



ABB Service

Services für die Antriebstechnik Zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse

ABB Services für die Antriebstechnik

Sie haben sich für Antriebe von ABB entschieden. Eine gute Wahl. Denn damit haben Sie auch einen großen Schritt hin zu höchster Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit Ihrer Anlage sowie Ihres Prozesses getan. Schließlich erfüllen Antriebe von ABB höchste Anforderungen an Qualität, Langlebigkeit und Servicefreundlichkeit.

Höchste Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage oder Ihres Prozesses. Eine effiziente Instandhaltungsstrategie ist ein Schlüssel zur Erreichung dieser Ziele. Wir bieten Ihnen ein umfassendes Serviceportfolio, das Ihnen hilft, diese Ziele zu erreichen und das sich konsequent an Ihren Bedürfnissen ausrichtet.

Inhalt

3	Services zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse
4	Effizienzsteigerung
6	Schneller Kundenservice
8	Lifecycle Management
10	Leistungssteigerung
12	Weltweiter Service
14	Lifecycle-Management-Modell
15	Retrofit
16	Vorbeugende Wartung
17	ABB Drive Care-Servicevereinbarung
18	Maßgeschneiderte Lösungen und Services
19	Service-App Drivebase

Services zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse

Services müssen Ihre Bedürfnisse erfüllen. Sonst darf man sie nicht Services nennen.

Sie haben höchst unterschiedliche Anforderungen an Produktion, Prozesse und Lifecycle Ihrer Antriebe. Entsprechend unterschiedliche Services benötigen Sie auch. Daraus resultiert eine jeweils andere, optimale Instandhaltungsstrategie. ABB hat die vier gängigsten Kundenbedürfnisse identifiziert und ihr Service-Portfolio konsequent darauf ausgerichtet.

Effizienzsteigerung

Ihnen ist eine sichere und effiziente Produktion wichtig?

Wir sichern die Funktion und die Verfügbarkeit Ihrer Frequenzumrichter und Antriebssysteme.

Unser Angebot:

- Installation und Inbetriebnahme
- Maßgeschneiderte Ersatzteilpakete
- Vorbeugende Wartung
- Reconditioning
- Trainings

Lifecycle Management

Möchten Sie die Lebensdauer Ihrer Assets verlängern?

Unsere Lifecycle-Management-Serviceangebote bieten Ihnen die passenden Lösungen.

Unser Angebot:

- Lifecycle-Analyse
- Retrofit
- Werkstattreparaturen
- Austausch
- ABB Drive Care-Vereinbarung

Schneller Kundenservice

Möchten Sie ungeplante Stillstandszeiten minimieren?

Wir sind an 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche für Sie da. Zugesicherte Reaktionszeiten können individuell vereinbart werden.

Unser Angebot:

- Technischer Support
- Vor-Ort-Reparatur
- 24/7 Service-Bereitschaft
- Exchange Unit Service
- Remote Service
- Ersatzteile

Leistungssteigerung

Möchten Sie Ihre Produktion den aktuellen Anforderungen und Vorgaben anpassen?

Wir bieten Beratungs- und Modernisierungsdienstleistungen zu den Themen Energieeffizienz, Leistungssteigerung, Sicherheit und Upgrades, die Ihre Anforderungen erfüllen.

Unser Angebot:

- Applikationsengineering
- Nachrüstung der Hardware
- Nachrüstung der Steuerung
- Energieeffizienz-Service
- Netzanalysen und EMV-Beratung

Sie wollen das Maximale aus Ihrer Anlage rausholen? Wir bieten Ihnen das Know-how des Marktführers.

In Ihren Anlagen läuft alles rund, wenn die Antriebsparameter optimal eingestellt und Ihre Antriebe einwandfrei gewartet werden. Gerade bei kritischen Prozessen soll von Anfang an alles reibungslos verlaufen. Wir sind Ihr zuverlässiger Partner: von der Installation und Inbetriebnahme über die Bereitstellung von Ersatzteilen, individuellen Ersatzteilpaketen und Ersatzteil-Kits für die vorbeugende Wartung bis zum Reconditioning Ihrer Antriebe.

Installation und Inbetriebnahme

Eine professionelle Installation des Antriebs ist die Voraussetzung für eine erfolgreiche Inbetriebnahme und einen sicheren Betrieb Ihrer Anlage. Die Inbetriebnahme durch einen qualifizierten ABB-Serviceingenieur erhöht langfristig deren Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit. Er stellt die Parameter des Antriebs so ein, dass dieser optimal an die Anforderungen Ihrer Applikation angepasst ist. Sicherheitsanforderungen werden eingehalten und ein energieeffizientes Antriebsverhalten eingestellt. Die gesamten Inbetriebnahmedaten stellen wir Ihnen zusammen mit den Prozessparametern zur Verfügung.

