



SA-S-401-01 Seguridad de instalaciones ACOP

9AAL000142A5713	Tipo de documento ABB Way - Management System	Revisión E.1	Estado del documento Released	Fecha de entrada en vigor Friday, September 29, 2023
	Redactado por ALBERT YESIT TIBAVIZCO SANCHEZ	Nivel de seguridad Interno	Idioma es	Página 1 (5)

1.0 Información general

1.1 Introducción

Este Código de práctica aprobado (ACOP) proporciona consejos prácticos y guía sobre los métodos preferidos y recomendados para garantizar que las operaciones de ABB cumplan la norma de control exigida dentro del Reglamento de autorización del Grupo ABB y según se detalla en el ABB Way para HSE y Seguridad.

No es obligatorio seguir los consejos y métodos recomendados; a menos que se indique específicamente, las operaciones son libres de controlar el riesgo a través de diferentes métodos. Sin embargo, el seguimiento de estos métodos garantizará el cumplimiento de la norma. Si se adoptan diferentes medidas, deben mantenerse pruebas documentadas sólidas que confirmen que el método alternativo de control es al menos igual o mejor que los métodos recomendados en este ACOP.

1.2 Alcance

La Norma se aplica a todos los empleados, contratistas y otras personas de ABB dentro de las operaciones de ABB y las entidades jurídicas de ABB, incluidas joint ventures/consorcios/asociaciones de trabajo con control de gestión.

Los requisitos de este documento se refieren específicamente a la cobertura de seguridad de nivel 1 o básica.

La "Guía de aplicación SA-S-401-01-01" proporciona guía específica sobre los niveles 2 a 4.

2.0 Requisitos de la norma

2.1 Evaluación de la seguridad basada en el emplazamiento

La norma del Grupo exige que todas las instalaciones controladas por ABB establezcan un nivel mínimo de cobertura de seguridad para el emplazamiento que se corresponda con la herramienta de categorización de emplazamientos.

El Responsable Manager debe:

- 1) Acceder a la [Herramienta de categorización de emplazamientos](#) y responder a las siete (7) preguntas para determinar el nivel que su emplazamiento deberá cumplir.
- 2) Si necesita ayuda para completar la herramienta de categorización de emplazamientos, consulte a los Country / Cluster Security Managers.

2.2 Propiedad de la seguridad a nivel de emplazamiento

Para garantizar la aplicación íntegra de las normas mínimas de seguridad del emplazamiento:

- 1) De acuerdo con el "Marco de rendición de cuentas" (SA-M-01-02), el Responsable Manager debe designar a una persona para que actúe como Punto de contacto de seguridad (SPOC) local del emplazamiento, que será responsable de la gestión del programa de seguridad en el emplazamiento y del cumplimiento de estas normas.

SA-S-401-01 Seguridad de instalaciones ACOP					
9AAL000142A5713	ABB Way - Management System	E.1	Released	Friday, September 29, 2023	2 (5)

- 2) A menos que factores externos lo exijan (por ejemplo, evaluación de riesgos, petición del cliente, requisito reglamentario, etc.), no es necesaria la vigilancia humana si existe una solución de seguridad física y técnica adecuada con un protocolo de respuesta eficaz.
- 3) Consulte a los ABB Security Managers para que le ayuden con el plan de seguridad de su emplazamiento y cómo aplicar las medidas adecuadas para lograr un lugar de trabajo seguro y protegido.
- 4) Consulte a los ABB Security Managers sobre la gestión del cuerpo de seguridad y el desarrollo de órdenes del puesto de vigilancia específicas del emplazamiento. *(SA-S-403 y SA-S-403-01 & 01-01 son documentos de apoyo para los servicios de vigilancia).*

2.3 La colaboración entre el responsable manager y el SPOC local puede garantizar que el programa de seguridad a nivel de emplazamiento sea robusto y redunde en beneficio de la seguridad y protección de todo el personal afiliado al emplazamiento correspondiente. **Cómo asegurar y proteger al personal, las instalaciones y los activos**

A continuación, se enumeran algunos elementos clave para asegurar y proteger al personal, las instalaciones y los activos de ABB. Se trata únicamente de referencias rápidas.

En la Guía de aplicación SA-S-401-01-01 se puede encontrar una tabla completa de niveles de aplicación detallados en profundidad de medidas de seguridad y mejores prácticas. Aproveche sus recursos dentro de la Organización de seguridad de

ABB para obtener experiencia específica en la materia.

