

—
ABB Asea Brown Boveri Ltd.
Affolternstrasse 44
8050 Zurich
Switzerland

abb.com



Κώδικας Δεοντολογίας

Οι ερωτήσεις σας είναι σημαντικές.

Βρείτε τις απαντήσεις στον Κώδικα Δεοντολογίας της ABB.

Περιεχόμενα

03–05

Εισαγωγή

- 03 Μήνυμα από τον CEO
- 04 Γιατί έχουμε Κώδικα Δεοντολογίας;
- 05 Πού εφαρμόζεται ο Κώδικας Δεοντολογίας

06–07

Πέντε αρχές ακεραιότητας

08–39

Τομείς εστίασης στην ακεραιότητα, του Κώδικα Δεοντολογίας

- 08–09 Επικοινωνίες
- 10–11 Σύγκρουση συμφερόντων
- 12–13 Έλεγχος και καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- 14–15 Περιβάλλον
- 16–17 Δίκαιος ανταγωνισμός και αντιμονοπωλιακή πολιτική
- 18–19 Δίκαιη απασχόληση, διαφορετικότητα και ενσωμάτωση
- 20–21 Παγκόσμιο εμπόριο
- 22–23 Υγεία και ασφάλεια
- 24–25 Ανθρώπινα δικαιώματα
- 26–27 Καταχρηστικές πληρωμές
- 28–29 Ασφάλεια πληροφοριών και τεχνολογίας
- 30–31 Εμπιστευτικές πληροφορίες και εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών
- 32–33 Πνευματική ιδιοκτησία και εμπιστευτικές πληροφορίες
- 34–35 Προστασία προσωπικών δεδομένων και απορρήτου
- 36–37 Συνεργασία με κυβερνήσεις
- 38–39 Συνεργασία με προμηθευτές

40–41

Αναφορά ζητημάτων ακεραιότητας

42–43

Οι ευθύνες σας βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας της ABB



- 1 Σαρώστε τον κωδικό QR.
- 2 Πραγματοποιήστε λήψη της εφαρμογής για κινητά του Κώδικα Δεοντολογίας ABB, για να βρείτε την απάντηση.

Εισαγωγή στον Κώδικα Δεοντολογίας

Για να διατηρήσει την πορεία ανάπτυξης και επιτυχίας της, η ABB εξαρτάται από την εμπιστοσύνη των εργαζομένων, των πελατών και των μετόχων της, καθώς και των κοινοτήτων και των κοινωνιών που εξυπηρετεί. Βασικό στοιχείο αυτής της εμπιστοσύνης είναι η ακεραιότητα: μια ασυμβίβαστη δέσμευση για την τήρηση των υψηλότερων προτύπων δεοντολογικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς.



Μήνυμα από τον CEO

Είμαι πολύ χαρούμενος που παρουσιάζω τον Κώδικα Δεοντολογίας της ABB, αναθεωρημένο και ενημερωμένο για να αντικατοπτρίζει τον συνεχώς μεταβαλλόμενο κόσμο στον οποίο δραστηριοποιούμαστε, καθώς και το αποκεντρωμένο επιχειρηματικό μοντέλο μας. Για να διατηρήσει την πορεία ανάπτυξης και επιτυχίας της, η ABB εξαρτάται από την εμπιστοσύνη των εργαζομένων, των πελατών και των μετόχων της, καθώς και των κοινοτήτων και των κοινωνιών που εξυπηρετεί. Βασικό στοιχείο αυτής της εμπιστοσύνης είναι η ακεραιότητα: μια ασυμβίβαστη δέσμευση για την τήρηση των υψηλότερων προτύπων δεοντολογικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Σε μια εποχή που η τεχνολογική πρόοδος είναι ραγδαία και η ταχύτητα αποτελεί βασικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, ο Κώδικάς μας αντικατοπτρίζει τη συλλογική και ατομική μας δέσμευση για ακεραιότητα. Παρέχει πρακτική καθοδήγηση για τον τρόπο που διεξάγουμε επιχειρηματικές δραστηριότητες σε παγκόσμιο επίπεδο και μας βοηθά να λαμβάνουμε τις σωστές αποφάσεις σε ασαφείς ή σύνθετες καταστάσεις.

Ο Κώδικας απαιτεί να είμαστε δίκαιοι, ειλικρινείς και να δείχνουμε σεβασμό στις σχέσεις μας με άλλους, να συμμορφωνόμαστε με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς και να αναφέρουμε άμεσα τις εικαζόμενες παραβάσεις του Κώδικα. Εκτός αυτού, ακολουθούμε ασφαλείς και υγιείς συνήθειες εργασίας, υιοθετούμε βιώσιμες και περιβαλλοντικά ορθές πρακτικές και σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Ο Κώδικας ισχύει για όλους μας και δεσμευόμαστε να καθιστούμε ο ένας τον άλλο υπόλογο για τις ενέργειές μας. Οι ηγέτες της ABB έχουν ιδιαίτερη ευθύνη να καθοδηγούν δίνοντας το παράδειγμα, να προβλέπουν και να λαμβάνουν μέτρα για τον μετριασμό των κινδύνων, αλλά και να διασφαλίζουν την ακεραιότητα ως καθοριστικό χαρακτηριστικό της οργανωσιακής μας κουλτούρας. Οι υπάλληλοι της ABB έχουν την υποχρέωση να διαβάσουν, να κατανοούν και να τηρούν τον Κώδικα και, με αυτόν τον τρόπο, να κάνουν καλύτερες τις συνθήκες εργασίας στην εταιρεία για όλους. Θέλοντας να διασφαλίσουμε ότι οι εργαζόμενοι και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη θα αναφέρουν ανεμπόδιστα πιθανές παραβάσεις, ο Κώδικας συμπεριλαμβάνει δέσμευση προστασίας από αντίποινα.

Με τη συνεργασία όλων μας, ο Κώδικας Δεοντολογίας θα αντικατοπτρίζει ποιοι είμαστε ως εταιρεία και ως άτομα και θα συμβάλλει στην εξέλιξη της ABB ως πρωτοπόρου της τεχνολογίας και υποδειγματικού εταιρικού πολίτη.

Σας ευχαριστώ.

Björn Rosengren
CEO ABB

Γιατί έχουμε Κώδικα Δεοντολογίας;

Οι εργαζόμενοι της ABB εργάζονται σε περισσότερες από 100 χώρες, προέρχονται από διαφορετικό πολιτισμικό υπόβαθρο και μιλούν δεκάδες γλώσσες. Είμαστε υπερήφανοι για το παγκόσμιο εργατικό δυναμικό μας και η πολυμορφία του μας προσφέρει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Παρά τις διαφορές μας, όλοι οι εργαζόμενοι της ABB μοιραζόμαστε βασικές αρχές προσωπικής ακεραιότητας που καθοδηγούν τη συμπεριφορά μας στις αγορές όπου δραστηριοποιούμαστε και μας διακρίνουν από τον ανταγωνισμό. Ο Κώδικας Δεοντολογίας εκφράζει την ισχυρή συλλογική και ατομική μας δέσμευση για ακεραιότητα και παρέχει πρακτική καθοδήγηση στο εργατικό δυναμικό, στους προμηθευτές και στους εταίρους μας ως προς τον τρόπο διεξαγωγής των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων παγκοσμίως. Ζούμε σε έναν γρήγορο και συνεχώς μεταβαλλόμενο κόσμο, όπου η τεχνολογία συνεχίζει να μεταμορφώνει το έργο μας. Ένα σύνθετο και συχνά αντιφατικό νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο διέπει την παγκόσμια επιχειρηματική δραστηριότητά μας. Οι πελάτες αναζητούν πιο γρήγορες, πιο ολοκληρωμένες και απλούστερες λύσεις. Σε αυτήν τη συναρπαστική εποχή των ραγδαίων αλλαγών, θέλουμε ο Κώδικας Δεοντολογίας μας να αποτελεί μια σαφή υπενθύμιση ως προς τη δέσμευσή μας να ενεργούμε υπεύθυνα και πάντα με ακεραιότητα.

Πού εφαρμόζεται ο Κώδικας Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της ABB εφαρμόζεται παγκοσμίως σε όλους τους εργαζομένους, τα στελέχη και τους διευθυντές της ABB, συμπεριλαμβανομένων των συνδεδεμένων και θυγατρικών εταιρειών της ABB. Επιπροσθέτως, ο Κώδικας Δεοντολογίας εφαρμόζεται σε κάθε κοινοπραξία ή άλλη νομική οντότητα στις οποίες η ABB έχει πλειοψηφική συμμετοχή ή διατηρεί τον έλεγχο, για παράδειγμα, μέσω του διοικητικού συμβουλίου.

Σε εταιρείες όπου η ABB δεν κατέχει πλειοψηφικό μερίδιο ή δεν διατηρεί τον έλεγχο, θα καταβάλει καλόπιστα προσπάθεια προκειμένου οι εταιρείες να υιοθετούν τον Κώδικα Δεοντολογίας της ABB (εφόσον δεν εφαρμόζεται ήδη ρητά Κώδικας Δεοντολογίας) ή αντίστοιχες πολιτικές και διαδικασίες ακεραιότητας. Η ABB θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε οι προμηθευτές, οι εργολάβοι και άλλοι εκπρόσωποι να αναγνωρίζουν και να τηρούν τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών της ABB, ή να εφαρμόζουν αντίστοιχες πολιτικές και διαδικασίες ακεραιότητας κατά τη συνεργασία τους με την ABB.

—
Πέντε αρχές
ακεραιότητας

1

Συμπεριφερόμαστε και
δραστηριοποιούμαστε
με ηθικό τρόπο

2

Εργαζόμαστε με ασφαλή
και βιώσιμο τρόπο

3

Δημιουργούμε σχέσεις
εμπιστοσύνης με όλα
τα ενδιαφερόμενα μέρη

4

Προστατεύουμε τα
περιουσιακά στοιχεία
και τη φήμη της ABB

5

Εκφράζουμε τη γνώμη
μας και δεν προβαίνουμε
σε αντίποινα



Επικοινωνίες

Επικοινωνούμε με σεβασμό, ειλικρίνεια, διαφάνεια και επαγγελματισμό. Ο τρόπος με τον οποίο επικοινωνούμε αντικατοπτρίζει την εικόνα και τη θέση της επωνυμίας μας ως πρωτοπόρου στον χώρο της τεχνολογίας. Είτε οι επικοινωνίες μας είναι εσωτερικές είτε εξωτερικές και ανεξαρτήτως μέσου ή καναλιού, προστατεύουμε τα εμπιστευτικά δεδομένα της ABB, παρέχουμε πλήρη και ακριβή ενημέρωση και πάντα προάγουμε τον ανοιχτό διάλογο.

Λάβετε υπόψη

- Χρησιμοποιείτε όλα τα κανάλια επικοινωνίας υπεύθυνα. Βεβαιωθείτε ότι το περιεχόμενο που κοινοποιείται είναι κατάλληλο για επιχειρηματικό περιβάλλον, μη εμπιστευτικό και εποικοδομητικό.
- Ο χώρος εργασίας μας δεν είναι δημόσιος χώρος. Θεωρήστε ότι οι πληροφορίες και το περιεχόμενο που διατηρούμε ή παράγουμε διέπονται από το επαγγελματικό απόρρητο ή προστατεύονται από τη νομοθεσία. Η γνωστοποίηση εσωτερικού υλικού (όπως τεχνογνωσία της ABB, εμπορικά μυστικά, μεθοδολογία, οργανογράμματα, επιχειρηματικά σχέδια και παρόμοιες πληροφορίες), θα μπορούσε να οδηγήσει σε αστική ή ποινική ευθύνη για εσάς ή την εταιρεία.
- Πριν επικοινωνήσετε, εξετάστε αν το περιεχόμενο μπορεί να θεωρηθεί μεροληπτικό, προσβλητικό, παρενοχλητικό, απειλητικό ή δυσφημιστικό.
- Η έγκαιρη και ανταποκριτική επιχειρηματική επικοινωνία είναι ζωτικής σημασίας. Εάν δεν είστε σε θέση να απαντήσετε εγκαίρως, ενημερώστε τους ενδιαφερόμενους σχετικά με το πότε θα μπορείτε να απαντήσετε.
- Επικοινωνούμε σε διάφορες γλώσσες, ζώνες ώρας και πολιτισμούς. Να λαμβάνετε υπόψη τις διαφορές ώρας, να είστε διακριτικοί και να θυμάστε ότι όσοι μιλούν άλλες γλώσσες μπορεί να ερμηνεύσουν το μήνυμά σας διαφορετικά από ό,τι σκοπεύατε.

