



5 Servicios a distancia: soluciones a distancia sofisticadas ejecutadas por nuestro personal altamente cualificado | 6 Servicios sobre el terreno: analizamos y mejoramos los procesos de su planta | 7 SupportLine de ABB: estamos a una llamada de teléfono de distancia | 8 Formación y consultoría: con nosotros puede confiar en el personal más preparado

Contáctanos

Centros principales de servicio de tecnología:

Soluciones de molienda / Sistemas eléctricos de control e instrumentos

ABB Switzerland Ltd.
Segelhofstrasse 9P
5405 Baden 5 Dättwil
Suiza
Teléfono: +41 58 586 84 44
E-mail: minerals@ch.abb.com

Manipulación de material

ABB Automation GmbH
Gaglower Strasse 17/18
03048 Cottbus
Alemania
Teléfono: +49 355 596 833
E-mail: cottbus.deasy@de.abb.com

Minería subterránea

ABB AB
Verkstadsvagen 1
931 61 Skellefteå
Suecia
Teléfono: +46 21 32 50 00
E-mail: aftersales.mining@se.abb.com

Centros de servicio principales

ABB Australia Pty Limited
36 Archerfield Road
Darra Qld 4076
Australia
Teléfono: +61 1300 782 527
E-mail: abb-mining@au.abb.com

ABB Ltda
Av. dos Autonomistas, 1496
06020-902 Osasco, São Paulo
Brasil
Teléfono: +55 11 3688 9663
E-mail: abb.atende@br.abb.com

ABB Inc.
10300 Henri-Bourassa West
Saint-Laurent, QC, H4S 1N6
Canadá
Teléfono: +1 514 832 6500
E-mail: mining@ca.abb.com

ABB S.A.
Av. Vicuña Mackenna 1602
Ñuñoa, Santiago
Chile
Teléfono: +56 247 14 351
E-mail: abb.chile@cl.abb.com

ABB (China) Ltd.
35th Floor, Raffles City (Office Tower)
258 Xizang Zhong LU
Shanghai, 200001
P.R. China
Teléfono: +86 21 2328 8888
E-mail: minerals.china@cn.abb.com

ABB S.A.
Av. Argentina N° 3120
Lima 1
Perú
Teléfono: +51 1 415 51 00
E-mail: abb.peru@pe.abb.com

ABB Sp.zo.o
13 Uniwersytecka
Katowice
Polonia

ABB South Africa (Pty) Ltd
ABB Campus, 2 Lake Road
Longmeadow Business Estate (North)
Modderfontein, 1609
Private Bag X10004, Edenvale 1610
Sudáfrica
Teléfono: +27 10 202 5000
E-mail: mining.department@za.abb.com

Las actividades de ABB en minería tienen representación en los siguientes países:
Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Estados Unidos, Grecia, Indonesia, Kazakstán, Malasia, Omán, Perú, Polonia, Sudáfrica, Suecia y Suiza.

Encontrará los datos de contacto en nuestra página de Internet:

www.abb.com/mining



Overview mining & mineral processing

© 2012 ABB. Reservados todos los derechos. 3BHS 506 724 ZAB E01 ES (08.13)



Servicio para los sectores de la minería
y la transformación de minerales
Para mantener la producción en marcha

Centrados en sus problemas diarios
Centrados en sus equipos



El sector de la minería y la transformación de minerales afronta ahora muchas dificultades: costos de exploración crecientes, explotación en zonas aisladas y en condiciones extremas, precios volátiles, condiciones de salud y seguridad de los trabajadores y legislación medioambiental restrictiva. Para superar estos importantes obstáculos hacen falta equipos eficientes y fiables que, a ser posible, trabajen sin exigir ningún esfuerzo por su parte. ABB le ayuda a centrarse en su trabajo cotidiano mientras nosotros nos ocupamos de mantener sus equipos. Le ofrecemos una cartera de servicios completa que cubre todos los procesos importantes, desde la extracción hasta el despacho, para mantener la producción en marcha.

