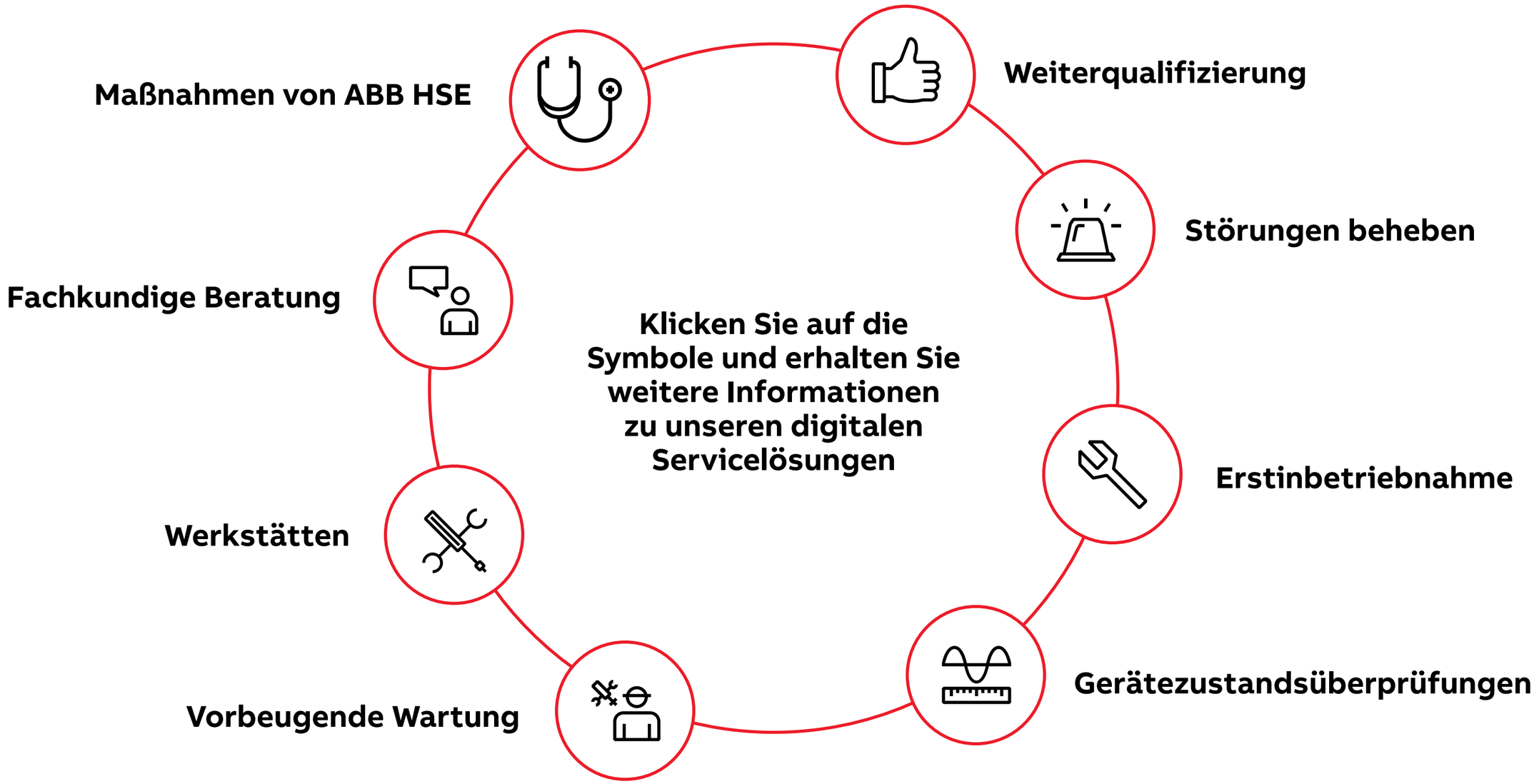
Kontinuität und Sicherheit

Digitale Servicelösungen zur Verbesserung von Kommunikation, Betrieb und Verfügbarkeit