Ihre Vorteile

- Geringere Inbetriebnahmekosten durch eine effiziente Installation und Inbetriebnahme
- Sicherer Betrieb gemäß neuesten Standards und Berücksichtigung Ihrer Anforderungen
- Mit ABB fangen Sie früher an zu produzieren

Maßgeschneiderte Ersatzteilpakete

Wir stellen für Sie Ersatzteilpakete zusammen, die Ihren Anforderungen und Bedürfnissen bestmöglich entsprechen. Wir unterteilen die Ersatzteilpakete in folgende Kategorien:

- Betrieb: für die Inbetriebnahme und die ersten Betriebsjahre
- Empfohlen: erweiterte Version des Pakets ‚Betrieb‘ zur Abdeckung des erwarteten Ersatz- und Verschleißteilbedarfs während des Betriebs der Antriebe
- Kritisch: für prozessrelevante Anwendungen, bei denen Stillstandszeiten auf ein Minimum begrenzt werden müssen

Ihre Vorteile

- Alle notwendigen Teile und Beratung aus einer Hand
- Fachkundige Analyse auf Basis des Zustands und der Kritikalität
- Erhöhte Anlagenverfügbarkeit und minimierte Stillstandszeiten
- Ersatzteilpakete, die sich am Lifecycle Ihres Antriebs orientieren
- Preisvorteil durch maßgeschneiderte Pakete

Vorbeugende Wartung

Die vorbeugende Wartung von ABB ist eine effiziente Möglichkeit, Ihre Antriebe zu warten, Kosten zu kontrollieren und die Leistung zu optimieren. Die Wartungspläne basieren auf der jahrzehntelangen Erfahrung von ABB bei der Fertigung und Wartung elektrischer Antriebe. Geschulte ABB-Serviceingenieure führen die vorbeugende Wartung aus. Dabei werden ausschließlich original Ersatzteile von ABB verwendet. Die Arbeiten können wahlweise vor Ort oder im ABB Drives Service Workshop in Ladenburg erfolgen.

Ihre Vorteile

- Verhinderung ungeplanter Stillstände durch eine ordnungsgemäß durchgeführte Wartung
- Es entsteht kein Wartungsstau
- Minimierung der Ausfallwahrscheinlichkeit auch bei älteren Antrieben



Reconditioning

Bei der Generalüberholung erneuern wir bei ABB sämtliche Verschleißteile und gealterte Komponenten und verlängern somit die Lebensdauer. Sie umfasst eine vollständige Inspektion, eine gründliche Reinigung sowie den Austausch aller kritischen Komponenten. Jeder überholte Antrieb wird unter Volllast getestet und erhält eine Gewährleistung von einem Jahr.

Ihre Vorteile

- Neuwertiger Antrieb mit einem Jahr Gewährleistung
- Vermeidung unerwarteter Reparaturen durch Reconditioning
- Ressourcenschonende Maßnahme zum Werterhalt

Trainings

Unsere Grundlagen- und vertiefenden Schulungen bieten viele Vorteile: Ihre Mitarbeiter kommen auf den aktuellen Stand der Technik, zudem erwerben Sie Kenntnisse zur Inbetriebnahme, Wartung, Inspektion und Fehleranalyse. Die praxisnahen Kurse finden in der ABB University in Ladenburg statt. Trainings vor Ort sind auch möglich.

Die Trainings umfassen einen theoretischen Teil in Form von Präsentationen sowie praktische Übungen direkt am Antrieb. Das Trainingsprogramm der ABB University in Ladenburg umfasst mehr als 30 Kurse zu AC- und DC-Antrieben sowie zu speicherprogrammierbaren Steuerungen von ABB. Das umfangreiche Trainingsprogramm können Sie unter www.abb.de/abbuniversity einsehen oder der aktuellen Trainingsbroschüre entnehmen.

Ihre Vorteile

- Effiziente Inbetriebnahme, Inspektion und Fehleranalyse durch Ihr geschultes Instandhaltungspersonal
- Optimierte Anlagenverfügbarkeit und Produktivität durch eigenes Fachpersonal
- Up-to-date bei Technik und Sicherheitsvorschriften

Schneller Kundenservice

Ihre Anlage steht still? Wir sind schon unterwegs.

Wenn das Unerwartete passiert, brauchen Sie rasch Support, einen Serviceingenieur, ein Ersatzgerät oder Ersatzteile. Unsere Services sind darauf ausgerichtet, Ihr Problem auf schnellstem Wege zu lösen – wann immer es auch entsteht.

Technischer Support

Unsere Mitarbeiter im technischen Support sind für Fragen und Probleme zu Ihren ABB-Antrieben während der Bürozeiten für Sie da. Wir unterstützen Sie auch telefonisch bei Inbetriebnahmen und Störfällen.

Ergänzend zum telefonischen Support stehen qualifizierte Serviceingenieure 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche in Bereitschaft.

Ihre Vorteile

- Schnelle Problemlösung und lokaler Support
- Hoch qualifizierte ABB-Mitarbeiter
- Erreichbarkeit 24/7 für Vertragskunden



Vor-Ort-Reparatur

Der Vor-Ort-Reparaturservice von ABB bietet Ihnen umfassendes Know-how genau dort, wo Sie es brauchen. Ihre Serviceanforderung wird schnell bearbeitet und von ABB-zertifizierten Serviceingenieuren ausgeführt. Kurze Reaktionszeiten in Verbindung mit einer professionellen Reparatur minimieren die Produktionsausfall- oder Anlagenstillstandszeit.

