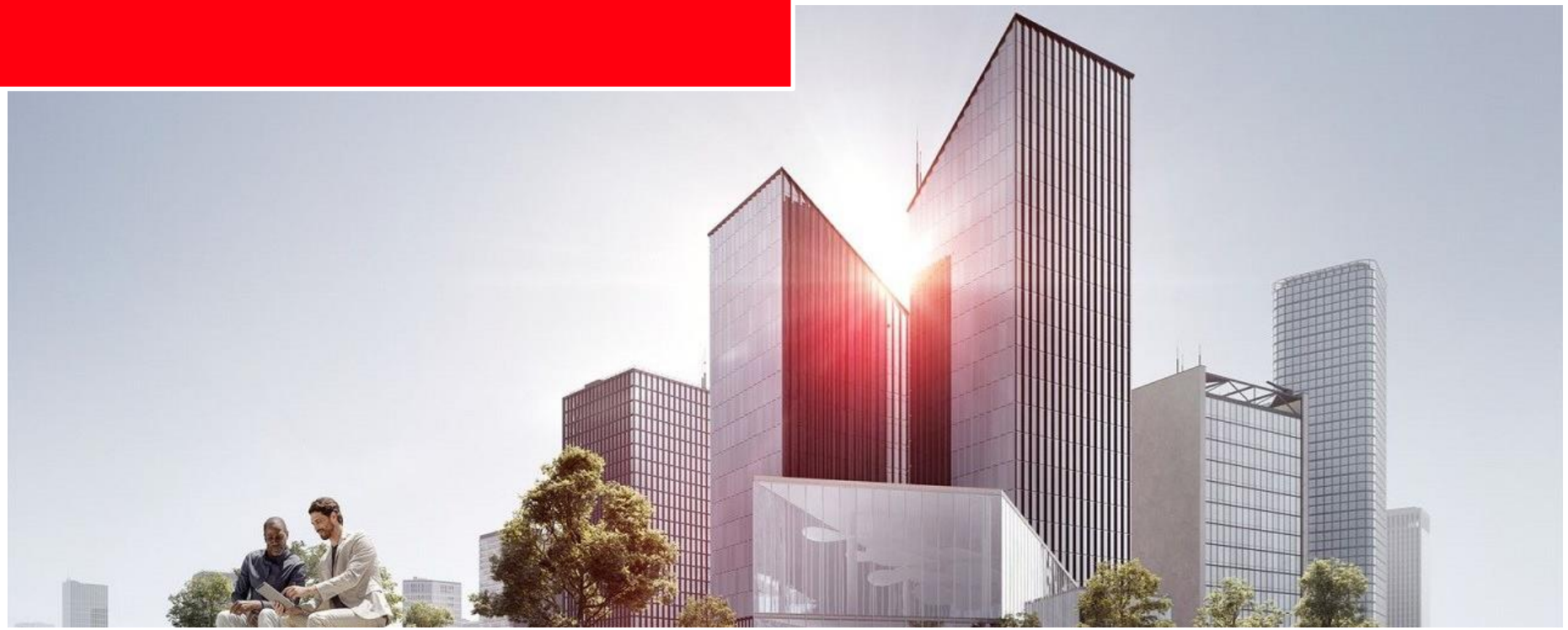
ABB EasyOrder Webshop

Matériel de formation

Gestion des commandes

| Gestion des commandes



Statut de la commande : Vue d'ensemble

- **Infobulle de recherche**
- **Commandes préférées**
- **Résultats de la recherche au niveau de la ligne de commande**
- **Documents**

