



## Checklist – Terra AC Wallbox

Vragen	Antwoorden
Klant:	
Locatie: Adres, Home laden / Residentieel / Kantoor / Commercieel / Openbare Installatie	
Locatie: Buiten / Binnen / Ondergronds	
Hoeveel TACW heeft de locatie:	
Hoeveel TACW hebben er een problemen:	
Serie nummer of nummers:	
Graag een foto van de lader aanleveren:	
ChargerSync™ App versie: (gebruikte versie van de klant)	
Firmware Versie:	
Type of materiaalcode: zoals (6AGC082157)	
Tijdsindicatie: Wanneer de fout zich voordeed	
Korte beschrijving van de fout: Kan niet opladen, kan niet autoriseren, geen connectiviteit, RDC en MCB slaan af, geen stroom? Instabiel opladen, App faalt	
Status van de ON/OFF - LED:	
Status van alle LED's:	
Omgevingstemperatuur:	
Visuele controle van de laadkabel en stekker:	
Specifiek voor thuis gebruik: Bluetoothverbinding	
Is de lader verbonden met internet: ChargerSync™ App of ChargerSync™ Web	
<b>Probleem met</b> ChargerSync™, App of ChargerSync™ Web	
Voor CPO Specifiek: is het station verbonden	
<b>Kan de klant de logs lezen?</b> Zo ja, kan de klant ze doorsturen ?	
Bijkomende details of informatie:	