

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΛΙΚΟΥ ABB

Προμήθεια Εξοπλισμού και Συστημάτων

1. Γενικά

- 1.1. Πωλήσεις που εκτελούνται από την ABB ΑΕ (αναφερόμενη στο εξής ως ΠΩΛΗΤΗΣ) υπόκεινται στους παρόντες ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, εξαιρουμένων όσων έχουν σαφώς συμφωνηθεί διαφορετικά στην αντίστοιχη προσφορά/πρόταση ή στην αποδοχή της παραγγελίας, τα οποία αποτελούν τους ειδικούς όρους αυτής. Συνεπώς, όποιοι όροι δεν έχουν γίνει ρητά αποδεκτοί από τον ΠΩΛΗΤΗ δεν έχουν καμία νομική ισχύ και δεν φέρουν κανένα νομικό αποτέλεσμα.
- 1.2. Η παραγγελία οποιουδήποτε εξοπλισμού, ανταλλακτικού ή συστήματος, από τον ΠΩΛΗΤΗ δεν θα τίθεται σε ισχύ, εάν η αντίστοιχη προσφορά καθώς και οι παρόντες Γενικοί Όροι δεν γίνουν συνολικά αποδεκτοί από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ. Η σχετική αποδοχή, τόσο δηλαδή της προσφοράς του ΠΩΛΗΤΗ όσο και των παρόντων Γενικών Όρων, θα γίνεται και θα αποδεικνύεται μόνον εγγράφως. Σε κάθε περίπτωση, θα τεκμαίρεται γνώση και αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων εκ μέρους του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, εφόσον αυτοί εστάλησαν σε αυτόν ή έλαβε γνώση αυτών καθ' οιονδήποτε τρόπο, και ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ συμφώνησε να αποσταλεί σε αυτόν ο εξοπλισμός/ανταλλακτικό/σύστημα από τον ΠΩΛΗΤΗ. Εναλλακτικώς οι παρόντες Γενικοί Όροι θα θεωρούνται ότι έχουν γίνει γνωστοί στον ΑΓΟΡΑΣΤΗ, όταν ο τελευταίος τους έχει λάβει από προηγούμενη συνεργασία του με τον ΠΩΛΗΤΗ. Σε αυτήν την περίπτωση θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της προσφοράς του ΠΩΛΗΤΗ και θα θεωρούνται ότι έχουν γίνει δεκτοί από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ με την αποδοχή της προσφοράς/πρότασης του ΠΩΛΗΤΗ, εφόσον στην προσφορά αυτή του ΠΩΛΗΤΗ γίνεται ρητή παραπομπή σε αυτούς τους Γενικούς Όρους.

2. Πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία

Η πνευματική ή/και η βιομηχανική ιδιοκτησία και οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην προσφορά/πρόταση σχετικά με τον εξοπλισμό ο οποίος είναι το αντικείμενο της προμήθειας, καθώς και τα υλικά, διαγράμματα, σχέδια, λογισμικά, κλπ., τα οποία περιλαμβάνονται ή σχετίζονται με αυτήν, ανήκουν στον ΠΩΛΗΤΗ ή στους προμηθευτές αυτού. Συνεπώς η χρήση τους από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ για σκοπούς άλλους της εκπλήρωσης της παραγγελίας, ως επίσης και η πλήρης ή η μερική αναπαραγωγή ή η εκχώρηση της χρήσης σε τρίτους, απαγορεύεται, εκτός εάν προηγείται αυτών ρητή έγγραφη συγκατάθεση του ΠΩΛΗΤΗ.

3. Τυποποίηση των παραγγελιών και αντικείμενο της προμήθειας

- 3.1. Το αντικείμενο της προμήθειας θα καθορίζεται στην παραγγελία του ΑΓΟΡΑΣΤΗ με ακρίβεια. Για να θεωρείται η παραγγελία έγκυρη, θα πρέπει να έχει λάβει ρητή γραπτή αποδοχή από τον ΠΩΛΗΤΗ, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου, δεδομένης της περιοδικής φύσεως της προμήθειας, η απαίτηση αυτή έχει διαγραφεί κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας.
- 3.2. Η προμήθεια περιλαμβάνει μόνον τον εξοπλισμό και τα υλικά τα οποία καθορίζονται στην παραγγελία, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου συγκεκριμένα έγγραφα, πληροφορίες, υποστήριξη ή πρόσθετες εργασίες περιλαμβάνονται σαφώς στην παραγγελία του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, η οποία έχει γίνει γραπτώς αποδεκτή από τον ΠΩΛΗΤΗ.