Ο ρόλος σας

- Εξοικειωθείτε με τις εσωτερικές κατευθυντήριες οδηγίες και τους κανονισμούς της ABB για τις επικοινωνίες, την αντίληψη της επωνυμίας και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Εάν δεν είστε σίγουροι για το αν κάποιο υλικό είναι κατάλληλο για επικοινωνία, ρωτήστε τον τοπικό διευθυντή Εταιρικής Επικοινωνίας.
- Εάν επικοινωνήσει μαζί σας ένας εκπρόσωπος των μέσων ενημέρωσης σχετικά με την ABB, να τον παραπέμπετε πάντα στο τμήμα δημοσίων σχέσεων ή στον αρμόδιο εκπρόσωπο της εταιρείας. Είναι σημαντικό να ακούγεται μία αντιπροσωπευτική φωνή για την εταιρεία μας.
- Εάν κάνετε κάποιο σφάλμα στην κοινοποίηση πληροφοριών στο διαδίκτυο ή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, διορθώστε το άμεσα. Φροντίστε να επισημάνετε με σαφήνεια ότι έχει γίνει διόρθωση.
- Η ακατάλληλη επικοινωνία μπορεί να οδηγήσει σε δύσκολες καταστάσεις. Σε περίπτωση που εντοπίσετε αμφιλεγόμενο περιεχόμενο σε εσωτερικά ή εξωτερικά κανάλια, επικοινωνήστε με τον τοπικό διευθυντή Εταιρικής Επικοινωνίας.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

[Συμπεριφορά εργαζομένων στο διαδίκτυο](#)

[Δηλώσεις Απορρήτου](#)

[Οδηγίες κοινωνικής δικτύωσης για διαχειριστές](#)

[λογαριασμών](#)

Είτε οι επικοινωνίες μας είναι εσωτερικές είτε εξωτερικές και ανεξαρτήτως μέσου ή καναλιού, προστατεύουμε τα εμπιστευτικά δεδομένα της ABB, παρέχουμε πλήρη και ακριβή ενημέρωση και πάντα προάγουμε τον ανοιχτό διάλογο.



“When do interests conflict?”

Σύγκρουση συμφερόντων

Δεσμευόμαστε να ενεργούμε προς το συμφέρον της ABB. Χρησιμοποιούμε την ιδιοκτησία και τις πληροφορίες της ABB μόνο για κατάλληλους και νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς, και λαμβάνουμε αποφάσεις ανεξάρτητα από προσωπικά συμφέροντα. Αποκαλύπτουμε εγκαίρως τυχόν προσωπικά ή επαγγελματικά συμφέροντα που θα μπορούσαν εύλογα να θεωρηθούν ότι έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της ABB, παρουσιάζονται ως αθέμιτα ή επηρεάζουν την κρίση μας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μας στην ABB. Αποφεύγουμε τις εξωτερικές δεσμεύσεις ή δραστηριότητες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τις ευθύνες μας προς την ABB ή να βλάψουν τη φήμη της ABB.

Λάβετε υπόψη

- Μια σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να είναι ή και να φαίνεται πραγματική, και θα πρέπει να αναρωτηθείτε αν ένας συνάδελφος που γνωρίζει τα προσωπικά σας συμφέροντα θα μπορούσε εύλογα να αμφισβητήσει την ακεραιότητα των επιχειρηματικών σας αποφάσεων.
- Ακόμη και η εντύπωση για την ύπαρξη σύγκρουσης συμφερόντων μπορεί να δημιουργήσει περιττά προβλήματα για εσάς και την ABB, ζημιώνοντας πιθανώς τη φήμη, την εμπιστοσύνη και το ηθικό.
- Μια σύγκρουση συμφερόντων –ή η εντύπωση μιας σύγκρουσης συμφερόντων– δεν αποτελεί αυτή καθαυτή παράβαση του Κώδικα Δεοντολογίας. Ωστόσο, η μη έγκαιρη αποκάλυψη μιας πιθανής σύγκρουσης είναι παράβαση και μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές ενέργειες.
- Οι συγκρούσεις συμφερόντων μπορεί να προκύψουν υπό συνηθισμένες συνθήκες. Για παράδειγμα, μπορεί να έχετε έναν στενό συγγενή που εργάζεται σε έναν προμηθευτή, πελάτη ή ανταγωνιστή της ABB, ή μπορεί να είστε μέλη του διοικητικού συμβουλίου ενός φιλανθρωπικού οργανισμού στον οποίο κάνει δωρεές η ABB ή που ενδέχεται να υποστηρίξει στο μέλλον.

Ο ρόλος σας

- Εάν δεν είστε σίγουροι αν υπάρχει πραγματική σύγκρουση συμφερόντων ή αν φαίνεται ότι υπάρχει, η καλύτερη επιλογή είναι να το αναφέρετε σύμφωνα με τον Εταιρικό Κανονισμό της ABB για τις συγκρούσεις συμφερόντων, ώστε να μπορέσει να επιλυθεί με δίκαιο και ξεκάθαρο τρόπο.
- Όποτε είναι δυνατόν, αποφύγετε καταστάσεις που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν σύγκρουση μεταξύ των προσωπικών σας συμφερόντων και εκείνων της ABB.
- Αποφύγετε την εκτέλεση εργασιών που δεν αφορούν την εταιρεία κατά το ωράριο λειτουργίας της ABB ή τη χρήση πόρων ή εμπιστευτικών πληροφοριών της ABB για τις εργασίες αυτές.
- Μην ενεργείτε ανταγωνιστικά ως προς τα συμφέροντα της ABB και αποφύγετε την πρόσληψη, επίβλεψη ή προαγωγή μελών της οικογένειάς σας ή άλλων με τους οποίους έχετε στενή προσωπική σχέση.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

[Εσωτερικός Έλεγχος Ακεραιότητας](#)
[Κανονισμοί Διοικητικού Συμβουλίου και Οδηγίες](#)
[Εταιρικής Διακυβέρνησης της ABB Ltd](#)

Αποκαλύπτουμε εγκαίρως τυχόν προσωπικά ή επαγγελματικά συμφέροντα που θα μπορούσαν εύλογα να θεωρηθούν ότι έρχονται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της ABB.

Έλεγχος και καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Καταγράφουμε και κοινοποιούμε τα ακριβή οικονομικά στοιχεία, τις συναλλαγές και τα περιουσιακά στοιχεία μας. Συμμορφωνόμαστε με τη κείμενη νομοθεσία που διέπει την τήρηση των οικονομικών αρχείων, τις λογιστικές αρχές, τις φορολογικές υποχρεώσεις και τη δημοσιοποίηση των οικονομικών καταστάσεων. Συμμορφωνόμαστε επίσης με τους νόμους κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και βρισκόμαστε σε επαγρύπνηση για ύποπτες οικονομικές συναλλαγές που ενδέχεται να αποσκοπούν στην κάλυψη των προσόδων από εγκληματική δραστηριότητα. Προστατεύουμε την ιδιοκτησία, τα περιουσιακά στοιχεία και τα δεδομένα της ABB από ακατάλληλη ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση και φροντίζουμε για την αποφυγή της απώλειας, κλοπής ή ζημιάς τους. Χρησιμοποιούμε τα περιουσιακά στοιχεία της ABB για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς.

Λάβετε υπόψη

- Στα οικονομικά αρχεία που διατηρούμε περιλαμβάνονται βιβλία και λογαριασμοί, καθώς και έγγραφα που αφορούν την κατάρτιση των εν λόγω αρχείων. Τα βιβλία και τα αρχεία της εταιρείας μπορεί να περιλαμβάνουν σχεδόν οποιαδήποτε άυλα οικονομικά δεδομένα.
- Τα άτομα ή οι οργανισμοί που νομιμοποιούν έσοδα από παράνομες δραστηριότητες επιδιώκουν να συγκαλύψουν τις προσόδους της εγκληματικής δραστηριότητας με νόμιμες επιχειρηματικές συναλλαγές ή να χρησιμοποιήσουν νόμιμα κεφάλαια για τη στήριξη εγκληματικών δραστηριοτήτων.
- Η κοινοποίηση πληροφοριών ή δεδομένων που είναι εμπιστευτικά, εμπορικά ευαίσθητα ή αμφισβητούμενα, χωρίς την κατάλληλη εξουσιοδότηση, μπορεί να έχει ανεπιθύμητες συμβατικές ή άλλες νομικές επιπτώσεις για την ABB.

Τα άτομα ή οι οργανισμοί που νομιμοποιούν έσοδα από παράνομες δραστηριότητες επιδιώκουν να συγκαλύψουν τις προσόδους της εγκληματικής δραστηριότητας με νόμιμες επιχειρηματικές συναλλαγές ή να χρησιμοποιήσουν νόμιμα κεφάλαια για τη στήριξη εγκληματικών δραστηριοτήτων.

- Τα περιουσιακά στοιχεία της ABB, υλικά ή άλλα, μπορούν να περιλαμβάνουν οτιδήποτε είναι ιδιόκτητο ή έχει στην κατοχή της η ABB που παρέχει αξία για την εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων ευαίσθητων δεδομένων, φυσικής και πνευματικής ιδιοκτησίας και οικονομικών περιουσιακών στοιχείων.

Ο ρόλος σας

- Διασφαλίστε ότι όλες οι επιχειρηματικές συναλλαγές καταγράφονται πλήρως και αντικειμενικά σύμφωνα με τις λογιστικές αρχές της ABB, τις εσωτερικές διαδικασίες και την ισχύουσα νομοθεσία.
- Μην υπογράφετε καμία έγκριση ή άλλο έγγραφο χωρίς πρώτα να επαληθεύσετε την εγκυρότητά τους και να βεβαιωθείτε ότι η υποκείμενη συναλλαγή εξυπηρετεί έναν νόμιμο επιχειρηματικό σκοπό της ABB.
- Μην παραποιείτε και μην καταστρέφετε οποιοδήποτε αρχείο σάς έχει δοθεί εντολή να διατηρήσετε ή το οποίο εμπίπτει στο πεδίο εγγράφων προς διατήρηση της ABB.
- Λάβετε υπόψη ότι η αθέμιτη ή παραπλανητική τεκμηρίωση ή αναφορά είναι παράνομες και μπορεί να εκθέσουν εσάς και την ABB σε αστικές και ποινικές κυρώσεις.
- Είστε υπεύθυνοι για τη διαφύλαξη και την κατάλληλη χρήση των περιουσιακών στοιχείων της ABB.
- Οφείλετε να αναφέρετε συναλλαγές που φαίνονται ύποπτες, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:
 - Αιτήματα που ζητούν από την ABB να πληρώσει σε μετρητά ή δόσεις σε ξένο νόμισμα για ποσά λίγο κάτω από το όριο πληρωμών ξένου νομίσματος της συγκεκριμένης χώρας.
 - Αιτήματα για πληρωμή σε έναν νέο, ειδικό ή ατομικό τραπεζικό λογαριασμό.
 - Αίτημα προμηθευτή για προκαταβολική πληρωμή σε υπεράκτιο (offshore) τραπεζικό λογαριασμό ή σε χώρα που είναι γνωστή ως «φορολογικός παράδεισος».
 - Έναν τελικό πελάτη που ενημερώνει την ABB ότι η πληρωμή θα πραγματοποιηθεί μέσω μιας νομικής οντότητας που έχει συσταθεί σε άλλη χώρα ή μέσω τρίτου μέρους.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

[Πλαίσιο Διακυβέρνησης ABB](#)

[Διαχείριση Αρχείων](#)



Περιβάλλον

Συμμορφωνόμαστε με τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε. Επιπροσθέτως, προωθούμε τη βιώσιμη ανάπτυξη και προσπαθούμε να επιτύχουμε τους στόχους βιωσιμότητας της ABB, υποστηρίζοντας την οικονομική πρόοδο, την περιβαλλοντική διαχείριση και την κοινωνική ανάπτυξη. Εστιάζουμε στη συνεχή βελτίωση σε καθέναν από αυτούς τους τομείς όσον αφορά στα προϊόντα και στις υπηρεσίες μας, επιδιώκοντας, μεταξύ άλλων, τη μείωση των εκπομπών, τη μείωση της χρήσης επικίνδυνων ουσιών και την εξοικονόμηση νερού και ενέργειας στην προσπάθεια καταπολέμησης των αιτίων και των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής.

Λάβετε υπόψη

- Η δέσμευσή μας υπερβαίνει τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Στόχος μας είναι να διαχειριστούμε με δεοντολογικό τρόπο και διαφάνεια το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα προς το συμφέρον των ενδιαφερομένων μερών, συμπεριλαμβανομένων των πελατών, των εργαζομένων, των επενδυτών και των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.
- Επιθυμούμε οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας σε όλο τον κόσμο να συμμερισθούν τη δέσμευσή μας για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Οφείλουμε να αναφέρουμε άμεσα επικίνδυνες καταστάσεις ή μη αποδεκτές περιβαλλοντικές συνθήκες, ώστε να μπορούν να ληφθούν διορθωτικά και προληπτικά μέτρα.
- Σκεφτείτε τρόπους με τους οποίους η ABB μπορεί να επιφέρει μείωση στις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών της καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους, όπως στους τομείς σχεδιασμού, προμηθειών, υλικών, χρήσης και διάθεσης προϊόντων στο τέλος ζωής τους.
- Η ABB εφαρμόζει μια πολιτική για τη βιωσιμότητα και τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές απαιτήσεις της και ζητάμε από τους εργαζομένους μας να είναι εξοικειωμένοι με αυτήν και τις κατευθύνσεις της.

Ο ρόλος σας

- Να έχετε επίγνωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τη δουλειά σας και των τρόπων επίτευξης της περιβαλλοντικής συμμόρφωσης στη θέση εργασίας ή στον τομέα σας. Προτείνετε ιδέες στον προϊστάμενό σας για τη μείωση του αντίκτυπου των προϊόντων και των υπηρεσιών μας στο περιβάλλον.
- Προσέχετε προμηθευτές ή άλλους εταίρους που δεν έχουν ή δεν ασκούν ασφαλείς ή βιώσιμες περιβαλλοντικές πρακτικές.
- Βεβαιωθείτε ότι η εγκατάσταση, το έργο ή ο χώρος εργασίας σας διαθέτουν όλες τις απαραίτητες περιβαλλοντικές άδειες ή έγγραφα πριν από την έναρξη της εργασίας. Εάν δεν είστε σίγουροι ότι έχετε όλες τις σωστές εγκρίσεις, επικοινωνήστε αμέσως με την ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας ή την ομάδα Θεμάτων Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.