START

So verwenden Sie diese Anleitung

Digitale Servicelösung für Ihr Unternehmen finden



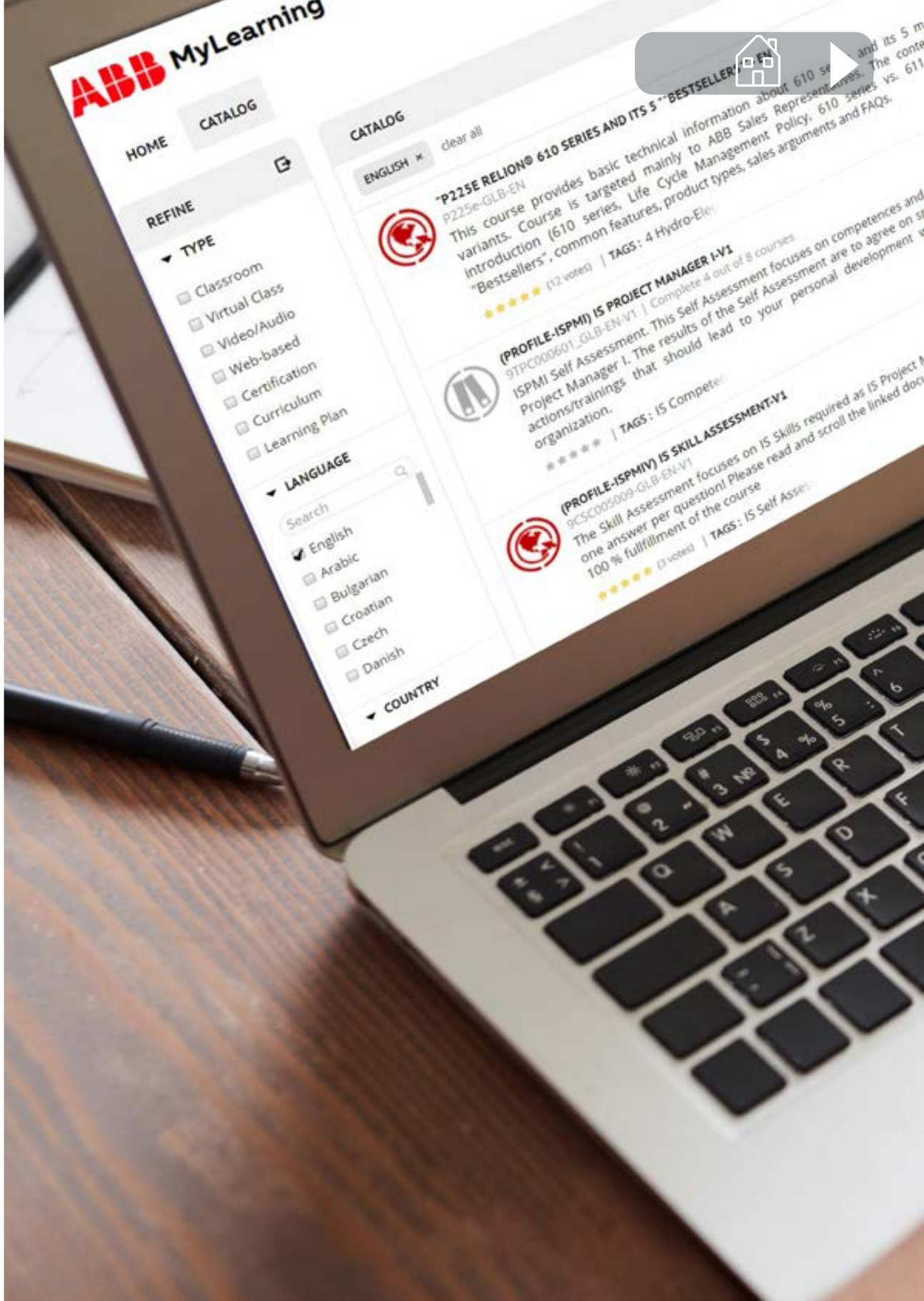
Intelligente Lösungen zur Weiterqualifizierung