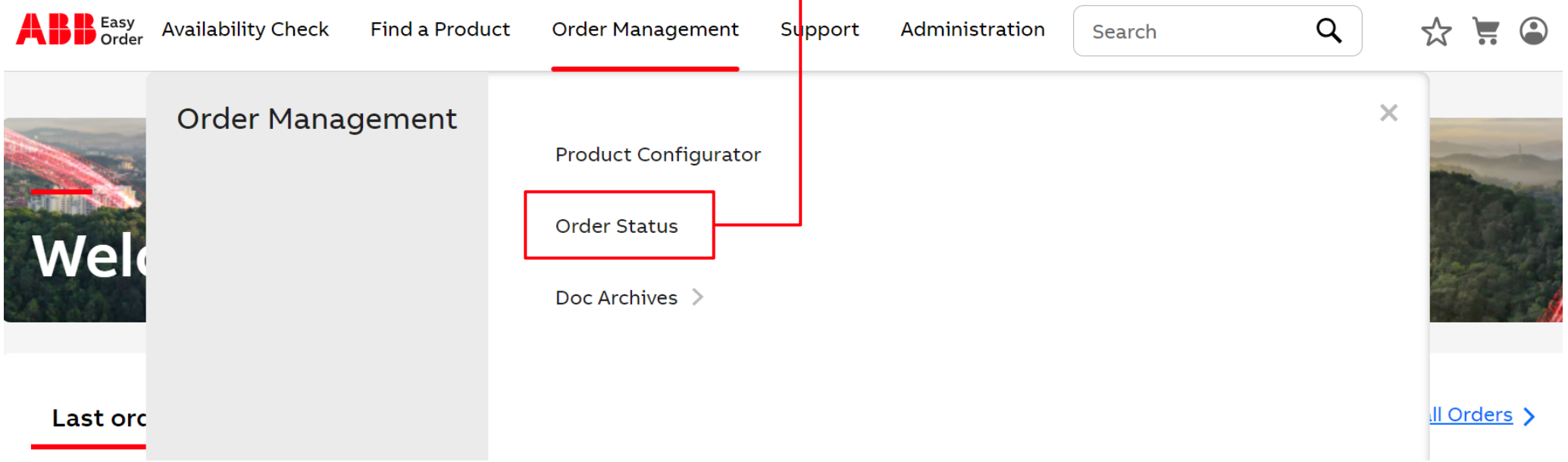
Dans cette section, nous examinerons le scénario suivant concernant l'expérience de l'utilisateur:

En tant que client, je veux pouvoir accéder facilement aux informations relatives à mes commandes et pouvoir consulter des commandes spécifiques.

©ABB

Comment accéder

Statut de la commande: Pour accéder à la page État de la commande, cliquez sur Gestion des commandes dans le menu de navigation, puis sélectionnez "État de la commande" dans le méga-menu qui s'affiche.

