ABB EasyOrder Webshop

Matériel de formation

Vérification du prix et de la disponibilité

Vérification du prix et de la disponibilité

Vérification du prix et de la disponibilité : Vue d'ensemble

- **Recherche manuelle**
- **Page de résultats des produits**
- **Recherche dans un fichier Excel**
- **Messages d'erreur**
- **Liste de courses**

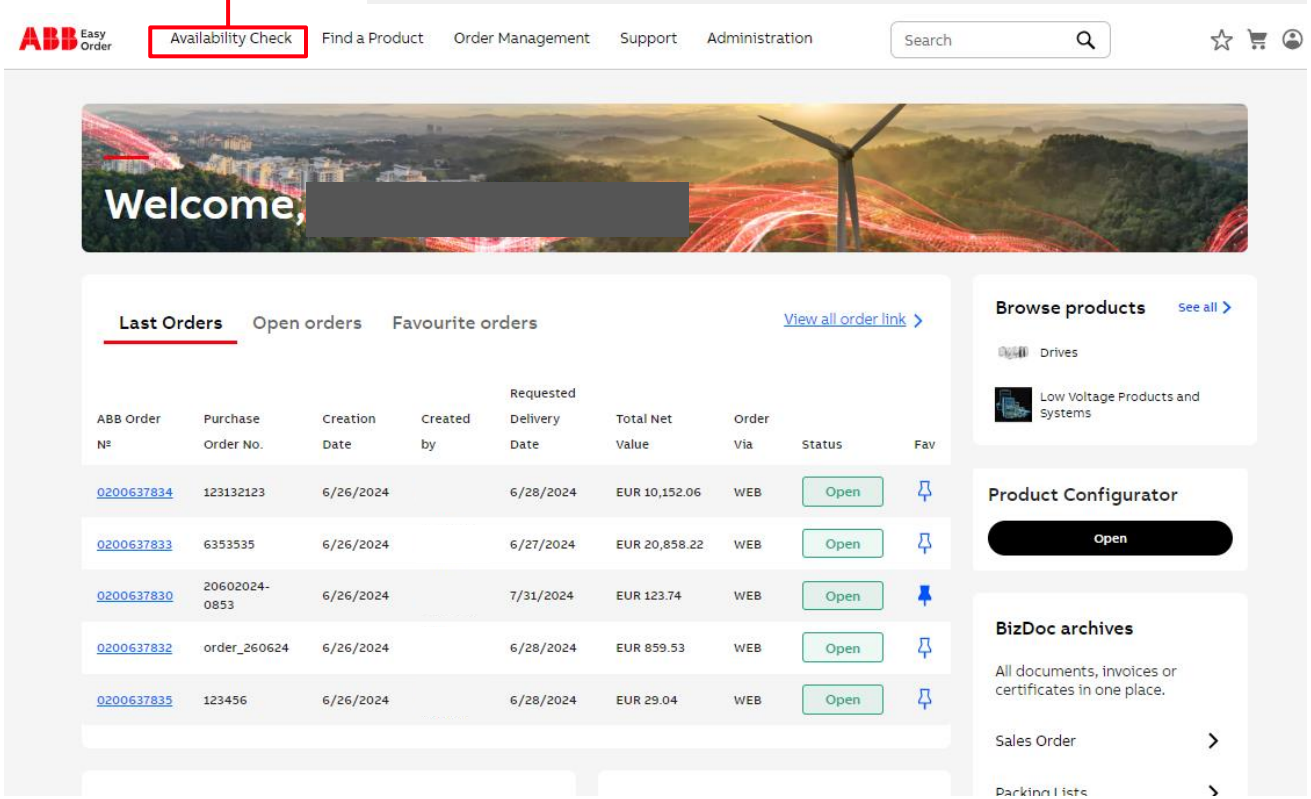
Dans cette section, nous examinerons le scénario suivant concernant l'expérience de l'utilisateur:

En tant qu'utilisateur, je souhaite vérifier le prix et la disponibilité d'un produit ou d'une liste de produits.

©ABB

Vérification du prix et de la disponibilité : Comment accéder

Contrôle de disponibilité : pour accéder au contrôle de prix et de disponibilité, l'utilisateur doit cliquer sur le **bouton Contrôle de prix et de disponibilité** dans le menu de navigation.