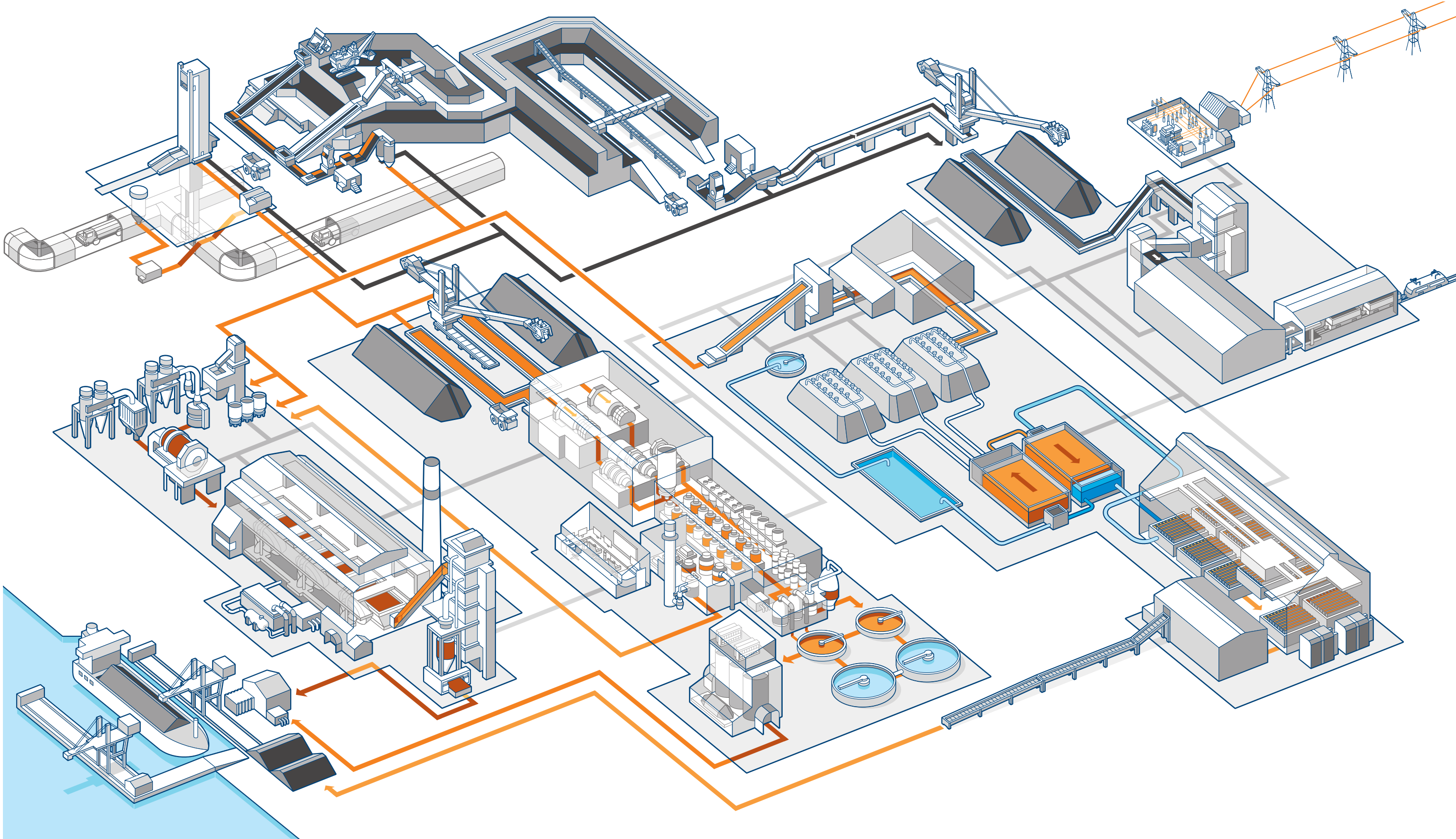
ABB lleva más de 60 años trabajando para los sectores de la minería y los minerales. A lo largo de estas seis décadas no solo hemos mejorado todos los procesos de planta, sino que también hemos desarrollado soluciones especializadas para problemas particulares de nuestros clientes. Gracias a una prolongada serie de innovaciones hemos elevado continuamente el listón del rendimiento de la planta.

Nuestra cartera de servicios incluye tanto nuestra experiencia como nuestros conocimientos; se ha diseñado para satisfacer todas las necesidades de los clientes y para que usted esté seguro de que su planta trabaja con una productividad y una eficiencia de costos óptimas.

Nuestra completa cartera cubre desde los acuerdos de servicio a largo plazo hasta los productos de servicio individuales, tales como repuestos, formación, ingeniería y consultoría. Incluye asimismo tecnologías avanzadas, como servicios a distancia y soluciones para remodelaciones.

