यम या चैनल की परवाह किए बिना, हम ABB के गोपनीय डेटा की रक्षा करते हैं, व्यापक और सटीक जानकारी प्रदान करते हैं, और हमेशा खुली चर्चा और संवाद का समर्थन करते हैं।

—
“अंदर और बाहर
एकसमान क्या है?”



1. अद्वैत और - जीवन की
2. जो जीवन के लिए एक ही जीवन की एक ही जीवन की

“हितों का टकराव कब होता है ?”



मतभेद

हम ABB के सर्वोत्तम हित में कार्य करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम ABB की संपत्ति और सूचना का उपयोग केवल उचित और वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए करते हैं और हम व्यक्तिगत हितों के निर्णय स्वतंत्र रूप से लेते हैं। हम तुरंत किसी भी उस व्यक्तिगत या व्यावसायिक हित का खुलासा करते हैं जो संभवतः ABB के सर्वोत्तम हितों के साथ मतभेद के रूप में माना जा सकता हो, अभिन्नता की उपस्थिति पैदा करता हो या ABB में हमारी भूमिकाओं को पूरा करने में हमारे निर्णय को प्रभावित करता हो। हम बाहरी व्यस्तताओं या गतिविधियों से बचते हैं जो ABB के लिए हमारी जिम्मेदारियों में हस्तक्षेप कर सकती हैं या ABB की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुंचा सकती हैं।

याद रखें

- मतभेद वास्तविक या स्पष्ट हो सकता है और आपको खुद से पूछना चाहिए कि क्या एक सहकर्मी जो आपके व्यक्तिगत हितों से अवगत है, संभवतः आपके व्यावसायिक निर्णयों की प्रामाणिकता पर सवाल उठा सकता है।
- यहाँ तक कि मतभेद की उपस्थिति आपके और ABB के लिए अनावश्यक समस्याएँ पैदा कर सकती है, जिनमें प्रतिष्ठा, विश्वास और मनोबल का संभावित नुकसान शामिल है।
- मतभेद – या मतभेद की उपस्थिति – अपने आप में आचार संहिता का उल्लंघन नहीं है। हालाँकि, संभावित मतभेद को तुरंत प्रकट करने में आपकी विफलता एक उल्लंघन है और इस पर अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है।
- कई सामान्य स्थितियों में मतभेद पैदा होते हैं – उदाहरण के लिए, आपका कोई करीबी रिश्तेदार हो सकता है जो ABB विक्रेता, ग्राहक या प्रतियोगी के रूप में काम करता है या आप एक चैरिटी के बोर्ड में सेवा प्रदान करते हैं जिसमें ABB दान करता है या भविष्य में समर्थन कर सकता है।

आपकी भूमिका

- यदि आप अनिश्चित हैं कि आपका वास्तविक या स्पष्ट रूप से मतभेद है या नहीं, तो कार्रवाई का सबसे अच्छा तरीका यह है कि मतभेद पर ABB के कॉर्पोरेट विनियमन के अनुसार इसे प्रकट किया जाए ताकि इसे निष्पक्ष और पारदर्शी तरीके से हल किया जा सके।
- जब भी संभव हो, उन परिस्थितियों से बचने की कोशिश करें जहाँ आपके निजी हितों और ABB के बीच के मतभेदों में आप आ रहे हों।
- ABB व्यावसायिक घंटों के दौरान बाहरी काम करने या इस तरह के काम के लिए ABB संसाधनों या गोपनीय जानकारी का उपयोग करने से बचें।
- ABB के हितों के साथ प्रतिस्पर्धा में काम न करें और परिवार के सदस्यों या अन्य लोगों जिनके साथ आप करीबी व्यक्तिगत संबंध रखते हैं, को काम पर रखने, सुपरवाइज़ या पदोन्नत करने से बचें।

क्या आप और अधिक जानना चाहते हैं ?

[Internal Control over Integrity](#)
[ABB Ltd Board Regulations & Corporate Governance Guidelines](#)

हम तुरंत किसी भी उस व्यक्तिगत या व्यावसायिक हित का खुलासा करते हैं जो संभवतः ABB के सर्वोत्तम हितों के साथ मतभेद के रूप में माना जा सकता हो,

मुद्राध्यक्षता और काले धन की रोकथाम

हम अपने वित्त, लेनदेन और परिसंपत्तियों को सही ढंग से रिकॉर्ड और रिपोर्ट करते हैं। हम उन कानूनों का अनुपालन करते हैं जो हमारे वित्तीय रिकॉर्ड, लेखा सिद्धांतों, कर दायित्वों और वित्तीय खुलासों को नियंत्रित करते हैं। हम आगे काले धन के खिलाफ कानूनों का अनुपालन करते हैं और संदिग्ध वित्तीय लेनदेन के बारे में सतर्क हैं, जिसका उद्देश्य आपराधिक गतिविधि के लाभ को छुपाना हो सकता है। हम ABB प्रॉपर्टी, संपत्ति और डेटा को अनुचित या अनधिकृत उपयोग से बचाते हैं और नुकसान, चोरी या क्षति से बचने के लिए और देखभाल अभ्यास करते हैं। हम वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए ABB परिसंपत्तियों का उपयोग करते हैं।

याद रखें

- वित्तीय रिकॉर्ड में पुस्तकों और खातों के साथ-साथ ऐसे रिकॉर्ड की तैयारी से संबंधित दस्तावेज शामिल हैं। कंपनी की किताबों और रिकॉर्ड में भी लगभग कोई भी ठोस वित्तीय-संबंधित डेटा शामिल हो सकता है।
- ऐसे व्यक्ति या संगठन जो धन काला करते हैं, उन्हें वैध व्यावसायिक व्यवहारों में आपराधिक गतिविधि छुपाने के लिए या आपराधिक गतिविधियों का समर्थन करने के लिए वैध धन का उपयोग करने की ज़रूरत होती है।
- उचित प्राधिकरण के बिना गोपनीय, व्यावसायिक रूप से संवेदनशील या विवादास्पद सूचना या डेटा जारी करना, ABB के लिए अवांछित अनुबंध या अन्य कानूनी समस्याओं से भरे हो सकते हैं।

ऐसे व्यक्ति या संगठन जो धन काला करते हैं, उन्हें वैध व्यावसायिक व्यवहारों में आपराधिक गतिविधि छुपाने के लिए या आपराधिक गतिविधियों का समर्थन करने के लिए वैध धन का उपयोग करने की ज़रूरत होती है।

- ABB की संपत्ति भौतिक या अन्यथा में, ABB के स्वामित्व वाली या अधिकार वाली कोई भी चीज़ शामिल हो सकती है जो संवेदनशील डेटा भौतिक और बौद्धिक संपदा और वित्तीय परिसंपत्तियों सहित कंपनी के लिए मूल्यवान होती है।

आपकी भूमिका

- सुनिश्चित करें कि सभी व्यावसायिक लेनदेन ABB के लेखांकन सिद्धांतों, आंतरिक प्रक्रियाओं और लागू कानूनों के अनुसार पूरी तरह से और निष्पक्ष रूप से दर्ज हैं।
- पहले इसकी सटीकता की पुष्टि किए बिना किसी भी अनुमोदन या अन्य दस्तावेज पर हस्ताक्षर न करें और सुनिश्चित करें कि अंतर्निहित लेनदेन एक वैध ABB व्यावसायिक उद्देश्य प्रदान करता है।
- कोई भी ऐसा रिकॉर्ड जिसे रखने का आपको निर्देश दिया गया हो या जो ABB की दस्तावेज़-प्रतिधारण सीमा के भीतर हो उसे परिवर्तित या नष्ट न करें।
- इस बात से अवगत रहें कि अनुचित या कपटपूर्ण प्रलेखन या रिपोर्टिंग अवैध है और आप एवं ABB नागरिक और आपराधिक दंड के शिकार हो सकते हैं।
- आप ABB संपत्तियों की उचित रूप से सुरक्षा और उपयोग के लिए जिम्मेदार हैं।
- उन लेन-देन की रिपोर्ट करें जो संदेहास्पद लगते हैं, जिनमें शामिल हैं:
 - ABB के लिए उस देश में विदेशी मुद्रा भुगतान के लिए रिपोर्टिंग दायरे के ठीक नीचे एक विदेशी मुद्रा में नकद या किशतों में भुगतान करने का अनुरोध।
 - एक नए, विशेष या व्यक्तिगत बैंक खाते में भुगतान के लिए अनुरोध।
 - एक विदेश स्थित बैंक खाते को या एक ऐसी जगह को जिसे कर मुक्त क्षेत्र के रूप में जाना जाता है एक अग्रिम भुगतान के लिए एक आपूर्तिकर्ता अनुरोध।
 - एक अंतिम-ग्राहक जो ABB को सूचित करता है कि भुगतान उस इकाई के माध्यम से किया जाएगा जो उसने दूसरे देश में स्थापित किया है या किसी तीसरे पक्ष के माध्यम से।

क्या आप और अधिक जानना चाहते हैं ?

[ABB Governance Framework](#)
[Records Management](#)

“धोने के बाद भी
क्या गंदा रह गया है?”



1. क्यूआर कोड - स्कैन करें।
2. उत्तर खोजने के लिए ABB आधार सहित मोबाईल एप को डाउनलोड करें।



पर्यावरण

हम उन देशों में पर्यावरण कानूनों और नियमों का पालन करते हैं जहाँ हम व्यापार करते हैं। इसके अलावा, हम सतत विकास को बढ़ावा देते हैं और आर्थिक प्रगति, पर्यावरण के विकास और सामाजिक विकास का समर्थन करके ABB के निरंतरता लक्ष्यों को प्राप्त करने का प्रयास करते हैं। जलवायु परिवर्तन के कारणों और प्रभावों का मुकाबला करने के प्रयास में अपने उत्पादों और सेवाओं के संबंध में अन्य चीजों के साथ, उत्सर्जन को कम करने, खतरनाक पदार्थों के उपयोग को कम करने और पानी व ऊर्जा का संरक्षण करने के लिए हम इनमें से प्रत्येक क्षेत्र में लगातार सुधार, करने के लिए समर्पित हैं।

याद रखें

- हमारी प्रतिबद्धता मौजूदा कानूनों और नियमों से अधिक है। हम अपने ग्राहकों, कर्मचारियों, निवेशकों और जिन समुदायों में हम काम करते हैं, सहित हमारे हितधारकों के हितों में हमारे पर्यावरण पदचिह्न को पारदर्शिता और नैतिकता से प्रबंधित करना चाहते हैं।
- हम दुनिया भर में हमारे आपूर्तिकर्ताओं और व्यापार भागीदारों से पर्यावरण के संरक्षण के लिए हमारी प्रतिबद्धता में शेर देने की अपेक्षा करते हैं।
- हमें खतरनाक स्थितियों या अस्वीकार्य पर्यावरण स्थितियों की तुरंत रिपोर्ट करनी चाहिए ताकि सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई की जा सके।
- उन तरीकों पर विचार करें, जिन पर अपने उत्पादों और सेवाओं के पर्यावरणीय प्रभावों को कम करने के लिए उनके पूरे जीवनचक्र में ABB काम कर सकता है, जिसमें उत्पादों के डिजाइन, खरीद, सामग्री, उपयोग और उनकी समाप्ति का निपटान शामिल हैं।
- ABB की निरंतरता और उसकी आर्थिक, पर्यावरणीय और सामाजिक आवश्यकताओं पर एक नीति है और हम उम्मीद करते हैं कि हमारे कर्मचारी इससे और इसके मार्गदर्शन से परिचित हों।