©ABB

Vérification du prix et de la disponibilité : Recherche manuelle

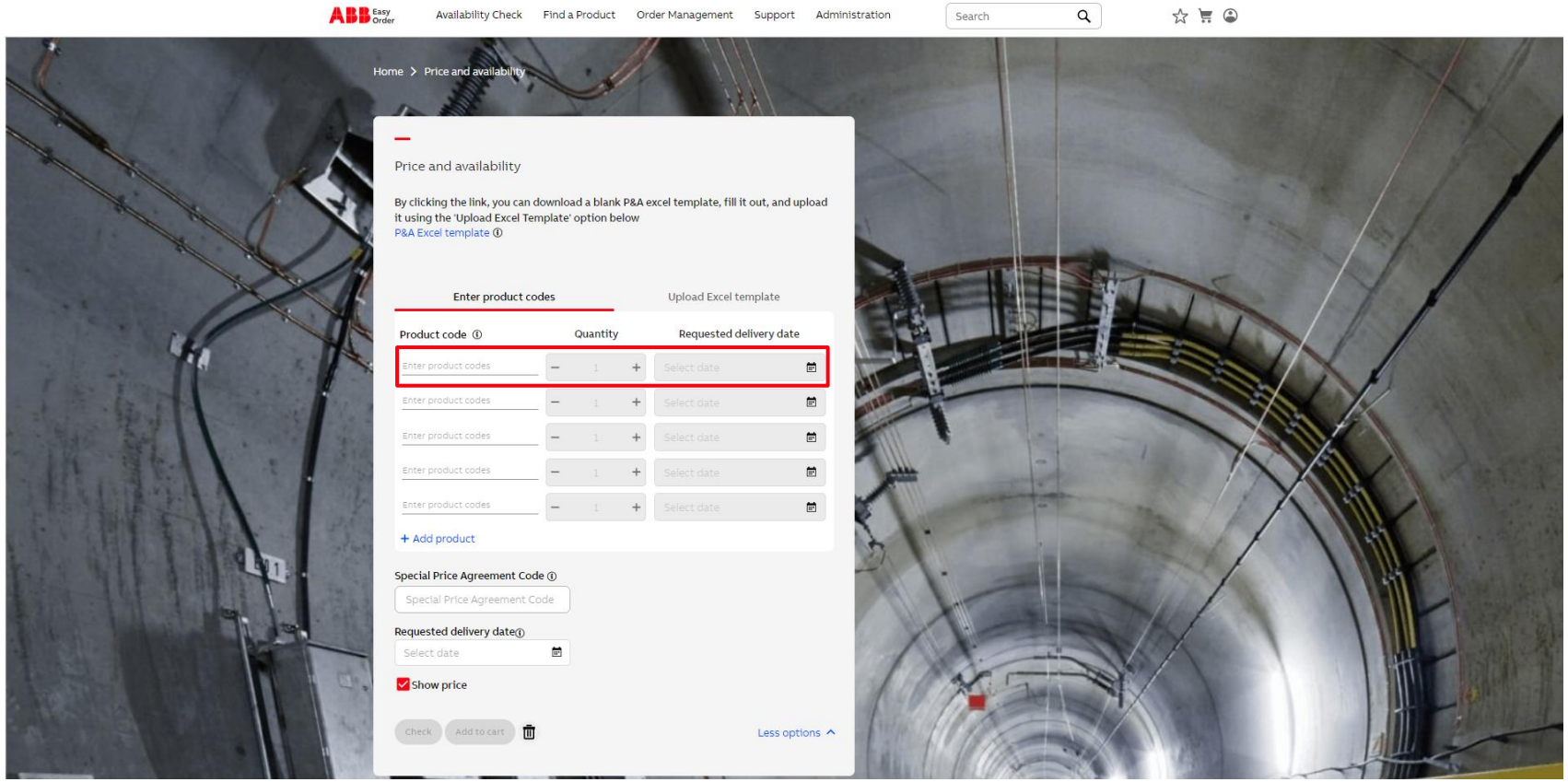
En tant qu'utilisateur, je peux rechercher manuellement les produits à partir de la vérification du prix et de la disponibilité.

Insertion manuelle

L'utilisateur peut **saisir manuellement** *le code du produit* , la *quantité, la date de livraison souhaitée* et d'autres détails spécifiques au pays après avoir cliqué sur "Afficher plus" :

- *Accord sur les prix spéciaux*
- *Date de livraison demandée (niveau de l'en-tête)*
- *Afficher le prix*

➢ Veuillez noter que les inscriptions acceptées par Manual Search peuvent varier d'un pays à l'autre.