- 3.3. Τα βάρη, οι διαστάσεις, οι όγκοι, οι τεχνικές προδιαγραφές και οι συνθέσεις τμημάτων που αναφέρονται στα προϊόντα του ΠΩΛΗΤΗ τα οποία περιλαμβάνονται σε καταλόγους, φυλλάδια και έντυπο τεχνικό υλικό, είναι ενημερωτικής, μη-δεσμευτικής φύσεως, με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου ο ΠΩΛΗΤΗΣ αποδέχεται μια συγκεκριμένη προδιαγραφή του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, η οποία και πρέπει να αποτελεί μέρος των εγγράφων της παραγγελίας.
- 3.4. Μετατροπές ή/και αποκλίσεις από το αντικείμενο της παραγγελίας, προκειμένου να ισχύουν, πρέπει πάντοτε να κοινοποιούνται στον ΠΩΛΗΤΗ γραπτώς από τον οποίο και πρέπει να γίνονται ρητώς αποδεκτές εγγράφως.

4. Τιμές

- 4.1 Οι τιμές της παραγγελίας νοούνται καθαρές, και δεν περιλαμβάνουν το Φ.Π.Α., ή οποιονδήποτε τυχόν άλλο φόρο ή εισφορά, τα οποία θα χρεωθούν στη συνέχεια στα τιμολόγια κατά τα ισχύοντα. Εκτός εάν υπάρχει όρος για το αντίθετο στην παραγγελία ή σε σχετικό συμφωνητικό ανάμεσα στον ΑΓΟΡΑΣΤΗ και στον ΠΩΛΗΤΗ προερχόμενο από την επαγγελματική τους σχέση, οι τιμές δεν περιλαμβάνουν τη συσκευασία, την μεταφορά ή την ασφάλιση αυτής. Οι τιμές ισχύουν μόνο για ολόκληρη την ποσότητα των υλικών που περιγράφονται στην προσφορά.
- 4.2 Μετά την αποδοχή της παραγγελίας από τον ΠΩΛΗΤΗ, οι τιμές της προμήθειας θεωρούνται οριστικές και δεν αναθεωρούνται. Ωστόσο, αναπροσαρμογή τιμών δύναται να εφαρμόζεται σε περιπτώσεις που:
 - Η αναθεώρηση τιμών έχει συμφωνηθεί μεταξύ του ΑΓΟΡΑΣΤΗ και του ΠΩΛΗΤΗ.
 - Ο χρόνος παράδοσης ή αποδοχής έχει καθυστερήσει για κάποιο λόγο άμεσα ή έμμεσα αποδιδόμενο στον ΑΓΟΡΑΣΤΗ.
 - Το αντικείμενο της προμήθειας έχει τροποποιηθεί κατόπιν αίτησης του ΑΓΟΡΑΣΤΗ.
 - Οι τιμές πώλησης αναγράφονται σε νόμισμα διαφορετικό του Euro, και έχει γίνει αποδεκτό ότι θα τροποποιούνται σύμφωνα με την ισοτιμία του νομίσματος αυτού με το Euro που ισχύει κατά την ημερομηνία κάθε (τμηματικής) παράδοσης.

5. Όροι πληρωμής - κυριότητα

- 5.1 Το έντυπο με την προσφορά του ΠΩΛΗΤΗ, ή στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει τέτοιο, η παραγγελία του ΑΓΟΡΑΣΤΗ την οποία έχει αποδεχτεί ο ΠΩΛΗΤΗΣ, θα περιλαμβάνει τους όρους πληρωμής της συγκεκριμένης προμήθειας. Οι όροι πληρωμής που τυχόν είχαν καθοριστεί προηγουμένως με συμφωνία μέσα στα πλαίσια μιας συνεχούς επαγγελματικής σχέσης μπορούν επίσης να εφαρμοσθούν.

Η πληρωμή θα πραγματοποιείται με τους συμφωνηθέντες όρους με κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό του ΠΩΛΗΤΗ ή με οποιαδήποτε άλλη συμφωνημένη διαδικασία. Η πληρωμή θα πραγματοποιείται χωρίς καμία παρακράτηση, όπως ενδεικτικά αναφερομένων και όχι περιοριστικά, εκπτώσεις, έξοδα, φόροι ή δασμοί, ή οτιδήποτε άλλο.