आपकी भूमिका

- उन पर्यावरणीय प्रभावों पर जो आपके काम के लिए प्रासंगिक हैं और आपकी नौकरी या कार्य में पर्यावरणीय अनुपालन कैसे पूरा होता है इस पर ध्यान रखें। हमारे उत्पादों और सेवाओं के पर्यावरणीय प्रभावों को कम करने के लिए विचारों के साथ प्रबंधक तक बात उठाएँ।
- आपूर्तिकर्ताओं या अन्य व्यापार भागीदारों पर ध्यान दें, जो सुरक्षित या स्थायी पर्यावरण अभ्यास नहीं रखते हैं या उनमें शामिल नहीं हैं।
- सुनिश्चित करें कि आपकी सुविधा, परियोजना या कार्यस्थल में काम शुरू करने से पहले सभी आवश्यक पर्यावरण लाइसेंस या परमिट हैं।
- यदि आप निश्चित नहीं हैं कि आपके पास सभी सही मंजूरी हैं, तो तुरंत लीगल व इंटीग्रिटी टीम या स्वास्थ्य, सुरक्षा और पर्यावरण टीम से संपर्क करें।

- ABB की आंतरिक व स्थानीय प्रक्रियाओं और लागू कानूनों के अनुसार कचरे का निपटारा।
- हमारे पर्यावरणीय जोखिमों और निरंतरता के अवसरों के बारे में जागरूकता, स्वामित्व और सहभागिता को बढ़ावा देना।

क्या आप और अधिक जानना चाहते हैं ?

[Health, Safety, Environment & Sustainability Affairs \(HSE/SA\)](#)

हमारे उत्पादों और सेवाओं के पर्यावरणीय प्रभावों को कम करने के लिए विचारों के साथ प्रबंधक तक बात उठाएँ।



“अपने प्रभाव को कम करने के लिए हम क्या कर सकते हैं ?”



1. क्वुआर कोड - स्कैन करें।
2. इसा खोलने के लिए ABB आचार संहिता मोबाइल एप को डाउनलोड करें।

स्वस्थ प्रतिस्पर्धा और अविश्वास

हम सही तरीके से, खुलकर और स्वतंत्र रूप से प्रतिस्पर्धा करते हैं हम प्रतिस्पर्धा को विनियमित करने वाले अविश्वास और अन्य कानूनों का अनुपालन करते हैं जो प्रतिस्पर्धा-विरोधी व्यवहार को रोककर निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा की रक्षा करते हैं और इस तरह गारंटी देते हैं कि हमारी कड़ी मेहनत और नवाचार को पुरस्कृत किया जाएगा। ये कानून प्रतिस्पर्धा प्रतिबंधित करने वाले समझौतों पर आपूर्ति श्रृंखला की उन्हीं (जैसे, प्रतिस्पर्धी) या विभिन्न स्तरों (जैसे, निर्माता और उसके वितरक) वाली कंपनियों के बीच प्रतिबंध लगाते हैं, और उन कंपनियों के व्यावसायिक व्यवहार पर सीमाएँ लगा सकते हैं जो बाजार में एक प्रमुख स्थान रखती हैं। इन कानूनों के लिए यह भी आवश्यक हो सकता है कि कंपनियाँ अन्य वाणिज्यिक समझौतों के लिए स्वीकृति की माँग करें जो प्रतिस्पर्धा या किसी विलय और अधिग्रहण को प्रभावित कर सकते हैं।

याद रखें

- कीमत पर, उत्पादों, बाजारों, क्षेत्रों, ग्राहकों, या बोलियों के आवंटन पर, उत्पादन में प्रतिबंध पर या सामूहिक बहिष्कार पर एक प्रतियोगी के साथ कोई भी चर्चा, समझौता या समझ (प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष) अवैध है।
- कीमतों, मात्राओं या प्रतिस्पर्धी व्यवहार के अन्य तत्वों के बारे में भविष्य के आचरण के बारे में व्यक्तिगत इरादों संबंधित किसी भी जानकारी का प्रतियोगियों के साथ आदान-प्रदान या संकेत गैरकानूनी है।
- आप प्रतियोगियों से व्यावसायिक रूप से संवेदनशील जानकारी, अर्थात्, ऐसी जानकारी नहीं ले सकते जो ABB या एक प्रतियोगी के वाणिज्यिक निर्णय (जैसे, लागत, मार्जिन, मूल्य निर्धारण डेटा, भविष्य की रणनीति, उत्पाद योजना) को प्रभावित कर सकती है।
- आप एक निश्चित मूल्य पर हमारे उत्पादों को फिर से बेचने के लिए किसी ग्राहक के साथ सहमत नहीं हो सकते या उसके लिए वह आवश्यक नहीं कर सकते।
- लीगल व अखंडता टीम के साथ पूर्व परामर्श के बिना विशेष बाजारों में या विशेष ग्राहकों को किसी ग्राहक या चैनल भागीदार की फिर से बेचने की क्षमता पर विशेष व्यवस्था या अन्य प्रतिबंध।
- अविश्वास और प्रतियोगिता कानूनों का उल्लंघन एक गंभीर मामला है, और आपको और कंपनी को आपराधिक अभियोजन के परिणाम मिल सकते हैं और आप खुद की और ABB की प्रतिष्ठा को नुकसान पहुँचा सकते हैं।

हम प्रतिस्पर्धा को विनियमित करने वाले अविश्वास और अन्य कानूनों का अनुपालन करते हैं जो प्रतिस्पर्धा-विरोधी व्यवहार को रोककर निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा की रक्षा करते हैं और इस तरह गारंटी देते हैं कि हमारी कड़ी मेहनत और नवाचार को पुरस्कृत किया जाएगा।

आपकी भूमिका

- प्रतिस्पर्धा को विनियमित करने वाले अविश्वास और अन्य कानूनों का अनुपालन।
- ABB के अविश्वास मार्गदर्शन नोट्स सहित, अविश्वास से संबंधित ABB के कॉर्पोरेट विनियमों से परिचित हों और उनका पालन करें।
- दूसरों के अनुचित आचरण (जैसे, व्यापार संघ की बैठकों में) से तुरंत और सक्रियता से स्वयं को और ABB को अलग करें।
- नए उभरते बाजारों, जैसे डिजिटल डोमेन में लीगल व इंटीग्रिटी टीम से सक्रियता से मार्गदर्शन लें।

- यदि आपको दुविधा है कि आपकी व्यावसायिक रणनीति या आचरण अविश्वास कानून के अनुरूप है या नहीं, तो तुरंत मार्गदर्शन के लिए लीगल व इंटीग्रिटी टीम से संपर्क करें।

क्या आप और अधिक जानना चाहते हैं ?

[Compliance with Antitrust Laws](#)

[Interacting with Antitrust Agencies](#)

[Review & Onboarding of Business Partners](#)

—

“किस प्रकार हम निष्पक्ष रह सकते हैं?”

निष्पक्ष रोजगार, विविधता और समावेश

हम एक वैश्विक कंपनी हैं जिसके कर्मचारी कई अलग-अलग देशों, पृष्ठभूमि और संस्कृतियों से आते हैं। हम मानते हैं कि हमारी विविधता और हमारे कर्मचारियों का जुड़ाव शक्ति और प्रतिस्पर्धी लाभ का स्रोत है। परस्पर सम्मान और सहिष्णुता इस बात के लिए मूलभूत हैं कि हम कैसे काम करते हैं और एक दूसरे के साथ संवाद करते हैं। हमारा मानना है कि क्षमता, प्रदर्शन और सामर्थ्य को हमारे रोजगार से संबंधित निर्णयों, जैसे कि काम पर रखने, प्रतिधारण, प्रशिक्षण के अवसरों और पदोन्नति का मार्गदर्शन करना चाहिए। मजदूरी और घंटे, उत्प्रेवासन, सामूहिक-सौदेबाजी, भेदभाव-विरोधी और समान रोजगार नियमों सहित जहाँ हम व्यापार करते हैं, हम लागू रोजगार और श्रम कानूनों का पालन करते हैं।

याद रखें

- रोजगार-संबंधित निर्णय हमेशा प्रासंगिक योग्यताओं, श्रेष्ठता, प्रदर्शन और अन्य नौकरी-संबंधित कारकों पर आधारित होते हैं। भेदभाव बर्दाश्त नहीं किया जाता है।
- कार्यस्थल बदमाशी और उत्पीड़न कभी स्वीकार्य नहीं है; अस्वीकार्य व्यवहार के उदाहरणों में बल, धमकियों या जबरदस्ती का उपयोग करना शामिल है – चाहे मौखिक, शारीरिक या सामाजिक हो – जिसमें दूसरों को गाली देना, डराना या उन पर हावी होना शामिल है।
- व्यक्तियों या समूहों द्वारा, व्यक्तिगत रूप से या ऑनलाइन बदमाशी की जा सकती है, और यह स्पष्ट या छिपी हो सकती है।
- ABB समय-समय पर अपनी रोजगार प्रक्रियाओं और दिशानिर्देशों को अपडेट करता है – कृपया समीक्षा या पुनर्विचार की आवश्यकता वाले किसी भी रोजगार मामले को मानव संसाधन टीम के साथ उठाएँ।

आपकी भूमिका

- उदाहरण द्वारा प्रस्तुत करें, अपने सहयोगियों के साथ सम्मानपूर्वक व्यवहार करें और निष्पक्ष व्यवहार, विविधता और समावेश के लिए हमारे मानकों पर खरा उतरें। ABB को पसंद का नियोजन बनाने में हमारा साथ दें।
- ABB की आंतरिक रोजगार प्रक्रियाओं और मार्गदर्शन का पालन करें; यदि आप दुविधा में हैं, तो जवाब के लिए मानव संसाधन टीम से संपर्क करें।
- रोजगार के मानक उच्च और वैश्विक हैं – केवल इसलिए कि कोई कानून या देश कार्यस्थल में कुछ प्रथाओं की विशेष रूप से अनुमति देते हैं या नहीं, इसका मतलब यह नहीं है कि आप हमारे रोजगार मानकों का उल्लंघन कर सकते हैं।
- आपत्तिजनक भाषा का इस्तेमाल न करें या आपत्तिजनक इशारे न करें।
- इसी तरह, भेदभावपूर्ण टिप्पणी न करें, भले ही मजाक में हो।
- उस देश की संस्कृति से परिचित हों जहाँ आप अपराध करने से बचने के लिए काम कर रहे हैं।

क्या आप और अधिक जानना चाहते हैं ?