Die hoch qualifizierten Experten von ABB sind top ausgestattet und halten Qualitätsstandards, nationale Vorschriften und Sicherheitsanforderungen ein. ABB organisiert die notwendigen Ersatzteile und unsere Serviceingenieure können schnell mit der Reparatur beginnen. Am Ende des Einsatzes erhalten Sie einen detaillierten Servicebericht. In Verbindung mit einer Servicevereinbarung garantieren wir Ihnen zugesicherte Reaktionszeiten.

Ihre Vorteile

- Schnelle Schadensbehebung durch geschulte Serviceingenieure
- Ursachenanalyse und Wartungsempfehlungen vor Ort
- Detaillierter Befundbericht

24/7 Service-Bereitschaft

Sie haben Anwendungen oder Prozesse, die bei einer Störung schnell wieder zum Laufen gebracht werden müssen? Wir sichern Ihnen definierte Reaktionszeiten zu, damit Ihre Anlage innerhalb kürzester Zeit wieder läuft. Gerne unterstützen wir Sie bei einer auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Ersatzteilbevorratung.

Ihre Vorteile

- Geschulte Serviceingenieure sind schnell vor Ort
- Rasche Wiederaufnahme der Produktion
- Zugesicherte Reaktionszeiten können individuell vereinbart werden

Drives Exchange Service

Soll Ihr Antrieb gegen eine vollständig überholte und getestete Einheit getauscht werden, bieten wir Ihnen hierzu die passende Lösung. Der Drives Exchange Service ist eine effiziente Alternative zum Vor-Ort-Service oder zum Kauf eines neuen Antriebs. Exchange Units werden in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Bestellung ausgeliefert.

Ihre Vorteile

- Schnelle Wiederinbetriebnahme kritischer Anwendungen und Prozesse
- Unter Vollast getestete und komplett überholte Antriebe
- Ein Jahr Gewährleistung auf jeden Antrieb

Remote Service

Tritt ein Fehler in Ihrem Antrieb auf, haben ABB-Experten die Möglichkeit auf kontinuierlich gesammelte Daten zuzugreifen, um schnellen und gezielten Support leisten zu können. Es können auch Einstellungen an Ihren Antrieben remote vorgenommen werden. Dadurch verringert sich die Ausfallzeit und Sie können Ihre Produktion zügig wieder aufnehmen.

Ihre Vorteile

- Kürzere Ausfallzeiten durch Wegfall der Reisezeit
- Effiziente Fehleranalyse durch sichere Remotedaten
- E-Mail-Benachrichtigung im Störfall

Ersatzteile

Nichts ist besser als das Original. Nur mit Original-Ersatzteilen von ABB hat Ihr Antrieb die Eigenschaften, die wir Ihnen zugesichert haben. ABB bietet auf einzelne Ersatzteile 6 Monate Gewährleistung. Um Ihnen teure Stillstandszeiten zu ersparen, arbeitet das ABB-Logistiknetzwerk 24 Stunden, 7 Tage die Woche. Die Teile werden per Standard-, Express- oder Notfall-Versand an Sie verschickt.

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf oder bestellen Sie Ersatzteile direkt über unser Online-Bestellsystem BusinessOnLine.

Ihre Vorteile

- Viele Original-Ersatzteile in 24 Stunden verfügbar
- Online-Zugriff auf detaillierte Teile-Informationen über unser Bestellsystem BusinessOnLine

So erreichen Sie uns

Für allgemeine Anfragen erreichen Sie uns unter +49 (0) 6203 717 717 oder drives.service-germany@abb.com

Für Service-Anforderungen und bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Supportline unter +49 (0) 1805 222 580.

Wie lange soll Ihre Anlage produzieren? Unsere Services orientieren sich an Ihrer Strategie.

Mithilfe unserer Lifecycle-Management-Services wird der Lebenszyklus Ihrer Antriebe analysiert, optimiert und verlängert. Ausgehend von einer fundierten Analyse Ihrer installierten Basis bieten wir Ihnen Lösungen, die ein klares Ziel haben: Ihre Antriebe immer auf dem neuesten Stand der Technik zu halten.

Lifecycle-Analyse

Bei der Lifecycle-Analyse werden alle Antriebe Ihrer Anlage registriert. Anschließend wird mit Ihnen besprochen, wie prozessrelevant die jeweiligen Antriebe sind und was ein Produktionsausfall Sie kostet.

Die Lifecycle-Analyse gibt Ihnen einen umfassenden Überblick über die installierten Antriebe, priorisiert Instandhaltungsmaßnahmen und Sie erhalten Empfehlungen für Termine zum Retrofit oder dem Austausch Ihrer Antriebe. Sie können Ihr Servicebudget so besser planen, denn die Servicemaßnahmen können über mehrere Jahre im Voraus festgelegt und budgetiert werden.