Con un acuerdo de servicio de ABB minimizará el riesgo de costosas interrupciones no programadas, prolongará el ciclo de vida de sus equipos, optimizará el rendimiento de los procesos y conseguirá la excelencia operativa de un líder mundial de las tecnologías energética y de automatización. Nuestro objetivo es asegurarnos de que saque el máximo partido al dinero que invierte en el servicio.

Haga de ABB su colaborador preferido para servicio. Proteja y optimice sus recursos.



Responsabilidad en un mundo cambiante

Con un socio fiable



Responsabilidad social corporativa

Nuestro trabajo no se detiene en su puerta de acceso. Como ciudadano empresarial responsable, ABB es consciente de su papel de contribuyente ante la sociedad en la que actúa. Queremos establecer una diferencia donde más importa. ABB apoya programas educativos en los países dedicados a la minería para contribuir al aumento del personal local cualificado, su fuerza laboral futura. Apoyamos también programas locales destinados a mejorar el cuidado del medio ambiente.

La seguridad es lo primero

ABB atribuye la máxima prioridad a la seguridad de los empleados, la planta y el proceso. La evaluación de riesgos es parte integrante de nuestro concepto de servicio. Antes de prestar un servicio sobre el terreno o a distancia, examinamos todo lo relativo a la salud y la seguridad para garantizar que se reduce al mínimo cualquier perturbación.

Proteger, predecir, prevenir

Acuerdo de servicio a largo plazo

La forma de proteger y optimizar sus activos es un mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo. ABB ofrece un acuerdo completo a largo plazo, adaptado a sus necesidades, para asegurar que se protege su inversión y que se mantiene el rendimiento de los recursos al máximo nivel.

Acuerdo de servicio a largo plazo

Nuestro acuerdo de servicio a largo plazo (LTSA) es la forma más eficiente de gestionar las necesidades de sus equipos a lo largo del ciclo de vida, desde la extracción hasta el despacho. Además, con este acuerdo reducirá los costos de mantenimiento y los hará previsibles. Un LTSA combina uno o más productos de servicio en un único contrato que se personaliza para cubrir sus necesidades concretas de mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo.

El LTSA complementa sus recursos propios. Le aporta los conocimientos especializados y el apoyo de los técnicos de servicio de ABB, altamente cualificados. Gracias a nuestra amplia base instalada nos apoyamos en una experiencia inigualable de instalación y mantenimiento de sistemas y procesos.

ABB recomienda combinar en un LTSA los siguientes productos de servicio:

- Mantenimiento programado
- Servicios de diagnóstico a distancia
- Formación
- Listas y kits de repuestos
- Ingeniería y consultoría

Colaboración y consulta son los elementos clave de un LTSA. El acuerdo incluye un gestor de ABB para el ciclo de vida, que en cooperación con su propio equipo de servicio, planifica, coordina, gestiona y ejecuta todos los servicios encargados.

Los planes de comunicaciones y aumento de escala constituyen una parte vital del contrato, al igual que las reuniones de progreso para el seguimiento de problemas sin resolver, los informes trimestrales de gestión con los indicadores fundamentales de rendimiento acordados y las evaluaciones anuales de la planta a petición. Y, lo más importante, ofrecemos flexibilidad, capacidad para responder rápidamente a las emergencias y adaptar nuestra programación a fin de cumplir las modificaciones de su producción o las necesidades de mantenimiento o la programación de paradas.

Ventajas

- Rendimiento optimizado de los recursos
- Costos de mantenimiento reducidos y predecibles
- Respuesta rápida a emergencias
- Punto de contacto único: un gestor de ABB en comisión de servicio para el ciclo de vida

Una cartera de servicios para todas sus necesidades

Servicios de ABB listos para usar

Completo pero flexible. Si tiene a ABB como su socio de servicio preferido, usted elige los servicios que cumplen sus requisitos y nosotros le ofrecemos un contrato a la medida de sus necesidades.

Servicios sobre el terreno

Los servicios sobre el terreno de ABB se centran en la mejora de los equipos y el rendimiento de la planta y en la seguridad para reducir el riesgo de ciclos de vida desestabilizadores y los costos de mantenimiento globales. ABB ofrece una gama completa de servicios sobre el terreno: incluyen inspecciones sobre el terreno a petición, mantenimiento programado o a petición (predictivo, preventivo y correctivo), reparaciones de urgencia, apoyo sobre el terreno ampliado para la puesta en marcha, apoyo a largo plazo e informes detallados de servicio.