[HR People Development](#)
[Diversity & Inclusion](#)

रोजगार के मानक उच्च और वैश्विक हैं – केवल इसलिए कि कोई कानून या देश कार्यस्थल में कुछ प्रथाओं की विशेष रूप से अनुमति देते हैं या नहीं, इसका मतलब यह नहीं है कि आप हमारे रोजगार मानकों का उल्लंघन कर सकते हैं।

“सभी स्थानों में समान
क्या है ?”



वैश्विक व्यापार

हम एक वैश्विक वातावरण में काम करते हैं। हम लागू व्यापार कानूनों और विनियमों का पालन करते हैं, जिसमें आयात और निर्यात नियंत्रण, व्यापार प्रतिबंध और सीमा शुल्क प्रक्रियाएँ शामिल हैं, और हम अपने व्यापार भागीदारों से भी ऐसा ही करने की उम्मीद करते हैं। ABB ने व्यापार और निर्यात नियंत्रण से संबंधित जोखिमों को कम करने के लिए नियंत्रणों को लागू किया है, जिसमें लेनदेन की उपयुक्त जाँच शामिल है जिसमें निषेध या स्वीकृत देश, निर्यात नियंत्रण प्रतिबंधों के अनुपालन की सुविधा के लिए प्रक्रियाएँ, और व्यापार अधिकारियों को सटीक घोषणाएँ सुनिश्चित करने के लिए प्रणाली और प्रशिक्षण शामिल हैं।

याद रखें

- यदि आप आयात या निर्यातद्वारे ही कभी-कभी करते हैं, तो आपको इसमें शामिल देशों के कानून का पालन करना चाहिए। यहाँ तक कि मामूली लेनदेन (कम मात्रा, कम मूल्य सीमा, या यहाँ तक कि लागत-मुक्त प्रतिस्थापन और/या सेवा वितरण के लिए परिवहन किए गए सामान) भी व्यापार नियमों के अंतर्गत आते हैं।
- वैश्विक व्यापार पर ABB के कॉर्पोरेट विनियमन के अनुसार आयात और निर्यात दस्तावेज़ ठीक से पूर्ण, सटीक और संग्रहीत होने चाहिए।
- निर्यात कई रूप ले सकता है और केवल भौतिक वस्तुओं पर लागू नहीं होता है। एक निर्यात तब भी हो सकता है जब आप इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों को रखते हैं, जिसमें एक सरहद के पार की जानकारी होती है, जब आप उस जानकारी को इलेक्ट्रॉनिक रूप से संचारित करते हैं या इसे एक सहयोगी कार्यक्षेत्र में रखते हैं जो दूसरों तक पहुँच सकती है। निर्यात तब भी हो सकता है जब एक विदेशी राष्ट्रीय आगंतुक आपकी साइट पर कुछ नियंत्रित जानकारी देखता है। कई देश कुछ डेटा और प्रौद्योगिकी के निर्यात या ट्रांसफ़र को प्रतिबंधित करते हैं।
- कुछ देश कुछ अन्य देशों या पार्टियों के साथ व्यापार को पूरी तरह से मना करते हैं। इस तरह के लेनदेन का मूल्यांकन यह सुनिश्चित करने के लिए आवश्यक है कि उनका लागू व्यापार प्रतिबंधों के साथ मतभेद न हो और आवश्यक सरकारी प्राधिकरण हों।

आपकी भूमिका

- नियमों के बारे में उचित जागरूकता बनाए रखें और सुनिश्चित करें कि आपके पास व्यापार से संबंधित सबसे महत्वपूर्ण अवधारणाओं की एक बुनियादी समझ है जो आपके लेनदेन पर लागू होती है।

ऐसी किसी भी पार्टी के साथ सहयोग न करें, जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से प्रतिबंधित देश या पार्टी को माल या डेटा भेजना चाहती है।

- सुनिश्चित करें कि आप लेन-देन के सभी तत्वों से परिचित हैं, जैसे कि उत्पाद, पक्ष, अंतिम-उपयोग और गंतव्य देश, और सभी लागू कानूनों और नियमों के साथ-साथ वैश्विक व्यापार में ABB के कॉर्पोरेट विनियमन का अनुपालन करते हैं।
- संदिग्ध लेनदेन और व्यवहार (लाल झंडे) के लिए सतर्क रहें, जिसमें ग्राहकों या तीसरे पक्ष से अंतिम जानकारी, वितरण स्थानों, या डिलीवरी की तारीखों के बारे में अस्पष्ट या अधूरी जानकारी शामिल है। ऐसी किसी भी पार्टी के साथ सहयोग न करें, जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से प्रतिबंधित देश या पार्टी को माल या डेटा भेजना चाहती है।
- अपने व्यापार अनुपालन अधिकारी को किसी भी गलत विवरण, मूल्यांकन या माल या डेटा के वर्गीकरण, और चालान से अधिक या अनजान या अस्पष्ट रूप से वर्णित सेवाओं के लिए कस्टम ब्रोकर के किसी भी भुगतान की रिपोर्ट करें।



- सुनिश्चित करें कि उत्पादों और अन्य जानकारी को स्पष्ट रूप से पहचाना गया है, निर्यात नियंत्रण और सीमा शुल्क नियमों के संबंध में सही ढंग से मूल्यांकन और सटीक रूप से वर्गीकृत किया गया है।
- नामित संवेदनशील और उच्च जोखिम वाले देशों से जुड़े लेनदेन के लिए अतिरिक्त देखभाल की आवश्यकता है; सुनिश्चित करें कि वे वैश्विक व्यापार पर ABB के कॉर्पोरेट विनियमन के तहत उचित रूप से अधिकृत हैं।
- दुविधा की स्थिति में वैश्विक व्यापार पर ABB के कॉर्पोरेट विनियमन का संदर्भ लें या अपने व्यापार अनुपालन अधिकारी से मार्गदर्शन प्राप्त करें क्योंकि ये कानून और नियम अक्सर जटिल होते हैं।

क्या आप और अधिक जानना चाहते हैं ?

[Global Trade](#)

[Sensitive countries protocol](#)

[Review & Onboarding of Business Partners](#)

“किसे कभी नजरअदांज
नहीं किया जासकता है?”



स्वास्थ्य और सुरक्षा

हम अपने कर्मचारियों, सहकर्मियों और अन्य ठेकेदारों को एक स्वस्थ और सुरक्षित वातावरण प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमने एक मजबूत स्वास्थ्य, सुरक्षा, पर्यावरण और संवहनीयता मामलों (Health, Safety, Environment and Sustainability Affairs, HSE/SA) के प्रबंधन सिस्टम और कार्यस्थल मानकों को लागू किया है जो उन देशों में कानूनी आवश्यकताओं के अनुरूप या उनसे अधिक हैं जहाँ हम व्यापार करते हैं, और हम उम्मीद करते हैं कि हमारे कर्मचारी, ठेकेदार और आपूर्तिकर्ता उनका अनुपालन करें। सुरक्षा हमारे मुख्य मूल्यों में से एक है, हमारे संगठन और हमारे संचालन, उत्पादों और सेवाओं के केंद्र का एक आधार है।

याद रखें

- खतरनाक स्थितियों या अस्वीकार्य स्वास्थ्य, सुरक्षा या पर्यावरणीय स्थितियों की अनदेखी नहीं की जा सकती। वैश्विक HSE/SA प्रबंधन सूचना प्रणाली (Management Information System, MIS) के भीतर खतरनाक या घटना रिपोर्टिंग मॉड्यूल के माध्यम से या अपने प्रबंधक को हमेशा इन स्थितियों की रिपोर्ट करें, ताकि किसी दुर्घटना से बचने के लिए सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई की जा सके।
- शराब, अवैध ड्रग्स, या यहाँ कि पर्चे दवाओं के प्रभाव में काम करना निषिद्ध है जो जाँब या कार्य को सुरक्षित रूप से करने की क्षमता में हस्तक्षेप कर सकते हैं।
- हम अपने व्यापार भागीदारों, आपूर्तिकर्ताओं और अन्य ठेकेदारों से अपेक्षा करते हैं कि वे सुरक्षा और स्वास्थ्य के लिए उन्हीं उच्च मानकों का पालन करें जिनका हम करते हैं।

खतरनाक स्थितियों या अस्वीकार्य स्वास्थ्य, सुरक्षा या पर्यावरणीय स्थितियों की अनदेखी नहीं की जा सकती।

- ABB स्वास्थ्य और सुरक्षा को बहुत गंभीरता से लेता है, और हमारे नियामक भी। यह समझें कि स्वास्थ्य और सुरक्षा नियमों के उल्लंघन के नागरिक या आपराधिक दंड सहित गंभीर परिणाम हो सकते हैं।

आपकी भूमिका

- सुनिश्चित करें कि आप अपने आवश्यक कार्य को समझते हैं और इसे पूरा करने के लिए आप सहज और योग्य हैं सुनिश्चित करें कि आप एक सुरक्षित कार्य प्रक्रिया का पालन करते हैं, आपके पास सभी आवश्यक परमिट हैं, और यह कि आप सही टूल्स और कार्य के लिए लागू सुरक्षात्मक कपड़ों का उपयोग करते हैं। सुनिश्चित करें कि आपके आसपास के क्षेत्र के लोग इस बात से अवगत हैं कि आप क्या कर रहे हैं ताकि वे भी उपयुक्त सावधानी बरत सकें।
- अपने कार्यस्थल और जीवन में स्वास्थ्य और सुरक्षा को प्राथमिकता दें, जिसमें “छोटी” चीजें शामिल हैं जैसे सीट बेल्ट पहनना और विचलित होने के दौरान ड्राइविंग न करना। ABB लाइफ सेविंग रूल्स को जानें और लगातार लागू करें।
- अपने प्रबंधक को हमारे काम की परिस्थितियों में स्वास्थ्य और सुरक्षा में सुधार के लिए विचार या सुझाव पेश करें।
- व्यावसायिक यात्रा के संबंध में ABB सुरक्षा के सुझावों के बारे में सूचित रहें।
- सुरक्षित निकास और निकासी प्रक्रियाओं के संदर्भ में अपने स्थान पर किसी आपात स्थिति के लिए प्रक्रियाओं से परिचित रहें।

क्या आप और अधिक जानना चाहते हैं ?