Weiterqualifizierung

My Measurement Assistant

ABB MyLearning

ABB Ability™ Remote Insights for service



Intelligente Lösungen zur Unterstützung bei der Störungsbehebung

Störungen beheben

My Measurement Assistant

ABB Ability™ Verification for measurement devices

ABB Ability™ Remote Insights for service

ABB Ability™ Remote Assistance for measurement devices

Intelligente Lösungen zur Unterstützung bei Inbetriebnahmen

Inbetriebnahme

My Measurement Assistant

ABB Ability™ Verification for measurement devices

ABB Ability™ Remote Insights for service

ABB Ability™ Remote Assistance for measurement devices

Intelligente Lösungen für die Überprüfung des Gerätezustands

Gerätezustands-überprüfung

Dynamic QR Code Assistance for analyzers

ABB Ability™ Verification for measurement devices

ABB Ability™ Remote Assistance for measurement devices

ABB Ability™ Condition monitoring for measurement devices

Umstieg auf vorbeugende Wartung

Vorbeugende Wartung

Dynamic QR Code Assistance for analyzers

ABB Ability™ Verification for measurement devices

ABB Ability™ Condition monitoring for measurement devices

Expertenrat: Umsteigen auf digitale Lösungen

Je früher desto besser

Wir haben zwei Experten für Digitaltechnik von ABB dazu befragt, wie unsere digitalen Servicelösungen unsere Kunden in Situationen unterstützen können, die die normalen Prozessabläufe stören, wie etwa der Ausbruch einer globalen Pandemie. Dr. David Lincoln ist Leiter Digitalisierung bei ABB Measurement & Analytics und Roger Widenka ist globaler Produktmanager für den Service Instrumentierung.

Frage: **Wie können unsere Kunden einen reibungslosen Betrieb sichern, wenn es ihnen vor Ort an geschultem Personal fehlt?**

Roger Widenka: „Einige unserer Kunden haben bereits begonnen, ihre Ressourcen vor Ort vermehrt auf digitalen Lösungen aufzubauen. Sie sind auf der Suche nach geeigneten Mitteln und Wegen, die langfristigen Kosten im Rahmen von Wartungsdienstleistungen durch Dritte zu steuern und gleichzeitig die Umweltauswirkungen bedingt durch regelmäßige Reisen zu reduzieren."

David Lincoln: „Technologische Entwicklungen ermöglichen es den Kunden eine Anlage selbst zu warten, denn mit intuitiver Technologie verringert sich der Bedarf an Eingriffen durch Spezialisten, und zudem können immer mehr Aufgaben aus der Ferne erledigt werden. Zusätzlich wird dadurch der Reisebedarf verringert."

„Digitale Servicelösungen – bieten eine fantastische Zeitersparnis." - Roger Widenka

Frage: **Welche Risiken bestehen bei ungeplanten Ausfallzeiten?**

Roger Widenka: „Wenn eine Anlage ungeplant ausfällt, stellt dies ein großes Sicherheitsrisiko dar und es kann Tage, manchmal Wochen dauern, bis sie wieder betriebsbereit ist. Ungeplante Ausfallzeiten bedingt durch unregelmäßige oder unzureichende Wartung sind eines der größten Risiken, denen sich Kunden gegenüber sehen. Im schlimmsten Fall kann eine Unterbrechung des Produktionszeitplans zu finanziellen Schwierigkeiten führen."

David Lincoln: „Die Risiken sind beträchtlich, doch ungeplante Ausfallzeiten lassen sich weitgehend vermeiden." Die Instandhaltung von Anlagen lässt sich mit der Wartung von Fahrzeugen vergleichen. Wird das Fahrzeug nicht gewartet, verkürzt sich seine Lebensdauer drastisch. Eine Prozessanlage ist sogar noch komplexer, und die installierten Geräte müssen regelmäßig gewartet werden, um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten."

Dr. David Licoln (PhD), Leiter Digitalisierung, Measurement & Analytics

Roger Widenka, globaler Produktmanager für Service Instrumentierung, Measurement & Analytics

Frage: **Worin liegen die Vorteile eines Wechsels von traditionellen Servicebesuchen zu fortschrittlichen digitalen Serviceleistungen?**

Roger Widenka: „Zu den wesentlichen Vorteilen zählen die Zeitersparnis bei der Wartung und ein tieferer Einblick in die Gerätediagnose – denn auf Basis der Daten kann man proaktiv reagieren. Mit den Zustandsüberwachungsdiensten von ABB kann man potentielle zukünftige Störungen besser erkennen. Daraufhin können wir die richtigen Servicelösungen zur Reduzierung von Ausfallzeiten empfehlen."