Servicios a distancia y repuestos

Esté donde esté su planta de producción, ABB nunca estará muy lejos. Con apoyo telefónico de 24 horas, conexiones para acceso a distancia y gestión eficiente de repuestos, ABB proporciona respuesta ágil y soluciones rápidas que aseguran que los equipos de su planta trabajan de forma óptima y rentable.

Formación y servicios especiales

Sean cuales sean los equipos que hay que mantener – elevadores, palas, cintas transportadoras, molinos sin engranajes o equipos eléctricos y de control – nos encargamos de todo para ayudarle a proteger su inversión. Nuestros amplios programas de formación están preparados para mejorar continuamente los conocimientos del personal. Gracias a nuestros bien probados servicios de ingeniería y consultoría le ayudamos a mejorar el rendimiento del sistema. Además, nuestras actualizaciones garantizan unas soluciones de software y automatización siempre al día.

Ventajas

- Rendimiento optimizado de los recursos
- Mayor disponibilidad y fiabilidad de equipos y sistemas
- Acceso fácil y rápido a técnicos expertos 24 horas al día, 365 días al año
- Mejor transferencia de conocimientos por parte de personal capacitado

Contrato de servicio a largo plazo (LTSA)				
Auditoría en terreno	Auditoría de inventarios	Monitoreo de condiciones	Desarrollo de competencias	Actualizaciones basadas en evolución de la tecnología
Mantenimiento programado de largo plazo	Listas y kits de repuestos	Mantenimiento periódico desde posición remota	Cooperación estratégica	
Asistencia en terreno de largo periodo	Repuestos a pedido	Resolución de emergencias	En terreno	Ingeniería, optimización y consultoría
Asistencia y apoyo extendidos luego de puesta en marcha	Repuestos en emergencia	Línea de asistencia telefónica	En sala de clases	
Servicios a pedido				
Servicios en terreno	Servicios de repuestos	Servicios desde posición remota	Servicios de capacitación	Servicios especiales

Más allá de lo corriente

Servicios para plantas de transformación de minerales

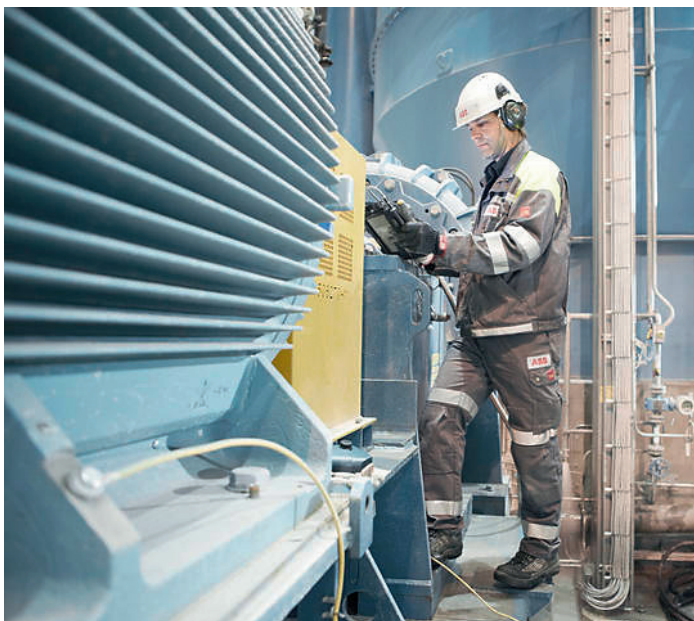


Sistemas y equipos complejos, distintas condiciones ambientales y complicados procesos de producción: mantener de forma eficiente una planta de transformación de minerales exige conocimientos y experiencia. ABB ofrece personal muy capacitado y servicios completos para satisfacer sus necesidades.

El elemento motor: un personal de alto rendimiento

El mantenimiento eficiente y efectivo de los equipos eléctricos y de control se basa en la necesidad de reducir al mínimo el riesgo operativo y de aumentar la disponibilidad del sistema. Por ello, nuestros profesionales de servicio se encuentran siempre a su lado, como asesores de conocimientos. Están formados y certificados para garantizar la ejecución predecible y sin altibajos de los procesos.

Actualmente, el sector de la minería busca una excelencia operativa constante. Un factor clave para conseguir este objetivo es un personal óptimamente capacitado. Un personal que conozca el riesgo de la obsolescencia. Un personal que sea consciente de los posibles fallos estructurales. Un personal que gestione los costos de inventario y del ciclo de vida del producto. Y un personal que reaccione inmediatamente cuando es aconsejable cambiar de dirección. Con nosotros, obtendrá un personal muy cualificado. Gracias a nuestros probados programas de formación y a nuestra larga experiencia, su equipo contribuirá proactivamente a la excelencia operativa. Sus ventajas son cuantificables: reducción al mínimo de los costos añadidos por paradas prolongadas o cortes inesperados y análisis rápidos de las causas originarias y procesos de producción optimizados.