[Health, Safety, Environment & Sustainability Affairs \(HSE/SA\)](#)

[The ABB Way – HSE/SA Management System Group Life Saving Rules](#)

मानव अधिकार

ABB एक संगठनात्मक संस्कृति को बढ़ावा देता है जो मानव अधिकारों का समर्थन करती है और मानव अधिकारों के दुरुपयोग में मिलीभगत से बचने का प्रयास करती है। हम मानव अधिकारों की सार्वभौमिक घोषणा, व्यापार और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांतों, बहुराष्ट्रीय उद्यमों के लिए OECD दिशानिर्देश, श्रम मानकों पर ILO कोर सम्मेलनों, यूके मॉडर्न स्लेवरी एक्ट और अन्य समान कानूनों और सिद्धांतों के तहत निहित सिद्धांतों का समर्थन करते हैं। हमारे आपूर्तिकर्ताओं, ठेकेदारों और अन्य व्यावसायिक साझेदारों के लिए आवश्यक है कि वे उन क्षेत्रों में समान मानकों का पालन करें, जहाँ मानवाधिकार के मुद्दे आमतौर पर पाए जाते हैं, जैसे कि काम के घंटे और शर्तें, भेदभाव और समानता, बाल श्रम, उचित मजदूरी, अनिवार्य या मजबूर श्रम और आधुनिक दासता।

याद रखें

- हम अपने आपूर्तिकर्ताओं और व्यावसायिक साझेदारों को मानवाधिकारों के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को श्रेष्ठ करने के लिए उचित परिश्रम का संचालन करते हैं और जानबूझकर किसी भी ऐसे आपूर्तिकर्ता या व्यापार भागीदार के साथ काम नहीं करते हैं, जो जबरन श्रम, आधुनिक दासता, मानव तस्करी या बच्चों और कमजोर समूहों सहित किसी के खिलाफ भेदभाव या शोषण करते हैं।
- हम एसोसिएशन की स्वतंत्रता, सामूहिक प्रतिनिधित्व, उचित मुआवजा, समान उपचार और सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थलों से संबंधित अधिकारों का सम्मान करते हैं।
- हम UN ग्लोबल कॉम्पैक्ट और ग्लोबल बिजनेस इनिशिएटिव ऑन ह्यूमन राइट्स जैसे संगठनों और मानवाधिकारों के कॉर्पोरेट सम्मान को बढ़ावा देने के लिए गतिविधियों की एक विस्तृत श्रृंखला के माध्यम से मानव अधिकारों का समर्थन करने के बहुपक्षीय प्रयासों में शामिल हैं।

हम एसोसिएशन की स्वतंत्रता, सामूहिक प्रतिनिधित्व, उचित मुआवजा, समान उपचार और सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थलों से संबंधित अधिकारों का सम्मान करते हैं।

आपकी भूमिका

- कार्य स्थलों का दौरा करते समय, आपको संदिग्ध श्रम प्रथाओं, जैसे कि बाल श्रम श्रमिकों के रोजगार या असुरक्षित या अस्वस्थ कार्यस्थलों की रिपोर्ट तुरंत लीगल व इंटीग्रेटी टीम या कॉर्पोरेट जिम्मेदारी टीम को करनी चाहिए।
- आपूर्तिकर्ता या व्यापार भागीदार के साथ संबंध स्थापित करने से पहले, यह सुनिश्चित करने के लिए उपयुक्त उचित परिश्रम करें कि व्यापार भागीदार वर्तमान में मानवाधिकारों के उल्लंघन में शामिल नहीं है, अतीत में इस तरह के उल्लंघन में शामिल नहीं रहा है, और ABB की तरह तुलनीय मानकों के लिए प्रतिबद्ध है।
- इस बात पर विचार करें कि ABB परियोजना का उस क्षेत्र में मानवाधिकारों पर क्या प्रभाव पड़ सकता है जहाँ इसे चलाया जाना है। अपने परियोजना प्रबंधन के साथ इन प्रभावों पर चर्चा करें।

- नियमित आधार पर व्यापार भागीदारों के मानवाधिकार अभ्यासों की निगरानी करें। अपने व्यापार भागीदार के साथ निरंतर संवाद में मानव अधिकारों को शामिल करें।
- उन देशों में व्यापार करते समय मानवाधिकारों के प्रति विशेष रूप से संवेदनशील रहें जहाँ कानून का शासन कमजोर है या जहाँ सरकार पारदर्शी प्रक्रियाओं के अनुरूप नहीं है।

क्या आप और अधिक जानना चाहते हैं ?

[Health, Safety, Environment & Sustainability Affairs \(HSE/SA\)](#)

[Policies and Standards on Human Rights and Sustainability](#)

[ABB Ltd – Modern Slavery and Human Trafficking Transparency Statement](#)



“कौन सी भुगतान कभी
देय नहीं हैं”



अनुचित भुगतान

हम व्यवसाय से प्रतिस्पर्धा बस उसके गुणों के आधार पर करते हैं। हम किसी भी गैरकानूनी, भ्रष्ट या अनुचित उद्देश्य के लिए या एक नियमित सरकारी सेवा या कार्रवाई को सुविधाजनक बनाने के लिए किसी भी निजी व्यक्ति, सरकारी अधिकारी, या धर्मार्थ या राजनीतिक संगठन को कोई मूल्य न ऑफर करते हैं न ही देते हैं। इसी तरह, हम अपनी ओर से ऐसा करने के लिए आपूर्तिकर्ताओं या चैनल भागीदारों जैसे तीसरे पक्ष को अधिकृत या उससे दोस्ती नहीं करते हैं। हम केवल हमारे नैतिक मानकों को शेर करने वाले प्रतिष्ठित तृतीय पक्षों के साथ व्यावसायिक संबंधों में जाते हैं।

याद रखें

- उपहार, मनोरंजन या आतिथ्य, तीसरे पक्ष या व्यापार भागीदारों के माध्यम से किए गए भुगतान या सरकारी अधिकारियों या ग्राहकों से जुड़े संगठनों को दान सहित रिश्त, भ्रष्टाचार या अनुचित भुगतान कई रूप ले सकते हैं।
- उपहार, मनोरंजन और आतिथ्य केवल ग्राहक की आंतरिक नीतियों और स्थानीय कानून के अनुरूप ABB के कॉर्पोरेट विनियमों के अनुसार दिए जा सकते हैं। व्यावसायिक पुरस्कारों को ग्राहक द्वारा अनुकूल व्यवहार किए जाने के अनुरोध के रूप में माना जा सकता है, खासकर यदि एक सक्रिय निविदा के दौरान पेश किये गए हों। नकद या नकद समकक्ष के उपहार सख्त वर्जित हैं।
- मार्केटिंग और सेल्स गतिविधियों में सहायता करने वाले या ABB ब्रांड का प्रतिनिधित्व करने वाले तृतीय पक्षों को संलग्न करने और उनकी निगरानी के लिए ABB के कॉर्पोरेट विनियमों का पालन करें।

उपहार, मनोरंजन या आतिथ्य, तीसरे पक्ष या व्यापार भागीदारों के माध्यम से किए गए भुगतान या सरकारी अधिकारियों या ग्राहकों से जुड़े संगठनों को दान सहित रिश्त, भ्रष्टाचार या अनुचित भुगतान कई रूप ले सकते हैं।

- राज्य के स्वामित्व वाले उद्यमों के कर्मचारी हमारी आंतरिक नीतियों के तहत और रिश्त विरोधी कानूनों के तहत सरकारी अधिकारी हैं।
- अनुचित भुगतान करना, उसकी पेशकश करना, या उसे अधिकृत करना ABB के कॉर्पोरेट विनियमों का उल्लंघन करता है, और इसके अलावा आप पर और कंपनी पर आपराधिक मुकदमा चला सकते हैं और प्रतिष्ठा को गंभीर नुकसान पहुंचा सकते हैं।

आपकी भूमिका

- लीगल व इंटीग्रिटी टीम को तुरंत रिपोर्ट करें और किसी भी लाल झंडे पर ध्यान दें जो अनुचित भुगतान या व्यावसायिक संबंध का सुझाव देने के लिए दिखाई दे सकते हैं, जैसे:
 - तृतीय पक्षों की संलग्नता, जो वैध व्यावसायिक मूल्य बढ़ाने के लिए प्रकट नहीं होती या है ABB की प्रक्रिया के तहत योग्य नहीं हैं;
 - अनुचित बिक्री कमीशन, शुल्क या वितरक छूट;
 - बिक्री या लेन-देन संबंधी दस्तावेज जिसमें सेवाएँ अस्पष्ट हैं या चालान पर अस्पष्ट विवरण शामिल हैं, या किसी लेनदेन को गलत तरीके से दस्तावेज करने का अनुरोध; या,
- किसी ग्राहक की निर्णय-क्षमता पर राजनीतिक या अनुचित प्रभाव युक्त तीसरे पक्ष के सुझाव।
- धर्मार्थ या संगठनों के लिए दान के अनुरोधों के प्रति सतर्क रहें जो ग्राहक या सरकारी अधिकारी से संबद्ध हो सकते हैं – राजनीतिक और धर्मार्थ योगदान पर ABB के कॉर्पोरेट विनियमन का पालन करें।
- एक सरकारी अधिकारी से “घूस” या “सुविधा” भुगतान वाले किसी भी अनुरोध को रद्द करें – जो नियमित सरकारी सेवाओं या लाभों को प्राप्त करने के लिए एक शर्त के रूप में उस अधिकारी को एक भुगतान है जिसके लिए सभी सामान्य रूप से हकदार हैं। अनुरोध की रिपोर्ट लीगल व इंटीग्रिटी टीम को करें।
- जिन देशों में आप व्यापार करते हैं, उनके कानूनों को जानने और उनका पालन करने के लिए आप जिम्मेदार हैं – यदि आपके पास कोई अनिश्चितता है, तो पहले लीगल व इंटीग्रिटी टीम के साथ जाँच करें।

क्या आप और अधिक जानना चाहते हैं ?

[Anti-Bribery & Corruption](#)

[Gifts, Entertainment & Expenses / Charitable Contributions](#)

[Review & Onboarding of Business Partners](#)

सूचना और प्रौद्योगिकी सुरक्षा

हम ABB और हमारे ग्राहकों के व्यावसायिक हितों को आगे बढ़ाने के लिए सूचना प्रौद्योगिकी का उपयोग करते हैं। हम मानते हैं कि सूचना प्रौद्योगिकी और संबंधित प्रणालियों जैसे ईमेल, सॉफ्टवेयर, नेटवर्क, एप्लिकेशन, इंटरनेट और सोशल मीडिया का उपयोग सभी साइबर हमलों और अन्य समान आंतरिक और बाहरी खतरों के अधीन हो सकता है। हम अपनी सूचना प्रौद्योगिकी का उपयोग जिम्मेदारी से, केवल वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए, ABB के हितों और अधिकारों के अनुरूप, और ABB के नियमों और हमारी सूचना प्रौद्योगिकी प्रणालियों के मार्गदर्शन के अनुसार करते हैं।

याद रखें

- सोशल मीडिया का उपयोग जिम्मेदारी से किया जाना चाहिए। सूचना का अनुचित संचार या अनधिकृत शेयर (जैसे चित्र, टिप्पणियाँ, लिंक या अन्य डेटा) आपके, आपके सहयोगियों, ABB, हमारे ग्राहकों या अन्य को कानूनी या प्रतिष्ठा नुकसान पहुँचा सकता है।
- ABB की सूचना प्रौद्योगिकी परिसंपत्तियों का सीमित व्यक्तिगत उपयोग लागू नीतियों के अनुसार स्वीकार्य है, बशर्ते ऐसा उपयोग ABB के हितों या आपकी नौकरी की जिम्मेदारियों के विपरीत न हो।
- साइबर हमले आमतौर पर डेटा चोरी करने या सिस्टम को बेकार बनाने का लक्ष्य रखते हैं और ग्राहकों या कर्मचारियों सहित कई पीड़ित हो सकते हैं। जोखिम भरे सिस्टम हमारी सूचना प्रौद्योगिकी और परिचालन प्रौद्योगिकी सिस्टम में गंभीर हस्तक्षेप कर सकते हैं।
- पोर्टेबल स्टोरेज डिवाइस, जैसे कि यूएसबी स्टिक्स, में दुर्भावनापूर्ण सॉफ्टवेयर हो सकते हैं और हमारे सिस्टम के लिए जोखिम पैदा कर सकते हैं। उनका उपयोग केवल विशेष देखभाल के साथ और अधिकृत सीमा तक किया जाना चाहिए।