©ABB

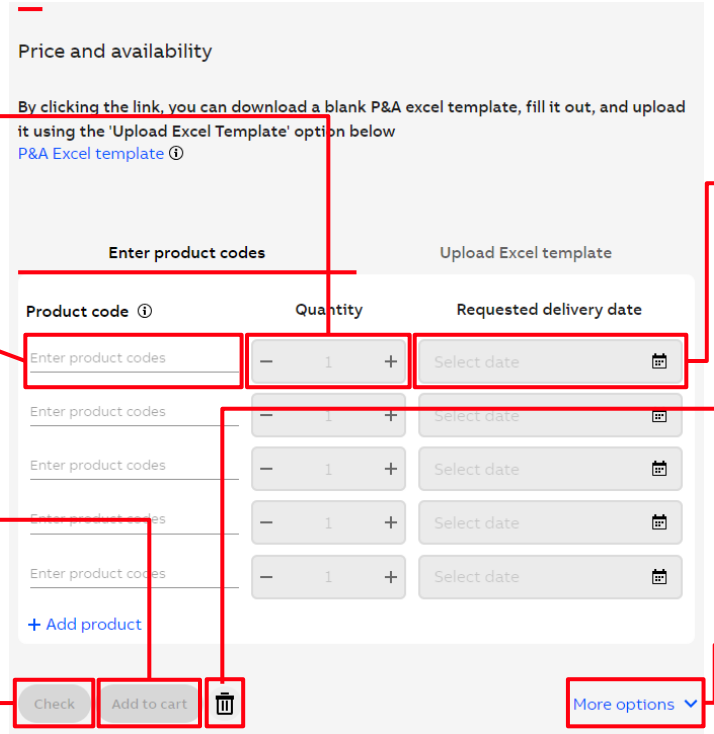
Vérification du prix et de la disponibilité : Principaux éléments

Quantité : indiquez la quantité demandée.

Saisir les codes produits : code d'identification du produit sélectionné.

Dans le panier: cliquez sur ce bouton pour placer tous les produits sélectionnés dans le panier.

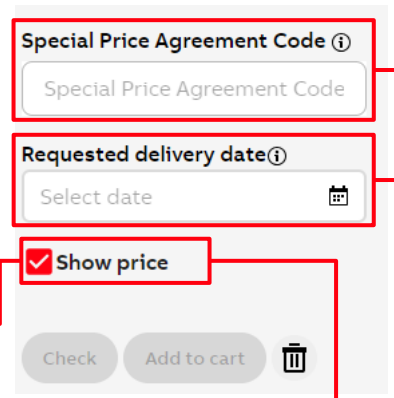
Vérification: cliquez pour afficher la page avec les résultats des prix et de la disponibilité.



Date de livraison souhaitée : sélectionner la date de livraison souhaitée

Bouton "Supprimer tout" : cliquez sur ce bouton pour supprimer tous les éléments.

Plus d'options : cliquer pour ouvrir la section Plus d'options ***(voir à droite).***



Code d'accord sur les prix spéciaux: saisir le code d'accord sur les prix spéciaux souhaité au niveau de la commande.

Date de livraison souhaitée: saisissez la date de livraison souhaitée au niveau de l'ordre.

Afficher le prix : option permettant d'afficher ou non le prix dans le résultat.

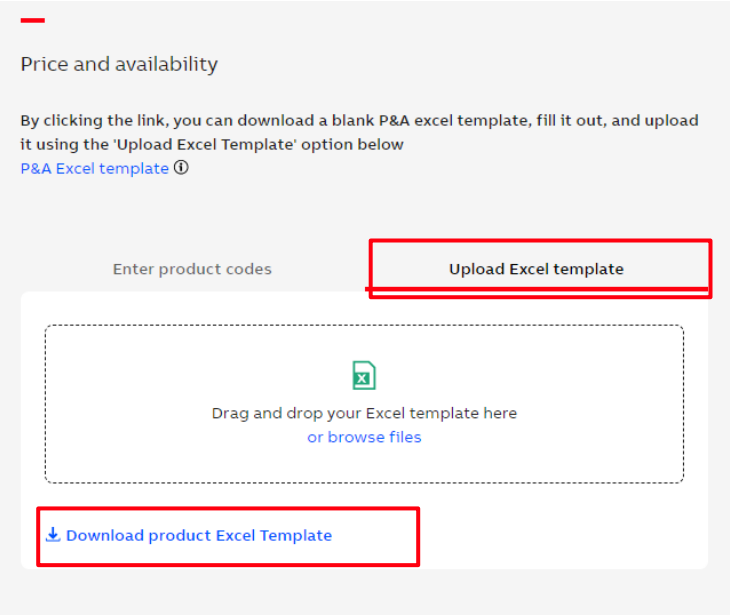
©ABB

Vérification du prix et de la disponibilité : Recherche dans un fichier Excel

En tant qu'utilisateur, je peux télécharger des produits à l'aide d'un fichier Excel dans le contrôle des prix et des disponibilités. (1/2)

