

# Installazione e messa in servizio



ABB offre una gamma di servizi specialistici per l'installazione delle apparecchiature ABB, nonché servizi preliminari e di controllo della messa in servizio per garantire il corretto funzionamento. Questi servizi possono essere forniti separatamente o raggruppati in pacchetti, per ottenere vantaggi esclusivi.

Per garantire ai clienti la massima tranquillità, una configurazione elettrica sicura e la continuità operativa, mettiamo a disposizione le competenze e le conoscenze dei nostri ingegneri e tecnici per installare e testare le apparecchiature ABB in loco.



## Installazione

Gli esperti ABB lavoreranno direttamente sul posto, occupandosi dell'assemblaggio delle apparecchiature e garantendo al contempo la massima sicurezza e affidabilità delle operazioni.



## Prima della messa in servizio

Collaudo in loco del quadro assemblato. ABB fornisce il personale di supporto tecnico e le attrezzature necessarie per testare il quadro prima che venga messo in servizio.



## Supporto di esperti

Un esperto ABB è disposizione del tuo team o dei tuoi appaltatori per fornire supporto nell'installazione delle apparecchiature e facilitarne l'installazione e la verifica in ogni fase del processo.



## Messa in servizio

Impostazione di complesse logiche di configurazione della protezione all'interno dei relè in base ai requisiti del cliente e test dei relè e/o delle comunicazioni all'interno delle apparecchiature ABB per garantirne il corretto funzionamento.

## Pacchetti di installazione e messa in servizio

Con il pacchetto ABB I&C puoi ricevere vantaggi e benefit esclusivi:

### 1. Chiavi in mano

Questo pacchetto accompagna il cliente durante l'intero processo di configurazione prima della messa in funzione e dell'avviamento, dall'installazione o dalla supervisione alla messa in servizio e ai test di messa in servizio. Il servizio "chiavi in mano" è il migliore della categoria e si adatta perfettamente quando si vuole iniziare al meglio, evitando qualsiasi incertezza tra la fabbrica e il sito di installazione. Vantaggi: Un pacchetto completo che garantisce la massima tranquillità. ABB fornisce un servizio completo con personale esperto, che assicura installazione e messa in servizio efficienti e affidabili.

### 2. Test di accettazione in loco (SAT)

Include tutti i test necessari per garantire l'avviamento e l'energizzazione corretti delle apparecchiature. Il pacchetto SAT (Site Acceptance Tests, test di accettazione in loco) garantisce l'assistenza competente di ABB nelle attività più complesse e delicate. Questo pacchetto comprende attività di test preliminari e della messa in servizio del quadro e dei relè di protezione. Vantaggi: Gli esperti ABB possono contare su un'esperienza decennale sui nostri prodotti, il che garantisce una qualità senza pari per test e analisi.

### 3. Installazione Plus

Il pacchetto Installazione Plus comprende l'installazione e i relativi test hardware preliminari alla messa in servizio in loco, per garantire un'installazione corretta e sicura. Questa soluzione è ideale per i clienti che dispongono di competenze in materia di relè e comunicazione. Vantaggi: Rispetto ai concorrenti, ABB offre più valore e maggiori competenze per testare rigorosamente la soluzione e garantire che l'installazione sia stata eseguita correttamente.

### 4. Messa in servizio

Il pacchetto Messa in servizio è il pacchetto iniziale del programma ABB I&C. Gli esperti ABB gestiscono per te solo i compiti più complessi e impegnativi dal punto di vista tecnico: impostare le logiche di protezione e testare i relè di protezione e le comunicazioni. Vantaggi: I clienti godono della garanzia di una maggiore competenza da parte del nostro personale qualificato quando si tratta di impostare la corretta logica di relè.