- 5.2 Εάν η παράδοση ή η παραλαβή της προμήθειας καθυστερήσει για λόγους μη-αποδιδόμενους στον ΠΩΛΗΤΗ, οι συμφωνηθέντες όροι πληρωμής παραμένουν αμετάβλητοι.
- 5.3 Στην περίπτωση καθυστέρησης πληρωμών εκ μέρους του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, ο ΠΩΛΗΤΗΣ δικαιούται να απαιτήσει την καταβολή νόμιμου τόκου υπερημερίας από την ημέρα οφειλής της πληρωμής μέχρι την ολική καταβολή της. Ο τόκος υπερημερίας θα υπολογίζεται με βάση το σχετικό

επιτόκιο που ισχύει κατά περιόδους, όπως αυτό προσδιορίζεται εκάστοτε από την Τράπεζα της Ελλάδος. Η πληρωμή των τόκων αυτών δεν απαλλάσσει τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ από το να εκτελέσει όλες τις υπόλοιπες πληρωμές με τους συμφωνηθέντες όρους.

- 5.4 Εάν ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ καθυστερεί τις πληρωμές, ο ΠΩΛΗΤΗΣ μπορεί να διακόψει την αποστολή των εμπορευμάτων της προμήθειας ή την εκτέλεση των εργασιών που συνδέονται με αυτή, χωρίς να δικαιούται ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ να απαιτήσει οποιαδήποτε αποζημίωση εκ του λόγου αυτού.
- 5.5 Η έγερση απαίτησης από μέρους του ΑΓΟΡΑΣΤΗ δεν του παρέχει το δικαίωμα να διακόψει ή να μειώσει οποιαδήποτε συμφωνημένη πληρωμή.
- 5.6 Τα τιμολόγια και ότι άλλο παραδίδεται στον ΑΓΟΡΑΣΤΗ θα υπογράφονται από το πρόσωπο που νομίμως δικαιούται να προβεί σε αυτήν την πράξη. Σε περίπτωση που ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ είναι νομικό πρόσωπο, η υπογραφή παραλαβής των ανωτέρω εγγράφων ακόμα και αν δεν είναι αυτή του νόμιμου εκπροσώπου, θα θεωρείται ότι είναι προσώπου νομίμως εξουσιοδοτημένου για αυτό το σκοπό και συνεπώς έγκυρη (παραλαβή εγγράφων και τιμολογίων). Τόπος πληρωμής των τιμολογίων θεωρείται η Αθήνα ή η Θεσσαλονίκη, ανάλογα με τον τόπο έκδοσης αυτών. Όλες οι διαφορές που πιθανόν να προκύψουν μελλοντικά από τα τιμολόγια ή σε σχέση με αυτά θα εκδικάζονται από τα δικαστήρια των Αθηνών ή της Θεσσαλονίκης κατά περίπτωση και σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο..
- 5.7 Σε περίπτωση πληρωμής με επιταγές, όλες οι διαφορές που πιθανόν να προκύψουν μελλοντικά από τις επιταγές ή σε σχέση με αυτές θα εκδικάζονται από τα δικαστήρια των Αθηνών ή της Θεσσαλονίκης κατά περίπτωση και σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο.
- 5.8 Ανεξάρτητα από οτιδήποτε περιλαμβάνεται στους παρόντες Γενικούς Όρους Πώλησης, ο εξοπλισμός ή/και τα υλικά θα παραμείνουν στην κυριότητα του ΠΩΛΗΤΗ, ο οποίος έχει όλα τα εξ αυτής νόμιμα δικαιώματά του, μέχρι την ολοσχερή πληρωμή αυτών.
- 5.9 Ο κίνδυνος της απώλειας ή ζημιάς στον εξοπλισμό ή/και τα υλικά θα μεταβιβάζεται στον ΑΓΟΡΑΣΤΗ με την παράδοσή τους, όπως αυτή ορίζεται στους σχετικούς όρους, χωρίς αυτό να απαλλάσσει τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ από την υποχρέωση πληρωμής.