Étape 1

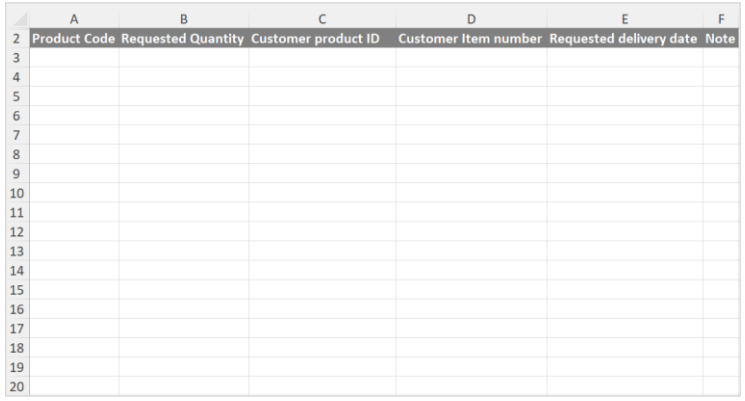
L'utilisateur sélectionne le *modèle Load Excel* et peut **charger un grand nombre de produits** via le fichier Excel. Il peut être téléchargé en cliquant sur le bouton "*Modèle Excel*".



Étape 2

Le modèle contient toutes les **informations nécessaires** pour la **liste des produits** . La première colonne doit être remplie avec les codes des produits.

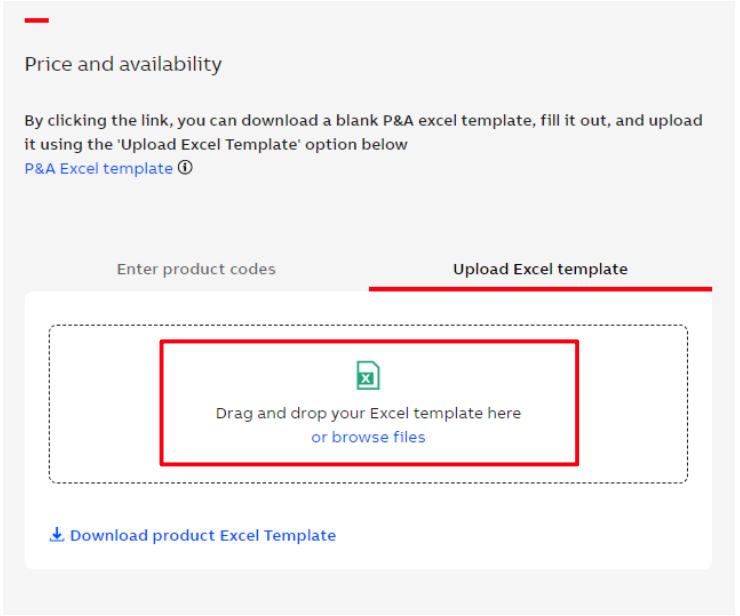
La quantité et le délai de livraison souhaité peuvent également être ajoutés



	A	B	C	D	E	F
2	Product Code	Requested Quantity	Customer product ID	Customer Item number	Requested delivery date	Note
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Étape 3

L'utilisateur **charge le fichier Excel** (en utilisant la fonction "glisser-déposer" ou la navigation dans les fichiers) dans la section correspondante du vérificateur de prix et de disponibilité.