David Lincoln: „Ein weiterer Vorteil ist der reduzierte Schulungsbedarf für das Personal. In der Regel müssten Kunden Zeit und Geld investieren, um ihr Personal zu schulen, was kostspielig sein kann. Und was ist, wenn Arbeitnehmer, die in entsprechenden Fertigkeiten geschult wurden, nicht da sind oder das Unternehmen verlassen? Moderne digitale Servicelösungen bieten Zugang zu fachkundiger Beratung und Unterstützung auch aus der Ferne, was diese Risiken minimiert. Viele unserer Kunden haben bereits damit begonnen, diese Technologien einzusetzen und andere denken darüber nach, wie sich der Wechsel zu digitalen Lösungen am besten vollziehen lässt."

Frage: **Cybersicherheit ist von zentraler Bedeutung. Welche Maßnahmen trifft ABB, um Kunden zu schützen, die digitale Lösungen für die Instandhaltung verwenden?**

David Lincoln: „Wir verstehen, dass sich Kunden diese Frage stellen müssen, denn Sicherheit ist für ihr Geschäft unabdingbar. Zur Beruhigung kann ich ohne Einschränkung sagen, dass die Sicherheit für unsere Arbeit bei ABB von zentraler Bedeutung ist. Sie ist Teil unserer „Unternehmens-DNA", wenn ich das so sagen darf. Unsere jahrelange Arbeit in Sektoren mit kritischer Infrastruktur bedeutet, dass wir uns intensiv und kompromisslos auf die Cybersicherheit konzentrieren. Wir nehmen das Thema äußerst ernst und arbeiten gemeinsam mit unseren Kunden an der Entwicklung leistungsstarker Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen. Unser gesamtes Personal, unsere IS-Systeme, F&E-Prozesse, Produkte, Software und unser Servicesupport unterliegen bewährten Sicherheitsverfahren."

„Die Welt unterliegt einem raschen Wandel und die Umstellung auf die Digitaltechnik ist notwendig: Je früher, desto besser." - David Lincoln

My Measurement Assistant

KOSTENFREIE WEB-ANWENDUNG

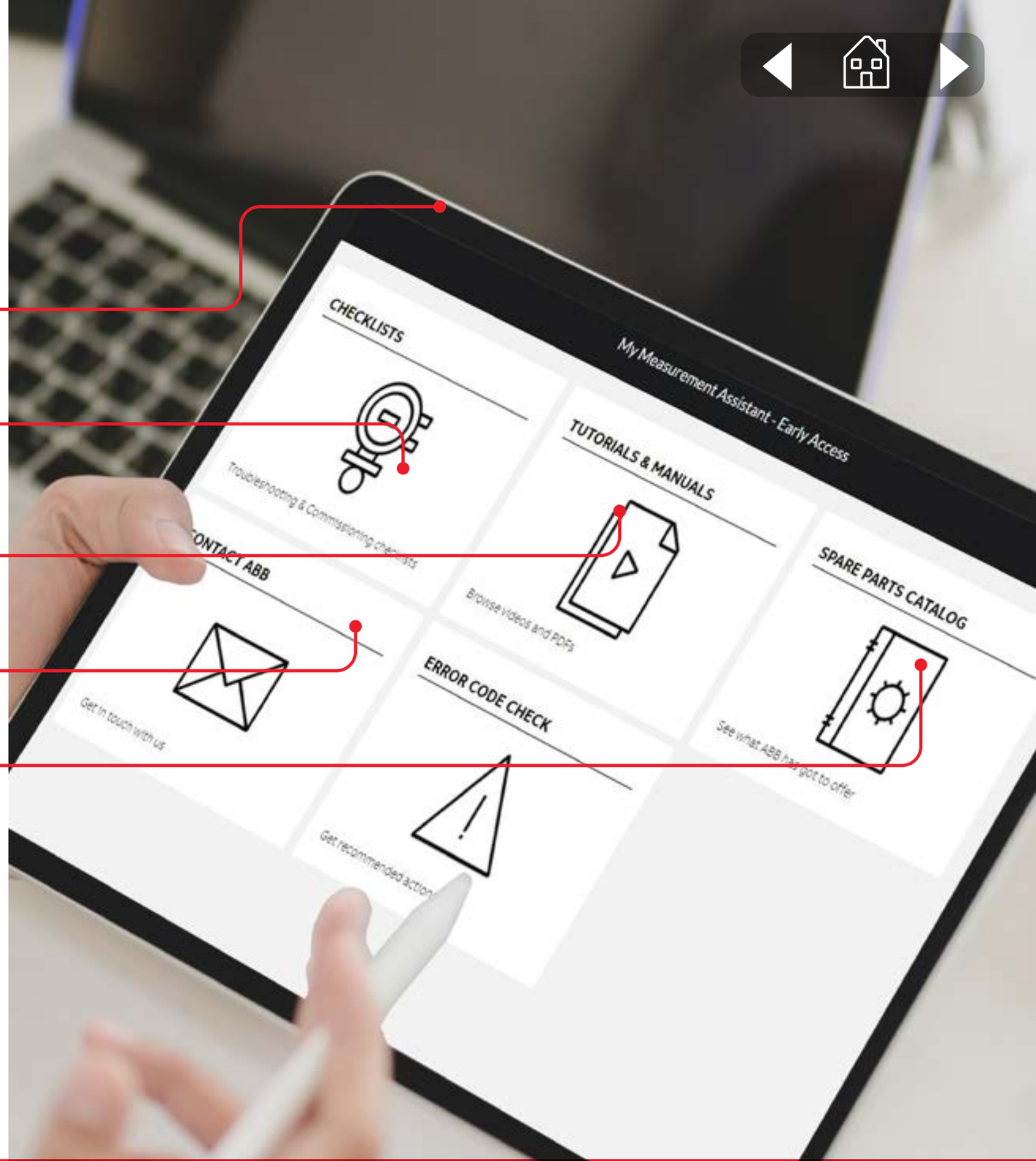
Checklisten für Inbetriebnahme / Störungsbehebung