- Απορρίψτε τα απόβλητα σύμφωνα με τις εσωτερικές και τοπικές διαδικασίες της ABB και την ισχύουσα νομοθεσία.
- Προάγετε την ευαισθητοποίηση, την ανάληψη ευθυνών και τη δέσμευση για τους περιβαλλοντικούς κινδύνους και τις ευκαιρίες βιωσιμότητας.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

[Υγεία, Ασφάλεια, Περιβάλλον και Θέματα Βιωσιμότητας \(HSE/SA\)](#)

Προτείνετε ιδέες στον προϊστάμενό σας για τη μείωση του αντίκτυπου των προϊόντων και των υπηρεσιών μας στο περιβάλλον.



Δίκαιος ανταγωνισμός και αντιμονοπωλιακή πολιτική

Ανταγωνιζόμαστε δίκαια, ανοικτά και ανεξάρτητα. Συμμορφωνόμαστε με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και άλλους ρυθμιστικούς νόμους για τον ανταγωνισμό που προστατεύουν τον θεμιτό ανταγωνισμό, απαγορεύουν την αθέμιτη συμπεριφορά και έτσι εγγυώνται ότι η σκληρή δουλειά και η καινοτομία μας θα ανταμειφθούν. Αυτοί οι νόμοι απαγορεύουν τις συμφωνίες που περιορίζουν τον ανταγωνισμό μεταξύ εταιρειών στο ίδιο επίπεδο (δηλαδή, ανταγωνιστές) ή σε διαφορετικά επίπεδα της αλυσίδας εφοδιασμού (π.χ. κατασκευαστής και διανομέας του), και μπορούν να επιβάλλουν περιορισμούς στην εμπορική συμπεριφορά των εταιρειών που κατέχουν δεσπόζουσα θέση σε μια αγορά. Αυτοί οι νόμοι μπορεί επίσης να απαιτούν από τις εταιρείες να ζητούν έγκριση για άλλες εμπορικές συμφωνίες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τον ανταγωνισμό ή για ορισμένες συγχωνεύσεις και εξαγορές.

Λάβετε υπόψη

- Οποιαδήποτε συζήτηση, συμφωνία ή συνεννόηση (άμεση ή έμμεση) με ανταγωνιστή σχετικά με τιμή, κατανομή προϊόντων, αγορών, περιοχών, πελατών ή προσφορών, ή σχετικά με περιορισμούς στην παραγωγή ή με συλλογικό μποϊκοτάζ είναι παράνομες.
- Η ανταλλαγή με ανταγωνιστές ή η κοινοποίηση σε αυτούς οποιασδήποτε πληροφορίας εξατομικευμένων μελλοντικών προθέσεων σχετικά με τιμές, ποσότητες ή άλλα στοιχεία ανταγωνιστικής συμπεριφοράς είναι παράνομες.
- Δεν επιτρέπεται να αποσπάσετε ή να μοιραστείτε εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες ανταγωνιστών, δηλαδή πληροφορίες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν μια εμπορική απόφαση της ABB ή ενός ανταγωνιστή (π.χ. κόστος, περιθώρια,

δεδομένα τιμολόγησης, μελλοντικές στρατηγικές, σχέδια προϊόντων).

- Δεν επιτρέπεται να συμφωνήσετε ή να απαιτήσετε από έναν πελάτη να μεταπωλεί τα προϊόντα μας σε μια συγκεκριμένη τιμή.
- Δεν επιτρέπεται η επιβολή αποκλειστικών διακανονισμών ή άλλων περιορισμών στην ικανότητα ενός πελάτη ή συνεργάτη καναλιού (channel partner) να μεταπωλούν σε ορισμένες αγορές ή σε ορισμένους πελάτες χωρίς προηγούμενη διαβούλευση με την ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας.
- Οι παραβάσεις της αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας και της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού είναι ένα σοβαρό θέμα και θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε ποινική δίωξη δική σας και της εταιρείας, και να ζημιωθεί σοβαρά η δική σας φήμη και η φήμη της ABB.

Ο ρόλος σας

- Να συμμορφώνεστε με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και άλλους νόμους που ρυθμίζουν τον ανταγωνισμό.
- Να είστε εξοικειωμένοι και να τηρείτε τους Εταιρικούς Κανονισμούς της ABB σχετικά με την αντιμονοπωλιακή πολιτική, συμπεριλαμβανομένων των [Κατευθυντήριων Σημειώσεων Αντιμονοπωλιακής Πολιτικής της ABB](#).
- Αποστασιοποιηθείτε άμεσα και εκ των προτέρων και προστατεύστε την ABB από ανάρμοστη συμπεριφορά τρίτων (π.χ. σε συνεδριάσεις του εμπορικού συνδέσμου).

- Αναζητήστε προληπτικά καθοδήγηση από την ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας για τις νεοαναδυόμενες αγορές, όπως ο ψηφιακός τομέας.
- Εάν έχετε αμφιβολίες για το κατά πόσο η επιχειρηματική στρατηγική ή η συμπεριφορά σας συμμορφώνονται με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία, επικοινωνήστε αμέσως με την ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας για καθοδήγηση.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

[Συμμόρφωση με Αντιμονοπωλιακές Νομοθεσίες](#)
[Αλληλεπίδραση με Αντιμονοπωλιακούς Οργανισμούς](#)
[Εξέταση και Ένταξη Εταίρων](#)

“How do we play fair?”

Συμμορφωνόμαστε με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και άλλους ρυθμιστικούς νόμους για τον ανταγωνισμό που προστατεύουν τον θεμιτό ανταγωνισμό, απαγορεύουν την αντιανταγωνιστική συμπεριφορά και έτσι εγγυώνται ότι η σκληρή δουλειά και η καινοτομία μας θα ανταμειφθούν.

Δίκαιη απασχόληση, διαφορετικότητα και ενσωμάτωση

Είμαστε μια παγκόσμια εταιρεία της οποίας οι εργαζόμενοι προέρχονται από πολλές διαφορετικές χώρες, υπόβαθρο και πολιτισμό. Πιστεύουμε ότι η πολυμορφία μας και η δέσμευση των εργαζομένων μας αποτελούν πηγή δύναμης και ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Ο αμοιβαίος σεβασμός και η ανοχή είναι τα θεμέλια για το πώς εργαζόμαστε και επικοινωνούμε μεταξύ μας. Πιστεύουμε ότι η επάρκεια, η απόδοση και οι δυνατότητες είναι εκείνα που θα πρέπει να καθορίζουν τις αποφάσεις μας σχετικά με την απασχόληση, όπως προσλήψεις, διατήρηση, ευκαιρίες εκπαίδευσης και προαγωγές. Τηρούμε την ισχύουσα νομοθεσία για την απασχόληση και την εργασία στις αγορές όπου δραστηριοποιούμαστε, όπως σε θέματα μισθών και ωρών εργασίας, μετανάστευσης, συλλογικών διαπραγματεύσεων, καταπολέμησης των διακρίσεων και παρόμοιων κανόνων.

Λάβετε υπόψη

- Οι αποφάσεις που σχετίζονται με την απασχόληση βασίζονται πάντοτε σε κατάλληλα προσόντα, αξίες, απόδοση και άλλους παράγοντες που σχετίζονται με την εργασία. Οι διακρίσεις δεν γίνονται ανεκτές.
- Ο εκφοβισμός στον χώρο εργασίας και η παρενόχληση δεν είναι ποτέ αποδεκτές συμπεριφορές. Παραδείγματα μη αποδεκτής συμπεριφοράς περιλαμβάνουν τη χρήση βίας, απειλών ή εξαναγκασμού –λεκτικά, σωματικά ή κοινωνικά– που έχουν ως σκοπό να κακοποιήσουν, προσβάλλουν ή να επιβληθούν σε άλλους. Ο εκφοβισμός μπορεί να γίνει από άτομα ή ομάδες, αυτοπροσώπως ή μέσω διαδικτύου, και μπορεί να είναι προφανής ή συγκαλυμμένος.
- Η ABB κατά καιρούς ενημερώνει τις διαδικασίες και τις κατευθυντήριες γραμμές για την απασχόληση. Να αναφέρετε άμεσα στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού οποιοδήποτε θέμα απασχόλησης που μπορεί να απαιτεί αναθεώρηση ή επανεξέταση.

Ο ρόλος σας

- Να ηγείστε με το παράδειγμά σας, και να αντιμετωπίζετε τους συναδέλφους σας με σεβασμό και σε συμμόρφωση με τα πρότυπά μας για δίκαιη μεταχείριση, διαφορετικότητα και ενσωμάτωση. Ας ενώσουμε όλοι τις δυνάμεις μας για να κάνουμε την ABB εργοδότη επιλογής.
- Ακολουθήστε τις εσωτερικές διαδικασίες και οδηγίες της ABB για θέματα απασχόλησης. Εάν έχετε αμφιβολίες, επικοινωνήστε με το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού για απαντήσεις.
- Τα πρότυπα απασχόλησης είναι υψηλά και παγκόσμια. Το ότι ένας νόμος ή μια χώρα μπορεί να επιτρέπουν ή να μην απαγορεύουν ρητά ορισμένες πρακτικές στον χώρο εργασίας δεν σημαίνει ότι μπορείτε να παραβλέψετε τα πρότυπα απασχόλησης της εταιρείας μας.
- Μην χρησιμοποιείτε προσβλητική γλώσσα και μην κάνετε προσβλητικές χειρονομίες. Αντιστοίχως, μην κάνετε σχόλια που υπονοούν διακρίσεις, ακόμη και αν πρόκειται για αστείο.
- Γνωρίστε την κουλτούρα της χώρας στην οποία εργάζεστε για να αποφύγετε οποιαδήποτε προσβολή.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

[Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού](#)
[Διαφορετικότητα και Ενσωμάτωση](#)

Τα πρότυπα απασχόλησης είναι υψηλά και παγκόσμια. Το ότι ένας νόμος ή μια χώρα μπορεί να επιτρέπουν ή να μην απαγορεύουν ρητά ορισμένες πρακτικές στον χώρο εργασίας δεν σημαίνει ότι μπορείτε να παραβλέψετε τα πρότυπα απασχόλησης της εταιρείας μας.

“What’s equal in all places?”



Παγκόσμιο εμπόριο

Δραστηριοποιούμαστε σε ένα παγκόσμιο περιβάλλον. Συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα εμπορική νομοθεσία και τους κανονισμούς για ζητήματα όπως ελέγχους εισαγωγών και εξαγωγών, εμπορικές κυρώσεις και τελωνειακές διαδικασίες, και ζητάμε από τους εταίρους μας να κάνουν το ίδιο. Η ABB εφαρμόζει ελεγκτικούς μηχανισμούς για τον μετριασμό των κινδύνων που σχετίζονται με το εμπόριο και τις εξαγωγές, όπως κατάλληλους ελέγχους συναλλαγών που ενδέχεται να περιλαμβάνουν χώρες με εμπορικό αποκλεισμό ή κυρώσεις, διαδικασίες για τη διευκόλυνση της συμμόρφωσης με τους περιορισμούς ελέγχου των εξαγωγών, καθώς και συστήματα και εκπαίδευση για την κοινοποίηση ακριβών στοιχείων στις εμπορικές αρχές.

Λάβετε υπόψη

- Εάν ξεκινάτε, ακόμη και περιστασιακά, μια εισαγωγή ή εξαγωγή, θα πρέπει να τηρείτε τη νομοθεσία των εμπλεκόμενων χωρών. Ακόμη και μικρές συναλλαγές (μικρός όγκος, χαμηλό εύρος τιμών ή δωρεάν αντικαταστάσεις ή/και μεταφορά εμπορευμάτων για παροχή σέρβις) διέπονται από εμπορικούς κανονισμούς.
- Τα έγγραφα εισαγωγής και εξαγωγής πρέπει να συμπληρώνονται σωστά, να είναι ακριβή και να αρχειοθετούνται σύμφωνα με τον Εταιρικό Κανονισμό της ABB για το παγκόσμιο εμπόριο.
- Οι εξαγωγές μπορούν να λάβουν πολλές μορφές και δεν αφορούν μόνο υλικά αγαθά. Εξαγωγή μπορεί να σημαίνει: διασυννοριακή μεταφορά ηλεκτρονικών συσκευών που περιέχουν πληροφορίες, μετάδοση αυτών των πληροφοριών ηλεκτρονικά ή τοποθέτησή τους σε έναν συνεργατικό χώρο εργασίας στον οποίο μπορούν να έχουν πρόσβαση άλλοι. Εξαγωγή μπορεί επίσης να είναι όταν ένας ξένος υπήκοος επισκέπτεται ελεγχόμενες πληροφορίες στον ιστότοπό σας.
- Πολλές χώρες περιορίζουν την εξαγωγή ή τη μεταφορά ορισμένων δεδομένων και τεχνολογίας. Κάποιες χώρες απαγορεύουν εξ ολοκλήρου τις συναλλαγές με άλλες χώρες ή οντότητες. Η αξιολόγηση αυτών των συναλλαγών είναι απαραίτητη για να διασφαλιστεί ότι δεν έρχονται σε διένεξη με ισχύουσες εμπορικές κυρώσεις και ότι διαθέτουν τις απαραίτητες κυβερνητικές

Ο ρόλος σας

- Να έχετε επίγνωση των κανονισμών και μια βασική κατανόηση των πιο σημαντικών εμπορικών εννοιών που ισχύουν για τις συναλλαγές σας.