©ABB

Vérification du prix et de la disponibilité : Recherche dans un fichier Excel

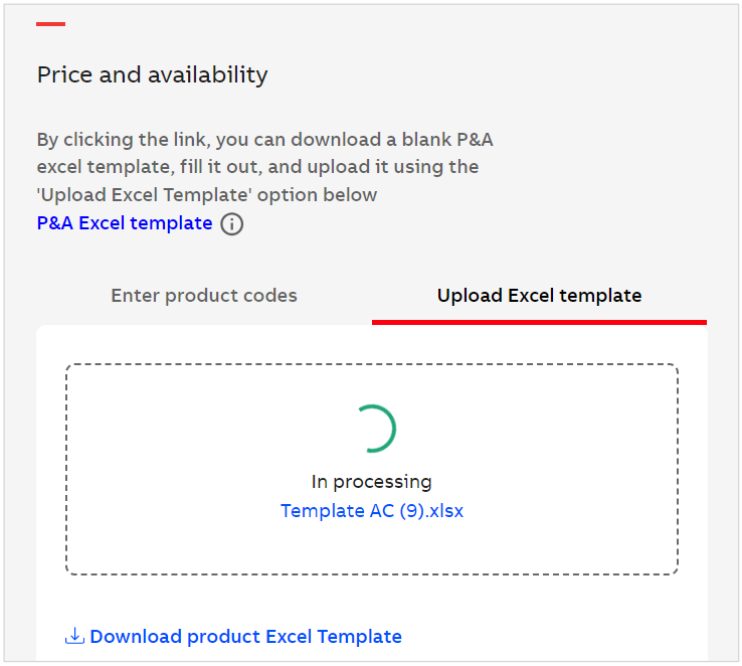
En tant qu'utilisateur, je peux télécharger des produits à l'aide d'un fichier Excel dans le contrôle des prix et des disponibilités. (2/2)

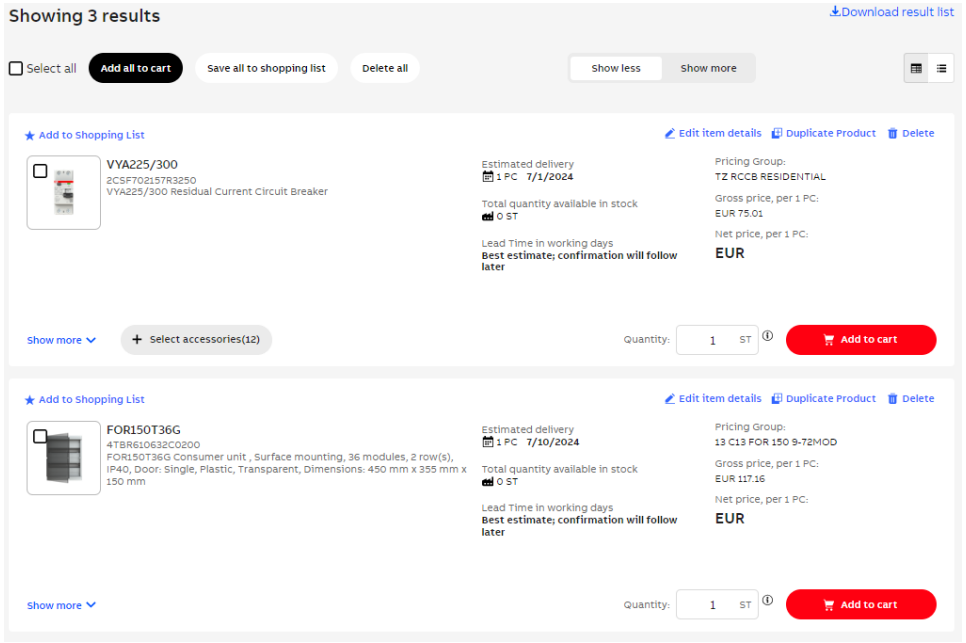
Étape 4

Le fichier est traité pour rechercher le prix et la disponibilité des produits.

Étape 5

Le résultat est affiché sur **la page de liste des produits** avec des informations sur le **prix et la disponibilité** .