# Vantaggi esclusivi

A seconda del pacchetto di installazione e messa in servizio selezionato, potremmo includere uno dei seguenti vantaggi aggiuntivi esclusivi del contratto di assistenza Power Care,



## Il contratto di assistenza Power Care

Il contratto di assistenza Power Care è la nostra soluzione modulare progettata per offrire la migliore protezione delle apparecchiature in loco. Ai nostri clienti I&C offriamo un anno di vantaggi esclusivi Power Care, che possono essere rinnovati o ampliati su richiesta.

### Applicazione mobile Service Assist

La nostra app per gli operatori sul campo, che fornisce tutto il supporto e le informazioni necessarie sul posto: documentazione ABB e non ABB, guide specifiche usufruibili tramite la realtà aumentata. Gli utenti possono prenotare appuntamenti per servizi in loco o da remoto.

### Connect Partner Hub

Accesso alla sezione dei servizi del Connect Partner Hub, pensata per i Responsabili di manutenzione per monitorare lo stato del ciclo di vita delle apparecchiature elettriche, gestire la documentazione e richiedere attività sul campo ad ABB o agli operatori del sito.

### Programma di manutenzione

La compilazione e l'aggiornamento annuale di un piano basato sulle apparecchiature ABB installate. Questo programma utilizza il protocollo SWAPS (See, Watch, Act, Perform, Secure) per una visione completa delle prestazioni delle apparecchiature e delle esigenze di manutenzione fino al termine della vita pianificata. Per informazioni complete, visitare <https://new.abb.com/medium-voltage/service/maintenance/swaps>

### Tre ore di supporto remoto per un anno (RAISE)

L'Assistenza Remota per gli impianti elettrici (RAISE) consente agli esperti ABB di guidare da remoto gli operatori sul campo, favorendo la comunicazione, attraverso la tecnologia della Realtà Aumentata: inserendo istruzioni, condividendo immagini, video e documenti sugli smartphone, tablet o dispositivi indossabili degli operatori. In questo modo, le soluzioni possono essere fornite rapidamente per migliorare la produttività. RAISE può rappresentare un'alternativa al supporto fisico in loco o uno strumento per la valutazione preventiva delle condizioni prima dell'invio di un tecnico.

### Asset Tutor

Sfrutta al massimo la data intelligence del tuo quadro con Asset Tutor. I nostri tutor spiegheranno eventuali avvisi e analisi dalla piattaforma ABB Ability Asset Manager, oltre a suggerire le azioni consigliate.



ABB Electrification Service

Per ulteriori informazioni, visitare: <https://new.abb.com/service/electrification/installation-commissioning>

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche tecniche o dei contenuti del presente documenti senza preavviso. In riferimento agli ordini di acquisto, prevalgono i dettagli concordati. ABB non si assume alcuna responsabilità per possibili errori o mancanza di informazioni nel presente documento.

Ci riserviamo tutti i diritti relativi al presente documento, ai contenuti e alle illustrazioni. La riproduzione, la divulgazione a terze parti o l'utilizzo dei contenuti del presente documento, in parte o per intero, è vietato senza il previo consenso scritto di ABB. Copyright© 2024 ABB Tutti i diritti riservati.



## Pacchetto di benvenuto

Il Pacchetto di benvenuto I&C è il pacchetto perfetto per iniziare le tue operazioni in tutta tranquillità e può includere servizi e offerte esclusivi.

### Estensione della garanzia

Per i clienti che scelgono ABB I&C, possiamo fornire un'estensione di garanzia gratuita.

### Formazione pratica per gli operatori in sito

Una volta completate l'installazione e la messa in servizio, i nostri tecnici forniscono una formazione pratica sulle principali funzionalità delle apparecchiature e sulle prestazioni operative gestite quotidianamente dagli operatori.

### Asset Tutor

La descrizione è disponibile nel contratto di assistenza Power Care.

### Offerte esclusive

I clienti possono beneficiare di uno sconto sui principali ricambi consigliati per 5 anni per i propri quadri.

Ai clienti che stabiliscono un piano di manutenzione con ABB durante il rinnovo di Power Care, ABB può anche offrire uno sconto esclusivo per la prima sessione di manutenzione.