- 1) Restringir el perímetro del área de la instalación
- 2) Aplicar videovigilancia (CCTV)
- 3) Realizar el proceso y procedimiento de investigación de antecedentes del personal
- 4) Proteger los activos de tecnologías de la información
- 5) Impartir formación sobre concienciación en materia de seguridad a todo el personal de un emplazamiento
- 6) Aplicar un proceso de monitorización de la seguridad y de comunicación de emergencias
- 7) Informar e investigar incidentes de seguridad y actividades sospechosas
- 8) Siempre que sea posible, separar las áreas de envío, recepción y almacenamiento
- 9) Aplicar procedimientos de manejo del correo

2.4 Filtrado y control de acceso

La mejor práctica para filtrar el acceso es mediante un sistema electrónico de control de acceso. El sistema puede proporcionar informes de concesión o no concesión de acceso para ayudar al negocio de ABB a garantizar que solo las personas autorizadas puedan acceder a los espacios protegidos. Utilice la Guía de aplicación SA-S-401-01-01 como herramienta para ver las ubicaciones estándar que deben asegurarse adecuadamente.

- 1) Controlar el acceso a las instalaciones y a las áreas restringidas designadas (por ejemplo, I+D, salas de servidores/TI, almacenes de herramientas, etc.) mediante el despliegue de un sistema electrónico

SA-S-401-01 Seguridad de instalaciones ACOP					
9AAL000142A5713	ABB Way - Management System	E.1	Released	Friday, September 29, 2023	3 (5)

de control de acceso homologado por ABB Security.

- 2) Consultar con ABB Security antes de instalar, retirar o contratar de cualquier otro modo un sistema de control de acceso.
- 3) Solo debe permitirse el acceso a las instalaciones de ABB a personas autorizadas.
- 4) Desarrollar políticas y procedimientos de identificación y emisión de tarjetas de identificación para los empleados y el personal del emplazamiento que tengan acceso a áreas seguras o a información sensible. Las políticas deben abordar el proceso de emisión de tarjetas de identificación, el uso adecuado de las mismas, la notificación de pérdida o robo de tarjetas de identificación y el cese de las mismas.
- 5) Garantizar que empleados, contratistas y visitantes muestren siempre visiblemente su tarjeta de identificación de acceso mientras se encuentren en el emplazamiento.
- 6) El control de acceso debe utilizarse para separar las áreas administrativas y de producción de la instalación.
- 7) Cerrar y asegurar las puertas peatonales, puertas basculantes, portones y entradas cuando no se utilicen; si las puertas deben permanecer abiertas para facilitar la ventilación, la apertura de la puerta deber asegurarse con una valla de eslabones, una puerta tipo acordeón o un material de protección similar para evitar el acceso no autorizado a la instalación.
- 8) No debe permitirse a los empleados acceder al interior de las

instalaciones y otras áreas de trabajo durante sus horas de descanso sin la aprobación previa de su supervisor.

- 9) Remítase a la guía de aplicación relativa a los puntos de control de acceso electrónico requeridos.
- 10) Deben realizarse auditorías trimestrales de las tarjetas de identificación de acceso.

2.5 Gestión de visitantes

Es necesario llevar un registro exhaustivo de los visitantes que acuden a los emplazamientos de ABB para poder dar cuenta de ellos y comunicarse con ellos en caso de que se produzca alguna emergencia durante su presencia y en virtud del deber de protección de ABB.

2.5.1 Visitantes

- 1) Todos los visitantes deben firmar su entrada y salida de acuerdo con el proceso de registro de visitantes prescrito para el emplazamiento.
- 2) La identificación de todos los visitantes será verificada por su anfitrión antes de que se les expida un pase o tarjeta de identificación de visitante fechados.
- 3) Los pases / tarjetas de identificación de visitante deben devolverse a la parte que los haya expedido al firmar la salida.
- 4) Cualquier visitante no autorizado que no obtenga un pase o una tarjeta de identificación de acceso deberá abandonar las instalaciones hasta que pueda obtener uno.
- 5) Todos los visitantes externos (no pertenecientes a ABB) deben ser escoltados por un representante de la empresa ABB mientras se encuentren

SA-S-401-01 Seguridad de instalaciones ACOP					
9AAL000142A5713	ABB Way - Management System	E.1	Released	Friday, September 29, 2023	4 (5)

en el emplazamiento. Los visitantes internos (ABB) deben seguir el procedimiento local de seguridad / protección del emplazamiento para visitantes.

- 6) Las instalaciones con 50 empleados o más deben implantar un sistema electrónico de gestión de visitantes homologado por ABB Security.
- 7) Todos los visitantes de un emplazamiento deben conocer los procedimientos locales de seguridad y protección del emplazamiento.
- 8) Se requiere que los procesos / soluciones de gestión de visitantes se registren dentro del Portal de gestión de la privacidad de ABB para cumplir el RGDP y otras regulaciones relacionadas con la privacidad.