- ABB की सूचना प्रणालियों पर निर्मित और स्टोर की गई जानकारी कंपनी की संपत्ति है। ABB अपनी सूचना प्रणालियों के उपयोग की निगरानी करने और कानून या समझौते द्वारा सीमित करने के अलावा ऐसी सभी सूचनाओं को एक्सेस करने, पुनः प्राप्त करने और उनका खुलासा करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- ईमेल और इलेक्ट्रॉनिक और त्वरित संचार के अन्य रूपों को ABB द्वारा जारी किए गए बयानों के रूप में माना जा सकता है और उन्हें सावधानी से ध्यानपूर्वक लिखा जाना चाहिए। ऐसा करने में विफलता ABB को अव्यवस्था में ला सकती है या व्यावसायिक संबंध या दावे में ABB को नुकसान में डाल सकती है।

आपकी भूमिका

- कभी भी ऐसे सॉफ्टवेयर डाउनलोड, एक्सेस या इंस्टॉल न करें जिनके लिए आप ABB सूचना सिस्टम पर उपयोग या डाउनलोड करने के लिए अधिकृत या लाइसेंस प्राप्त नहीं हैं। व्यक्तिगत या गैर-ABB उपकरण या नेटवर्क पर ABB जानकारी को कभी भी डाउनलोड या स्टोर न करें। केवल अपने ABB द्वारा जारी किए गए मोबाइल फोन, कंप्यूटर या अन्य इलेक्ट्रॉनिक उपकरणों पर उचित सामग्री स्टोर करें।
- अपने पासवर्ड को सुरक्षित रखें। उन्हें कहीं न लिखें। सर्विस डेस्क (MyIS) और सहयोगी स्टाफ सहित उन्हें दूसरों के साथ शेयर न करें।
- ABB डेटा के व्यावसायिक संचार और स्टोर के लिए, ABB खातों का उपयोग करें, न कि व्यक्तिगत खातों का। यदि आप ABB के सिस्टम या परिसंपत्तियों पर संभावित साइबर हमले या अन्य दुर्भावनापूर्ण व्यवहार के बारे में जानते हैं, तो आपको तुरंत सर्विस डेस्क (MyIS) को सूचित करना होगा अज्ञात स्रोतों से प्राप्त ईमेल के साथ सावधानी बरतें। संदिग्ध अटैचमेंट या लिंक न खोलें क्योंकि वे ABB की सूचना प्रणाली को खतरे में डाल सकते हैं। ईमेल प्रणाली या सर्विस डेस्क (MyIS) में उपलब्ध कराए गए विशिष्ट साधनों के माध्यम से ऐसे ईमेल की रिपोर्ट करें।

हम मानते हैं कि सूचना प्रौद्योगिकी और संबंधित प्रणालियों जैसे ईमेल, सॉफ्टवेयर, नेटवर्क, एप्लिकेशन, इंटरनेट और सोशल मीडिया का उपयोग सभी साइबर हमलों और अन्य समान आंतरिक और बाहरी खतरों के अधीन हो सकता है।

“क्या हम पर हमला हो रहा है ?”



- ABB की सूचना प्रणालियों का उपयोग करते समय इंटरनेट पर या किसी भी संचार में अनुचित सामग्री पोस्ट न करें। इंटरनेट पर सहकर्मियों या उनके कंप्यूटर स्क्रीन की तस्वीरें पोस्ट न करें जो ABB बौद्धिक संपदा, व्यक्तिगत डेटा या गोपनीय जानकारी को प्रकट कर सकती हैं।

क्या आप और अधिक जानना चाहते हैं ?

[Information Security](#)

[End User Security Policy](#)

[Digital Cyber Security for ABB Offerings](#)

इनसाइड इफॉर्मेशन एंड इनसाइडर ट्रेडिंग

हम निजी वित्तीय बढ़त या लाभ के लिए ABB या किसी अन्य कंपनी के बारे में गैर-सार्वजनिक जानकारी का उपयोग नहीं करते हैं। इस तरह की जानकारी में भविष्य की कमाई या हानि, मूल्य निर्धारण, प्रस्ताव, कर्मियों में परिवर्तन, व्यवसाय अधिग्रहण या विभाजन, विक्रेताओं को अघोषित पुरस्कार, नए उत्पादों या सेवाओं के बारे में अप्रकाशित जानकारी या कोई अन्य गैर-सार्वजनिक जानकारी के अनुमान शामिल हो सकते हैं, जो यदि प्रकट हो जाएँ, तो कंपनी की प्रतिभूतियों को खरीदने, बेचने या रखने के किसी व्यक्ति के निर्णय को प्रभावित कर सकते हैं। हम ऐसी जानकारी किसी भी ऐसे व्यक्ति को नहीं बताते हैं जो इसके बारे में जागरूक होने का हकदार नहीं है। ऐसी जानकारी पर व्यापार करना या किसी और को उपलब्ध कराना बाजार की अखंडता को बाधित करता है और यह कानून का उल्लंघन हो सकता है।

याद रखें

- स्टॉक एक्सचेंजों के साथ कानून और समझौते, किसी को भी गैर-सार्वजनिक जानकारी के साथ प्रतिभूतियों के लेन-देन में उस ज्ञान का उपयोग करने या दूसरों को उस जानकारी को प्रकट करने से रोकते हैं।

परिवार के सदस्यों या दोस्तों सहित अन्य लोगों को “टिप्स” देना या उपयोगी गैर-सार्वजनिक जानकारी शेयर करना कानून के खिलाफ है।

- आप ABB या अन्य कंपनियों के बारे में नियमित रूप से गैर-सार्वजनिक जानकारी (जिनमें से कुछ सामग्री हो सकती है) के अधिकार में आ सकते हैं, विशेष रूप से वे जिनके साथ ABB व्यापार करता है, जैसे ग्राहक और आपूर्तिकर्ता। गैर-सार्वजनिक जानकारी रखने के दौरान लेन-देन प्रतिभूतियों जैसे शेयर या बॉण्ड या विकल्प, अनैतिक और अवैध दोनों हैं।
- ABB सहयोगियों के साथ उपयोगी गैर-सार्वजनिक जानकारी शेयर करने की अनुमति नहीं है, जब तक कि वे उन व्यक्तियों की स्वीकृति सूची में नहीं हैं जो उस जानकारी से अवगत हैं।
- परिवार के सदस्यों या दोस्तों सहित अन्य लोगों को “टिप्स” देना या उपयोगी गैर-सार्वजनिक जानकारी शेयर करना कानून के खिलाफ है।

आपकी भूमिका

- गैर-सार्वजनिक जानकारी सँभालने के लिए ABB की सख्त दिनचर्या और दिशानिर्देशों से अवगत रहें, खासकर अगर यह उपयोगी है।
- यदि आप किसी अन्य कंपनी के अधिग्रहण, एक ABB कंपनी के विभाजन या एक संयुक्त उद्यम के विकास पर काम कर रहे हैं, तो आपको एक गोपनीयता समझौते पर हस्ताक्षर करने की आवश्यकता होगी और प्रक्रिया में आपके द्वारा जानी गई उपयोगी गैर-सार्वजनिक जानकारी के आधार पर प्रतिभूतियों का व्यापार नहीं करना चाहिए।
- यदि आप दुविधा में हैं कि आपके पास उपयोगी गैर-सार्वजनिक जानकारी है या नहीं, तो अपनी स्थिति पर चर्चा करने के लिए लीगल व इंटीग्रिटी टीम से संपर्क करें।
- यदि आप मानते हैं कि गैर-सार्वजनिक जानकारी को प्रकट करने की आवश्यकता है, तो लीगल व इंटीग्रिटी टीम से मिलें और स्वीकृति प्राप्त करें।

क्या आप और अधिक जानना चाहते हैं ?

[Inside Information and Insider Trading](#)
[Investor Relations](#)

“कब हम टिप
नहीं करते हैं?”

बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी

हम अपनी नवीनता की भावना पर बहुत गर्व करते हैं। ABB ने एक बेहद मूल्यवान ब्रांड बनाया है और लगातार अपने बौद्धिक संपदा के पोर्टफोलियो में जोड़ता है जो पेटेंट, कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, सेवा चिह्न, व्यापार रहस्य, डिजाइन अधिकार और अन्य मालिकाना अधिकारों से संबद्ध हैं। हमारे पास बड़ी मात्रा में जाने-कैसे और अन्य गोपनीय जानकारी है जो हमें बाज़ार में प्रतिस्पर्धा में बढ़त दिलाती है। हम अपनी बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी की सख्ती से रक्षा करते हैं, और इस तरह की संपत्ति और जानकारी के उचित उपयोग, सुरक्षित रखरखाव, अंकन और संभाल पर हमारी आंतरिक नीतियों का पालन करते हैं। हम दूसरों की बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी का सम्मान करते हैं और बदले में दूसरों से भी ऐसी ही अपेक्षा करते हैं।

याद रखें

- ABB के बौद्धिक संपदा परामर्शदाता, दूसरों के विचारों, आविष्कारों या विकास के प्रसार से पहले तुरंत खुलासा करें ताकि उचित कानूनी सुरक्षा विकसित की जा सके।
- यह संभावना है कि आप हर दिन ABB गोपनीय या व्यापार गुप्त जानकारी को संभालते हैं – तीसरे पक्ष से इसकी सामग्री के अनधिकृत प्रकटीकरण को सुरक्षित करते हैं, सार्वजनिक स्थानों पर चर्चा से बचते हैं, और बाहरी रूप से काम करते समय लैपटॉप पर फ़िल्टर स्क्रीन का उपयोग करते हैं।
- गोपनीय जानकारी को उचित रूप से लेबल और वर्गीकृत करने की आवश्यकता है, और पहुँच केवल उन लोगों तक सीमित होनी चाहिए, जिन्हें जानने की विशेष आवश्यकता है। याद रखें कि बाहर की पार्टी को किसी भी गोपनीय जानकारी के प्रकटीकरण से पहले उचित गैर-प्रकटीकरण समझौते पर हस्ताक्षर करना चाहिए।

- बौद्धिक संपदा को संभालते समय, आपको यह पूछना होगा: इसका मालिक कौन है, क्या मैं इसका उपयोग करने के लिए अधिकृत हूँ, क्या मैं इसे दूसरों के साथ शेयर कर सकता हूँ, और क्या उपयोगकर्ता का लाइसेंस या पहुँच अधिकार अभी भी वैध है?
- दूसरों की बौद्धिक संपदा का अनुचित उपयोग ABB और आपके लिए संभावित आपराधिक और नागरिक दंड और जुर्माने का कारण हो सकते हैं।
- ABB छोड़ने के बाद भी ABB के स्वामित्व की जानकारी की गोपनीयता के आपके दायित्व यथावत बने रहते हैं।