Servicios de prestaciones avanzadas

Conocemos las dificultades que afrontan actualmente las compañías mineras. E invertimos en tecnología y recursos humanos que le ayudarán a afrontar esas dificultades. Nuestras potentes soluciones de servicio proporcionan gestión de la información de vanguardia, control avanzado de procesos y gestión del funcionamiento. Estos servicios permiten visualizar todos los datos de fabricación relacionados con las operaciones e integrarlos en un núcleo central de operaciones.

Siempre hay margen para la mejora, y podremos detectarlo en su planta. Con nuestra auditoría estructurada de la planta Mineral Plants FingerPrint™ de ABB diagnosticamos los equipos de ABB, sus procesos de fabricación y las prácticas de fiabilidad de la factoría. Y elaboramos una base para optimizar las tres cosas. FingerPrint™ identifica en qué cuantía se maximiza la automatización del proceso y se controlan los procesos de producción. Asimismo ofrece un punto de referencia básico de las prácticas de fiabilidad. El informe obtenido proporciona recomendaciones de optimización junto con el cálculo de la rentabilidad de la inversión (ROI) correspondiente.

Smart Electrical Maintenance™

Hasta hace poco la dificultad del mantenimiento se encontraba en la recogida de datos. Actualmente, los cuellos de botella se encuentran en el procesamiento de dichos datos, y la próxima etapa será la conversión de la información en conocimiento. Para supervisar y evaluar los parámetros operativos de un aparato, proporcionamos información útil que permite la identificación precoz de fallos. Esta optimización de recursos es parte integrante del proceso de prestación de nuestro contrato.

Con nuestros servicios contractuales de mantenimiento a largo plazo y basado en resultados buscamos mejorar la productividad y la rentabilidad total de la planta por medio de una gestión de primera categoría y la ejecución del mantenimiento. Nos esforzamos en identificar ineficiencias y duplicidades en mano de obra y materiales con nuestros servicios únicos. El Smart Electrical Maintenance™ se entrega sin problemas por medio de socios estratégicos y alianzas con nuestros clientes para asegurar que se satisface todo lo que se espera en términos de calidad, oportunidad y seguridad. Los KPI constituyen la columna vertebral para medir nuestros resultados.

Ventajas

- Mejor cumplimiento y puesta en práctica de la seguridad
- Control del costo total: costos anuales predecibles, procedimientos de flujo de caja y pagos
- Método proactivo con procedimientos de mantenimiento desarrollados a la medida
- Producción optimizada y procesos de trabajo automáticos con supervisión continua de los recursos

Ofrecemos un abanico completo de servicios que incluyen soluciones para equipos, empresa y optimización. Para su tranquilidad recomendamos incluir todos los servicios que precise en un contrato de servicios a largo plazo (LTSA).

Eleve su productividad a un nivel superior

Servicios para minería subterránea



Un sistema de elevación de mina es una gran inversión y un componente importante del proceso de la minería. Para sacar el máximo partido a la inversión y mantener la producción en el nivel óptimo, el sistema de elevación tiene que funcionar de forma fiable y eficiente. ABB protege y optimiza sus sistemas: con nuestros servicios de elevación mantenemos, supervisamos y analizamos su sistema de elevación de forma regular o a petición. ABB entregó su primer elevador de boca de mina completo en 1937. Desde entonces, se han instalado más de 600 unidades por todo el mundo. Y gracias a nuestra presencia global y a nuestra larga experiencia, prestamos servicios locales y a distancia.

Ejecución del proceso de optimización

El elevador es un enorme elemento de transporte de carga de su mina. Todos los días funciona a alta velocidad transportando cargas pesadas. Este rendimiento extraordinario exige una base sólida: una tecnología avanzada y bien probada para los sistemas de accionamiento, control y frenado. Para mantener en condiciones óptimas el sistema de elevación hace falta personal de mantenimiento cualificado y acceso rápido a personal competente y de apoyo. ABB ofrece servicios de control del estado y el rendimiento para elevadores de mina. Gracias a nuestra prolongada experiencia, disponemos de una capacidad única de prestación de servicios para todos los sistemas mecánicos y eléctricos de ascensores de mina de cualquier tipo. Las soluciones más avanzadas nos permiten prestarle apoyo en cualquier momento y en cualquier parte del mundo.