Video-Tutorials / Handbücher zum Herunterladen

ABB Kontakt

Ersatzteilkatalog

- CoriolisMaster
- HygienicMaster (EMF)
- ProcessMaster (EMF)
- Vortex / SwirlMaster



GET MY MEASUREMENT ASSISTANT (EN)

LEAFLET (EN)

PRÄSENTATION (EN)

VIDEO ANSEHEN (EN)

ABB MyLearning

KOSTENFREIE KURSE

Online-Kurse

Zugriff über jedes Gerät

Verbesserung der operativen Effizienz

Steigern Sie Ihre Reaktionsfähigkeit

MYLEARNING (EN)

Häufig gestellte Fragen (EN)

SUPPORT (EN)

ABB Ability™ Remote Insights for service

Direkte Verbindung mit Experten

Erfüllt die ABB Anforderungen an die Cybersecurity

Austausch von Video, Dokumenten und andere Anhängen

Annotationen in Echtzeit – Ideal zur Behebung von Störungen

Verbesserte Sicherheit & Aufmerksamkeit

- Android
- iOS
- Hololens

WEBSITE (EN)

BROSCHÜRE (EN)

KURZANLEITUNG (EN)

ABB Ability™ Verification for measurement devices

KOSTENFREIE SOFTWARE*

***MIT OPTIONAL ERWEITERTEN/PREMIUM-VERSIONEN**

Ein Softwarepaket verifiziert mehrere Geräte

Reduziert Kosten und beschleunigt die Wartung

Erfüllt die Anforderungen von ABB an die Cybersicherheit

Vorauszahlung für verbesserte Diagnostik und Berichterstellung

- Geräte für die Durchflussmessung

DOWNLOAD (EN) KOSTENFREIE SOFTWARE

BROSCHÜRE

WEBSITE (EN)

VIDEO ANSEHEN (EN)

Dynamic QR-Code – Unterstützung für Analysatoren

Lösungen für schnelle Reaktionsfähigkeit: Die richtigen Informationen schnell und präzise verfügbar.

Bessere Analyse auf Grundlage von genauen Informationen möglich, darunter:

- Daten zur Identifizierung und zur Systemkonfiguration
- Systemzustand
- Spezifische Informationen über Analysatormodule

Benutzerfreundlich, zuverlässige Datenübertragung

Keine zusätzliche Hardware oder zusätzlichen Arbeitsschritte erforderlich

- Kontinuierliche Gasanalysatoren
- Kontinuierliche Wasseranalysatoren
- Schreiber & Regler
- FTIR- / FT-NIR-Analysatoren

WEBSITE (EN)