Ihre Vorteile

- Effizienter Einsatz Ihres Instandhaltungsbudgets
- Langfristige Instandhaltungsplanung durch Wartungsempfehlungen
- Detaillierte Analyse zu jedem Antrieb
- Unterstützung zum professionellen Asset-Management

Werkstattreparaturen

Qualifizierte Servicetechniker setzen im ABB Drives Service Workshop in Ladenburg ausschließlich neueste Diagnose-, Reparatur- und Prüftechniken ein. Alle Arbeiten erfolgen in einer vor elektrostatischer Entladung geschützten Umgebung. Vor der Reparatur werden die Frequenzumrichter gründlich gereinigt und danach komplett geprüft. Mit unserem Prüfstand können wir die komplette Produktpalette von ABB-Niederspannungsfrequenzumrichtern unter Vollast testen.

Ihre Vorteile

- Zugesicherte Durchlaufzeit von maximal 10 Tagen
- Test unter 100 % Vollast
- Möglichkeit zur Begleitung der Tests

Austausch

ABB unterstützt Sie beim Austausch alter durch neue Antriebe auf vielfältige Weise. Wir analysieren die Daten Ihrer installierten Antriebe und schlagen Ihnen vor, welche Frequenzumrichter wann und wie ausgetauscht werden sollen. Anschließend helfen wir bei der Wahl des passenden Neuprodukts. Das Lifecycle-Management-Modell von ABB empfiehlt, einen Antrieb am Ende der Phase Classic zu modernisieren oder auszutauschen.

Ihre Vorteile

- Gesteigerte Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Leistung
- Entspricht neuesten Sicherheitsstandards
- Schnelle Lösung

Retrofit

Nähern sich Ihre Antriebe dem Ende ihres Lifecycles, ist das Retrofit eine sehr effektive Lösung. Dabei werden die vorhandene Verkabelung und Schaltschränke häufig weiterverwendet. Die Elektronik wird komplett oder teilweise gegen neueste Technik ausgetauscht. Das Retrofit wird üblicherweise während eines geplanten Produktionsstopps durchgeführt. Die schlüsselfertige Lösung von ABB beinhaltet alles: vom Engineering über alle notwendigen Teile und Software bis zur erfolgreichen Inbetriebnahme. Durch den Einsatz neuester Technik wird Ihr Antrieb wieder in die Lifecycle-Phase Active oder Classic versetzt. Sie erhalten damit wieder vollen Zugriff auf Ersatzteile und andere Services für die nächsten Jahre.

Ihre Vorteile

- Wenige Änderungen Ihrer Dokumentation und Kennzeichnung nötig
- Der Lebenszyklus der Antriebseinheit beginnt von vorne
- Verbesserte Antriebsleistung durch neueste Technik
- Zugriff auf Originalteile



ABB Drive Care-Servicevereinbarung

Mit einer auf Sie zugeschnittenen Servicevereinbarung können Sie das Risiko von ungeplanten Stillständen verkleinern, die Instandhaltungskosten reduzieren und planbar machen. Eine bessere, zuverlässigere Antriebs-Performance, eine verlängerte Lebensdauer der Antriebe und weniger Produktionsausfälle sind die gewollte Konsequenz.

Ihre Vorteile

- Höhere Produktionseffizienz und Verfügbarkeit
- Bessere Kostenkontrolle durch Wartungspauschalen
- Sie profitieren von unseren Kostenvorteilen durch planbare Instandhaltungsmaßnahmen

Ihr Antrieb soll mehr leisten? Wir sorgen dafür.

Wir bieten Ihnen eine langfristige und strategische Partnerschaft, um Ihre Produktivität zu steigern, die Sicherheit zu verbessern, Kosten zu sparen sowie die Energieeffizienz zu optimieren und damit die Umwelt zu schonen.

Nachrüstung der Hardware

Über die Hardware-Nachrüstung von Antrieben lässt sich deren Leistung verbessern, Funktionalität erweitern sowie die Lebensdauer verlängern. Das sichert Ihnen eine bestmögliche Rentabilität und bringt die Antriebe auf den neuesten Stand der Technik.

Ihre Vorteile

- Kosteneffiziente Verlängerung der Lebensdauer
- Wiederverfügbarkeit aller Serviceleistungen und Ersatzteile
- Erweiterte Funktionalität und erhöhte Zuverlässigkeit

Nachrüstung der Steuerung

ABB rüstet für Sie die Steuerung der Mittelspannungsfrequenzumrichter oder Stromrichter in den Phasen Limited oder Obsolete nach. Dabei werden alle gealterten Komponenten aus dem System entfernt und eine neue, aktuelle Steuerung installiert.

Ihre Vorteile

- Kosteneffiziente Verlängerung des Lebensdauer
- Wiederverfügbarkeit aller Serviceleistungen und Ersatzteile
- Aktuelle Steuerung mit neuesten Software-Funktionen



Energieeffizienz-Service

Mit weniger Energieeinsatz mehr erreichen? Unser Energieeffizienz-Service macht's möglich. ABB-Serviceingenieure analysieren Ihre installierte Basis und zeigen Ihnen Einsparpotenziale auf. So können Sie den Energieverbrauch und die CO₂-Emissionen senken. Die Investition amortisiert sich dadurch schon nach kurzer Zeit.