आपकी भूमिका

- ABB की गोपनीय जानकारी, और दूसरों की अधिकृत गोपनीय जानकारी का उपयोग केवल व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए करें, और केवल उन लोगों को इसका खुलासा करें जो अधिकृत हैं और जिनका जानना आवश्यक है।
- उस बौद्धिक संपदा की माँग, बातचीत, स्वीकृति या उपयोग करने से पहले, जिसका स्वामित्व या प्रबंधन ABB के पास नहीं है और किसी भी गैर-ABB इकाई को ABB की किसी भी गोपनीय जानकारी या बौद्धिक संपदा का उपयोग करने देने या पहुँच देने से पहले ABB के बौद्धिक संपदा वकील से सलाह लें।
- किसी भी कानूनी बौद्धिक संपदा मामले, बौद्धिक संपदा अधिकारों से संबंधित समझौते (उदाहरण के लिए तीसरे पक्ष के लाइसेंस), या ABB की बौद्धिक संपदा का किसी अन्य पार्टी के संभावित उपयोग से निपटने से पहले ABB के बौद्धिक संपदा वकील को शामिल करें।

हम अपनी बौद्धिक संपदा और गोपनीय जानकारी की सख्ती से रक्षा करते हैं, और इस तरह की संपत्ति और जानकारी के उचित उपयोग, सुरक्षित रखरखाव, अंकन और संभाल पर हमारी आंतरिक नीतियों का पालन करते हैं।



- सॉफ्टवेयर या छवियों के मामले में तीसरे पक्ष की पेशकश सहित बौद्धिक संपदा लाइसेंस, दायित्वों और टर्म आवश्यकताओं का सख्ती से पालन करें। सुनिश्चित करें कि ABB ऐसे लाइसेंस में दायित्वों का अनुपालन करे, चाहे वह सीमित उपयोग के लिए हो या व्यावसायीकरण के लिए।
- ABB के बौद्धिक संपदा अधिकारों युक्त हो सकने वाली तकनीकी या कंपनी जानकारी को बाहर प्रकाशित करने से पहले ABB के बौद्धिक संपदा वकील से कानूनी समीक्षा लें।

- यदि आपको संदेह है कि ABB या तीसरे पक्ष की बौद्धिक संपदा का दुरुपयोग हुआ है या अनुचित तरीके से खुलासा किया गया है, तो ABB के बौद्धिक संपदा वकील को सूचित करें ताकि शीघ्र उपचारात्मक कार्रवाई की जा सके।

क्या आप और अधिक जानना चाहते हैं ?

[Intellectual Property](#)

गोपनीयता और व्यक्तिगत डेटा

हम व्यक्तिगत डेटा संरक्षण के महत्व को स्वीकार करते हैं और मानते हैं कि डेटा सुरक्षा के पीछे के सिद्धांत व्यक्तिगत अधिकारों को मजबूत करते हैं। हम लागू कानूनों के अनुसार व्यक्तिगत डेटा एकत्र, उपयोग, जमा, संभाल, ट्रांसफ़र और प्रकट करते हैं और हमारे आपूर्तिकर्ताओं और व्यापार भागीदारों से भी ऐसा करने की उम्मीद करते हैं। निजी डेटा की सुरक्षा के लिए ABB के वैश्विक मानक यह सुनिश्चित करते हैं कि ABB डेटा के लिए उच्च स्तर की सुरक्षा प्रदान करता है भले ही वह कहीं भी एकत्र और संसाधित किया गया हो।

याद रखें

- व्यक्तिगत डेटा का अर्थ है किसी पहचाने गए या पहचाने जाने योग्य सामान्य व्यक्ति से संबंधित कोई भी जानकारी। उदाहरण के लिए, इसमें किसी व्यक्ति के घर या कार्यालय का पता, ईमेल पता, फोन नंबर, फोटो, जन्मतिथि, बैंकिंग या पेट्रोल की जानकारी, आईपी पता, मोबाइल डिवाइस आईडी, सरकार द्वारा जारी पहचान संबंधी जानकारी और उस व्यक्ति की अन्य समान जानकारी शामिल हो सकती है।
- ABB लागू कानूनों के अनुसार व्यक्तिगत डेटा एकत्र, उपयोग, जमा, संभाल, ट्रांसफ़र और प्रकट करता है।
- व्यक्तिगत डेटा की कुछ श्रेणियों को अधिक सावधानी से देखा जाना चाहिए, उदाहरण के लिए, जाति, नस्ल, राजनीतिक संबद्धता, धर्म, एक ट्रेड यूनियन में सदस्यता, शारीरिक या मानसिक स्वास्थ्य डेटा, यौन अभिविन्यास, आपराधिक रिकॉर्ड और आनुवंशिक और बायोमेट्रिक डेटा।

ABB लागू कानूनों के अनुसार व्यक्तिगत डेटा एकत्र, उपयोग, जमा, संभाल, ट्रांसफ़र और प्रकट करता है।

- कार्यस्थल, नेटवर्क, डिवाइस और प्रदाता के माध्यम से किए गए ईमेल और इंटरनेट संचार को ABB व्यावसायिक जानकारी के रूप में देखा जा सकता है और इसलिए लागू कानून और अनुबंध संबंधी समझौतों के अधीन ABB द्वारा एक्सेस, पुनर्प्राप्त, मॉनिटर और प्रकट किया जा सकता है।

आपकी भूमिका

- व्यक्तिगत डेटा का उपयोग केवल उस व्यावसायिक उद्देश्य के अनुरूप करें जिसके लिए इसे एकत्र किया गया था और केवल जब तक आवश्यक हो। अपने उद्देश्य के लिए आवश्यक न्यूनतम व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करें जो आवश्यक नहीं है या दस्तावेज़ प्रतिधारण सीमा से परे है, वह डेटा एकत्र न करें या उपयोग में न लें।
- यदि आप व्यक्तिगत डेटा ट्रांसफ़र करते हैं, तो लागू स्थानीय नियमों से अवगत रहें पहले देशों के डेटा गोपनीयता मानकों को समझे बिना उन देशों के बीच व्यक्तिगत डेटा को ट्रांसफ़र करने में सावधान रहें।
- व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते और उपयोग करते समय, अनजाने प्रकटीकरण के खिलाफ उसे सुरक्षित रखने के लिए सावधान रहें, उदाहरण के लिए, खुले स्थानों, इलेक्ट्रॉनिक सहयोग साइटों, प्रिंटर पर या असुरक्षित कंप्यूटर, डिवाइस, डेस्क या अलमारियों में डेटा दिखता हुआ छोड़कर।
- सर्विस डेस्क (MyIS) में निजी डेटा या ABB के गोपनीयता सुरक्षा उपायों में किसी भी तरह की कमजोरी से जुड़ी सुरक्षा घटनाओं की तुरंत रिपोर्ट करें
- डेटा गोपनीयता पर ABB के कॉर्पोरेट विनियमन सहित प्रासंगिक ABB गोपनीयता, सुरक्षा और डेटा सुरक्षा नीतियों से परिचित रहें और उनका अनुपालन करें।

क्या आप और अधिक जानना चाहते हैं ?

[Data Privacy](#)

[Records Management](#)

“कब साझा, परवाह
नहीं करते हैं?”



“कब हम कुछ न
करके भी अच्छा
करते हैं?”

सरकारों के साथ काम करना

हम अंतरराष्ट्रीय संगठनों, राष्ट्रीय, राज्य और स्थानीय सरकारों और उनकी एजेंसियों के साथ महत्वपूर्ण मामलों पर काम करते हैं। हम सरकारों और राज्य के स्वामित्व वाले उद्यमों को बेचते हैं। हम उन सरकारों द्वारा विनियमित होते हैं जहाँ हम व्यापार करते हैं, और हम संबंधित नीतिगत मुद्दों पर सरकारों के साथ काम करके अपने हितों की रक्षा के लिए संबंधित कॉर्पोरेट नागरिकों या करदाताओं के रूप में माँग करते हैं। अक्सर, हम खरीद, लॉबिंग, उपहार, मनोरंजन, आतिथ्य, रिकॉर्ड रखने और प्रकटीकरण से संबंधित उन मामलों सहित सरकारों से उलझते समय जटिल नियमों के तहत काम कर रहे हैं। सरकारों, राज्य के स्वामित्व वाले उद्यमों और उनके प्रतिनिधियों के साथ व्यवहार करते समय, हम ABB के आंतरिक नियमों और प्रक्रियाओं के अनुसार, ईमानदारी से और अखंडता के उच्च मानकों के साथ पारदर्शी रूप से कार्य करते हैं।

याद रखें

- आप लागू कानूनों और नियमों को समझने और पालन करने के लिए जिम्मेदार हैं जो सरकारों से बात करने में लागू होते हैं। यदि आपको ABB की ओर से सरकारी अधिकारियों के साथ जुड़ने के लिए व्यवसाय के सामान्य कोर्स की आवश्यकता है, तो पहले लीगल व इंटीग्रिटी टीम और सरकारी संबंध और सार्वजनिक मामलों (Government Relations and Public Affairs, GPRA) के साथ संपर्क करें।
- ABB फंड, संपत्ति या सेवाओं का उपयोग दुनिया में कहीं भी राजनीतिक दान करने या राजनीतिक कार्यालय, राजनीतिक दल, आधिकारिक या समिति के किसी भी उम्मीदवार को समर्थन देने के लिए नहीं किया जाना चाहिए।
- सरकारों और राज्य के स्वामित्व वाले उद्यमों में अक्सर जटिल और विशेष नियम होते हैं जो उनकी खरीद और निविदा प्रक्रियाओं को नियंत्रित करते हैं। आपको इन नियमों के बारे में स्वयं को पहले से सूचित रखना चाहिए। उनसे विचलित न हों और लीगल व इंटीग्रिटी टीम से सहायता लें।
- निजी वाणिज्यिक क्षेत्र में कुछ अभ्यास सरकारी क्षेत्र में या राज्य के स्वामित्व वाले उद्यमों के साथ हो सकता है वैध या उचित न हों। सरकारें उनकी खरीद, नैतिकता, पैरवी और संबंधित नियमों के उल्लंघन के लिए पर्याप्त आपराधिक और नागरिक दंड (साथ ही संभावित प्रतिबंध) लगाती हैं।
- कुछ नियम हैं जो वर्तमान या पूर्व सरकारी अधिकारियों की भर्ती से जुड़े हैं। सरकारी अधिकारी की भर्ती के लिए प्रयास करने से पहले सरकारी संबंधों पर ABB के कॉर्पोरेट विनियमन का पालन करें।

आपकी भूमिका

- सरकारी अधिकारी या राज्य के स्वामित्व वाले उद्यम के कर्मचारी को उपहार देने, मनोरंजन करने या आतिथ्य प्रदान करने से पहले सरकारी संबंधों पर ABB के कॉर्पोरेट विनियमन का पालन करें।
- आपको सरकारी अधिकारियों के साथ बातचीत में सच्चा और सटीक होना चाहिए और सरकारी प्रतिनिधियों के साथ व्यापार करते समय उच्चतम नैतिक मानकों का पालन करना चाहिए।
- किसी सरकारी अधिकारी या एजेंसी को प्रमाण पत्र बनाते समय, यह सुनिश्चित करने के लिए व्यक्तिगत रूप से उचित परिश्रम करना सुनिश्चित करें कि आपका प्रमाणीकरण सही, सामयिक और पूर्ण हो।
- एक सरकारी अनुबंध की आवश्यकताओं के लिए अनधिकृत विचलन या प्रतिस्थापन करने से बचें – यहाँ तक कि जहाँ, उदाहरण के लिए, एक एजेंसी आधिकारिक तौर पर अनौपचारिक रूप से परिवर्तन का आश्वासन देती है। परिवर्तन कड़ाई से और कानूनन अनुबंध की शर्तों के अनुसार किए जाने चाहिए।
- वकालत, नीति या संबंधों के कारणों के लिए एक सरकार या सरकारी अधिकारी के साथ जुड़ने की कोशिश करते समय ABB के सरकारी संबंध और सार्वजनिक मामलों की टीम के साथ काम करें।

क्या आप और अधिक जानना चाहते हैं ?