Μην συνεργάζεστε με οποιαδήποτε οντότητα επιδιώκει άμεσα ή έμμεσα αποστολή αγαθών ή δεδομένων σε απαγορευμένη χώρα ή τρίτο μέρος.

- Εξοικειωθείτε με όλα τα στοιχεία μιας συναλλαγής, όπως προϊόντα, συμβαλλόμενα μέρη, τελική χρήση και χώρα προορισμού και συμμορφωθείτε με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, καθώς και με τον Εταιρικό Κανονισμό της ABB για το παγκόσμιο εμπόριο.
- Να είστε σε επαγρύπνηση (παρατηρώντας προειδοποιητικές ενδείξεις) για ύποπτες συναλλαγές και συμπεριφορές που αφορούν ασαφείς ή ελλιπείς πληροφορίες από πελάτες ή τρίτους σχετικά με την τελική χρήση, τις τοποθεσίες παράδοσης ή τις ημερομηνίες παράδοσης. Μην συνεργάζεστε με οποιαδήποτε οντότητα επιδιώκει άμεσα ή έμμεσα αποστολή αγαθών ή δεδομένων σε απαγορευμένη χώρα ή τρίτο μέρος.



- Αναφέρετε στον υπεύθυνο εμπορικής συμμόρφωσης τυχόν ανακρίβεις περιγραφές, αποτιμήσεις ή ταξινομήσεις αγαθών ή δεδομένων, και τυχόν πληρωμές σε τελωνειακό υπάλληλο που υπερβαίνουν το τιμολόγιο ή προορίζονται για μη αναγνωρίσιμες ή ασαφώς περιγραφόμενες υπηρεσίες.
- Διασφαλίστε ότι τα προϊόντα και άλλες πληροφορίες προσδιορίζονται λεπτομερώς, αποτιμώνται σωστά και ταξινομούνται με ακρίβεια βάσει των ελέγχων εξαγωγών και των τελωνειακών κανονισμών.
- Απαιτείται πρόσθετη μέριμνα για συναλλαγές που αφορούν συγκεκριμένες ευαίσθητες και υψηλού κινδύνου χώρες. Βεβαιωθείτε ότι έχουν κατάλληλη εξουσιοδότηση βάσει του Εταιρικού Κανονισμού της ABB για το παγκόσμιο εμπόριο.

- Εάν έχετε αμφιβολίες, ανατρέξτε στον Εταιρικό Κανονισμό της ABB για το παγκόσμιο εμπόριο ή αναζητήστε καθοδήγηση από τον υπεύθυνο συμμόρφωσης εμπορίου, καθώς αυτοί οι νόμοι και οι κανονισμοί είναι συχνά περίπλοκοι.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

[Παγκόσμιο Εμπόριο](#)
[Πρωτόκολλο ευαίσθητων χωρών](#)
[Εξέταση και Ένταξη Εταίρων](#)

“What can never be ignored?”

Υγεία και ασφάλεια

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον για τους εργαζομένους, συναδέλφους και τους εξωτερικούς συνεργάτες μας. Εφαρμόζουμε ένα ισχυρό Σύστημα Διαχείρισης Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Θεμάτων Βιωσιμότητας (HSE/SA) και πρότυπα στον χώρο εργασίας που πληρούν ή υπερπληρούν τις νομικές απαιτήσεις στις χώρες όπου δραστηριοποιούμαστε και, ζητάμε από εργαζομένους, εξωτερικούς συνεργάτες και προμηθευτές να συμμορφωθούν με αυτά. Η ασφάλεια είναι μία από τις βασικές αξίες μας, ένα θεμέλιο για τον οργανισμό μας με κεντρική θέση στις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Λάβετε υπόψη

- Δεν επιτρέπεται να παραβλέπουμε επικίνδυνες καταστάσεις ή μη αποδεκτές συνθήκες υγείας, ασφάλειας ή περιβάλλοντος. Να αναφέρετε πάντα αυτές τις συνθήκες μέσω των μονάδων αναφοράς κινδύνου ή περιστατικών εντός του παγκόσμιου Συστήματος Πληροφοριών Διαχείρισης HSE/SA (MIS) ή στον προϊστάμενό σας, έτσι ώστε να λαμβάνονται διορθωτικά και προληπτικά μέτρα για την αποφυγή ατυχήματος.
- Απαγορεύεται η εργασία υπό την επήρεια αλκοόλ, παράνομων ναρκωτικών ή ακόμη και συνταγογραφούμενων φαρμάκων που ενδέχεται να επηρεάσουν την ικανότητα εκτέλεσης μιας εργασίας με ασφάλεια.

Δεν επιτρέπεται να παραβλέπουμε επικίνδυνες καταστάσεις ή μη αποδεκτές συνθήκες υγείας, ασφάλειας ή περιβάλλοντος.

- Ζητάμε από εταίρους, προμηθευτές και λοιπούς εξωτερικούς συνεργάτες μας να ακολουθούν τα ίδια υψηλά πρότυπα για την ασφάλεια και την υγεία.
- Η ABB λαμβάνει πολύ σοβαρά υπόψη την υγεία και την ασφάλεια, όπως και οι ρυθμιστές μας. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να υπάρξουν σοβαρές συνέπειες, όπως αστική ή ποινική δίωξη, για παραβάσεις των κανονισμών υγείας και ασφάλειας.

Ο ρόλος σας

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε κατανοήσει την απαιτούμενη εργασία, είστε εξοικειωμένοι με αυτήν και έχετε την απαραίτητη κατάρτιση για να την εκτελέσετε. Φροντίστε να ακολουθήσετε μια ασφαλή διαδικασία εργασίας, ελέγξτε ότι έχετε όλες τις απαραίτητες άδειες και ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά εργαλεία και τον προστατευτικό ρουχισμό που απαιτούνται. Βεβαιωθείτε ότι τα άτομα που βρίσκονται γύρω σας γνωρίζουν τι κάνετε, έτσι ώστε να μπορούν επίσης να λάβουν τις κατάλληλες προφυλάξεις.
- Κάντε την υγεία και την ασφάλεια προτεραιότητα στον χώρο εργασίας και στη ζωή σας, με «μικρά» πράγματα όπως η χρήση ζώνης ασφαλείας και η αποχή από την οδήγηση όταν αποσπάται η προσοχή σας. Μάθετε και εφαρμόστε με συνέπεια τους Κανόνες που Σώζουν Ζωές της ABB.
- Προτείνετε ιδέες ή συστάσεις στον προϊστάμενό σας για τη βελτίωση της υγείας και της ασφάλειας στις συνθήκες εργασίας μας.
- Ενημερωθείτε για τις συστάσεις ασφάλειας της ABB σχετικά με τα επαγγελματικά ταξίδια.
- Εξοικειωθείτε με τις διαδικασίες έκτακτης ανάγκης στην τοποθεσία σας, όσον αφορά τις διαδικασίες ασφαλούς εξόδου και εκκένωσης.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

[Υγεία, Ασφάλεια, Περιβάλλον και Θέματα Βιωσιμότητας \(HSE/SA\)](#)
[ABB Way - Σύστημα Διαχείρισης HSE/SA](#)
[Κανόνες που Σώζουν Ζωές](#)

Ανθρώπινα δικαιώματα

Η ABB προάγει μια εταιρική κουλτούρα που στηρίζει τα ανθρώπινα δικαιώματα και επιδιώκει να αποφύγει τη συνενοχή στις παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Υποστηρίζουμε τις αρχές που περιέχονται στην Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τις Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, τις Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις, τις Βασικές Συμβάσεις της ΔΟΕ για τα Εργασιακά Πρότυπα, τον Νόμο περί Σύγχρονης Δουλείας του Ηνωμένου Βασιλείου και άλλους παρόμοιους νόμους. Απαιτούμε από τους προμηθευτές, τους εξωτερικούς συνεργάτες και άλλους εταίρους μας να τηρούν παρόμοια πρότυπα σε τομείς όπου συχνά τίθενται ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως ωράριο και συνθήκες εργασίας, διακρίσεις και ισότητα, παιδική εργασία, δίκαιοι μισθοί, υποχρεωτική ή αναγκαστική εργασία και σύγχρονη δουλεία.

Λάβετε υπόψη

- Διεξάγουμε τη δέουσα επιμέλεια για να διασφαλίσουμε ότι οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας μοιράζονται τη δέσμευσή μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα, και δεν συνεργαζόμαστε συνειδητά με οποιονδήποτε προμηθευτή ή συνεργάτη που εμπλέκεται σε εξαναγκαστική εργασία, σύγχρονη δουλεία, εκμετάλλευση ή διακρίσεις εις βάρος οποιουδήποτε, συμπεριλαμβανομένων παιδιών και ευάλωτων ομάδων.
- Σεβόμαστε τα δικαιώματα που σχετίζονται με την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι, τη συλλογική εκπροσώπηση, τη δίκαιη αποζημίωση, την ίση μεταχείριση και τους ασφαλείς και υγιείς χώρους εργασίας.
- Συμμετέχουμε σε πολυμερείς προσπάθειες για τη διαφύλαξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων μέσω οργανισμών όπως το Παγκόσμιο Σύμφωνο του ΟΗΕ και η Παγκόσμια Επιχειρηματική Πρωτοβουλία για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, και σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων για την προώθηση του εταιρικού σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Σεβόμαστε τα δικαιώματα που σχετίζονται με την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι, τη συλλογική εκπροσώπηση, τη δίκαιη αποζημίωση, την ίση μεταχείριση και τους ασφαλείς και υγιείς χώρους εργασίας.

Ο ρόλος σας

- Όταν επισκέπτεστε εργοτάξια, θα πρέπει να αναφέρετε αμέσως ύποπτες πρακτικές εργασίας, όπως απασχόληση παιδιών ή μη ασφαλείς ή ανθυγιεινούς χώρους εργασίας, στην ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας ή στην ομάδα Εταιρικής Ευθύνης.
- Προτού συνάψετε οποιαδήποτε σχέση με προμηθευτή ή συνεργάτες πρέπει να διεξάγετε τη δέουσα έρευνα για να διασφαλίσετε ότι ο εταίρος δεν εμπλέκεται επί του παρόντος σε παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, δεν έχει εμπλακεί σε τέτοιες παραβιάσεις στο παρελθόν και ότι έχει δεσμευτεί να τηρεί συγκρίσιμα πρότυπα με την ABB.
- Σκεφτείτε τι επιπτώσεις μπορεί να έχει ένα έργο της ABB για τα ανθρώπινα δικαιώματα στην περιοχή όπου πρόκειται να εκτελεστεί. Συζητήστε αυτές τις επιπτώσεις με την ομάδα διαχείρισης έργων.

- Παρακολουθείτε σε τακτική βάση τις πρακτικές των συνεργατών ως προς τα ανθρώπινα δικαιώματα. Συμπεριλάβετε το θέμα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον συνεχή διάλογο που έχετε με τον συνεργάτη σας.
- Δείξτε ευαισθησία όσον αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα όταν ασκείτε επιχειρηματικές δραστηριότητες σε χώρες όπου το κράτος δικαίου είναι αδύναμο ή όπου η κυβέρνηση δεν έχει συνέπεια ή διαφάνεια στις διαδικασίες.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

[Υγεία, Ασφάλεια, Περιβάλλον και Θέματα](#)

[Βιωσιμότητας \(HSE/SA\)](#)

[Πολιτικές και Πρότυπα για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τη Βιωσιμότητα](#)

[ABB Ltd - Δήλωση Διαφάνειας για τη](#)

[Σύγχρονη Δουλεία και την Εμπορία Ανθρώπων](#)



“What payments are never due?”

Καταχρηστικές πληρωμές

Ως επιχείρηση, ανταγωνιζόμαστε αυστηρά βάσει της αξίας μας. Δεν προσφέρουμε και δεν δίνουμε οτιδήποτε αξίας σε οποιοδήποτε άτομο, κρατικό λειτουργό ή φιланθρωπικό ή πολιτικό οργανισμό για οποιονδήποτε παράνομο, διεφθαρμένο ή καταχρηστικό σκοπό, ή για διευκόλυνση μιας τυπικής παροχής κρατικής υπηρεσίας ή ενέργειας. Αντιστοίχως, δεν εξουσιοδοτούμε ούτε επικροτούμε τρίτους, όπως προμηθευτές ή συνεργάτες του καναλιού, να το πράξουν για λογαριασμό μας. Συνάπτουμε επιχειρηματικές σχέσεις μόνο με αξιόπιστα τρίτα μέρη που συμμερίζονται τα δεοντολογικά πρότυπά μας.