6. Χρόνος παράδοσης και όροι

- 6.1 Η προμήθεια ολοκληρώνεται όταν τα υλικά παραδοθούν στον τόπο και υπό τις συνθήκες που έχουν δηλωθεί στην αποδοχή της παραγγελίας. Εάν ο τόπος παράδοσης δεν προσδιορίζεται σε αυτή, η προμήθεια θα θεωρείται ότι έχει παραδοθεί όταν βρίσκεται στο εργοστάσιο ή στις αποθήκες του ΠΩΛΗΤΗ. Προκειμένου ο χρόνος παράδοσης να δεσμεύει τον ΠΩΛΗΤΗ, ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ θα πρέπει να έχει συμμορφωθεί με το πρόγραμμα πληρωμών, όπου αυτό είναι εφαρμόσιμο.
- 6.2 Ο χρόνος παράδοσης θα τροποποιείται όταν:
 - i. Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ δεν παρέχει τα έγγραφα που απαιτούνται για την εκτέλεση της προμήθειας εγκαίρως.
 - ii. Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ απαιτεί τροποποιήσεις στην παραγγελία οι οποίες είναι αποδεκτές από τον ΠΩΛΗΤΗ, και οι οποίες κατά την άποψη του ΠΩΛΗΤΗ απαιτούν παράταση του χρόνου παράδοσης.
 - iii. Για την παράδοση της προμήθειας είναι απαραίτητο κάποιες εργασίες να γίνουν από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ ή τους υπεργολάβους του και αυτές δεν έγιναν εγκαίρως.

- iv. Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ δεν έχει εκπληρώσει καμία εκ των συμβατικών του υποχρεώσεων σχετικά με την παραγγελία, ειδικά όσον αφορά σε πληρωμές.
- v. Υπάρχουν καθυστερήσεις στην παραγωγή ή τον εφοδιασμό όλων ή κάποιων εκ των υλικών της προμήθειας για λόγους που δεν ευθύνεται ο ΠΩΛΗΤΗΣ. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, στις παραπάνω αιτίες καθυστερήσεων περιλαμβάνονται: απεργίες μέσων μεταφοράς και υπηρεσιών, καθυστερήσεις στις προμήθειες τρίτων, προβλήματα στο σύστημα μεταφορών, πλημμύρες, καταιγίδες, απεργίες, απεργίες προσωπικού του ΠΩΛΗΤΗ ή των υπεργολάβων του, δολιοφθορές, απρόβλεπτες διακοπές στην λειτουργία των εγκαταστάσεων του ΠΩΛΗΤΗ λόγω βλάβης, πανδημίες, κλπ, και οποιαδήποτε αιτία μπορεί να εκληφθεί ως ανωτέρα βία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Στις παραπάνω περιπτώσεις I, II, III και IV, αναβολές στον χρόνο παράδοσης δεν θα τροποποιούν το χρονοδιάγραμμα των πληρωμών.

- 6.3 Σε περίπτωση όπου η καθυστέρηση στην παράδοση του εξοπλισμού και των υλικών που περιλαμβάνονται στην παραγγελία οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΠΩΛΗΤΗ, ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ δικαιούται να επιβάλει ποινική ρήτρα, εφόσον έχει συμφωνηθεί, και η οποία θα αποτελεί την μοναδική αποδεκτή νομική αποκατάσταση του ΑΓΟΡΑΣΤΗ σε περιπτώσεις καθυστέρησης.

7. Συσκευασία - Μεταφορά

- 7.1 Εκτός των περιπτώσεων όπου έχει διαφορετικά συμφωνηθεί με τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ, η συσκευασία του εξοπλισμού και των υλικών που περιλαμβάνονται στην προμήθεια θα αποτελεί πρόσθετη χρέωση επί της τιμής πώλησης και η επιστροφή της δεν είναι αποδεκτή.
- 7.2 Εκτός αν συμφωνήθηκε διαφορετικά, η μεταφορά, όταν αυτή εκτελείται από τον ΠΩΛΗΤΗ, περιλαμβανομένων των φορτώσεων - εκφορτώσεων, θα εκτελείται στο όνομα και για λογαριασμό του ΑΓΟΡΑΣΤΗ ο οποίος και θα φέρει τον σχετικό κίνδυνο. Στις περιπτώσεις αυτές ο ΠΩΛΗΤΗΣ απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη προερχόμενη από ζημία ή βλάβη της προμήθειας.
- 7.3 Εάν ο εξοπλισμός είναι έτοιμος να παραδοθεί ή, εκκρεμούν οι συμφωνηθείσες δοκιμές (παρ. 8.5) και ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ δεν τα παραλαμβάνει ή δεν συμφωνεί με τον ΠΩΛΗΤΗ να αποθηκευτούν στον χώρο του με συμφωνηθέντες όρους, όλα τα έξοδα που θα προέλθουν από την αποθήκευση θα βαρύνουν τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ, ο οποίος θα φέρει την ευθύνη και τον κίνδυνο οποιασδήποτε ζημιάς συμβεί στα υλικά.