[Government Relations and Public Affairs](#)

ABB फंड, संपत्ति या सेवाओं का उपयोग दुनिया में कहीं भी राजनीतिक दान करने या राजनीतिक कार्यालय, राजनीतिक दल, आधिकारिक या समिति के किसी भी उम्मीदवार को समर्थन देने के लिए नहीं किया जाना चाहिए।

आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करना

हम ऐसे आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करना चाहते हैं जो हमारी निष्ठा के प्रति प्रतिबद्धता को शेयर करते हैं और हमारी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता से सहमत हुए हैं।

हम आपूर्तिकर्ताओं को योग्यता देने, संबद्ध और प्रबंधित करने में ABB के खरीद मानकों और प्रक्रियाओं का पालन करते हैं। हम ABB के भीतर एक पारदर्शी और प्रतिस्पर्धी सोर्सिंग प्रक्रिया और अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ निष्पक्ष और जिम्मेदारी से निपटने के लिए के लिए प्रतिबद्ध हैं। हम उपहार, मनोरंजन और आतिथ्य के बारे में हमारी नीतियों के उल्लंघन में आपूर्तिकर्ताओं से उपहार, व्यावसायिक पुरस्कार या कोई अन्य मूल्य स्वीकार नहीं करते हैं।

याद रखें

- हम उन आपूर्तिकर्ताओं के संबंध में त्वरित कार्रवाई करते हैं जिनका नैतिक प्रदर्शन संदिग्ध है या जो ABB आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के अनुपालन में नहीं है। हमारे आपूर्तिकर्ताओं के प्रदर्शन के मूल्यांकन में नैतिक खामियों को नजरअंदाज, छोड़ा या कम नहीं किया जा सकता है।
- आपूर्तिकर्ताओं के लिए अपने कार्यों में लागू मानव अधिकारों को बनाए रखना आवश्यक है, जिसमें बाल और जबरन श्रम, आधुनिक दासता और मानव तस्करी को रोकने वाले कानून और श्रमिकों के अधिकारों और श्रम मानकों का सम्मान करना शामिल है।
- आपूर्तिकर्ताओं को अपने कर्मचारियों के लिए एक सुरक्षित और स्वस्थ कार्यस्थल प्रदान करना और पर्यावरण के अनुकूल तरीके से व्यवसाय करना आवश्यक है।
- आपको ABB के सर्वोत्तम हितों के अलावा किसी भी व्यक्ति या व्यवसाय के पक्ष या वरीयता को नहीं दिखाना चाहिए। आपको कंपनी की ओर से अपने व्यावसायिक व्यवहार को व्यक्तिगत या पारिवारिक हितों से प्रभावित नहीं होने देना चाहिए।
- वे आपूर्तिकर्ता जो किसी सरकार या सरकारी अधिकारी (या किसी सरकारी अधिकारी के पारिवारिक रिश्तेदार) के स्वामित्व या नियंत्रण में हैं या दावा करते हैं कि वे अनुचित प्रभाव का प्रयोग कर सकते हैं, उन्हें गंभीरता से लिया जाना चाहिए, और ऐसे आपूर्तिकर्ताओं के साथ जुड़ना या जारी रहना से पहले अतिरिक्त देय परिश्रम का वारंट हो सकता है।

आपकी भूमिका

- ABB के लिए वस्तुओं और सेवाओं की सभी खरीद हमारी खरीद नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुसार की जानी चाहिए।
- किसी विशेष आपूर्तिकर्ता का उपयोग करने के लिए दबाव डालने या आपूर्तिकर्ता को चुनते या प्रबंधित करते समय ABB की प्रक्रियाओं से विचलित करने के अनुरोध के किसी भी प्रयास की लीगल व इंटीग्रिटी टीम को तुरंत रिपोर्ट करें।
- मानव-अधिकारों के किसी भी उल्लंघन या मजबूर, गुलाम और बाल श्रम से संबंधित किसी भी संकेत और मुद्दे की लीगल व इंटीग्रिटी टीम को तुरंत रिपोर्ट करें। खुद को या पीड़ितों को अतिरिक्त जोखिम में न डालें।
- उन आपूर्तिकर्ताओं के प्रति सतर्क रहें जो मूल्य निर्धारण या वितरण पर अवास्तविक दावे करते हैं या सुझाव देते हैं कि वे उन वस्तुओं या सेवाओं के बारे में सरकारी मंजूरी (जैसे, सीमा शुल्क) को बायपास या तेज कर सकते हैं।
- किसी भी तरह के संभावित अनुकूल उपचार के चिंतन में आपूर्तिकर्ताओं को आपके या आपके रिश्तेदारों के लिए किसी भी मूल्य का ऑफर देने की अनुमति न दें (हमारे उपहार, मनोरंजन और आतिथ्य प्रक्रियाओं के तहत जो भी अनुमति दी गई है उसे छोड़कर)। रिश्त अवैध हैं और हमारी नीतियों का उल्लंघन हैं। लीगल व इंटीग्रिटी टीम को रिश्त के किसी भी प्रयास की रिपोर्ट करें।
- सुनिश्चित करें कि आप जिन आपूर्तिकर्ताओं का प्रबंधन करते हैं या अन्यथा उनके साथ संलग्न हैं, वे साइट के दौरे, ऑडिट या अन्य निरीक्षणों में पहचानी गई कमी के बारे में त्वरित और प्रभावी उपचारात्मक कार्रवाई करें।

क्या आप और अधिक जानना चाहते हैं ?

[Supply Chain Management](#)

[ABB Supplier Code of Conduct](#)

[Policies and Standards on Human Rights and Sustainability](#)

हम ऐसे आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करना चाहते हैं जो हमारी निष्ठा के प्रति प्रतिबद्धता को शेयर करते हैं और हमारी आपूर्तिकर्ता आचार संहिता से सहमत हुए हैं।

“काम शुरू करने से पहले
क्या अवश्य साझा किया
जाना चाहिए?”



बढ़ते अखंडता मुद्दे

मुद्दा कैसे उठाएँ

हमारा व्यापार और हमारी सफलता हमारी आचार संहिता में अखंडता के सिद्धांतों पर बनी है। हम आपको संहिता से किसी भी संदिग्ध या संभावित उल्लंघन के बारे में तुरंत रिपोर्ट करने के लिए कहते हैं ताकि हम जाँच कर सकें और यदि आवश्यक हो, तो कर्मचारियों, कंपनी या हमारी प्रतिष्ठा को नुकसान पहुँचाने से पहले संभावित मुद्दों को संबोधित करने के लिए उचित कार्रवाई कर सकें। हमारे सहयोगियों, हमारे हितधारकों और हमारे निवेशकों की ओर से हम सभी की जिम्मेदारी है कि यह सुनिश्चित करें कि संहिता के संभावित उल्लंघनों को पूरी तरह से और शीघ्रता से संबोधित किया जाए।

हम आचार संहिता की गोपनीय रूप से संभावित उल्लंघनों की रिपोर्ट करने के लिए आपको कई तरीके प्रदान करते हैं। नीचे दिए गए तरीकों के अलावा, आप अपने लाइन मैनेजर, अपने एचआर मैनेजर, लीगल व इंटीग्रिटी टीम के सदस्य, इउट या निदेशक मंडल के साथ बात कर सकते हैं। आप गुमनाम रूप से एक मुद्दा उठा सकते हैं। यदि आप गुमनाम रहना चुनते हैं, तो हम आपसे कहेंगे कि आप पर्याप्त विवरण और तथ्यात्मक जानकारी प्रदान करें ताकि हम आपके मुद्दे पर प्रभावी ढंग से बढ़ सकें।

यदि आप संहिता, कानूनों या नियमों के संभावित उल्लंघनों से अवगत हो जाते हैं, तो आप अपने मुद्दे उठा सकते हैं:



ABB बिजनेस एथिक्स हॉटलाइन को कॉल करना:
+41 43 317 33 66



यहाँ लिखें:
Chief Integrity Officer, ABB Ltd,
Affolternstrasse 44,
8050 Zurich, Switzerland



हमारी रिपोर्टिंग साइट पर जाना:
<https://new.abb.com/about/integrity/reporting-channels/how-do-i-report>

प्रतिशोध के खिलाफ ABB की प्रतिबद्धता

ABB एक ऐसी संस्कृति को बनाए रखने की इच्छा रखता है जिसमें कर्मचारी और ठेकेदार अच्छी आस्था में आचार संहिता के संभावित उल्लंघन के मुद्दे उठाने में प्रतिशोध या अन्य प्रतिकूल रोजगार कार्रवाई के डर के बिना स्वतंत्र महसूस करें। अग्रणी अपने संगठनों में सही अखंडता संस्कृति और स्वर स्थापित करने के लिए जिम्मेदार हैं।

ABB एक अखंडता मुद्दा उठाने वाले कर्मचारी के खिलाफ किसी भी प्रतिकूल रोजगार कार्रवाई को निंदा या सहन नहीं करेगा।

कोई भी कर्मचारी जो एक अखंडता मुद्दा उठाने या अखंडता जाँच में सहयोग करने के लिए किसी अन्य कर्मचारी या ठेकेदार के खिलाफ प्रतिशोध लेता है, वह अनुशासन और रोजगार की समाप्ति तक अनुशासन के अधीन होगा।

जब कोई कर्मचारी अखंडता मुद्दे उठाता है तो अग्रणी के कर्तव्य

कर्मचारी अक्सर अपने प्रबंधकों के साथ सीधे अखंडता के मुद्दे उठाएँगे। उचित सावधानी और संवेदनशीलता के साथ इस तरह के मुद्दों से निपटना हमारे आचार संहिता के तहत अग्रणी की प्रमुख जिम्मेदारियों में से एक है। यदि कोई कर्मचारी आपके पास एक अखंडता का मुद्दा लेकर आता है, तो आपकी जिम्मेदारी है कि आप सावधानीपूर्वक ध्यान दें, उचित रूप से नोट्स लें, कोई भी आवश्यक स्पष्टता लेने वाले प्रश्न पूछें और मुद्दा उठाने में आगे आने के लिए कर्मचारी को धन्यवाद दें। आपको कर्मचारी के मुद्दे के सत्य या फायदों पर कोई दृष्टिकोण या राय व्यक्त नहीं करनी चाहिए – यहाँ तक कि यदि आप व्यक्तिगत रूप से मानते हों कि मुद्दा निराधार हो सकता है।