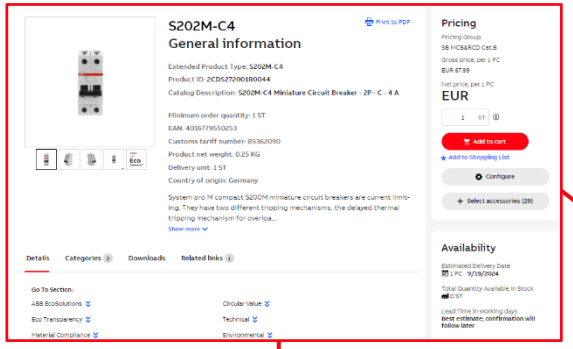




©ABB

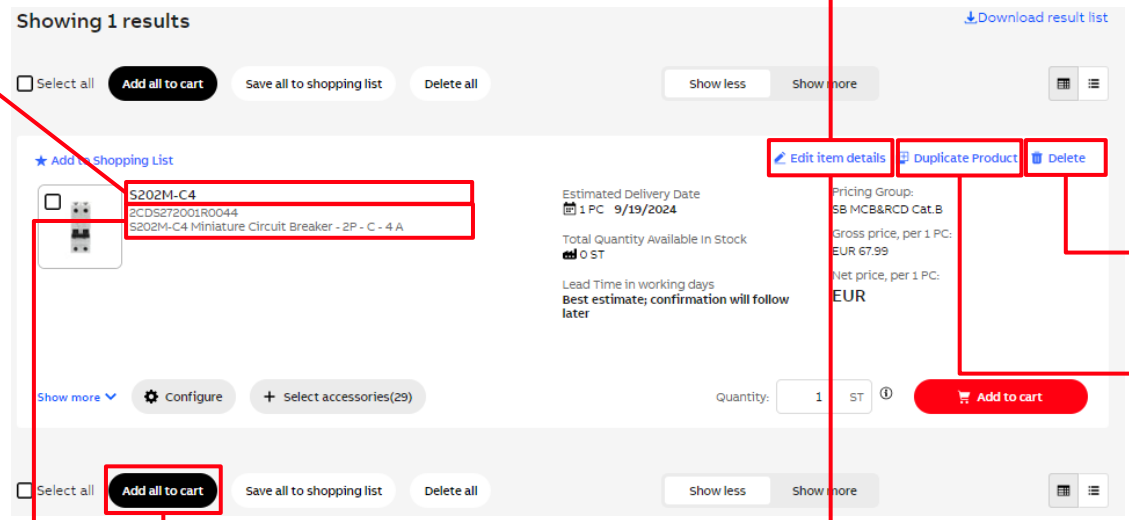
Page de résultats des produits

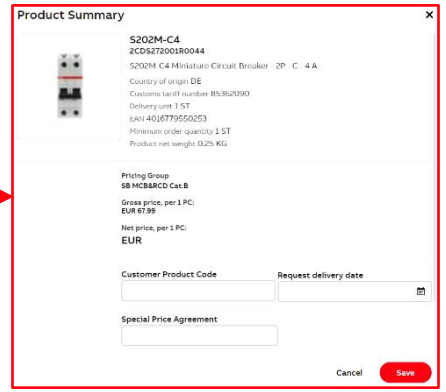
Après avoir inséré les données du produit, EasyOrder affiche la page de résultats.



Résumé du produit: en cliquant sur le titre du produit, l'utilisateur accède à la page détaillée du produit, qui contient toutes les informations disponibles pour le produit sélectionné.

Informations sur le produit : ID du produit local, brève description. Un clic sur le bouton " *Show more*" permet d'afficher des informations supplémentaires sur le produit.





Supprimer : en cliquant sur ce bouton, le produit est supprimé

Produits dupliqués : action rapide pour dupliquer le même produit

Modifier les détails de l'article : action rapide pour accéder au résumé du produit et aux détails complets de l'article

Ajouter au panier : en cliquant sur ce bouton, les produits sont ajoutés au panier.

©ABB

Messages d'erreur

En tant qu'utilisateur, je reçois des messages d'erreur pertinents lorsque j'insère des informations incorrectes.

Message d'erreur

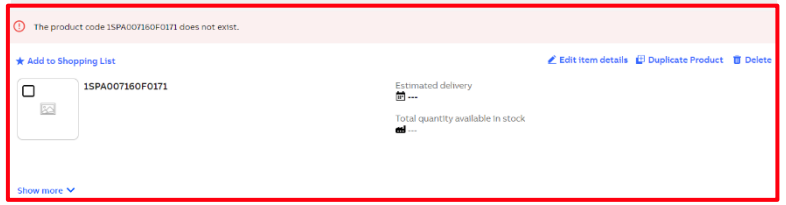
Si l'utilisateur recherche un produit et **saisit des informations incorrectes** *(identifiant du produit, code EAN, code produit du client)* , **un message d'erreur s'affiche. Il existe différents types d'erreurs :**

LeBLOCKER (message d'erreur rouge)

Les notifications rouges indiquent souvent un problème avec le produit lui-même. Dans ce cas, le processus ne peut être poursuivi sans que le blocage soit résolu.