Λάβετε υπόψη

- Η δωροδοκία, η διαφθορά ή οι καταχρηστικές πληρωμές μπορούν να λάβουν πολλές μορφές, όπως δώρα, ψυχαγωγία ή φιλοξενία, πληρωμές που πραγματοποιούνται μέσω τρίτων ή εταίρων, ή δωρεές σε οργανισμούς συνδεδεμένους με κρατικούς λειτουργούς ή πελάτες.
- Τα δώρα, η ψυχαγωγία και η φιλοξενία μπορούν να προσφέρονται μόνο σύμφωνα με τους Εταιρικούς Κανονισμούς της ABB, και σε συμμόρφωση με τις εσωτερικές πολιτικές του πελάτη και την τοπική νομοθεσία. Οι επιχειρηματικές επιχορηγήσεις μπορούν να εκληφθούν από τον πελάτη ως προσπάθεια για ευνοϊκή μεταχείριση, ιδίως εάν προσφέρονται κατά τη διάρκεια ενός ενεργού διαγωνισμού. Απαγορεύονται αυστηρά τα δώρα σε μετρητά ή άλλα ισοδύναμα.
- Ακολουθήστε τους Εταιρικούς Κανονισμούς της ABB όταν αλληλεπιδράτε ή παρακολουθείτε τρίτα μέρη που βοηθούν σε δραστηριότητες μάρκετινγκ και πωλήσεων ή εκπροσωπούν την επωνυμία ABB.

Η δωροδοκία, η διαφθορά ή οι καταχρηστικές πληρωμές μπορούν να λάβουν πολλές μορφές, όπως δώρα, ψυχαγωγία ή φιλοξενία, πληρωμές που πραγματοποιούνται μέσω τρίτων ή εταίρων, ή δωρεές σε οργανισμούς συνδεδεμένους με κρατικούς λειτουργούς ή πελάτες.

- Οι εργαζόμενοι σε κρατικά ιδρύματα είναι κρατικοί λειτουργοί βάσει των εσωτερικών πολιτικών μας και βάσει της νομοθεσίας κατά της δωροδοκίας.
- Η προσφορά, εξουσιοδότηση ή πραγματοποίηση καταχρηστικής πληρωμής παραβιάζει τους Εταιρικούς Κανονισμούς της ABB, και μπορεί επιπλέον να εκθέσει εσάς και την εταιρεία σε ποινική δίωξη, και να ζημιώσει σοβαρά τη φήμη μας.

Ο ρόλος σας

- Προσέχετε και αναφέρετε αμέσως στην ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας οποιαδήποτε προειδοποιητική ένδειξη που φαίνεται να υποδηλώνει καταχρηστική πληρωμή ή επιχειρηματική σχέση, όπως:
 - Αλληλεπίδραση με τρίτα μέρη που δεν φαίνεται να προσδίδει νόμιμη επιχειρηματική αξία ή που δεν είναι εγκεκριμένη βάσει της διαδικασίας της ABB,
 - Αδικαιολόγητες προμήθειες πωλήσεων, αμοιβές ή εκπτώσεις σε διανομέα,
 - Έγγραφα πωλήσεων ή συναλλαγών στα οποία οι υπηρεσίες είναι ασαφείς ή περιλαμβάνουν ασαφείς περιγραφές σε τιμολόγια, ή οποιοδήποτε αίτημα για ανακριβή τεκμηρίωση μιας συναλλαγής ή υπόνοιες ότι ένα τρίτο μέρος έχει πολιτική ή αδικαιολόγητη επιρροή στη λήψη αποφάσεων ενός πελάτη.
- Δείτε προσοχή όταν λαμβάνετε αιτήματα για δωρεές σε φιλανθρωπικές οργανώσεις ή οργανισμούς που ενδέχεται να συνδέονται με έναν πελάτη ή κρατικό λειτουργό: τηρήστε τον Εταιρικό Κανονισμό της ABB για τις πολιτικές και φιλανθρωπικές εισφορές.
- Απορρίψτε οποιοδήποτε αίτημα από κρατικό λειτουργό για «λάδωμα» ή πληρωμή «διευκόλυνσης», δηλαδή πληρωμή στον εν λόγω λειτουργό ως προϋπόθεση για τη λήψη τυπικών παροχών κρατικών υπηρεσιών ή προνομίων που συνήθως δικαιούνται όλοι. Αναφέρετε το αίτημα στην ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας.
- Είστε υπεύθυνοι να γνωρίζετε και να τηρείτε τη νομοθεσία στις χώρες όπου δραστηριοποιείστε. Εάν έχετε οποιαδήποτε αβεβαιότητα, επικοινωνήστε πρώτα με την ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

[Καταπολέμηση Δωροδοκίας και Διαφθοράς](#)
[Δώρα, Ψυχαγωγία και Έξοδα / Φιλανθρωπικές Εισφορές](#)
[Εξέταση και Ένταξη Εταίρων](#)

— Ασφάλεια πληροφοριών και τεχνολογίας

Χρησιμοποιούμε την τεχνολογία των πληροφοριών για την προώθηση των επιχειρηματικών συμφερόντων της ABB και των πελατών μας. Αναγνωρίζουμε ότι η χρήση της τεχνολογίας πληροφοριών και των συναφών συστημάτων, όπως ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, λογισμικό, δίκτυα, εφαρμογές, διαδίκτυο και μέσα κοινωνικής δικτύωσης, υπόκειται σε κυβερνοεπιθέσεις και άλλες παρόμοιες εσωτερικές και εξωτερικές απειλές. Χρησιμοποιούμε υπεύθυνα την τεχνολογία πληροφοριών, μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς, σύμφωνα με τα συμφέροντα και τα δικαιώματα της ABB και σύμφωνα με τους κανόνες και τις κατευθυντήριες γραμμές της ABB σχετικά με τα συστήματα τεχνολογίας πληροφοριών μας.

Λάβετε υπόψη

- Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης πρέπει να χρησιμοποιούνται υπεύθυνα. Η ακατάλληλη επικοινωνία ή μη εξουσιοδοτημένη ανταλλαγή πληροφοριών (π.χ. εικόνες, σχόλια, σύνδεσμοι ή άλλα δεδομένα) ενδέχεται να οδηγήσουν σε νομικές κυρώσεις ή να ζημιώσουν τη φήμη τη δική σας, των συναδέλφων σας, της ABB, των πελατών μας ή άλλων.
- Η περιορισμένη προσωπική χρήση των περιουσιακών στοιχείων της τεχνολογίας πληροφοριών της ABB επιτρέπεται σύμφωνα με τις ισχύουσες πολιτικές, υπό την προϋπόθεση ότι η χρήση αυτή δεν έρχεται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της ABB ή τις αρμοδιότητες της εργασίας σας.
- Οι κυβερνοεπιθέσεις συνήθως αποσκοπούν στην κλοπή δεδομένων ή στην αχρήστευση των συστημάτων και μπορεί να έχουν πολλά θύματα, συμπεριλαμβανομένων πελατών ή εργαζομένων. Τα παραβιασμένα συστήματα μπορούν να προκαλέσουν σοβαρές αστοχίες στα συστήματα πληροφορικής και στα λειτουργικά τεχνολογικά συστήματά μας.
- Οι φορητές συσκευές αποθήκευσης, όπως τα στικ USB, ενδέχεται να περιέχουν κακόβουλο λογισμικό και να θέσουν σε κίνδυνο τα συστήματά μας. Πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο με μέγιστη προσοχή και στον βαθμό που επιτρέπεται.

- Οι πληροφορίες που παράγονται και αποθηκεύονται στα πληροφοριακά συστήματα της ABB αποτελούν περιουσιακό στοιχείο της εταιρείας. Η ABB διατηρεί το δικαίωμα να παρακολουθεί τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων της και να αποκτά πρόσβαση, να ανακτά και να αποκαλύπτει όλες αυτές τις πληροφορίες, εκτός εάν περιορίζεται από νόμο ή συμφωνία.
- Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και άλλες μορφές ηλεκτρονικής και άμεσης επικοινωνίας μπορεί να εκλαμβάνονται ως δηλώσεις της ABB και πρέπει να συντάσσονται με επιμέλεια και προσοχή. Η παράλειψη αυτή μπορεί να επιφέρει στην ABB αφερεγγυότητα ή να την φέρει σε μειονεκτική θέση σε μια εμπορική σχέση ή αξίωση.

Ο ρόλος σας

- Ποτέ μην πραγματοποιείτε λήψη, μην αποκτάτε πρόσβαση και μην εγκαθιστάτε λογισμικό για το οποίο δεν έχετε εξουσιοδότηση ή άδεια χρήσης ή λήψης, σε πληροφοριακά συστήματα της ABB. Ποτέ μην πραγματοποιείτε λήψη ή αποθήκευση πληροφοριών της ABB σε προσωπικές συσκευές ή δίκτυα εκτός της ABB. Αποθηκεύετε μόνο το κατάλληλο περιεχόμενο σε κινητό τηλέφωνο, υπολογιστή ή άλλες ηλεκτρονικές συσκευές που παρέχονται από την ABB.
- Προστατέψτε τους κωδικούς πρόσβασής σας. Μην τους καταγράφετε. Μην τους μοιράζεστε με άλλους, συμπεριλαμβανομένων του [Γραφείου Εξυπηρέτησης \(MyIS\)](#) και του προσωπικού υποστήριξης.
- Χρησιμοποιήστε λογαριασμούς της ABB, και όχι προσωπικούς λογαριασμούς, για την εταιρική επικοινωνία και την αποθήκευση δεδομένων της ABB.
- Εάν αντιληφθείτε μια πιθανή κυβερνοεπίθεση ή άλλη κακόβουλη συμπεριφορά στα συστήματα ή στα περιουσιακά στοιχεία της ABB, πρέπει να ενημερώσετε αμέσως το [Γραφείο Εξυπηρέτησης \(MyIS\)](#).
- Ενεργήστε με προσοχή όσον αφορά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από άγνωστες πηγές. Μην

Αναγνωρίζουμε ότι η χρήση της τεχνολογίας πληροφοριών και των συναφών συστημάτων, όπως ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, λογισμικό, δίκτυα, εφαρμογές, διαδίκτυο και μέσα κοινωνικής δικτύωσης, υπόκειται σε κυβερνοεπιθέσεις και άλλες παρόμοιες εσωτερικές και εξωτερικές απειλές.

“Are we under attack?”

ανοίγετε ύποπτα συνημμένα ή συνδέσμους, καθώς ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο τα πληροφοριακά συστήματα της ABB. Αναφέρετε τα εν λόγω μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω των ειδικών διόδων επικοινωνίας που παρέχονται στο σύστημα e-mail ή στο [Γραφείο Εξυπηρέτησης \(MyIS\)](#).

• Μην δημοσιεύετε ακατάλληλο περιεχόμενο στο διαδίκτυο ή σε οποιαδήποτε επικοινωνία όταν χρησιμοποιείτε τα πληροφοριακά συστήματα της ABB. Μην δημοσιεύετε στο διαδίκτυο φωτογραφίες με συναδέλφους ή τις οθόνες των

υπολογιστών τους που θα μπορούσαν να αποκαλύψουν πνευματική ιδιοκτησία, προσωπικά δεδομένα ή εμπιστευτικές πληροφορίες της ABB.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

[Ασφάλεια Πληροφοριών](#)

[Πολιτική Ασφάλειας Τελικού Χρήστη](#)

[Ψηφιακή Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο για τις Προσφορές ABB](#)

Εμπιστευτικές πληροφορίες και εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών

Δεν χρησιμοποιούμε ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες σχετικά με την ABB ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία για προσωπικό οικονομικό όφελος ή πλεονέκτημα. Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν προβλέψεις για μελλοντικά κέρδη ή ζημίες, τιμολόγηση, προτάσεις, αλλαγές στο προσωπικό, επιχειρηματικές εξαγορές ή εκποιήσεις, μη ανακοινωμένες αναθέσεις σε προμηθευτές, μη δημοσιευμένες πληροφορίες για νέα προϊόντα ή υπηρεσίες ή οποιαδήποτε άλλη μη δημόσια πληροφορία που, αν κοινοποιηθεί, ενδέχεται να επηρεάσει την απόφαση ενός ατόμου να αγοράσει, να πουλήσει ή να αποκτήσει τίτλους σε μια εταιρεία. Επίσης, δεν κοινοποιούμε τις πληροφορίες αυτές σε οποιονδήποτε δεν έχει δικαίωμα να τις γνωρίζει. Η εκμετάλλευση αυτών των πληροφοριών ή η παροχή τους σε άλλους βλάπτει την ακεραιότητα της αγοράς και ενδέχεται να παραβιάζει τη νομοθεσία.

Λάβετε υπόψη

- Οι νόμοι και οι συμφωνίες με τα χρηματιστήρια απαγορεύουν σε οποιονδήποτε γνωρίζει ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες να τις χρησιμοποιεί κατά τη συναλλαγή τίτλων ή να τις γνωστοποιεί σε άλλους.

Η νομοθεσία απαγορεύει την παροχή «συμβουλών» ή την ανταλλαγή ουσιαστών μη δημόσιων πληροφοριών με άλλα άτομα, συμπεριλαμβανομένων των μελών της οικογένειας ή των φίλων.