Ihre Vorteile

- Geringerer Energieverbrauch, weniger CO₂-Emissionen
- Geringere Energiekosten
- Kurze Amortisationszeiten
- Ganzheitliche Beratung und Lösung

Informieren Sie sich auf unserer Webseite zum Thema Energieeffizienz: <http://new.abb.com/drives/energy-efficiency>

Netzanalysen und EMV-Beratung

ABB führt bei Ihnen Netzanalysen durch und untersucht die Einflüsse durch elektromagnetische Verträglichkeit (EMV). Wir beurteilen Störerscheinungen nach der Ursache. Aufbauend auf den Ursachen zeigen wir Lösungswege auf, um die Störungsquellen aus dem Netz und EMV zu beseitigen. Hierdurch wird ein störungsfreier Betrieb Ihrer Anlage mittels Vermeidung von Überlastung durch Oberschwingungen und EMV-Störungen der Sensorik ermöglicht.

Ihre Vorteile

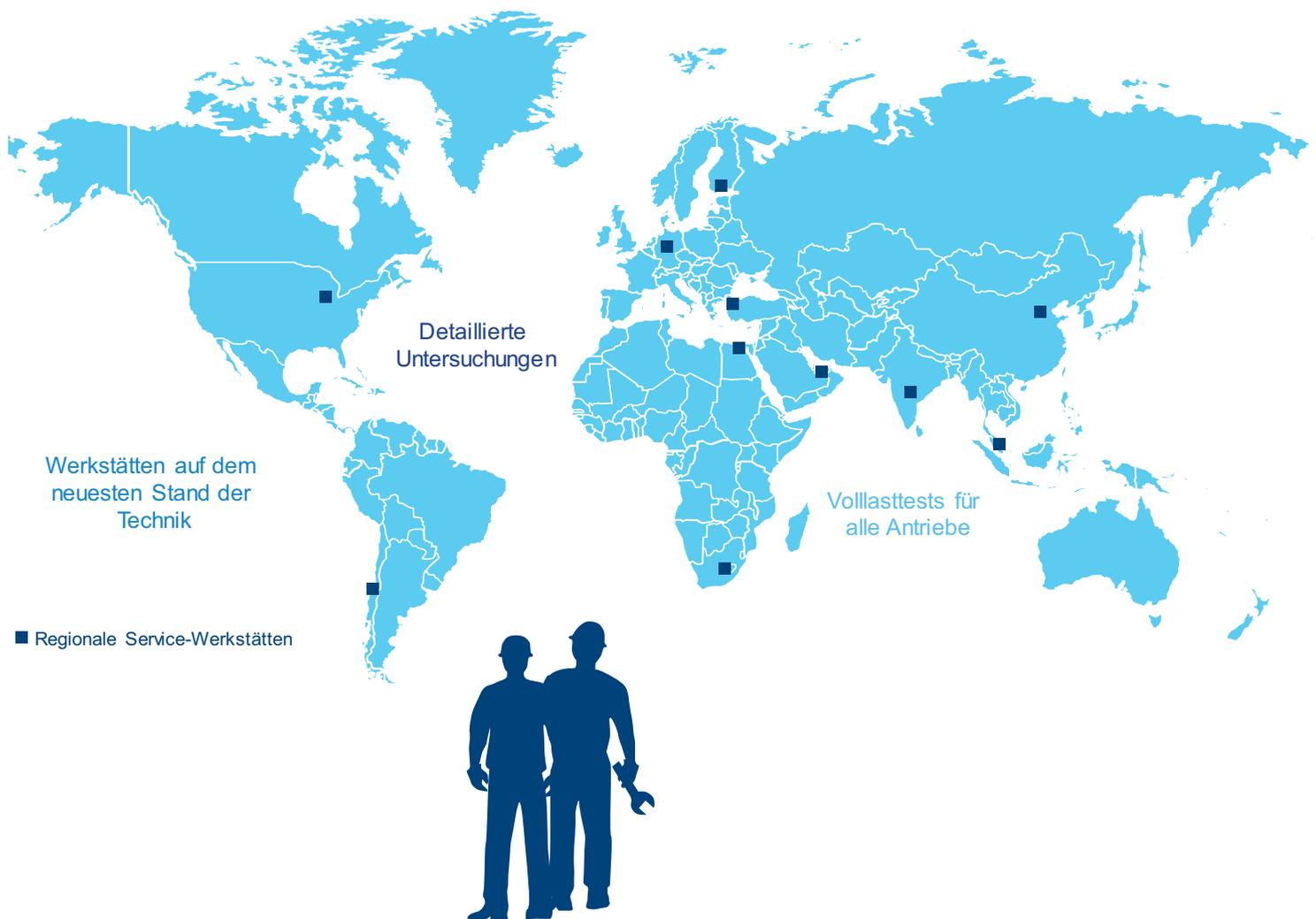
- Stabile Netze und Prozesse und damit weniger Produktionsausfälle
- Niedrigere Betriebskosten durch frühzeitiges Erkennen von Störquellen
- Investitionsschutz für Ihre elektrischen Anlagen



Global oder lokal, das macht für uns keinen Unterschied.
Wir unterstützen Sie, egal wo Sie sind.