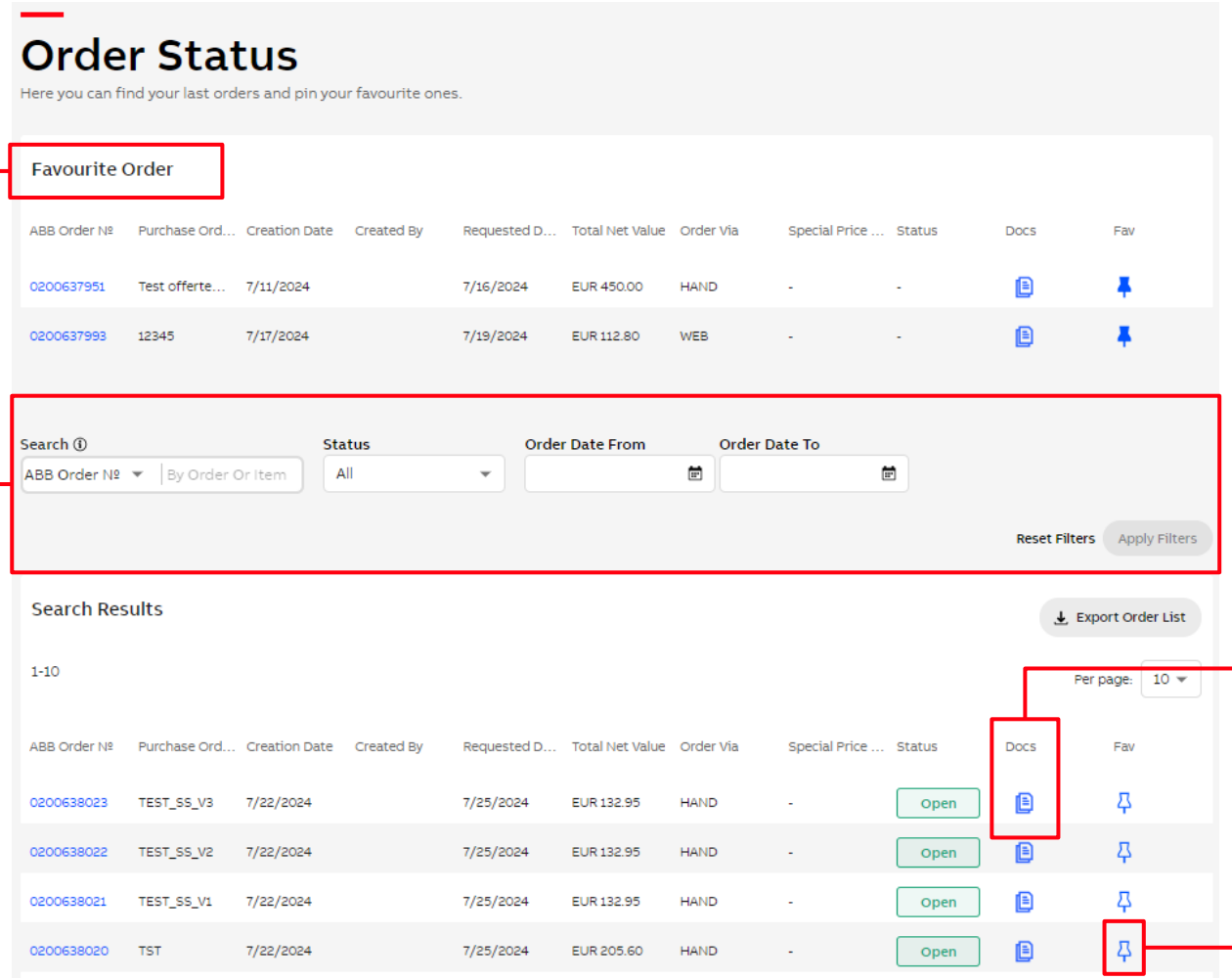


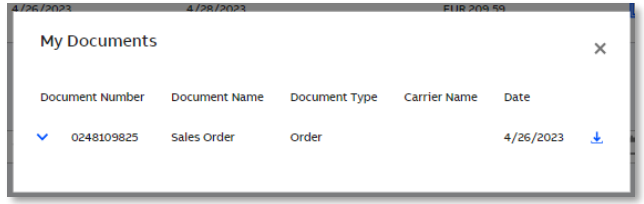
©ABB

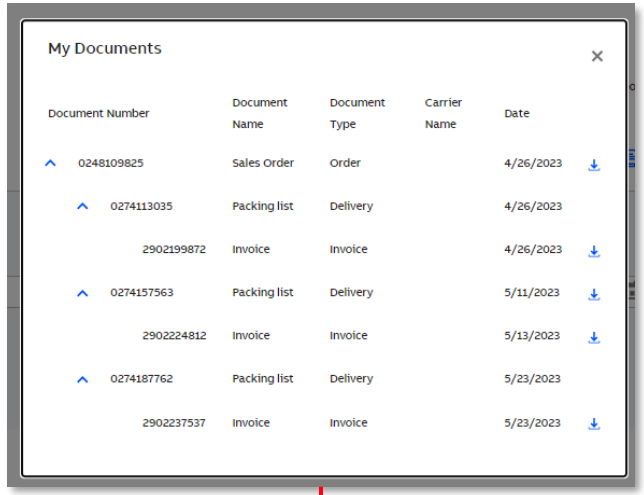
Principaux éléments

Commandes préférées : Les commandes épinglées comme "favorites" apparaissent en haut de la page.

Recherche/filtres : dans cette section, vous pouvez facilement rechercher des **commandes** ou des **articles** en remplissant différents champs.







Épingle favorite : commande l'épingle/désépingle en tant que favorite.