- Μπορεί να περιέρχονται τακτικά στην κατοχή σας μη δημόσιες πληροφορίες (μερικές από τις οποίες μπορεί να είναι ουσιώδεις) σχετικά με την ABB ή άλλες εταιρείες, ιδιαίτερα εκείνες με τις οποίες συναλλάσσεται η ABB, π.χ. πελάτες και προμηθευτές. Οι συναλλαγές χρεογράφων, όπως μετοχών ή ομολόγων ή δικαιωμάτων προαίρεσης, με παράλληλη γνώση ουσιαστών μη δημόσιων πληροφοριών είναι αντιδεοντολογική αλλά και παράνομη.
- Δεν επιτρέπεται η ανταλλαγή ουσιαστών μη δημόσιων πληροφοριών με συναδέλφους της ABB, εκτός εάν βρίσκονται στον εγκεκριμένο κατάλογο ατόμων που γνωρίζουν αυτές τις πληροφορίες.

- Η νομοθεσία απαγορεύει την παροχή «συμβουλών» ή την ανταλλαγή ουσιαστών μη δημόσιων πληροφοριών με άλλα άτομα, συμπεριλαμβανομένων των μελών της οικογένειας ή των φίλων.

Ο ρόλος σας

- Να γνωρίζετε τις αυστηρές πρακτικές και τις κατευθυντήριες γραμμές της ABB για τον χειρισμό μη δημόσιων πληροφοριών, ιδίως εάν είναι ουσιώδεις.
- Εάν ασχολείστε με την απόκτηση μιας άλλης εταιρείας, την εκποίηση μιας εταιρείας της ABB ή την ανάπτυξη μιας κοινής επιχείρησης, θα σας ζητηθεί να υπογράψετε μια συμφωνία εμπιστευτικότητας και δεν μπορείτε να κάνετε συναλλαγές χρεογράφων βάσει ουσιαστών μη δημόσιων πληροφοριών που μαθαίνετε στην πορεία.
- Εάν δεν είστε σίγουροι για το αν γνωρίζετε ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας για να συζητήσετε την κατάσταση σας.
- Εάν πιστεύετε ότι υπάρχει απαίτηση να αποκαλύψετε ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες, ζητήστε έγκριση και συμβουλευτείτε την ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

[Εμπιστευτικές Πληροφορίες και Εκμετάλλευσή τους](#)
[Σχέσεις Επενδυτών](#)

“When don’t we tip?”

Πνευματική ιδιοκτησία και εμπιστευτικές πληροφορίες

Είμαστε υπερήφανοι για το πνεύμα καινοτομίας μας. Η ABB έχει δημιουργήσει ένα εξαιρετικά πολύτιμο εμπορικό σήμα και διανθίζει διαρκώς το χαρτοφυλάκιο πνευματικής ιδιοκτησίας της ενσωματώνοντας διπλώματα ευρεσιτεχνίας, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσιών, εμπορικά μυστικά, δικαιώματα σχεδιασμού και άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα. Διαθέτουμε επίσης τεράστια τεχνογνωσία και άλλες εμπιστευτικές πληροφορίες που μας δίνουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην αγορά. Προστατεύουμε ενεργά την πνευματική ιδιοκτησία και τις εμπιστευτικές πληροφορίες μας, και ακολουθούμε τις εσωτερικές πολιτικές μας για την ορθή χρήση, τη διαφύλαξη, τη σήμανση και τον χειρισμό της ιδιοκτησίας και των πληροφοριών μας. Σεβόμαστε την πνευματική ιδιοκτησία και τις εμπιστευτικές πληροφορίες των άλλων και αναμένουμε το ίδιο από τη δική τους πλευρά.

Λάβετε υπόψη

- Πριν ενημερωθεί οποιοσδήποτε άλλος, γνωστοποιήστε αμέσως ιδέες, εφευρέσεις ή αναπτύξεις στους συμβούλους πνευματικής ιδιοκτησίας της ABB, ώστε να μπορούν να αναπτύξουν την κατάλληλη νομική προστασία.
- Είναι πιθανό να χειρίζεστε καθημερινά εμπιστευτικές πληροφορίες ή εμπορικά μυστικά της ABB. Διαφυλάξτε το περιεχόμενό τους από μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση σε τρίτους, αποφύγετε συζητήσεις σε δημόσιους χώρους και χρησιμοποιήστε φίλτρα οθόνης σε φορητούς υπολογιστές όταν εργάζεστε εξωτερικά.
- Οι εμπιστευτικές πληροφορίες πρέπει να επισημαίνονται και να ταξινομούνται κατάλληλα, και η πρόσβαση θα πρέπει να περιορίζεται μόνο σε όσους έχουν ειδική ανάγκη να γνωρίζουν. Να θυμάστε ότι ένα τρίτο μέρος πρέπει να υπογράψει συμφωνία εχεμύθειας πριν από την κοινοποίηση οποιωνδήποτε εμπιστευτικών πληροφοριών.
- Όταν χειρίζεστε πνευματική ιδιοκτησία, πρέπει να αναρωτηθείτε: ποιος είναι ο κάτοχος, έχω εξουσιοδότηση

- να τη χρησιμοποιήσω, μπορώ να τη μοιραστώ με άλλους, είναι σε ισχύ η άδεια χρήσης ή τα δικαιώματα πρόσβασης;
- Η ακατάλληλη χρήση της πνευματικής ιδιοκτησίας των άλλων μπορεί να εκθέσει την ABB και εσάς σε πιθανά ποινικά και αστικά πρόστιμα και κυρώσεις.
- Οι υποχρεώσεις σας σχετικά με την εμπιστευτικότητα των ιδιοκτησιακών πληροφοριών της ABB εξακολουθούν να ισχύουν ακόμη και μετά την αποχώρησή σας από την ABB.

Ο ρόλος σας

- Χρησιμοποιήστε τις εμπιστευτικές πληροφορίες της ABB και τις εμπιστευτικές πληροφορίες που σας εξουσιοδοτούν άλλοι μόνο για επιχειρηματικούς σκοπούς, και γνωστοποιήστε τις μόνο σε άτομα που έχουν εξουσιοδότηση και ανάγκη να γνωρίζουν.
- Συμβουλευτείτε τον σύμβουλο πνευματικής ιδιοκτησίας της ABB προτού ζητήσετε, διαπραγματευτείτε, αποδεχτείτε ή χρησιμοποιήσετε πνευματική ιδιοκτησία που δεν ανήκει στην ABB ή δεν διαχειρίζεται η ABB και πριν επιτρέψετε σε μια οντότητα εκτός της ABB να χρησιμοποιήσει ή να αποκτήσει πρόσβαση σε οποιαδήποτε από τις εμπιστευτικές πληροφορίες της ABB.
- Απευθυνθείτε στον σύμβουλο πνευματικής ιδιοκτησίας της ABB πριν ασχοληθείτε με οποιοδήποτε νομικό θέμα πνευματικής ιδιοκτησίας, όπως συμβάσεις που αφορούν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (π.χ. άδειες τρίτων) ή πιθανή χρήση της πνευματικής ιδιοκτησίας της ABB από άλλο μέρος.
- Τηρήστε αυστηρά τις άδειες πνευματικής ιδιοκτησίας, τις υποχρεώσεις και τις απαιτήσεις όρων, συμπεριλαμβανομένων των προσφορών τρίτων, όπως στην περίπτωση λογισμικού ή εικόνων. Βεβαιωθείτε ότι η ABB συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις των εν λόγω

Προστατεύουμε ενεργά την πνευματική ιδιοκτησία και τις εμπιστευτικές πληροφορίες μας, και ακολουθούμε τις εσωτερικές πολιτικές μας για την ορθή χρήση, τη διαφύλαξη, τη σήμανση και τον χειρισμό της ιδιοκτησίας και των πληροφοριών μας.



αδειών, είτε για περιορισμένη χρήση είτε για εμπορικούς σκοπούς

- Ζητήστε νομική εξέταση από τον σύμβουλο πνευματικής ιδιοκτησίας της ABB πριν δημοσιεύσετε εκτός εταιρείας τεχνικές ή εταιρικές πληροφορίες που μπορεί να περιέχουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της ABB.
- Εάν υποψιάζεστε ότι έχει γίνει κατάχρηση ή ακατάλληλη κοινοποίηση πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου μέρους ή της ABB, ενημερώστε τον σύμβουλο πνευματικής ιδιοκτησίας της ABB, ώστε να μπορούν να ληφθούν άμεσα διορθωτικά μέτρα.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

[Πνευματική Ιδιοκτησία](#)

Ιδιωτικό απόρρητο και προσωπικά δεδομένα

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της προστασίας των προσωπικών δεδομένων και πιστεύουμε ότι οι αρχές πίσω από την προστασία των δεδομένων ενισχύουν τα ατομικά δικαιώματα. Συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, αποθηκεύουμε, χειριζόμαστε, μεταφέρουμε και αποκαλύπτουμε προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τους εφαρμοστέους Νόμους και αναμένουμε οι προμηθευτές μας και οι συνεργάτες μας να πράττουν το ίδιο. Τα παγκόσμια πρότυπα της ABB για τη διαφύλαξη προσωπικών δεδομένων διασφαλίζουν ότι η ABB παρέχει υψηλό επίπεδο προστασίας ανεξάρτητα από το πού συλλέγονται και επεξεργάζονται τα δεδομένα.

Λάβετε υπόψη

- Ως προσωπικά δεδομένα νοείται οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει, για παράδειγμα, διεύθυνση κατοικίας ή γραφείου ενός ατόμου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό τηλεφώνου, φωτογραφία, ημερομηνία γέννησης, στοιχεία τραπεζής ή μισθοδοσίας, διεύθυνση IP, αναγνωριστικό κινητής συσκευής, πληροφορίες ταυτότητας που εκδίδεται από το κράτος και άλλες συναφείς πληροφορίες αυτού του ατόμου.
- Η ABB συλλέγει, χρησιμοποιεί, αποθηκεύει, διαχειρίζεται, μεταφέρει και γνωστοποιεί προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Ορισμένες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων πρέπει να αντιμετωπίζονται με μεγαλύτερη προσοχή, συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, της φυλής, της εθνικότητας, των πολιτικών πεποιθήσεων, της θρησκείας, της συμμετοχής σε συνδικαλιστική οργάνωση, των δεδομένων σωματικής ή ψυχικής υγείας, του σεξουαλικού προσανατολισμού, του ποινικού μητρώου και των γενετικών και βιομετρικών δεδομένων.

Η ABB συλλέγει, χρησιμοποιεί, αποθηκεύει, διαχειρίζεται, μεταφέρει και γνωστοποιεί προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

- Οι επικοινωνίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και διαδικτύου που πραγματοποιούνται μέσω χώρων εργασίας, δικτύων, συσκευών και παρόχων της ABB μπορούν να χαρακτηριστούν ως εταιρικές πληροφορίες της ABB και, συνεπώς, μπορούν να προσπελάζονται, να ανακτώνται, να παρακολουθούνται και να γνωστοποιούνται από την ABB, με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας και των συμβατικών συμφωνιών.

Ο ρόλος σας

- Χρησιμοποιείτε προσωπικά δεδομένα μόνο σύμφωνα με τον επιχειρηματικό σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν και για όσο διάστημα είναι απαραίτητο. Χρησιμοποιήστε τα ελάχιστα προσωπικά δεδομένα που χρειάζεστε για τον σκοπό σας. Μην συλλέγετε ή χρησιμοποιείτε δεδομένα που δεν είναι απαραίτητα ή που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εγγράφων προς διατήρηση.
- Εάν διαβιβάζετε προσωπικά δεδομένα, πρέπει να γνωρίζετε τους ισχύοντες τοπικούς κανονισμούς. Προσέξτε να μην διαβιβάζετε προσωπικά δεδομένα μεταξύ χωρών χωρίς να έχετε πρώτα κατανοήσει τα πρότυπα απορρήτου δεδομένων στις εν λόγω χώρες.
- Κατά τη συλλογή και τη χρήση προσωπικών δεδομένων, οφείλετε να τα διαφυλάξετε από την ακούσια αποκάλυψη, για παράδειγμα, αφήνοντας τα δεδομένα ορατά σε ανοιχτούς χώρους, σε ηλεκτρονικούς χώρους συνεργασίας, στον εκτυπωτή ή σε υπολογιστές, συσκευές, γραφεία ή ερμάρια χωρίς ασφάλειες.
- Αναφέρετε αμέσως περιστατικά ασφαλείας που αφορούν προσωπικά δεδομένα ή τυχόν αδυναμία διασφάλισης απορρήτου από την ABB στο [Γραφείο Εξυπηρέτησης \(MyIS\)](#).
- Εξοικειωθείτε και συμμορφωθείτε με τις σχετικές πολιτικές περί προστασίας απορρήτου, ασφάλειας και δεδομένων της ABB, συμπεριλαμβανομένου του Εταιρικού Κανονισμού της ABB για το απόρρητο των δεδομένων

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

[Απόρρητο Δεδομένων](#)
[Διαχείριση Αρχείων](#)

“When is not sharing, caring?”



“When do we do good by doing nothing?”