LEAFLET

myIB FLYER

ABB Ability™ Condition Monitoring für Messgeräte

Reduzierte Ausfallzeiten

Kostenersparnis: Vermeidung unnötiger Besuche vor Ort

Zuverlässige Behebung von Störungen

Sichert die Geräteverfügbarkeit und Produktivität

Cybersicherheit: Lokale Lösung

- Kontinuierliche Gasanalysatoren

WEBSITE (EN)

BROSCHÜRE (EN)

FALLSTUDIE (EN)

PRÄSENTATION (EN)

ABB Ability™ Remote Assistance for measurement devices

Schnelle Problemidentifizierung und -lösung zur Reduzierung von Ausfallzeiten

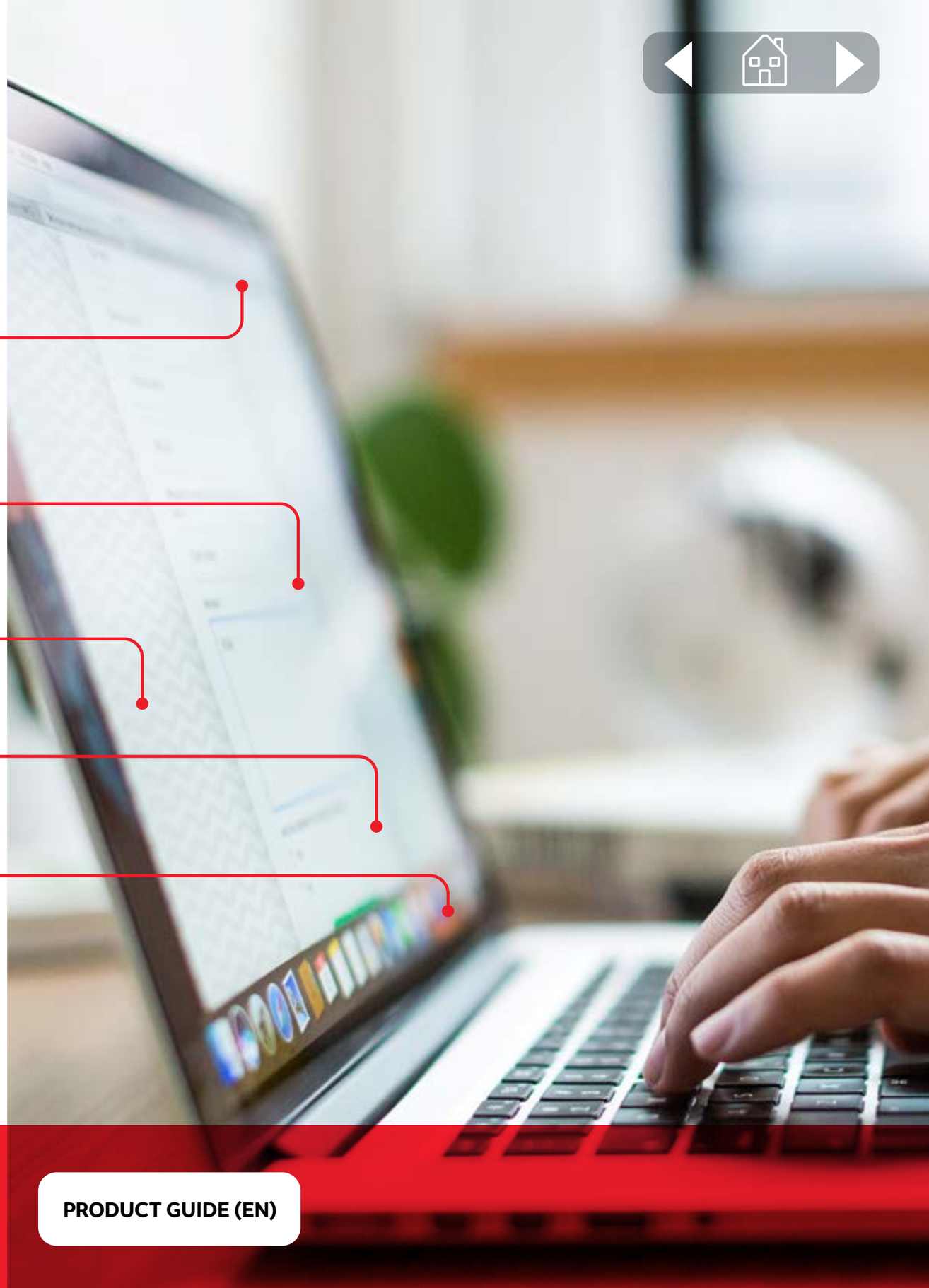
Direkter Zugriff auf die Geräte aus der Ferne, wenige Fachkenntnisse erforderlich