8. Επιθεώρηση και Αποδοχή

- 8.1 Εκτός των περιπτώσεων που περιγράφονται στην παραγγελία, οι επιθεωρήσεις και οι δοκιμές κατά τη διάρκεια της παραγωγής και της τελικής επιθεώρησης πριν από την αποστολή της προμήθειας θα διεξαχθούν από τον ΠΩΛΗΤΗ. Κάθε πρόσθετη δοκιμή η οποία απαιτείται από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ θα πρέπει να αναφέρεται στην παραγγελία, καταγράφοντας σε λίστα τα εφαρμόσιμα πρότυπα, και εάν είναι δυνατό, την τοποθεσία όπου θα διεξαχθούν αυτές οι δοκιμές. Αυτές οι πρόσθετες δοκιμές θα πρέπει να φέρουν την ρητή αποδοχή του ΠΩΛΗΤΗ και θα εκτελούνται για λογαριασμό του ΑΓΟΡΑΣΤΗ.
- 8.2 Εντός 15 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της προμήθειας, ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ οφείλει να ελέγξει το περιεχόμενο, για τυχόν ελαττώματα /ζημιές, τα οποία μπορεί να αποδίδονται στον ΠΩΛΗΤΗ, και να ενημερώσει άμεσα τον ΠΩΛΗΤΗ για την ύπαρξή τους.

- 8.3 Εάν η προμήθεια παρουσιάσει ελαττώματα /σφάλματα, αποδιδόμενα στον ΠΩΛΗΤΗ, ο τελευταίος οφείλει να φροντίσει για την αποκατάστασή τους.
- 8.4 Εκτός των περιπτώσεων όπου οι δοκιμές αποδοχής σε συνθήκες και σε ημερομηνίες συμφωνημένες μεταξύ ΠΩΛΗΤΗ και ΑΓΟΡΑΣΤΗ έχουν προκαθοριστεί στην παραγγελία , με το πέρας 15 ημερών από την παραλαβή της προμήθειας από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ και εφόσον ο ΠΩΛΗΤΗΣ δεν έχει λάβει γραπτή ειδοποίηση για πιθανά ελαττώματα /σφάλματα , η προμήθεια θα θεωρείται αποδεκτή και από το σημείο αυτό θα ξεκινάει και η περίοδος εγγύησής της.
- 8.5 Η προμήθεια θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ στις περιπτώσεις όπου:
- παρά το ότι έχουν συμφωνηθεί δοκιμές αποδοχής, αυτές δεν γίνουν στη συμφωνημένη περίοδο για λόγους που δεν ευθύνεται ο ΠΩΛΗΤΗΣ
 - ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ κάνει ήδη χρήση της προμήθειας