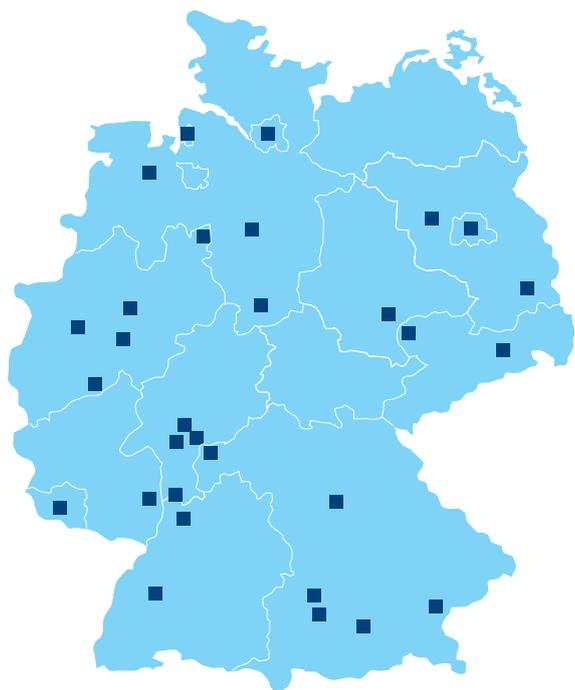
Wenn Sie sich für unsere innovativen Produkte und Services entscheiden, garantieren wir Ihnen eine weltweit gleich hohe Qualität – über den gesamten Lifecycle Ihrer Antriebe.

ABB verfügt über eines der umfassendsten Servicenetzwerke weltweit. Ein ABB-Experte ist dadurch für Sie stets schnell erreichbar, lokal wie global. Autorisierte Service-Partner in über 60 Ländern ergänzen unsere lokalen Einheiten. Regionale Service Center, Training Center und autorisierte Servicewerkstätten bilden eine Organisation, die auf die Bedürfnisse unserer Kunden optimal ausgerichtet ist. Dadurch ist sichergestellt, dass wir stets für Sie vor Ort sind.



Der ABB-Service in Deutschland ist überall dort zur Stelle, wo Sie ihn brauchen.

Über 30 Service-Standorte und 2.000 Service-Mitarbeiter stellen sicher, dass wir schnell bei Ihnen vor Ort sind. Und das 24 Stunden am Tag, sieben Tage in der Woche.



Lifecycle-Management-Modell

Höchstleistung ein Leben lang.
Mit uns können Sie planen.

Die ABB wendet beim Lifecycle Management ein Vier-Phasen-Modell an. Die Lifecycle-Phasen sind Active, Classic, Limited und Obsolete. Das Serviceangebot wird für jeden Antriebstyp gesondert festgelegt. Die Verfügbarkeit einzelner Leistungen hängt dabei von der Lifecycle-Phase des jeweiligen Antriebs ab.

Das vierphasige Lifecycle-Management-Modell ist für die Kunden ein transparentes Verfahren, mit dem Sie Ihre Investitionen in die Antriebstechnik planen können. In den Phasen Active und Classic steht Ihnen das gesamte Service-Portfolio zur Verfügung. In der Phase Limited bieten wir Ihnen Retrofit-Lösungen, Nachrüstungen von Hardware, Steuerung und Neugeräte an.

Wir halten Sie auf dem Laufenden

Wenn Sie Ihre Antriebe über die ABB Drivebase App registrieren, informieren wir Sie rechtzeitig über anstehende Phasenwechsel.



Erläuterung der Lifecycle-Phasen der ABB Frequenzumrichter:



Retrofit



Ihre Anlage benötigt eine Modernisierung? Retrofit steht für neueste Antriebe in bestehenden Schränken.

Mit dem Retrofit-Service bringen Sie Ihre Antriebstechnik kosten- und zeiteffizient auf den neuesten Stand. Damit stehen Ihnen alle Serviceleistungen wieder zur Verfügung.

Ihre Produktions-, Prozess- und Sicherheitsanforderungen können den Austausch des Antriebs oder des kompletten Antriebssystems erfordern. Weitere Gründe für einen Austausch ist die eingeschränkte Verfügbarkeit von Services und Ersatzteilen in den Lifecycle-Phasen Limited und Obsolete. Mit dem Retrofit-Service bietet ABB Ihnen eine kosteneffiziente Modernisierung Ihrer Antriebe an.

Modernisierung alter Antriebe

In vielen Fällen ist es ökonomischer und ökologischer, die bestehenden Antriebe nicht auszutauschen, sondern zu modernisieren. Es werden alle relevanten Teile der ursprünglichen Anlage weiterverwendet und neue Komponenten zugekauft. ABB bietet Ihnen hierfür eine schlüsselfertige Retrofit-Lösung, die alles vom Engineering bis zur Inbetriebnahme umfasst. Damit bringen Sie Ihr Antriebssystem auf den neuesten Stand der Technik und verlängern den Lifecycle Ihrer Anlage.