Zugriff auf Unternehmenssupport

On-demand-Zugriff im Störungsfall

Cybersicherheit: keine Anbindung an das Kundennetzwerk erforderlich

- Kontinuierliche Gasanalysatoren



WEBSITE (EN)

PRODUCT GUIDE (EN)

Werkstätten & Servicezentren

ABB bietet ein komplettes Portfolio an erstklassigen Servicelösungen, um die maximale Leistung der Geräte und Prozesse unserer Kunden zu gewährleisten. Unsere Instandsetzungs-Serviceverträge werden mit größter Sorgfalt entwickelt, um unsere Kunden bestmöglich betreuen zu können. Unsere zahlreichen globalen Werkstätten und Servicezentren sorgen für die optimale Unterstützung in Ihrer Nähe.

Wir unterstützen unsere Kunden auch weiterhin weltweit

Unsere Werkstätten und Servicezentren sind so konzipiert, dass Sie schnell die beste Unterstützung erhalten

Zum Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter werden alle notwendigen Maßnahmen ergriffen

INSTRUMENTIERUNGS-ZENTREN (EN)

ANALYSE-ZENTREN (EN)

FORCE-MEASUREMENT-ZENTREN (EN)

ABB Gesundheit & Sicherheit

Für den Fall, dass es keine Alternativlösungen außer der technischen Unterstützung durch einen Servicetechniker vor Ort gibt, können Sie versichert sein, dass ABB sich zu einem Höchstmaß an Gesundheit und Sicherheit verpflichtet hat. Der Betriebskontinuitätsplan und die damit verbundenen Arbeitsschutzsysteme sind so konzipiert, dass Risiken für Mitarbeiter, Kunden und die Allgemeinheit minimiert werden.

Eine Länderarbeitsgruppe unterstützt jeden Standort, damit die bewährten Verfahren bei allen Maßnahmen und Arbeiten von ABB befolgt werden. Bei für unsere Kunden kritischen Servicearbeiten halten sich unsere ABB-Mitarbeiter strikt an folgende Sicherheitsmaßnahmen:

- Regelmäßiges Durchführen und Prüfen der „Stop Take 5“-Bewertung. Die Servicetechniker müssen zu Beginn des Tages und vor Kundenbesuchen ihren Gesundheitszustand prüfen. Alle unsere Mitarbeiter müssen sich an strenge Hygienevorschriften und die Regeln der sozialen Distanzierung halten.
- ABB erfasst gemeinsam mit den Kunden den aktuellen Stand der betrieblichen Notfallregelungen und tauscht diese aus, so dass die sicherste Vorgehensweise für alle betroffenen Personen gewährleistet werden kann.

Gesundheit und Sicherheit steht für ABB an erster Stelle. Wir sind stets bestrebt, Ihre Prozessabläufe in diesen herausfordernden Zeiten zu unterstützen. Gemeinsam können wir die Ausbreitung des Virus mindern und den Kreisen, in denen wir tätig sind, helfen.

STOP TAKE 5 GESUNDHEITSRISIKO-BEWERTUNG (EN)

STOP TAKE 5 PERSÖNLICHE GESUNDHEITS-BEWERTUNG (EN)

STOP TAKE 5 VORBEREITENDE UND REISERISIKOBEWERTUNG (EN)

Weitere Informationen

BESUCHEN SIE DIE WEBSEITE FÜR DIGITALE SERVICELÖSUNGEN (EN)

Technische Änderungen sowie Inhaltsänderungen dieses Dokuments vorbehalten. Bei Bestellungen sind die jeweils vereinbarten Beschaffenheiten maßgebend. Die ABB AG übernimmt keinerlei Verantwortung für etwaige Fehler oder mögliche fehlende Informationen in diesem Dokument. Alle Rechte an diesem Dokument sowie an den darin enthaltenen Themen und Abbildungen vorbehalten. Nachdruck, Offenlegung gegenüber Dritten und Verwendung des Inhalts, auch auszugsweise, nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung der ABB AG.
Copyright© 2020 ABB
Alle Rechte vorbehalten