©ABB

Infobulle de recherche

Recherche :

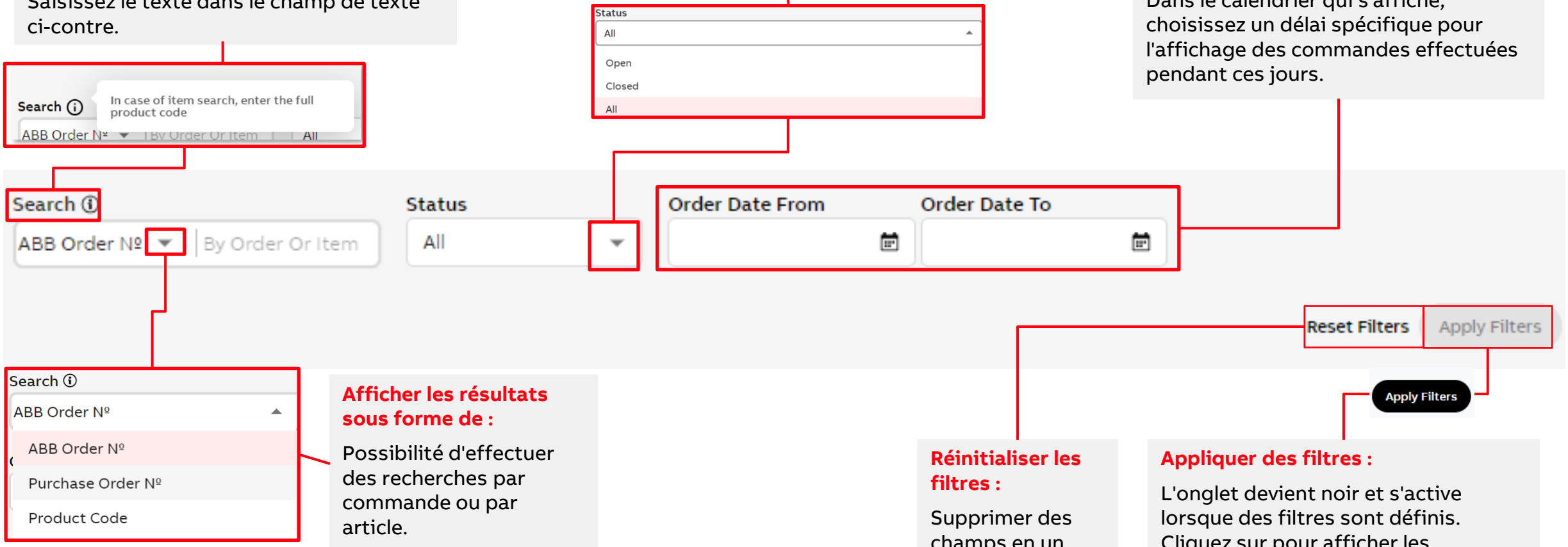
Recherche par numéro de commande ABB, numéro de commande et code produit. Saisissez le texte dans le champ de texte ci-contre.

Statut :

Filtre sur toutes les commandes, sur les commandes en cours et sur les commandes clôturées. Au niveau de l'article, par Tout ou Ouvert.

Commande de/à :

Dans le calendrier qui s'affiche, choisissez un délai spécifique pour l'affichage des commandes effectuées pendant ces jours.



Afficher les résultats sous forme de :

Possibilité d'effectuer des recherches par commande ou par article.

Réinitialiser les filtres :

Supprimer des champs en un seul clic

Appliquer des filtres :

L'onglet devient noir et s'active lorsque des filtres sont définis. Cliquez sur pour afficher les commandes filtrées.

©ABB

Résultats de la recherche au niveau de la ligne de commande

Search Results

1-10

Export Order List

Per page: 10

ABB Order №	Purchase Ord...	Creation Date	Created By	Requested D...	Total Net Value	Order Via	Special Price ...	Status	Docs	Fav
0200638023	TEST_SS_V3	7/22/2024		7/25/2024	EUR 132.95	HAND	-	Open		
0200638022	TEST_SS_V2	7/22/2024		7/25/2024	EUR 132.95	HAND	-	Open		
0200638021	TEST_SS_V1	7/22/2024		7/25/2024	EUR 132.95	HAND	-	Open		
0200638020	TST	7/22/2024		7/25/2024	EUR 205.60	HAND	-	Open		

10
5
10
25
50

Exporter la liste des commandes :

En un clic, exportez un fichier Excel avec la liste des commandes affichées par page.