9. Επιστροφή υλικών – απαιτήσεις – ακύρωση παραγγελίας

- 9.1 Σε καμία περίπτωση δεν γίνεται δεκτή επιστροφή των υλικών στον ΠΩΛΗΤΗ εάν δεν έχει προηγηθεί συμφωνία για το συγκεκριμένο ζήτημα με τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ. Ορίζεται μια περίοδος 15 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της προμήθειας από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ προκειμένου ο τελευταίος να ενημερώσει τον ΠΩΛΗΤΗ για την πρόθεσή του να επιστρέψει υλικά και να δικαιολογήσει αυτήν την ενέργεια, καθώς επίσης και να κανονίσει την διαδικασία της επιστροφής με τον ΠΩΛΗΤΗ, όπου αυτό είναι δυνατό. Οι απαιτήσεις θα πρέπει να υποβάλλονται από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ στον ΠΩΛΗΤΗ πάντοτε γραπτώς.
- 9.2 Οι επιστροφές ή οι αποστολές εμπορευμάτων στον χώρο του ΠΩΛΗΤΗ , είτε για την πίστωση τους, αντικατάσταση ή επισκευή πρέπει πάντοτε να γίνονται με προπληρωμένη μεταφορά μέσω ταχυδρομείου ή μεταφορικής εταιρείας
- 9.3 Στην περίπτωση επιστροφής εμπορευμάτων λόγω λάθους στην παραγγελία , ή για άλλους λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ΠΩΛΗΤΗΣ , το 15% της καθαρής αξίας του επιστρεφόμενου υλικού θα χρεώνεται ως μερίδιο του ΑΓΟΡΑΣΤΗ στο κόστος επιθεώρησης και προετοιμασίας (εκτός αν άλλως συμφωνηθεί).
- 9.4 Ο ΠΩΛΗΤΗΣ δεν θα δέχεται επιστροφές εμπορευμάτων τα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί, εφαρμοστεί σε άλλους εξοπλισμούς ή εγκαταστάσεις, ή έχουν υποστεί αποσυναρμολόγηση (όπου αυτό είναι εφικτό) από άλλον εκτός του ΠΩΛΗΤΗ, με την εξαίρεση τυχόν ελαττωματικών εμπορευμάτων.
- 9.5 Ο ΠΩΛΗΤΗΣ δεν θα δέχεται επιστροφές προϊόντων σχεδιασμένων ή κατασκευασμένων ειδικά για συγκεκριμένη παραγγελία.
- 9.6 Σε περίπτωση ολικής ή/και μερικής ακύρωσης της παραγγελίας από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ για οποιονδήποτε λόγο εντός των 15 ημερών πριν τον συμφωνηθέντα χρόνο παράδοσης, ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ θα επιβαρύνεται με τέλη ακύρωσης ίσα με το 25% της αξίας του εξοπλισμού/υλικών των οποίων ζητείται η ακύρωση. Εάν η ακύρωση της παραγγελίας αφορά σε εξοπλισμό/υλικά εκτός τιμοκαταλόγου του ΠΩΛΗΤΗ, δεν γίνεται αποδεκτή και ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ οφείλει να καταβάλλει το 100% της αξίας του σχετικού εξοπλισμού/υλικών και να παραλάβει τον εξοπλισμό/τα υλικά, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στην παραγγελία.

10. Εγγυήσεις

- 10.1. Εκτός των περιπτώσεων όπου συνομολογείται διαφορετικά στην προσφορά ή στην αποδοχή της παραγγελίας, ο ΠΩΛΗΤΗΣ εγγυάται για ελαττώματα στα υλικά, στην κατασκευή ή στη συναρμολόγηση των υλικών που έχει προμηθεύσει για μια περίοδο ενός χρόνου από την ημερομηνία της έναρξης χρήσης τους από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ, (είτε αυτή είναι σαφής /ρητή, είτε σιωπηρή και η οποία έναρξη τεκμαίρεται ότι λαμβάνει χώρα 15 ημέρες μετά την αποστολή των εμπορευμάτων στον ΑΓΟΡΑΣΤΗ, εφόσον ο ΠΩΛΗΤΗΣ δεν έχει λάβει γραπτή ειδοποίηση με σημεία μη-συμμόρφωσης από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ) ή αλλιώς με το πέρας 18 μηνών από την ημερομηνία αποστολής της προμήθειας στον ΑΓΟΡΑΣΤΗ, ότι εκ των δύο συμβεί πρώτο.
- 10.2. Η εγγύηση της παραγράφου 10.1. αναφέρεται στην επισκευή ή αντικατάσταση των αντικειμένων τα οποία έχουν αναγνωριστεί ως ελαττωματικά, είτε λόγω ελαττωμάτων στο υλικό είτε λόγω σφαλμάτων στην κατασκευή ή την συναρμολόγηση. Κατόπιν συμφωνίας με τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ επισκευές και αντικαταστάσεις ελαττωματικών αντικειμένων μπορούν να γίνονται και στο χώρο του.
- 10.3. Η επισκευή ή αντικατάσταση ενός μέρους της προμήθειας δεν επηρεάζει την ημερομηνία έναρξης της περιόδου εγγύησης του συνόλου της, και η οποία καθορίζεται στην παράγραφο 10.1. Το επισκευασμένο ή αντικατεστημένο υλικό, θα καλύπτεται από ξεχωριστή εγγύηση ενός έτους από την ημερομηνία επισκευής ή αντικατάστασής του.
- 10.4. Όταν η εγγύηση όπως αναφέρεται στην παράγραφο 10.2. αφορά σε αντικατάσταση η οποία θα πρέπει να γίνει άμεσα για λόγους ανάγκης, ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ αναλαμβάνει να επιστρέψει το ελαττωματικό μέρος ή υλικό εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία της παράδοσης του νέου μέρους ή υλικού, αν αυτό είναι εφικτό.
- 10.5. Ο ΠΩΛΗΤΗΣ δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για επισκευές που εκτελούνται από προσωπικό τρίτων.
- 10.6. Βλάβες ή αλλοιώσεις προερχόμενες από φθορά λόγω φυσιολογικής χρήσης του εξοπλισμού εξαιρούνται από την εγγύηση. Επίσης εξαιρούνται από την εγγύηση βλάβες και αλλοιώσεις προερχόμενες από :
- ανεπαρκή συντήρηση ή αποθήκευση
 - εσφαλμένο ή αμελή χειρισμό
 - κακή χρήση
 - χρήση ακατάλληλων υγρών και αερίων
 - λανθασμένη ροή ή πίεση
 - λανθασμένη εγκατάσταση
 - εναλλαγές στην ποιότητα της τροφοδοσίας ρεύματος (ηλεκτρική τάση, συχνότητα, διαταράξεις)
 - τροποποιήσεις που τυχόν γίνονται στα υλικά δίχως την έγκριση του ΠΩΛΗΤΗ
 - εγκατάσταση που γίνεται ή τροποποιείται αργότερα χωρίς να τηρούνται οι τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων και γενικότερα εξαιτίας οποιουδήποτε λόγου μη αποδιδόμενου στον ΠΩΛΗΤΗ.
- 10.7 Η εγγύηση θα θεωρείται ότι έχει λήξει και στην περίπτωση όπου, ενώ είναι ορισμένο στη σύμβαση ότι ο εξοπλισμός θα τίθεται σε λειτουργία υπό την επίβλεψη του ΠΩΛΗΤΗ, αυτό γίνει χωρίς την παρουσία του, όπως επίσης και όταν, σε περίπτωση αστοχίας, δεν ληφθούν μέτρα για να περιοριστεί η ζημιά.