Συνεργασία με κυβερνήσεις

Συνεργαζόμαστε σε σημαντικά θέματα με διεθνείς οργανισμούς, εθνικές, κρατικές και τοπικές κυβερνήσεις και τους φορείς τους. Κάνουμε πωλήσεις σε κυβερνήσεις και κρατικές επιχειρήσεις. Ρυθμιζόμαστε από κυβερνήσεις χωρών όπου δραστηριοποιούμαστε και επιδιώκουμε, ως ενεργοί πολίτες ή φορολογούμενοι, να προστατεύουμε τα συμφέροντά μας με την ανοιχτή συνεργασία μας με κυβερνήσεις σε σχετικά θέματα πολιτικής. Συχνά, όταν συνεργαζόμαστε με κυβερνήσεις, λειτουργούμε σύμφωνα με πολύπλοκους κανόνες, όπως κανόνες για προμήθειες, lobbying, δώρα, ψυχαγωγία, φιλοξενία, τήρηση αρχείων και δημοσιοποίηση. Κατά τη συνεργασία μας με κυβερνήσεις, κρατικές επιχειρήσεις και εκπροσώπους τους, ενεργούμε με διαφάνεια, ειλικρίνεια και υψηλά πρότυπα ακεραιότητας, σύμφωνα με τους εσωτερικούς κανόνες και τις διαδικασίες της ABB.

Λάβετε υπόψη

- Είναι υποχρέωσή σας να κατανοήσετε και να συμμορφωθείτε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που ισχύουν για τη συνεργασία με κυβερνήσεις. Εάν κατά τη συνήθη εργασία σας χρειαστεί να έρθετε σε επαφή με κρατικούς λειτουργούς για λογαριασμό της ABB, συμβουλευτείτε πρώτα την ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας και το τμήμα Κυβερνητικών Σχέσεων και Δημόσιων Υποθέσεων (GRPA).
- Τα κεφάλαια, η ιδιοκτησία ή οι υπηρεσίες της ABB δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για την πραγματοποίηση πολιτικών δωρεών ή για την υποστήριξη οποιουδήποτε υποψηφίου για πολιτικό αξίωμα, πολιτικού κόμματος, αξιωματούχου ή επιτροπής οπουδήποτε στον κόσμο.
- Οι κυβερνήσεις και οι κρατικές επιχειρήσεις συχνά έχουν πολύπλοκους και ειδικούς κανόνες που διέπουν τις διαδικασίες προμηθειών και υποβολής προσφορών. Πρέπει να ενημερωθείτε εκ των προτέρων σχετικά με αυτούς τους κανόνες. Μην αποκλίνετε από αυτούς και ζητήστε βοήθεια από την ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας.
- Ορισμένες πρακτικές στον ιδιωτικό εμπορικό τομέα ενδέχεται να μην είναι νόμιμες ή κατάλληλες στον κρατικό

τομέα ή στις κρατικές επιχειρήσεις. Οι κυβερνήσεις επιβάλλουν βαριές ποινικές και αστικές κυρώσεις (καθώς και πιθανό αποκλεισμό) για παραβάσεις των κανόνων προμηθειών, δεοντολογίας, lobbying και συναφών κανόνων.

- Υπάρχουν κανόνες που σχετίζονται με την πρόσληψη των υφιστάμενων ή πρώην κρατικών λειτουργών. Ακολουθήστε τον Εταιρικό Κανονισμό της ABB για τις κυβερνητικές σχέσεις όταν επιχειρείτε να προσλάβετε έναν κρατικό λειτουργό.

Ο ρόλος σας

- Συμβουλευτείτε τον Εταιρικό Κανονισμό της ABB για τις κυβερνητικές σχέσεις πριν προσφέρετε δώρο, ψυχαγωγία ή παροχή φιλοξενίας σε κρατικό λειτουργό ή υπάλληλο κρατικής επιχείρησης.
- Πρέπει να είστε ειλικρινείς και συγκεκριμένοι στις αλληλεπιδράσεις σας με κρατικούς λειτουργούς και να τηρείτε τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα κατά τη διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με κυβερνητικούς εκπροσώπους.
- Όταν συντάσσετε μια πιστοποίηση σε κρατικό λειτουργό ή οργανισμό, αναλάβετε εσείς προσωπικά να διεξάγετε τη δέουσα επιμέλεια για να διασφαλίσετε ότι η πιστοποίησή σας είναι ακριβής, επικαιροποιημένη και ολοκληρωμένη.
- Αποφεύγετε τις μη εξουσιοδοτημένες αποκλίσεις ή αντικαταστάσεις στις απαιτήσεις μιας κυβερνητικής σύμβασης, ακόμη και όταν, για παράδειγμα, ένας λειτουργός του φορέα συμφωνεί ανεπίσημα με την αλλαγή. Οι αλλαγές πρέπει να γίνονται αυστηρά και νόμιμα σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης.
- Συνεργαστείτε με την ομάδα Κυβερνητικών Σχέσεων και Δημόσιων Υποθέσεων της ABB όταν θέλετε να έρθετε σε επαφή με έναν κρατικό φορέα ή λειτουργό

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

[Κυβερνητικές Σχέσεις και Δημόσιες Υποθέσεις](#)

Τα κεφάλαια, η ιδιοκτησία ή οι υπηρεσίες της ABB δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για την πραγματοποίηση πολιτικών δωρεών ή για την υποστήριξη οποιουδήποτε υποψηφίου για πολιτικό αξίωμα, πολιτικού κόμματος, αξιωματούχου ή επιτροπής οπουδήποτε στον κόσμο.

Συνεργασία με προμηθευτές

Επιδιώκουμε να συνεργαστούμε με προμηθευτές που συμμερίζονται τη δέσμευσή μας για ακεραιότητα και έχουν συμφωνήσει να τηρούν τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών μας. Ακολουθούμε τα πρότυπα και τις διαδικασίες προμηθειών της ABB όσον αφορά την έγκριση, την απασχόληση και τη διαχείριση προμηθευτών. Δεσμευόμαστε στο πλαίσιο της ABB για μια ανταγωνιστική διαδικασία προμήθειας με διαφάνεια και για μια δίκαιη και υπεύθυνη σχέση με τους προμηθευτές μας. Δεν δεχόμαστε δώρα, φιλοδωρήματα ή οτιδήποτε άλλο αξίας από τους προμηθευτές, το οποίο αποτελεί παράβαση των πολιτικών μας σχετικά με δώρα, ψυχαγωγία και φιλοξενία.

Λάβετε υπόψη

- Λαμβάνουμε άμεσα μέτρα σχετικά με προμηθευτές των οποίων η δεοντολογική απόδοση είναι αμφισβητήσιμη ή δεν συμμορφώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών της ABB. Τα δεοντολογικά παραπτώματα δεν μπορούν να παραβλεφθούν, να αγνοηθούν ή να υποβιβαστούν κατά την αξιολόγηση της απόδοσης των προμηθευτών μας.
- Οι προμηθευτές οφείλουν να υπερασπίζονται τα ανθρώπινα δικαιώματα στις δραστηριότητές τους, συμπεριλαμβανομένων των νομοθεσιών που απαγορεύουν την παιδική και καταναγκαστική εργασία, τη σύγχρονη δουλειά και την εμπορία ανθρώπων και που σέβονται τα δικαιώματα των εργαζομένων και τα πρότυπα εργασίας.
- Οι προμηθευτές οφείλουν να παρέχουν έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας για τους εργαζομένους τους και να ασκούν επιχειρηματικές δραστηριότητες με περιβαλλοντικά βιώσιμο τρόπο.
- Δεν πρέπει να επιδεικνύετε εύνοια ή προτίμηση σε οποιοδήποτε άτομο ή επιχείρηση με βάση οτιδήποτε άλλο πέραν των βέλτιστων συμφερόντων της ABB. Δεν πρέπει να αφήνετε τις επιχειρηματικές σας σχέσεις για λογαριασμό της εταιρείας να επηρεάζονται από προσωπικά ή οικογενειακά συμφέροντα.
- Οι προμηθευτές που ανήκουν σε ή ελέγχονται από κυβέρνηση ή κρατικό λειτουργό (ή συγγενή κρατικού λειτουργού) ή που ισχυρίζονται ότι μπορούν να ασκήσουν ανάρμοστη επιρροή πρέπει να εξετάζονται με κριτική διάθεση, και απαιτείται πρόσθετη δέουσα επιμέλεια πριν από τη σύναψη σχέσεων ή τη συνέχιση σχέσεων μαζί τους.

Ο ρόλος σας

- Όλες οι αγορές αγαθών και υπηρεσιών για την ABB πρέπει να γίνονται σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες προμηθειών μας.
- Αναφέρετε αμέσως στην ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας οποιαδήποτε απόπειρα άσκησης πίεσης για χρήση ενός συγκεκριμένου προμηθευτή ή αίτημα για απόκλιση από τις διαδικασίες της ABB κατά την επιλογή ή τη διαχείριση ενός προμηθευτή.
- Αναφέρετε αμέσως στην ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας οποιαδήποτε παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή οποιαδήποτε ένδειξη και ανησυχία σχετικά με δουλεμπόριο, καταναγκαστική και παιδική εργασία. Μη θέτετε τον εαυτό σας ή τα θύματα σε πρόσθετο κίνδυνο.
- Προσέχετε προμηθευτές που προβάλλουν μη ρεαλιστικές αξιώσεις για την τιμολόγηση ή την παράδοση ή δηλώνουν ότι μπορούν να παρακάμψουν ή να επισπεύσουν κρατικές εγκρίσεις (π.χ. σε τελωνεία) σχετικά με τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που προσφέρουν.
- Μην επιτρέπετε στους προμηθευτές να σας προσφέρουν οτιδήποτε αξίας (εκτός από ό,τι επιτρέπουν οι εσωτερικές διαδικασίες μας για δώρα, ψυχαγωγία και φιλοξενία) ή στους συγγενείς σας με σκοπό την πιθανή ευνοϊκή μεταχείριση οποιουδήποτε είδους. Ο χρηματισμός είναι παράνομος και παραβιάζει τις πολιτικές μας. Αναφέρετε οποιαδήποτε απόπειρα χρηματισμού στην ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας.
- Βεβαιωθείτε ότι οι προμηθευτές τους οποίους διαχειρίζεστε ή άλλως απασχολείτε λαμβάνουν άμεσα και αποτελεσματικά διορθωτικά μέτρα σχετικά με ελλείψεις που εντοπίστηκαν κατά τις επισκέψεις στον χώρο, τους ελέγχους ή άλλες επιθεωρήσεις.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα;

[Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας](#)
[Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών της ABB](#)
[Πολιτικές και Πρότυπα για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και τη Βιωσιμότητα](#)

Επιδιώκουμε να συνεργαστούμε με προμηθευτές που συμμερίζονται τη δέσμευσή μας για ακεραιότητα και έχουν συμφωνήσει με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών μας.

“What must be shared before starting work?”






Αναφορά ζητημάτων ακεραιότητας

Πώς να αναφέρετε ένα ζήτημα

Η επιχείρησή μας και η επιτυχία μας βασίζονται στις αρχές ακεραιότητας του Κώδικα Δεοντολογίας μας. Σας ζητάμε να αναφέρετε αμέσως οποιαδήποτε υποψία ή πιθανή παράβαση του Κώδικα, ώστε να μπορέσουμε να διερευνήσουμε και, εάν είναι απαραίτητο, να λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να αντιμετωπίσουμε πιθανά ζητήματα πριν ζημωθούν οι εργαζόμενοι, η εταιρεία ή η φήμη μας. Όλοι έχουμε ευθύνη εκ μέρους των συναδέλφων μας, των ενδιαφερομένων μερών και των επενδυτών μας να διασφαλίσουμε ότι οι πιθανές παραβάσεις του Κώδικα αντιμετωπίζονται διεξοδικά και άμεσα.

Παρέχουμε διάφορες επιλογές για την εμπιστευτική αναφορά πιθανών παραβάσεων του Κώδικα Δεοντολογίας. Εκτός από τις παρακάτω δυνατότητες, μπορείτε να μιλήσετε στον προϊστάμενό σας, στον διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού, σε ένα μέλος της ομάδας Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας, στον CEO ή στο Διοικητικό Συμβούλιο. Μπορείτε να αναφέρετε ένα ζήτημα ανώνυμα. Εάν επιλέξετε να παραμείνετε ανώνυμοι, θα σας ζητήσουμε να παρέχετε επαρκή στοιχεία και τεκμηριωμένες πληροφορίες, ώστε να μπορέσουμε να παρακολουθήσουμε αποτελεσματικά το ζήτημα αναφοράς.

Εάν λάβετε γνώση πιθανών παραβάσεων του Κώδικα, της νομοθεσίας ή των κανονισμών, μπορείτε να αναφέρετε το ζήτημα:

	Με κλήση στην τηλεφωνική γραμμή για την επαγγελματική δεοντολογία της ABB: +41 43 317 33 66
	Με επιστολή στη διεύθυνση: Chief Integrity Officer, ABB Ltd, Affolternstrasse 44, 8050 Zurich, Switzerland
	Με επίσκεψη στην τοποθεσία υποβολής αναφορών: https://new.abb.com/about/integrity/reporting-channels/how-do-i-report

Η δέσμευση της ABB κατά των αντιποίνων

Η ABB επιθυμεί να δημιουργήσει ένα περιβάλλον στο οποίο οι εργαζόμενοι και οι εξωτερικοί συνεργάτες θα αισθάνονται ελεύθεροι να εκφράσουν ανησυχίες σχετικά με ενδεχόμενες παραβάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας, χωρίς να φοβούνται αντίποινα ή άλλες δυσμενείς ενέργειες που επηρεάζουν τη θέση εργασίας τους. Οι επικεφαλής είναι υπεύθυνοι για τη δημιουργία του κατάλληλου περιβάλλοντος ακεραιότητας στους τομείς τους.