2.5.2 Proveedores, contratistas, personal de reparto

- 1) Los conductores de camiones deben presentar una identificación oficial del gobierno y el Conocimiento de embarque antes de acceder a las instalaciones. A estas personas no se les debe permitir salir de sus áreas habituales de recogida y entrega sin ir escoltadas por un empleado.
- 2) Se permitirá que el personal de reparto (es decir, DHL, UPS, Federal Express, etc.) realice sus entregas en las áreas correspondientes sin necesidad de tarjeta de identificación o pase, siempre que no salgan de las áreas normales de recogida o entrega.
- 3) Las personas que entren en los terrenos de la empresa con el fin de recoger o dejar a otras personas no podrán salir de sus vehículos a menos

que se les haya proporcionado un pase de visitante adecuado.

2.6 Prevención del robo interno y externo, el desvío, el vandalismo, el sabotaje y el uso indebido de los bienes y activos de la empresa ABB

- 1) Disuadir del robo o desvío de bienes de la empresa mediante la aplicación de sistemas de control de inventario y bases de datos relacionales utilizadas para el seguimiento de los bienes de la empresa.
- 2) Minimizar el robo o desvío de bienes de la empresa restringiendo el acceso a las áreas con bienes de la empresa únicamente a personal autorizado, emplear una "regla de los dos hombres" por la que no se permita a ninguna persona entrar sin escolta en el área donde se almacenan bienes altamente expoliables, formar a los empleados para que identifiquen e informen de los comportamientos sospechosos y prohibir la entrada y salida de vehículos por puertas sin personal.
- 3) Los bienes que puedan transportarse fácilmente deben asegurarse en contenedores de carga, remolques o medios similares bloqueados.
- 4) Utilizar bloqueos de alta seguridad en los contenedores de carga y en las puertas de los remolques.
- 5) Instalar bloqueos King Pin o Landing Gear en todos los remolques de carga que contengan producto terminado o materias primas de alto valor.
- 6) El material de desecho, sobrante u obsoleto debe retirarse de las instalaciones o protegerse para eliminar el atractivo del emplazamiento para los ladrones.
- 7) Monitorizar los lugares que contengan bienes de la empresa

SA-S-401-01 Seguridad de instalaciones ACOP					
9AAL000142A5713	ABB Way - Management System	E.1	Released	Friday, September 29, 2023	5 (5)

mediante patrullas, CCTV o medios similares - estanterías bloqueadas u otros medios físicos de seguridad de los contenedores de bienes a prueba de manipulaciones; ejemplos: cadenas y bloqueos que no puedan cortarse ni violarse con herramientas eléctricas, alarmas de movimiento en los contenedores, detectores de entrada/movimiento y alarmas para los edificios o salas donde se almacenan los contenedores, e inspección de todos los vehículos a la salida de las instalaciones o área restringida para los bienes de la empresa.

- 8) Establecer y documentar procedimientos de control de llaves para la responsabilidad, emisión, recogida y pérdida de llaves.
- 9) Realizar inventarios de llaves anualmente.

2.7 Seguridad aduanera de importación y exportación

Las instalaciones sujetas a los programas de seguridad de la cadena de suministro Customs Trade Partnership against Terrorism - EE. UU. (CTPAT), Partners in Protection - Canadá (PIP) o Authorized Economic Operator - World Custom (AEO) deben consultar los criterios mínimos de seguridad de cada programa para conocer los requisitos específicos que garanticen el pleno cumplimiento por parte de ABB.

2.8 Aplicación del programa/plan de mantenimiento del sistema de seguridad

- 1) Todas las soluciones de seguridad física y técnica deben incluir un plan de servicio de mantenimiento e inspección de terceros.
- 2) Acceder diariamente a los sistemas de CCTV de ABB para garantizar su

correcto funcionamiento, campo de visión y capacidad de grabación.

- 3) Fomentar inspecciones/pruebas de terceros (integrador/proveedor de seguridad) de las soluciones de seguridad física y técnica con carácter trimestral.
- 4) Garantizar que los sistemas de seguridad y los equipos relacionados (por ejemplo, puertas, portones, vallas, juegos de bloqueos, etc.) estén en buen estado de funcionamiento y sean inspeccionados, probados, calibrados y mantenidos semestralmente.
- 5) Probar regularmente los sistemas de seguridad, anotar las deficiencias, corregir las deficiencias detectadas y registrar los resultados de modo que estén disponibles para su inspección por el Equipo de auditoría.
- 6) Identificar y reparar rápidamente los fallos y averías de los sistemas y equipos de seguridad.

3.0 Apéndice y anexos

- 1) SA-M-01-02 Marco de rendición de cuentas
- 2) SA-S-403 Gestión de la fuerza de guardias de seguridad
- 3) SA-S-403-01-01 Plantilla de órdenes del puesto de guardia
- 4) SA-S-401-01-01 Guía de aplicación
- 5) [Herramienta de categorización de emplazamientos](#)