

Nota de Servicio

ABB Power Care – 2. Servicios de Mantenimiento de Emergencia 2.0 Canal único para soporte técnico

La disponibilidad de los productos y sistemas del Servicio de Baja Tensión de ABB puede ser crucial para las operaciones y actuaciones de planta. El Servicio de ABB introduce un acceso rápido y simplificado a través de un Canal único para Soporte Técnico.

Con el contrato Power Care de ABB, el Servicio de Baja Tensión de ABB introduce un proceso simplificado para gestionar el soporte de atención. Los clientes escogen la vía por la que se gestionará la opción de un punto de contacto ya sea vía teléfono, email o por la página web. Dependiendo del alcance del contrato, el punto de contacto también podrá dar soporte a otros equipos de ABB instalados en el centro de trabajo.



La opción de un solo punto de contacto asegura que ABB está a disposición del cliente durante los horarios y por los canales que se ha acordado. La persona de contacto de ABB inmediatamente procesa la demanda del cliente. Esto minimiza las demoras innecesarias asegurando una respuesta rápida y un servicio de entrega más eficiente.



Los precios para los servicios de este soporte estarán definidos en el acuerdo del Power Care de ABB. Los términos y las condiciones de este acuerdo firmado se aplican a todos los servicios relacionados.

Power and productivity
for a better world™