Das Retrofit wird üblicherweise während der geplanten Abschaltung der Produktion durchgeführt, ohne zusätzliche Stillstandszeiten zu verursachen.

Der Retrofit-Service steht für die Antriebstypen SAMI STAR Single- und Multidrive, ACV700 Single- und Multidrive und ACS600 Multidrive zur Verfügung. Als Nachrüstmodule werden Produkte der Reihen ACS800 oder ACS880 eingesetzt. Das Vertriebs- und Servicepersonal von ABB berät Sie eingehend bei Fragen zum Thema Retrofit.

Ihre Vorteile

- Verlängerung des Lifecycles des Antriebssystems
- Erweiterte Funktionalität
- Leistungssteigerung und verbesserte Zuverlässigkeit
- Wieder-Verfügbarkeit aller Serviceleistungen und Ersatzteile

Mehr Zuverlässigkeit ohne ein Mehr an Kosten? Das geht, wenn Sie heute schon für morgen vorsorgen.

Mit der vorbeugenden Wartung lassen sich die Betriebskosten von Frequenzumrichtern besser kontrollieren und senken. Sie orientiert sich an den Wartungsplänen der Frequenzumrichter, die auf der jahrzehntelangen Erfahrung von ABB bei der Fertigung und Wartung von Antrieben basieren. Ihr Vorteil: ein deutlich geringeres Ausfallrisiko, längere Lebensdauer der Antriebe und eine höhere Zuverlässigkeit der Anlage.

Die Ausfallwahrscheinlichkeit von Anlagen, die mit elektronischen Komponenten wie Frequenzumrichtern ausgestattet sind, nimmt mit der Zahl der Betriebsstunden zu. Der Hauptausfallgrund ist die Alterung elektronischer Komponenten. Einen starken Einfluss haben auch die Umgebungs- und Betriebs-

bedingungen. Eine raue Umgebung, wie hohe Umgebungstemperatur, Luftfeuchtigkeit, Schmutz, Staub und zyklische Überlastungen, können die Lebensdauer von Komponenten verkürzen. Daher empfiehlt ABB einzelne Komponenten in regelmäßigen Abständen vorbeugend auszutauschen.

Die vorbeugende Wartung besteht aus dem Austausch von Komponenten gemäß dem produktspezifischen Wartungsplan. Zudem wird eine jährliche Inspektion und Reinigung empfohlen. Die vorbeugende Wartung kann während eines geplanten Produktionsstopps durchgeführt werden. Durch ABB geschulte Serviceingenieure führen die Wartungsmaßnahmen entweder bei Ihnen vor Ort oder im ABB Drives Service Workshop in Ladenburg durch.



ABB Drive Care-Servicevereinbarung



Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft.
Wir kümmern uns um Ihre Antriebe.

Eine auf Sie zugeschnittene ABB Drive Care-Servicevereinbarung reduziert das Risiko von ungeplanten Stillständen und vereinfacht die Budgetierung der Instandhaltungskosten. Eine bessere, zuverlässigere Antriebs-Performance, eine verlängerte Lebensdauer der Antriebe und eine bessere Kostenkontrolle sind das Ergebnis.

ABB Drive Care umfasst eine Auswahl vordefinierter Servicebausteine, die alle wichtigen Wartungsmaßnahmen an Ihren Antrieben abdecken. Individuelle Services können zudem vereinbart werden.

Vorbeugende Wartung

Das Basispaket des ABB Drive Care-Vertrags beinhaltet die vorbeugende Wartung Ihrer Antriebe gemäß Wartungsplan. Jährliche Inspektionen und die Reinigung Ihrer Antriebe vor Ort sind optionale Leistungen.



Kennen Sie schon unser
ABB Drive Care-Video?

Komplettservice

Sie möchten eine umfangreiche Kostenkontrolle über Ihr Instandhaltungsbudget? Dann ist Complete Care das Passende für Sie. Wir führen alle vorbeugenden Wartungen aus und bringen die Antriebe im Störfall wieder zum Laufen. Arbeit sowie Ersatzteile sind abgedeckt. Kann die Störung nicht behoben werden, tauschen wir den Antrieb einfach aus.

Technischer Support

Der technische Support ist Bestandteil jedes Drive Care-Vertrags. Er bietet im Störfall schnelle und kompetente Hilfe am Telefon.

24/7 Service-Bereitschaft

Falls Sie schnelle Hilfe benötigen, ist das Modul 24/7 Service-Bereitschaft die richtige Wahl. Ein Serviceingenieur ist innerhalb der vereinbarten Reaktionszeit bei Ihnen und kann mit der Behebung der Störung beginnen.



Manchmal muss es diese ganz spezielle Lösung sein.
Genau dafür sind wir für Sie da.

Ihre Antriebsanwendung erfordert eine maßgeschneiderte Lösung? Die Servicespezialisten von ABB erfüllen selbst anspruchsvollste Anforderungen zu Ihrer vollsten Zufriedenheit. Wir nehmen dabei jede Herausforderung an, je kniffliger, desto besser.