आपको कर्मचारी को यह बताना चाहिए कि आप तुरंत उस मुद्दे और सूचना को अग्रेषित करेंगे जो कर्मचारी ने आपको उचित अनुवर्ती कार्रवाई के लिए लीगल व इंटीग्रिटी टीम को प्रदान की है। अनुवर्ती के लिए लीगल व इंटीग्रिटी टीम को जानकारी अग्रेषित करने के अलावा, कर्मचारी की पहचान और प्रदान की गई जानकारी को आपको सख्त गोपनीयता के साथ रखना चाहिए। अर्थात् आपको लीगल व इंटीग्रिटी टीम को छोड़कर किसी के साथ इस मामले पर चर्चा नहीं करनी चाहिए – न तो आपके प्रबंधक और न ही अन्य कर्मचारियों के साथ। इसके अलावा, आपको मुद्दा उठाने वाले



कर्मचारी के खिलाफ कोई प्रतिकूल रोजगार कार्रवाई नहीं करनी चाहिए, या किसी और के खिलाफ जो मुद्दे से संबंधित जाँच में भाग ले सकता हो। इन मामलों में आपकी व्यावसायिकता और संवेदनशीलता सीधे और रचनात्मक रूप से अखंडता की संस्कृति बनाने में योगदान देती है जहाँ सभी कर्मचारी अनुपालन मुद्दे उठाने में सहज महसूस करते हैं।

जब आप मुद्दा उठाते हैं तो क्या होता है ?

ABB प्रत्येक मुद्दे को गंभीरता से लेता है। लीगल व इंटिग्रेटी टीम आपके मुद्दे को स्वीकार करेगी और उसकी सावधानीपूर्वक समीक्षा करेगी ताकि आगे की उचित कार्रवाई तुरंत की जा सके। आगे के मूल्यांकन और समीक्षा के लिए आपका मुद्दा ABB जाँचकर्ताओं में से एक को सौंपा जाएगा। जाँचकर्ता कर्मचारियों और तीसरे पक्षों का साक्षात्कार कर सकता है जो मुद्दे के बारे में जानकारी रख सकते हैं और उन दस्तावेजों की समीक्षा कर सकते हैं जो मुद्दे से संबंधित हैं। सभी ABB कर्मचारियों और ठेकेदारों का दायित्व है कि वे एक जाँचकर्ता को पूर्ण और सच्ची जानकारी प्रदान करें जो एक अखंडता मुद्दे पर काम कर रहा है। जाँचकर्ता आपके मुद्दे की गोपनीयता बनाए रखने के लिए उचित कदम उठाएगा, हालांकि यह संभव है कि जाँच प्रक्रिया के दौरान पूछे जाने वाले प्रश्न या पूछी गई जानकारी मुद्दे के कुछ पहलुओं को उन सीमित संख्या के लोगों में प्रकट करे, जिन्होंने जाँच में भाग लिया था।

उपयुक्त होने पर कंपनी जाँच लंबित होने के दौरान अंतरिम सुधारात्मक कार्रवाई करेगी। एक बार जाँच पूरी हो जाने के बाद, और यदि मुद्दे की पुष्टि हो जाती है, तो मामले को एक आंतरिक अनुशासनात्मक समिति को रिपोर्ट किया जा सकता है जो यह तय करेगा कि आगे सुधारात्मक या अनुशासनात्मक कार्रवाई उचित है या नहीं।

सुधारात्मक कार्रवाई और अनुशासन

एक संगठनात्मक संस्कृति जो प्रतिशोध के भय से मुक्त वातावरण में मुद्दों की रिपोर्टिंग को प्रोत्साहित करती है, संभावित मुद्दों या अप्रभावी प्रक्रियाओं और नियंत्रणों को संबोधित करने के अवसर को सक्षम करने से पहले ABB की प्रतिस्पर्धा में बढ़त को जोड़ती है, इससे पहले कि वे बड़े और कम प्रबंधनीय हो जाएँ। ऐसे मामलों में जहाँ मुद्दे की समीक्षा ने प्रक्रिया के क्षेत्रों की पहचान की है या सुधार को नियंत्रित किया है, संबंधित व्यवसाय को एक पुनरावृत्ति को रोकने के लिए आवश्यक और प्रणालीगत सुधारात्मक कार्यों को लागू करने की जिम्मेदारी सौंपी जाएगी। अन्य मामलों में, एक व्यक्तिगत कर्मचारी को अनुशासित करना उचित हो सकता है, जो स्थानीय कानून के अधीन है, इसमें रोजगार की समाप्ति शामिल हो सकती है। अनुशासन का स्तर कई कारकों पर निर्भर करेगा, जिसमें शामिल हैं, लेकिन निम्नलिखित तक सीमित नहीं हैं:

- शामिल कर्मचारी के स्तर और वरिष्ठता;
- क्या कर्मचारी ने जानबूझकर काम किया है;
- क्या कर्मचारी ने कानून का उल्लंघन किया है;
- क्या कर्मचारी ने जाँच में पूरी तरह से सहयोग किया और पूरी और सच्ची जानकारी प्रदान की;
- क्या कर्मचारी ने बेईमानी से, धोखे से, या व्यक्तिगत लाभ के लिए काम किया;
- क्या कर्मचारी ने अपने संगठन में अखंडता की सही संस्कृति बनाई है;
- क्या कर्मचारी के कार्यों में दोहराव या प्रणालीगत उल्लंघन शामिल था; तथा,
- क्या कर्मचारी ने उल्लंघन को छिपाने के लिए उपाय किया था।

अनुशासनात्मक प्रक्रिया गोपनीय है, लेकिन लीगल व इंटिग्रेटी टीम अक्सर कर्मचारियों को सीखे गए सबक और अन्य अखंडता प्रशिक्षण के अवसर प्रदान करने के लिए महत्वपूर्ण जाँच के आंतरिक उच्च-स्तरीय निष्कर्षों (विशिष्ट विवरण या व्यक्तिगत जानकारी को हटा कर) को संक्षेप में बताएगी और संवाद करेगी।

“अब हम क्या करें?”



- 1 क्यूआर कोड – स्कैन करें।
- 2 उत्तर खोजने के लिए ABB आचार संहिता मोबाईल एप्प को डाऊनलोड करें।

ABB की आचार संहिता के तहत आपकी जिम्मेदारियाँ

ABB की तकनीक, उत्पाद और सेवाएँ दुनिया भर के व्यवसायों और समुदायों में एक बड़ा योगदान देती हैं। हालाँकि, यह केवल यह नहीं है कि हम क्या करते हैं, लेकिन हम इसे कैसे करते हैं, जो हमें अपने प्रतिस्पर्धियों से अलग करता है, हमारे ग्राहकों और हितधारकों के बीच हमारी विश्वसनीयता और विश्वास को मजबूत करता है, और एक उद्यम के रूप में हमारी निरंतर वृद्धि और सफलता सुनिश्चित करता है। हम कैसे काम करते हैं इसका सबसे महत्वपूर्ण तत्व अखंडता है।

ABB के प्रत्येक कर्मचारी से अपेक्षा की जाती है कि वह ABB की आचार संहिता को पढ़े और समझे। इसके अतिरिक्त, सभी कर्मचारियों को पता होना चाहिए कि अखंडता के मुद्दे को कैसे और कहाँ रिपोर्ट करना है, संहिता के सभी संदिग्ध उल्लंघनों की तुरंत रिपोर्ट करें, अखंडता जाँच में भाग लेने या अच्छे विश्वास से अखंडता मुद्दा उठाने वाले के खिलाफ प्रतिशोध न लें, जब अखंडता की जाँच में भाग लेने के लिए कहा जाए तो पूरी तरह से ईमानदार और सहायक बनें, उनके संगठन में मौजूद जोखिमों के बारे में अवगत रहें, और आवश्यक अखंडता प्रशिक्षण समय पर पूरा करें।

हम कैसे काम करते हैं इसका सबसे महत्वपूर्ण तत्व अखंडता है।

संहिता सभी ABB कर्मचारियों के लिए नैतिक व्यापार आचरण का एक उच्च मानक लागू करती है। हालाँकि, ABB में अग्रणी की आचार संहिता के तहत विशेष जिम्मेदारियाँ और दायित्व हैं, और इन्हें दूसरों को नहीं सौंपा जा सकता है। यह सूची आचार संहिता के तहत अग्रणी की कुछ सबसे महत्वपूर्ण जिम्मेदारियों की पहचान करती है और उन्हें स्पष्ट करती है:

आचार संहिता के तहत अग्रणी की जिम्मेदारियाँ

- अखंडता प्रदान करें और अपने व्यवसाय के संचालन में लगे रहें।
- अपने व्यवसाय या कार्य में सामने आने वाले विशिष्ट अखंडता और अनुपालन जोखिमों को जानें, पूर्वानुमान करें और निगरानी करें और सुनिश्चित करें कि आप उन जोखिमों को कम करने के लिए उचित कार्रवाई करते हैं।
- अपने संगठन में एक माहौल और संस्कृति बनाएँ जो अखंडता और विविधता को प्रोत्साहन, बढ़ावा और पुरस्कार दें।
- सुनिश्चित करें कि आपके संगठन के कर्मचारी यह समझें कि अखंडता के मुद्दे तुरंत रिपोर्ट करना महत्वपूर्ण और फायदेमंद क्यों है और वे प्रतिशोध के डर के बिना ऐसा करने में सहज महसूस करें।
- सुनिश्चित करें कि आपके कर्मचारी सतर्कता और अनुपालन जोखिमों के प्रति सतर्क हैं और उचित रूप से प्रशिक्षित हैं जो आपके व्यवसाय के संचालन में आते हैं या मौजूद हैं।
- अखंडता के लिए एक दृश्य, जवाबदेह और सुसंगत भूमिका मॉडल बनें, ताकि आपके कर्मचारियों को पता चले कि आप उनके नैतिक व्यापार आचरण का समर्थन करेंगे जब वह महत्वपूर्ण हो।
- अखंडता के मामलों पर अपनी टीम के साथ नियमित रूप से संवाद करें ताकि वे आपके साथ अखंडता और नैतिक मुद्दों पर चर्चा करने में सहज महसूस करें।
- केवल उन कर्मचारियों को रखें और बढ़ावा दें जो उच्च अखंडता और नैतिक व्यवहार का प्रदर्शन करते हैं।
- जानें कि एक अखंडता मुद्दे को जो एक कर्मचारी सीधे आपके साथ उठा सकता है, लीगल व इंटीग्रिटी टीम को इस तरह की मुद्दे की रिपोर्ट करते हुए गोपनीय तरीके और उचित तात्कालिकता के साथ कैसे प्रबंधित करें, ।

ABB में इन महत्वपूर्ण जिम्मेदारियों के निर्वहन में आपका समर्थन करने के लिए आपकी लीगल व इंटीग्रिटी टीम उपलब्ध है।