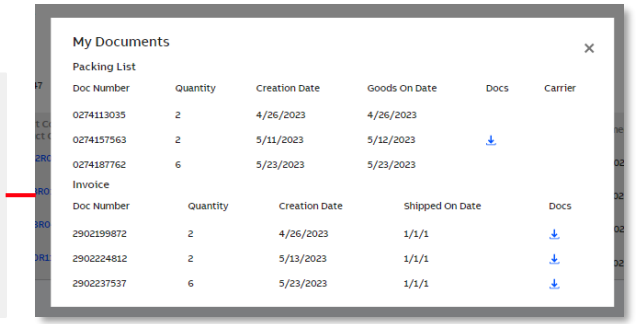
Résultats par page :

Peut afficher 5, 10, 25, 50 commandes par page

Documents :

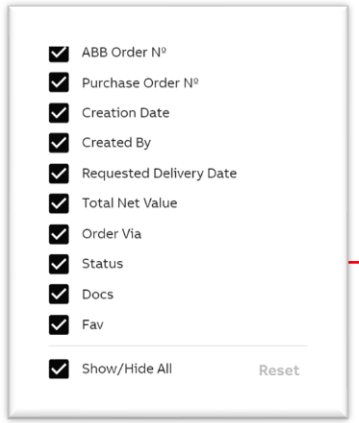
Un clic sur l'icône Doc ouvre un onglet d'information.

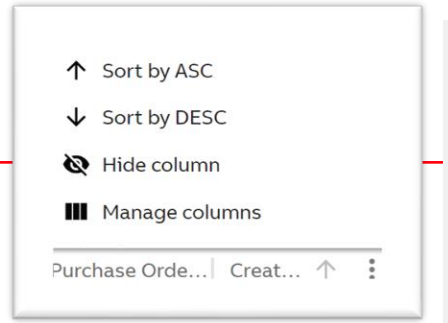
Vous pouvez télécharger des documents PDF sur les listes de colisage et les factures.



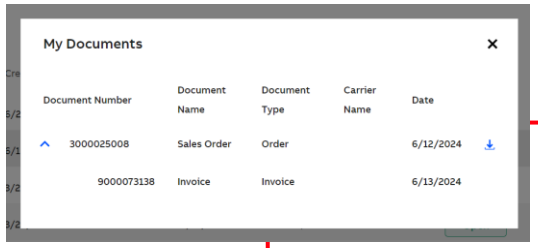
©ABB

Résultats de la recherche au niveau de la ligne de commande





Colonnes et tri personnalisés :
Possibilité de choisir l'ordre croissant ou décroissant et la visibilité des colonnes



Documents :

Un clic sur l'icône Doc ouvre un onglet d'information.

Vous pouvez télécharger des documents PDF sur les listes de colisage et les factures.

Exporter la liste des commandes :

En un clic, exportez un fichier Excel avec la liste des commandes affichées par page.

Search Results

1-10

Export Order List

Per page: 10

ABB Order Nº	Purchase Ord...	Creation Dat	eated By	Requested D...	Total Net Value	Order Via	Special Price ...	Status	Docs	Fav
0200638023	TEST_SS_V3	7/22/2024		7/25/2024	EUR 132.95	HAND	-	Open		
0200638022	TEST_SS_V2	7/22/2024		7/25/2024	EUR 132.95	HAND	-	Open		
0200638021	TEST_SS_V1	7/22/2024		7/25/2024	EUR 132.95	HAND	-	Open		
0200638020	TST	7/22/2024		7/25/2024	EUR 205.60	HAND	-	Open		

10
5
10
25
50

Résultats par page :

Peut afficher 5, 10, 25, 50 commandes par page

Fav Pin :
épingler/désépingler des commandes en tant que favorites.

©ABB

ABB