

---

## Questions et réponses sur empower

### 1. Quand dois-je m'inscrire à empower?

Vous vous inscrirez à empower seulement lorsque vous aurez été informé de vos numéros de compte empower.

### 2. Comment configurer un profil dans empower?

Pour configurer un profil empower, consultez le [empower.abb.com](https://empower.abb.com) et cliquez sur **S'inscrire maintenant** pour commencer le processus de configuration de l'utilisateur. Veuillez consulter le [lien vers le guide de démarrage dans le guide sur la transition](#) pour obtenir des directives plus précises.

### 3. Lorsque je m'inscris à empower, comment savoir quelle relation avec ABB et quel poste choisir?

Pour les clients externes : Relation avec ABB = toute option SAUF « Représentant du fabricant ».

### 4. Si j'ai besoin d'envoyer un cas à l'équipe de soutien d'empower (à l'adresse [empowerU@abb.com](mailto:empowerU@abb.com)), quels renseignements dois-je fournir?

Pour envoyer un cas à l'équipe de soutien d'empower, identifiez-vous comme un utilisateur d'ELIP et/ou de la migration de l'Éclairage d'urgence.

### 5. Je me suis inscrit à empower, mais mon accès ne fonctionne pas encore. Pourquoi?

Les utilisateurs qui ne demandent pas un compte pendant l'inscription ne seront pas en mesure de contourner la page d'accueil avant d'entrer leur demande de compte et que celle-ci soit acheminée aux fins d'approbation. Si vous êtes coincé sur cette page, entrez chaque numéro de compte ABB et cliquez sur le bouton + (jusqu'à ce que vous ayez terminé), puis cliquez sur le bouton Soumettre à l'approbation. Lorsque vous recevrez un courriel confirmant que vos comptes sont approuvés, vous pourrez utiliser le système.

### 6. Mon accès à empower fonctionne, mais je n'obtiens pas les résultats attendus. Pourquoi?

Assurez-vous d'avoir choisi le compte et l'organisation de vente adéquats dans la page Gestion de compte. Il pourrait aussi y avoir un blocage lié au certificat d'exonération de la taxe de vente si tous les documents appropriés ne sont pas fournis.

### 7. Y a-t-il des conseils pour l'utilisation d'empower?

Si vous avez des questions concernant empower, veuillez communiquer avec votre représentant des ventes d'ABB, qui sera en mesure de vous orienter.