11. Περιορισμός ευθύνης

Ο ΠΩΛΗΤΗΣ, περιλαμβανομένων των αντιπροσώπων, υπαλλήλων, υπεργολάβων, προμηθευτών ή άλλων προσώπων για τους οποίους θεωρείται νομικά υπεύθυνος, θα φέρει ευθύνη για οποιοσδήποτε σωματικές βλάβες και άμεσες ζημιές που τυχόν προκληθούν σε άτομα και περιουσίες, λόγω αμελούς εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Ουδεμία ευθύνη φέρει ο ΠΩΛΗΤΗΣ για οποιοσδήποτε έμμεσες και/ ή αποθετικές ζημιές που μπορεί να προκύψουν ως συνέπεια της προμήθειας, όπως στις παρακάτω περιπτώσεις, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων, εξαιρουμένων των περιπτώσεων βαρείας αμέλειας και δόλου:

- Απώλεια εισοδήματος
- Απώλεια κέρδους
- Απώλεια συμβάσεων
- Απώλεια χρήσης
- Απώλεια παραγωγής
- Κόστος κεφαλαίου
- Απώλεια λόγω διακοπής παροχής ρεύματος
- Κόστη εναλλακτικής μορφής παραγωγής ρεύματος
- Λοιπά έξοδα προερχόμενα από διακοπή λειτουργίας

Η συνολική συμβατική υποχρέωση του ΠΩΛΗΤΗ προερχόμενη από την προμήθεια περιορίζεται στην αξία της προμήθειας η οποία έχει εγείρει την απαίτηση.

12. Περιορισμός εξαγωγών

Ορισμένα από τα προϊόντα που προμηθεύει ο ΠΩΛΗΤΗΣ υπόκεινται σε κανονισμούς ελέγχου εξαγωγών. Για τον λόγο αυτό τα προϊόντα τα οποία προμηθεύει ο ΠΩΛΗΤΗΣ δεν θα πρέπει να εξάγονται άμεσα ή έμμεσα από τον ΑΓΟΡΑΣΤΗ ή κάποιον τρίτο, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του ΠΩΛΗΤΗ. Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ είναι υπεύθυνος για την συμμόρφωση με αυτή την απαίτηση.