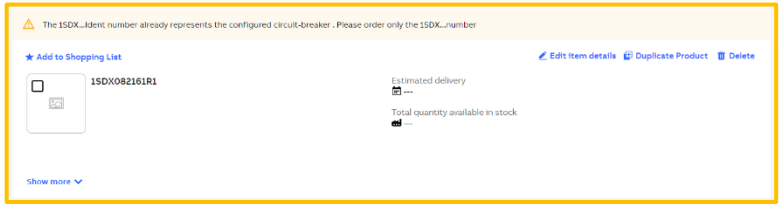
Comment procéder ?

Si ce type de message d'erreur se produit, la seule option pour l'utilisateur est de **supprimer le** produit indisponible et de saisir les informations correctes sur le produit.



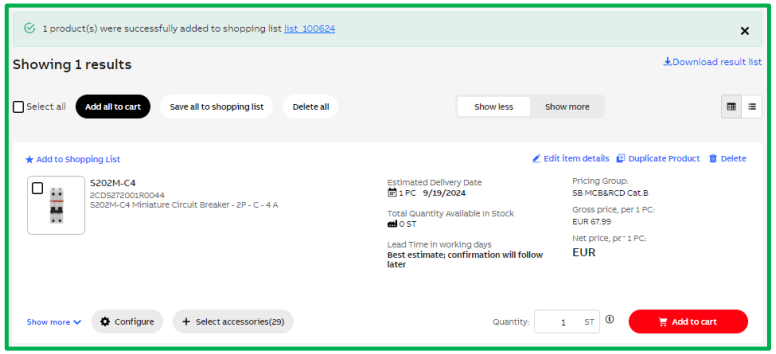
L'AVERTISSEMENT (message d'erreur orange)

Ces erreurs constituent souvent un avertissement à prendre en compte. Le processus peut encore se poursuivre.



L'INFO (message d'erreur vert)

Ce type d'erreur indique, par exemple, que le produit a été ajouté au panier ou d'autres informations complémentaires. Ces erreurs n'affectent pas le processus.



©ABB

Liste de courses

En tant qu'utilisateur, je peux ajouter un produit à une liste de courses.

Boutons Liste d'achats

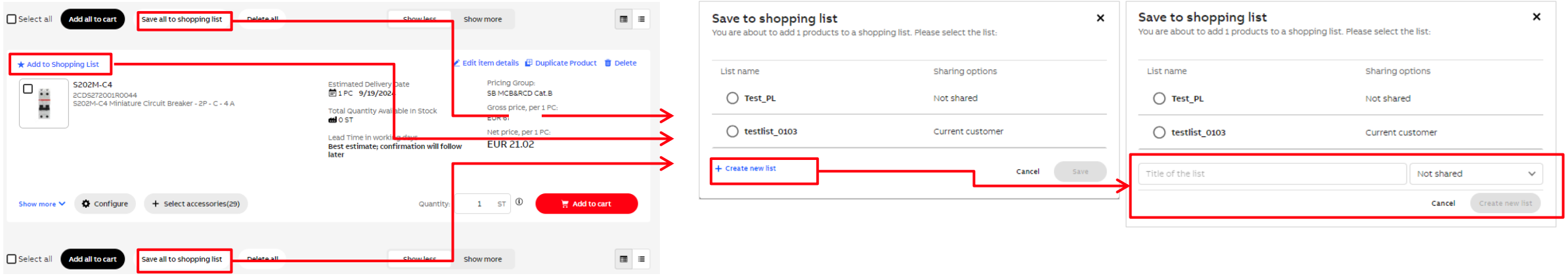
L'utilisateur peut compléter la liste d'achats :

- **Un produit** en cliquant sur *"(*) Ajouter à la liste d'achats"* dans l'article désiré ou sélectionnez la ou les cases et appuyez sur "*Enregistrer X des articles sélectionnés dans votre liste d'achats".*
- **Plusieurs produits** (option de regroupement) grâce à la fonctionnalité "*Enregistrer tout dans la liste d'achats"* au niveau de l'en-tête.

Ajouter à la liste de courses

La fenêtre pop-up suivante s'ouvre et permet à l'utilisateur de faire son choix :

- une **liste d'achats existante** et cliquez sur "*Enregistrer*".
- une **nouvelle liste de courses** en cliquant sur "*+Créer une nouvelle liste*", saisissez le nom de la nouvelle liste et l'option de partage, puis cliquez sur "*Créer une nouvelle liste*".



