

SERVICIOS PARA CONVERTIDORES DE FRECUENCIA ABB

ABB Drive Care

Deje que su negocio prospere



Simplifique el mantenimiento de sus convertidores con el conocimiento experto del fabricante de los equipos. Con el contrato ABB Drive Care obtendrá el servicio más adecuado a sus necesidades y presupuesto.



Céntrese en su proceso

El contrato ABB Drive Care responde a sus necesidades de mantenimiento periódico y de emergencia. Sus procesos claros y sencillos evitan cualquier confusión y pérdida de tiempo.



Reduzca la complejidad y añada eficacia

Con un contrato ABB Drive Care, usted dedica menos tiempo a las actividades no esenciales, pero con la seguridad de saber que sus convertidores de frecuencia reciben el máximo cuidado. Aportándole los niveles de eficacia que usted necesita para potenciar su éxito.



Control de costes

El mantenimiento preventivo, las reparaciones y otras actividades de asistencia se ofrecen con una tarifa anual fija, independientemente de con qué frecuencia se use la asistencia y eliminando cualquier preocupación acerca de los gastos imprevistos.



Consulte con su representante habitual de ABB la disponibilidad de servicios para sus tipos de convertidores.

¿Necesita ayuda?

Contacte con ABB o un partner autorizado.

<http://new.abb.com/drives/services/>
www.abb.com/searchchannels



ABB Drive Care

Niveles de servicio disponibles



Initial Care

Acceso fácil a la experiencia de los servicios de convertidores de frecuencia de ABB para todos los convertidores registrados durante el periodo de garantía. Esta es una oferta gratuita para iniciarse en nuestro programa integral ABB Drive Care.



Preventive Care

Servicio fácil y planificado a un coste fijo. Un paquete de asistencia basado en el programa de mantenimiento específico del convertidor de frecuencia. ABB ofrece la sustitución de componentes anticuados que optimizarán el rendimiento de su convertidor durante su vida útil.



Complete Care

Plena cobertura y tranquilidad en un único servicio. Un paquete de asistencia a una cuota fija anual de mantenimiento que cubre la sustitución de componentes anticuados y averías imprevistas. El servicio incluye kits de mantenimiento preventivo, piezas de reparación y mano de obra.



Replacement Care

Importante si desea tener gastos de mantenimiento fijos al año de su base instalada de convertidores de varios fabricantes. Si falla alguno de los convertidores de otros fabricantes, le suministramos un convertidor ABB.

La ingeniería, la instalación y la puesta en marcha también constituyen otros servicios opcionales. En cuanto a los convertidores ABB, nos ocupamos de su mantenimiento preventivo y, si falla alguno, lo volvemos a poner en marcha (incluidas las piezas y la mano de obra).

Servicios opcionales



Tiempo de respuesta in situ

Fundamental cuando el cliente necesita in situ a un experto en convertidores dentro del plazo deseado. Solo se requiere una llamada de teléfono para disfrutar del servicio.



Asistencia técnica

Recomendado para los clientes que desean asistencia telefónica y asesoramiento para una resolución rápida de los problemas en caso de fallo de algún convertidor. Solo se requiere una llamada de teléfono al experto en convertidores que esté de guardia.



Servicios avanzados

ABB Ability™ Condition Monitoring para convertidores de frecuencia es un servicio que le proporciona la información precisa en tiempo real sobre los eventos del convertidor para garantizar que su equipo esté disponible y sea fiable.

ABB Ability™ Asistencia remota para convertidores de frecuencia se utiliza cuando el cliente desea recuperar la producción en el menor tiempo posible. El experto de guardia tiene acceso remoto a los datos de los convertidores y proporciona la asistencia telefónica más eficaz.