13. Δικαιοδοσία και αρμοδιότητα

Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει στο μέλλον από την εκάστοτε σύμβαση πωλήσεως μεταξύ των μερών ή σε σχέση με τους παρόντες Γενικούς Όρους θα υποβάλλεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία και αρμοδιότητα των Δικαστηρίων των Αθηνών ή της Θεσσαλονίκης κατά περίπτωση και θα επιλύεται σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο.

14. Τροποποιήσεις

Οι παρόντες Γενικοί Όροι Πωλήσεως και οτιδήποτε άλλο συμφωνηθεί σε σχέση με αυτούς θα τροποποιούνται μόνο εφόσον συμφωνήσουν ομόφωνα σε αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη. Σε κάθε περίπτωση, οι τροποποιήσεις θα γίνονται και θα αποδεικνύονται εγγράφως.

15. Κώδικας συμπεριφοράς ABB

Ο ΠΩΛΗΤΗΣ έχει θεσπίσει έναν κώδικα δεοντολογίας, ονομαζόμενο «Κώδικας Συμπεριφοράς ABB», ο οποίος είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα www.abb.gr. Ως εκ τούτου οι Εργολάβοι, οι Πελάτες, οι Προμηθευτές, οι Σύμβουλοι που συνεργάζονται με τον ΠΩΛΗΤΗ, δεσμεύονται να

τηρούν και να σέβονται τα υψηλά ηθικά πρότυπα που τίθενται σε αυτόν. Οποιαδήποτε παραβίαση των πολιτικών αυτών θα θεωρείται ως σοβαρή παραβίαση του συμφωνητικού και θα έχει ως αποτέλεσμα τη λήψη κατάλληλων μέτρων, συμπεριλαμβανομένης της υπαίτιας καταγγελίας του συμφωνητικού.

16. Προσωπικά Δεδομένα

1. Τα μέρη συμφωνούν ότι η προστασία των Προσωπικών Δεδομένων είναι μεγάλης σημασίας. Εάν ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ πρόκειται να μεταβιβάσει Προσωπικά Δεδομένα στον ΠΩΛΗΤΗ, ο ΠΩΛΗΤΗΣ θα συμμορφωθεί με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων. Ο ΑΓΟΡΑΣΤΗΣ θα συμμορφωθεί με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την προστασία οποιουδήποτε Προσωπικού Δεδομένου που θα λάβει από τον ΠΩΛΗΤΗ κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της παραγγελίας.
2. Ο ΠΩΛΗΤΗΣ συμφωνεί ότι δεν θα αρνηθεί και δεν θα καθυστερήσει τη συναίνεσή του για τυχόν αλλαγές στο παρόν άρθρο, οι οποίες είναι απαραίτητες να γίνουν προκειμένου να υπάρχει συμμόρφωση προς τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και/ή με τις οδηγίες και εντολές από οποιαδήποτε αρμόδια επιβλέπουσα αρχή καθώς και για την εκάστοτε εφαρμογή τους κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της παραγγελίας, και συμφωνεί ότι η εφαρμογή οποιασδήποτε τέτοιας αλλαγής δεν θα επιφέρει πρόσθετα κόστη στον ΑΓΟΡΑΣΤΗ.
3. Τα μέρη αποδέχονται ότι η επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων στο πλαίσιο αυτής της παραγγελίας είναι πιθανόν να απαιτήσει τη σύναψη πρόσθετων συμφωνιών επεξεργασίας δεδομένων ή πρόσθετων συμφωνιών προστασίας δεδομένων. Εάν και στο βαθμό που αυτές οι πρόσθετες συμφωνίες επεξεργασίας δεδομένων ή οι πρόσθετες συμφωνίες προστασίας δεδομένων δεν έχουν συναφθεί εξ αρχής ως μέρος της παραγγελίας, ο ΠΩΛΗΤΗΣ και θα διασφαλίσει ότι το ίδιο θα πράξουν και οι τυχόν θυγατρικές του ή οι υπεργολάβοι του, άμεσα με το αίτημα του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, θα προχωρήσει χωρίς καθυστέρηση, στη σύναψη οποιαδήποτε τέτοιας συμφωνίας με οποιαδήποτε θυγατρική του ΑΓΟΡΑΣΤΗ, όπως θα οριστεί από αυτόν και όπως απαιτείται υποχρεωτικά από το νόμο ή από την αρμόδια αρχή προστασίας ή άλλη επιβλέπουσα αρχή.