Modernizaciones y mejoras

¿Su sistema de elevación instalado en la mina se está deteriorando? Mejórelo con la ayuda de ABB. Hemos llevado a cabo muchas mejoras y modernizaciones de elevadores de mina antiguos. Nuestro servicio de modernización incluye mejoras eléctricas y mecánicas para todos los sistemas.



Servicios de repuestos y componentes

La minería es un sector que exige mucho capital; las inversiones en equipos son caras y las paradas son siempre un desastre. Los componentes de ABB están proyectados, fabricados y probados para asegurar una vida útil prolongada y una fiabilidad extraordinaria. Especialmente cuando se mantienen de forma óptima. Nuestro equipo de servicio de sistemas de elevación puede asesorar a su personal sobre programas efectivos de mantenimiento, como kits de mantenimiento preventivo y niveles óptimos de repuestos. Pero si se produce un fallo y un equipo debe renovarse de forma inmediata, el tiempo es dinero. Para prestarle el mejor apoyo posible, nuestros repuestos siempre están a su disposición; solo tiene que llamar al equipo de ABB más cercano.

Desarrollo de competencias

Un personal preparado y capacitado es esencial para su éxito económico. Nuestros programas de formación y certificación le ayudan a conseguirlo. El programa está orientado a proporcionar formación especializada para el grupo al que se destina (clientes y empleados de ABB) en el funcionamiento, mantenimiento y puesta en servicio de la diversidad de sistemas de elevación para minas proporcionados por ABB.



Ventajas

- Acceso rápido garantizado a los expertos de ABB
- Identificación de las necesidades de mejora y rehabilitación
- Prioridad como cliente amparado por un contrato
- Detección rápida y precoz de condiciones anómalas

Para prestarle todo el abanico de servicios para minería subterránea estamos desarrollando continuamente nuevos servicios, como Hoist Mechanical FingerPrint™, servicios de ventilación a demanda y camiones eléctricos. Para su tranquilidad recomendamos incluir todos los servicios que necesite en un contrato de servicios a largo plazo (LTSA).

Aprovechamos todo su potencial

Servicios para minería a cielo abierto y manipulación de materiales



Si su empresa trabaja con materiales – desde el carbón al mineral de cobre, desde el mineral de hierro al recubrimiento estéril – para tener éxito en el campo de la minería a cielo abierto y la manipulación de materiales en bruto necesita un socio fuerte. Nosotros le ofrecemos 50 años de experiencia en el suministro de equipos eléctricos y de automatización para la minería a cielo abierto y la manipulación de grandes volúmenes de material a granel. Utilizando el conocimiento experto de toda la red de ABB, garantizamos el cumplimiento de los requisitos más exigentes. Además, ABB ofrece la ventaja de una colaboración de larga duración con muchas de las empresas internacionales de minería y construcción de mayor prestigio.

Nuestro objetivo: su éxito

Como socio potente comprometido con su éxito, le aportamos una amplia gama de servicios durante la entrega final y después de ella. Veinticuatro horas al día y 365 días al año. Nos esforzamos para asegurar el funcionamiento ininterrumpido y la entrega rápida de cualquier repuesto. Ya sea la reconstrucción de máquinas móviles o servicios complicados como el análisis a distancia por expertos de su maquinaria de minería, ABB es la respuesta. Desarrollamos y aplicamos soluciones preparadas especialmente que operan con la mayor fiabilidad.

Para una productividad óptima de sus equipos, tanto en la actualidad como en el futuro, cada una de nuestras soluciones se basa en la sólida tecnología de la información elaborada para las aplicaciones de minería.



Remodelación de máquinas de manipulación de materiales

Aunque los componentes mecánicos de los equipos de minería a cielo abierto suelen permanecer en buen estado durante años, los componentes eléctricos y de automatización tienen casi siempre una vida útil más corta. La solución óptima para esta desigualdad es una reconstrucción eléctrica que incorpore los componentes mecánicos que sufren desgaste. ABB ha ejecutado muchos proyectos de reconstrucción en todo el mundo, con soluciones que establecen nuevos patrones de controlabilidad, fiabilidad y seguridad y mantenimiento. Lo garantizamos: nuestro experimentado equipo encontrará también la mejor solución para su maquinaria.