Modifikationen und kundenspezifische Anpassungen

Fundiert und in bester ABB-Qualität führen wir für Sie Modifikationen Ihrer Antriebe durch und passen Ihre Antriebsanwendung Ihren Wünschen entsprechend an. Die Leistungen reichen dabei von der Erstellung und Implementierung kundenindividueller Anwendungen bis zu spezifischen Hardware- und Softwareänderungen.

Modernisierungen

Die Modernisierung vorhandener Geräte und Einrichtungen ist eine hervorragende Investition: Die höhere Effizienz und Leistung der modernisierten Einheit zahlt sich rasch für Sie aus. Wir bieten Ihnen hierzu ein breites Lösungsspektrum. Die Leistungen

umfassen die Erneuerung von AC-, DC- und Servoantrieben ebenso wie die von Antriebsschränken. Mittels Upgrade bringen wir Ihr Equipment auf den neuesten technischen Stand. Replacement-Kits aus den Antriebskomponenten und Zubehör, fertig montiert auf der Montageplatte, runden das Angebot ab und ermöglichen kürzere Inbetriebnahmezeiten.

Gesamtsystem zur Energierückgewinnung nach VDE 4105

Die energieeffiziente Produktion zählt heute zu den großen Herausforderungen in der Industrie. ABB hat eine Frequenzumrichter-basierte Einspeiselösung für unterschiedlichste Anwendungen der Kleinenergieerzeugung entwickelt. Sie ermöglicht es Kunden, Energie aus ihren Prozessen zurückzugewinnen sowie zusätzliche Kleinenergieanlagen auf erneuerbarer Basis zu integrieren. Die Kunden profitieren dabei von abgestimmten Lösungspaketen, die die komplette Antriebs-, Schalt- und Steuerungstechnik beinhalten. Die Rückspeiseeinheit ist zertifiziert nach der Anwendungsregel VDE-AR-N 4105.

Sie wollen alles über Ihren Antrieb wissen? Ein Blick auf Ihr Smartphone genügt.

Mit der Smartphone-App Drivebase behalten Sie Ihre Antriebe im Blick, und das können Sie ruhig wörtlich nehmen. Mithilfe der mobilen App können Sie Ihre ABB-Antriebe registrieren und Probleme lösen, ohne in Wartungshandbüchern nachschlagen zu müssen – überall und jederzeit.

Drivebase hilft Ihnen bei der Überwachung und Wartung Ihrer Antriebe über die gesamte Nutzungsdauer. Mit Drivebase können Sie die installierten ABB-Frequenzumrichter verwalten, den Wartungsbedarf planen und Störungen beheben. Sie können damit die Antriebe registrieren, auf installierte Antriebe und Online-Handbücher zugreifen, Serviceempfehlungen erhalten sowie den nächstgelegenen autorisierten Serviceanbieter finden. Dabei verwendet die App QR-Codes zur Übertragung von Informationen zwischen dem Antrieb und Ihrem Smartphone.

Der dynamische QR-Code liefert die Informationen, die zur Registrierung des Antriebs benötigt werden und bietet Hilfeleistung bei der Lösung von Problemen, ohne in Wartungshandbüchern nachschlagen zu müssen. Über die Cloud können Sie außerdem auf eine umfangreiche Wissensdatenbank zugreifen, falls Sie weitere Hilfe benötigen.

Downloaden Sie Drivebase und nutzen Sie die zahlreichen Vorteile. Die Smartphone-App ist im Apple App-Store, Google Play und Windows-Market verfügbar und unter folgendem QR-Code für alle Geräte verlinkt.



Kontakt

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrer ABB-Vertretung oder im Internet:

new.abb.com/drives/de/service
new.abb.com/drives/de

ABB Automation Products GmbH Drives & Motors

Wallstadter Straße 59
D-68526 Ladenburg
Deutschland
Telefon +49 (0) 6203 717 717
Telefax +49 (0) 6203 717 600
Supportline +49 (0) 1805 222 580
drives.service-germany@abb.com
www.abb.de/motors&drives

ABB Schweiz AG

Brown Boveri Platz 3
CH-5400 Baden
Schweiz
Telefon +41 (0) 58 588 55 99
Telefax +41 (0) 58 586 06 03
industriautomation@ch.abb.com
www.abb.ch/industriautomation

ABB AG

Clemens-Holzmeister-Straße 4
A-1109 Wien
Österreich
Telefon +43 (0)1 60109 0
Telefax +43 (0)1 60109 8305
www.abb.at

Hinweis:

Änderungen vorbehalten. Bei Bestellungen gelten die vereinbarten Einzelheiten. ABB übernimmt keinerlei Verantwortung für mögliche Fehler oder evtl. in diesem Dokument fehlende Angaben.

Für dieses Dokument und den darin dargestellten Gegenstand sowie darin enthaltene Abbildungen behalten wir uns alle Rechte vor. Vervielfältigung, Bekanntgabe an Dritte oder Verwertung seines Inhalts – ganz oder teilweise – sind ohne unsere ausdrückliche Zustimmung verboten.

Copyright© 2015 ABB
Alle Rechte vorbehalten

3AUA0000189026