Η ABB δεν επικροτεί και δεν ανέχεται οποιαδήποτε δυσμενή ενέργεια απέναντι στη θέση εργασίας του εργαζομένου, ο οποίος κάνει αναφορά για ένα ζήτημα ακεραιότητας.

Όποιος εργαζόμενος προβαίνει σε αντίποινα έναντι άλλου εργαζομένου ή εξωτερικού συνεργάτη λόγω του ότι εξέφρασε ανησυχία για ένα ζήτημα ακεραιότητας ή ότι συνεργάστηκε σε διερεύνηση ζητήματος ακεραιότητας θα υπόκειται σε πειθαρχικά μέτρα, έως και σε καταγγελία της σύμβασης απασχόλησης.

Ευθύνες των επικεφαλής όταν ένας εργαζόμενος αναφέρει ένα ζήτημα ακεραιότητας

Οι εργαζόμενοι συχνά αναφέρουν ζητήματα ακεραιότητας απευθείας στους προϊσταμένους τους. Ο χειρισμός αυτών των ζητημάτων με την κατάλληλη προσοχή και ευαισθησία αποτελεί μία από τις κύριες αρμοδιότητες των επικεφαλής βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας μας. Εάν ένας εργαζόμενος έρθει σε εσάς για να αναφέρει ένα ζήτημα ακεραιότητας, ο ρόλος σας είναι να δείξετε τη δέουσα προσοχή, να κρατήσετε σημειώσεις κατά περίπτωση, να θέσετε τυχόν απαραίτητες διευκρινιστικές ερωτήσεις και στο τέλος να ευχαριστήσετε τον εργαζόμενο που προσφέρθηκε να εκφράσει την ανησυχία του. Δεν πρέπει να εκφράζετε άποψη ή γνώμη σχετικά με την αλήθεια ή τη βάση της ανησυχίας του εργαζομένου, ακόμη και όταν πιστεύετε προσωπικά ότι η ανησυχία μπορεί να είναι αβάσιμη.

Πρέπει να ενημερώσετε τον εργαζόμενο ότι θα προωθήσετε άμεσα το ζήτημα και τις πληροφορίες που σας έδωσε στην ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας για κατάλληλη παρακολούθηση. Εκτός από τη διαβίβαση των πληροφοριών στην ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας για παρακολούθηση, πρέπει να χειρίζεστε τα προσωπικά στοιχεία του εργαζομένου και τις πληροφορίες που παρέχο-



νται με αυστηρή εμπιστευτικότητα. Αυτό σημαίνει ότι δεν πρέπει να συζητάτε το θέμα με οποιονδήποτε άλλον εκτός από την ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας, ούτε με τον διευθυντή σας και ούτε με άλλους εργαζομένους. Επιπροσθέτως, δεν πρέπει να προβαίνετε σε οποιαδήποτε δυσμενή ενέργεια που επηρεάζει τη θέση εργασίας του εργαζομένου επειδή εξέφρασε την ανησυχία του, ή έναντι οποιουδήποτε άλλου που μπορεί να συμμετέχει στη διερεύνηση του ζητήματος. Ο επαγγελματισμός και η ευαισθησία σας σε αυτά τα θέματα συμβάλλουν άμεσα και εποικοδομητικά στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος ακεραιότητας, όπου όλοι οι εργαζόμενοι αισθάνονται άνετα να εκφράσουν ανησυχίες για ζητήματα συμμόρφωσης.

Τι συμβαίνει όταν αναφέρετε ένα ζήτημα;

Η ABB λαμβάνει σοβαρά υπόψη κάθε αναφορά. Η ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας θα επιβεβαιώσει τη λήψη της αναφοράς και θα την εξετάσει προσεκτικά, ώστε να μπορούν να ληφθούν άμεσα τα κατάλληλα μέτρα παρακολούθησης. Η αναφορά του ζητήματος θα ανατεθεί σε έναν από τους ερευνητές της ABB για περαιτέρω αξιολόγηση και εξέταση. Ο ερευνητής μπορεί να πραγματοποιήσει συνεντεύξεις με εργαζομένους και τρίτους που ενδέχεται να γνωρίζουν το ζήτημα, και να εξετάσει έγγραφα που σχετίζονται με αυτό. Όλοι οι εργαζόμενοι και οι εξωτερικοί συνεργάτες της ABB έχουν την υποχρέωση να συνεργάζονται διεξοδικά και να παρέχουν πλήρεις και αληθείς πληροφορίες στον ερευνητή που παρακολουθεί το ζήτημα ακεραιότητας. Ο ερευνητής θα λαμβάνει εύλογα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα της αναφοράς, αν και είναι πιθανό τα ερωτήματα που υποβάλλονται ή οι πληροφορίες που ζητούνται κατά τη διαδικασία διερεύνησης να αποκαλύψουν ορισμένες πτυχές της αναφοράς σε περιορισμένο αριθμό ατόμων που συμμετείχαν στη διερεύνηση.

Όταν κρίνεται απαραίτητο, η εταιρεία λαμβάνει προσωρινά διορθωτικά μέτρα καθόσον χρόνο βρίσκεται σε εκκρεμότητα η έρευνα. Μετά την ολοκλήρωση της έρευνας και εφόσον τεκμηριωθεί η αναφορά, η υπόθεση μπορεί να παραπεμφθεί σε εσωτερική πειθαρχική επιτροπή που θα αποφασίσει εάν θα προχωρήσει περαιτέρω σε κατάλληλες διορθωτικές ή πειθαρχικές ενέργειες.

Διορθωτικές ενέργειες και πειθαρχικά μέτρα

Ένα εταιρικό περιβάλλον που ενθαρρύνει την αναφορά ζητημάτων ακεραιότητας σε ένα κλίμα χωρίς τον φόβο αντιποίνων αυξάνει σημαντικά το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της ABB, καθώς δίνει την ευκαιρία να αντιμετωπιστούν πρόωρα πιθανά ζητήματα ή αναποτελεσματικές διαδικασίες και έλεγχοι, προτού γιγαντωθούν και γίνει δυσκολότερη η διαχείρισή τους. Σε περιπτώσεις όπου η εξέταση μιας αναφοράς εντοπίζει τομείς βελτίωσης της διαδικασίας ή των ελέγχων, θα ανατίθεται στον αντίστοιχο τομέα η ευθύνη για την υλοποίηση των αναγκών και συστημικών διορθωτικών μέτρων για την αποφυγή παρόμοιων καταστάσεων. Σε άλλες περιπτώσεις, ενδέχεται να είναι σκόπιμο να εφαρμοστούν πειθαρχικά μέτρα για έναν μεμονωμένο εργαζόμενο, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν την καταγγελία της σύμβασης απασχόλησης σε συμμόρφωση με την τοπική νομοθεσία. Το επίπεδο πειθαρχικών μέτρων εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, μεταξύ άλλων:

- Τη βαθμίδα και την αρχαιότητα του εμπλεκόμενου εργαζομένου,
- Το εάν ο εργαζόμενος ενήργησε σκόπιμα,
- Το εάν ο εργαζόμενος παραβίασε τον νόμο,
- Το εάν ο εργαζόμενος συνεργάστηκε πλήρως στη διερεύνηση και παρείχε πλήρεις και αληθείς πληροφορίες,
- Το εάν ο εργαζόμενος ενήργησε ανέντιμα, μη νόμιμα ή για προσωπικό όφελος,
- Το εάν ο εργαζόμενος δημιούργησε το σωστό περιβάλλον ακεραιότητας στον τομέα του,
- Το εάν οι ενέργειες του εργαζομένου αφορούσαν επαναλαμβανόμενη ή συστηματική παράβαση και
- Το εάν ο εργαζόμενος έλαβε μέτρα για την απόκρυψη της παράβασης.

Η πειθαρχική διαδικασία είναι εμπιστευτική, αλλά η ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας συχνά θα συνοψίζει και θα κοινοποιεί εσωτερικά τα ευρήματα υψηλού επιπέδου (διαγράφοντας συγκεκριμένες λεπτομέρειες ή προσωπικές πληροφορίες) από σημαντικές έρευνες, προκειμένου να λειτουργήσουν διδακτικά και εκπαιδευτικά για τους εργαζομένους.

“What do we do now?”



- 1 Σαρώστε τον κωδικό QR.
- 2 Πραγματοποιήστε λήψη της εφαρμογής για κινητά του Κώδικα Δεοντολογίας ABB, για να βρείτε την απάντηση.

Οι υποχρεώσεις σας σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας της ABB

Η τεχνολογία, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της ABB συμβάλλουν σημαντικά σε επιχειρήσεις και κοινότητες σε όλο τον κόσμο. Ωστόσο, δεν είναι απλά αυτό που κάνουμε, αλλά το πώς το κάνουμε, το οποίο μας ξεχωρίζει από τους ανταγωνιστές μας, ενισχύει την αξιοπιστία μας και την εμπιστοσύνη των πελατών μας και των ενδιαφερομένων μερών, και διασφαλίζει τη συνεχή ανάπτυξη και επιτυχία μας ως επιχείρηση. Το πιο καίριο στοιχείο στον τρόπο που δουλεύουμε είναι η ακεραιότητα.

Κάθε εργαζόμενος της ABB οφείλει να διαβάσει και να κατανοήσει τον Κώδικα Δεοντολογίας της ABB. Επιπροσθέτως, όλοι οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν πώς και πού μπορούν να αναφέρουν ένα ζήτημα ακεραιότητας, να αναφέρουν άμεσα όλες τις ενδεχόμενες παραβάσεις του Κώδικα, να μην προβαίνουν σε αντίποινα έναντι οποιουδήποτε για συμμετοχή σε διερεύνηση ενός ζητήματος ακεραιότητας ή για την έκφραση μιας ανησυχίας, να είναι ειλικρινείς και πλήρως συνεργάσιμοι όταν τους ζητηθεί να συμμετέχουν σε μια έρευνα ζητήματος ακεραιότητας, να γνωρίζουν τους κινδύνους που υπάρχουν στον τομέα τους και να ολοκληρώνουν εγκαίρως την απαραίτητη εκπαίδευση για την ακεραιότητα.

Το πιο καίριο στοιχείο στον τρόπο που δουλεύουμε είναι η ακεραιότητα.

Ο Κώδικας επιβάλλει ένα υψηλό επίπεδο δεοντολογικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς για όλους τους εργαζομένους της ABB. Ωστόσο, οι επικεφαλής της ABB έχουν ειδικές ευθύνες και υποχρεώσεις βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας και αυτές δεν μπορούν να ανατεθούν σε άλλους. Ο κατάλογος αυτός προσδιορίζει και αποσαφηνίζει ορισμένες από τις σημαντικότερες ευθύνες των επικεφαλής βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας:

Ευθύνες των επικεφαλής βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας

- Παροχή εποπτείας σε ζητήματα ακεραιότητας και συμμετοχή στη διακυβέρνηση του τομέα σας.
- Γνώση, πρόβλεψη και παρακολούθηση των ειδικών κινδύνων ακεραιότητας και συμμόρφωσης που αντιμετωπίζουν η επιχείρηση ή το τμήμα σας και διασφάλιση της λήψης κατάλληλων μέτρων για τον μετριασμό αυτών των κινδύνων.
- Δημιουργία περιβάλλοντος και κουλτούρας στον τομέα σας που ενθαρρύνουν, προάγουν και ανταμείβουν την ακεραιότητα και τη διαφορετικότητα.
- Διαβεβαίωση ότι οι εργαζόμενοι στον τομέα σας κατανοούν γιατί είναι σημαντικό και επωφελές να αναφέρουν άμεσα ζητήματα ακεραιότητας και ότι αισθάνονται άνετα να το κάνουν χωρίς φόβο αντιποίνων.
- Διασφάλιση ότι οι εργαζόμενοί σας είναι προσεκτικοί και κατάλληλα εκπαιδευμένοι σχετικά με τους κινδύνους ακεραιότητας και συμμόρφωσης που αντιμετωπίζουν ή που ενέχουν οι επιχειρηματικές δραστηριότητές σας.
- Η παρουσία, η υπευθυνότητα και η συνέπειά σας ως παράδειγμα προς μίμηση σε ζητήματα ακεραιότητας, έτσι ώστε οι εργαζόμενοί σας να γνωρίζουν ότι θα στηρίξετε τη δεοντολογική συμπεριφορά τους όταν πρέπει.
- Τακτική επικοινωνία με την ομάδα σας για θέματα ακεραιότητας, έτσι ώστε να αισθάνονται άνετα να συζητούν θέματα ακεραιότητας και δεοντολογίας μαζί σας.
- Πρόσληψη και προαγωγή μόνο των εργαζομένων που έχουν αποδεδειγμένο ιστορικό υψηλής ακεραιότητας και δεοντολογικής συμπεριφοράς.
- Γνώσεις διαχείρισης, με εμπιστευτικότητα και ταχύτητα, ενός ζητήματος ακεραιότητας που μπορεί να σας αναφέρει ένας εργαζόμενος, συμπεριλαμβανομένης της αναφοράς του ζητήματος στην ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας.

Η ομάδα Νομικών Θεμάτων και Ακεραιότητας είναι διαθέσιμη για να σας παρέχει υποστήριξη κατά την εκτέλεση αυτών των πολύ σημαντικών καθηκόντων στην ABB.