Servicios de supervisión y consultoría de cintas transportadoras

Conocer sus equipos ayudará a evitar fallos inesperados y catastróficos de los sistemas de transporte. Ofrecemos servicios de supervisión en línea para los modos de fallo más críticos, tales como grietas longitudinales en las cintas, desalineamientos, desgastes críticos, daños graves, velocidad y resbalamientos y temperatura excesiva. Los datos recogidos durante el tiempo de supervisión proporcionan una valiosa información sobre los sistemas de cinta transportadora. También le permiten disponer de un margen de tiempo de mantenimiento fiable para intervenciones planificadas y basadas en el estado. El uso de la plataforma adecuada para esta gestión de los recursos de la mina permite un seguimiento, un panel de visión total, servicios de mensajería y servicios de supervisión y diagnóstico a distancia.

Ventajas

- Informe de diagnóstico personalizado y periódico centrado en la predicción
- Conexión remota con los analistas de cintas transportadoras de ABB
- Costos de mantenimiento predecibles
- Prestaciones optimizadas de los equipos

Le ofrecemos toda la gama de servicios de manipulación de materiales, tales como formación, investigación de averías, mantenimiento preventivo, SupportLine, supervisión a distancia y repuestos, además de soluciones de servicio especiales. Para su tranquilidad recomendamos incluir todos los servicios que necesite en un contrato de servicios a largo plazo (LTSA).

Saque el máximo partido a su inversión Servicios para aplicaciones de molienda

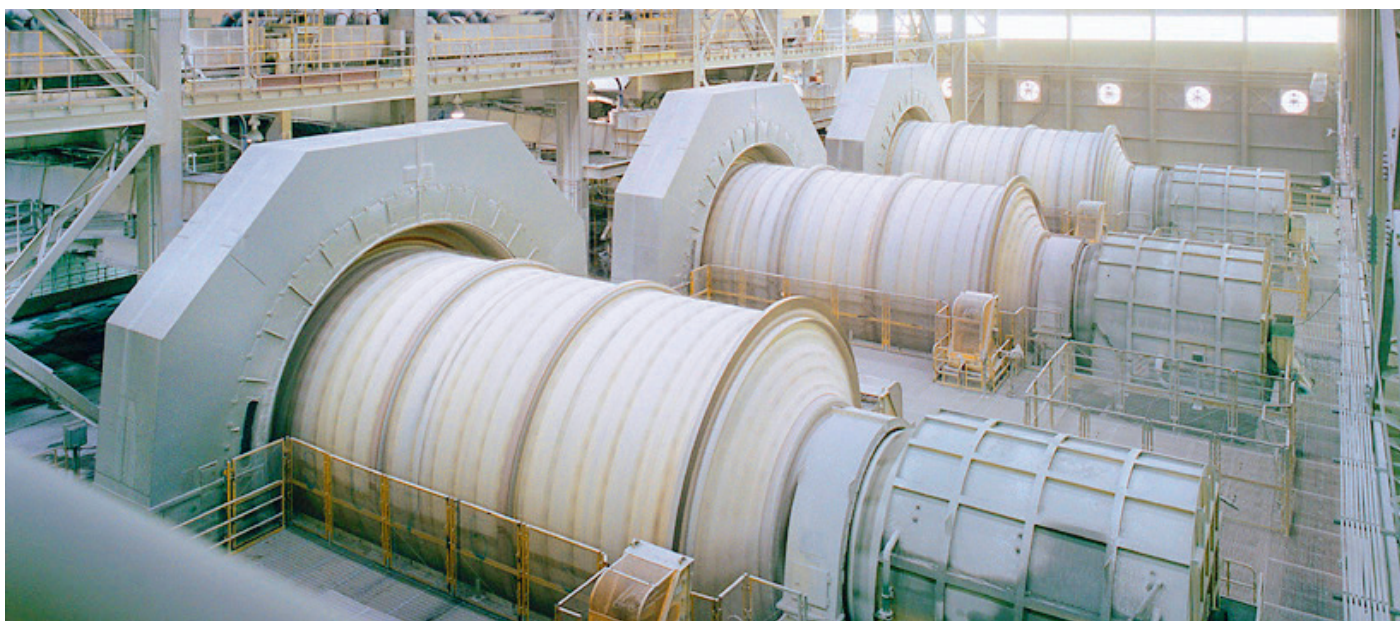


ABB lleva más de 40 años fabricando accionamientos de velocidad variable. A lo largo de las últimas cuatro décadas hemos entregado más accionamientos para aplicaciones de molienda que ningún otro proveedor. Nuestra experiencia mundial en maquinaria de molienda nos permite entregar soluciones de accionamiento de molinos que una y otra vez han batido nuevas marcas de productividad. Las demandas para aplicaciones de molienda crecen constantemente: más velocidad, accionamientos de mayores, cargas pesadas y enormes dificultades ambientales. Para satisfacer sus objetivos económicos necesitará molinos que funcionen sin problemas. Y para mantener su molino en condiciones operativas óptimas, necesitará un socio de servicio fuerte, un socio como ABB.