Liste de courses

En tant qu'utilisateur, je peux naviguer vers une liste d'achats existante et ajouter les produits au panier.

Liste des produits de la page d'achat

Sur cette page, je vois en haut :

- **Détails de la liste d'achats (1)** (nom, description, parties de la BU et droits d'édition)
- **Télécharger (2)** la liste des produits sous forme de **fichier Excel**

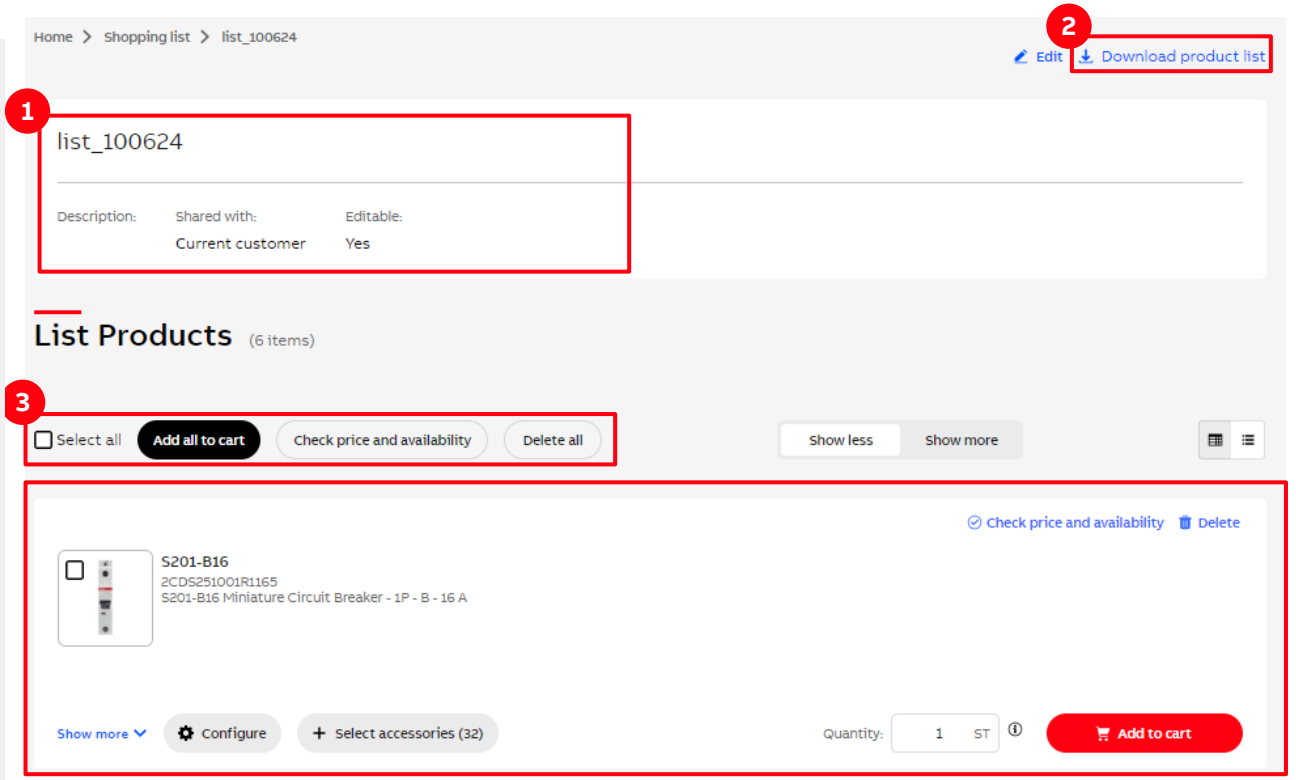
Plusieurs actions sont possibles dans la **section Liste des produits (3)**, comme expliqué ci-dessous.

Au **niveau de l'en-tête** (c'est-à-dire affectant tous les éléments de la liste) :

- Sélectionner tous les produits (sélection en vrac)
- Ajouter tout au panier (option groupée)
- Vérifier le prix et la disponibilité (option en vrac)
- Supprimer tout (option groupée)
- Montrer moins/plus

Au **niveau de l'élément** (c'est-à-dire en affectant uniquement un élément sélectionné dans la liste) :

- Sélecteur de quantité
- Ajouter au panier
- Voir la section "Show more" pour plus de détails sur le produit
- Options en haut à gauche pour "Vérifier le prix et la disponibilité" et "Supprimer".



ABB