Maximizar la vida útil del sistema

Un molino puede tener un elevado potencial de mejora, aunque esté funcionando de forma fiable. Pero hace falta una experiencia segura y un conocimiento profundo de sus sistemas de molienda para detectar lo que se puede optimizar. Con nuestros servicios sobre el terreno, nos centramos en la mejora de los equipos y las características de seguridad para así reducir el riesgo de ciclos de vida desestabilizadores. Ofrecemos una gama completa de servicios para satisfacer todos los requisitos imaginables. Incluyen inspecciones sobre el terreno a petición, mantenimiento programado o a petición, reparaciones de urgencia, apoyo ampliado sobre el terreno para la puesta en marcha, apoyo sobre el terreno a largo plazo e informes detallados de servicio sobre el terreno. Estos vitales servicios sobre el terreno los presta personal técnico de ABB formado para las prácticas más recientes de diagnóstico, reparación y mantenimiento. La forma más cómoda de disponer de todos los servicios necesarios es combinarlos en un contrato de servicio a largo plazo (LTSA). Para hacer predecibles sus costos de mantenimiento, le ofrecemos un LTSA de tres años.

Servicios a distancia

Dondequiera que se encuentre su mina, es esencial que pueda contar con su proveedor de servicios cuando lo necesite. Nosotros le aseguramos un servicio 24/7/365: nuestra cartera de servicios a distancia ofrece la posibilidad de elección entre dos productos: acceso a los expertos de ABB o supervisión continua de sus accionamientos por medio de conexiones seguras.



SupportLine de ABB

SupportLine de ABB le ofrece acceso al programa más completo y avanzado de apoyo por teléfono del mercado. Este servicio de 24 horas le pone en contacto inmediato con nuestros técnicos de apoyo que disponen del conocimiento, la experiencia y los recursos necesarios para encargarse inmediatamente de su petición de ayuda.

Diagnóstico a distancia

El servicio de diagnóstico a distancia (RDS) combina conectividad remota, supervisión y diagnóstico avanzados, seguridad de los datos y apoyo técnico global en un solo paquete ampliamente probado. El paquete incluye investigación de averías en línea, mantenimiento periódico y vigilancia del estado.

- Investigación de averías RDS: los expertos de ABB están conectados a la HMI de los operarios por medio de un acceso a distancia seguro que les permite la resolución de problemas a demanda
- Informes de mantenimiento periódico RDS: los técnicos de ABB llevan a cabo exámenes programados de la salud y el estado de los accionamientos mediante inspecciones periódicas. Tras cada inspección, usted recibirá un informe detallado con recomendaciones de mantenimiento preventivo
- Supervisión del estado RDS: combina el mantenimiento preventivo y predictivo concentrando en un lugar todas las fuentes de datos disponibles y transformando los datos en información valiosa sobre la salud y el estado del accionamiento. La vigilancia del estado se basa en una bien probada tecnología de vanguardia de ABB que se ejecuta en segundo plano, sin interferir con el hardware y el software

Ventajas

- Mayor disponibilidad y fiabilidad de los equipos
- Menor mantenimiento, programado y no programado
- Acceso a distancia inmediato al accionamiento desde cualquier parte del mundo
- Costo predecible del mantenimiento gracias al LTSA

Le ofrecemos toda la gama de servicios para aplicaciones de molienda, como formación, repuestos, comprobaciones de inventario, ingeniería y consultoría, así como soluciones de servicio específicas. Para su tranquilidad recomendamos incluir todos los servicios que necesite en un contrato de servicios a largo plazo (LTSA).

Soluciones que buscan su éxito

Cartera de servicios diferenciados de ABB



1 Plantas de transformación de minerales: servicios completos para todo el proceso | 2 Minería subterránea: gama completa de servicios de elevación para minas | 3 Minería a cielo abierto y manipulación de materiales: servicios personalizados para maximizar la vida útil de la maquinaria de minería | 4 Soluciones de molienda: conocimientos y experiencia reunidos en nuestros servicios de molienda para optimizar sus activos