



Huoltosopimuspalvelut

Yksittäis- ja modulaariset laitteet
1 kVA – 5 MW



- Palveluksessasi 24 tuntia vuorokaudessa
- ABB iUPSguard Etävalvontapalvelu

Sopimustasot ja sisältö	BASIC CARE	ADVANCED CARE	PREMIUM CARE	TOTAL CARE
ABB etävalvonta 24/7 (iUPSGuard)		●		●
Vikakutsun vastaanotto 24/7/365	●	●	●	●
Säännöllinen ennakkohuolto kerran vuodessa	●	●	●	●
Vasteaika viankorjauksissa 8 työtuntia	●	●	●	●
Tekninen puhelintuki 8 - 16	●	●	●	●
Alennus viankorjauksessa käytettävistä osista -20 %	●	●	●	●
Alennus tuntihinnastosta ja matkakustannuksista -20 %	●	●	●	●
AKKA mittauspalvelu 1 * vuodessa *	●	●	●	●
Viankorjaustyötunnit			●	●
Viankorjauksessa käytettävät varaosat				●

Huoltosopimukseen liitettävät lisäpalvelut

ABB Päivystyspalvelu 24 / 7	Akuston kuormituskokeet keinokuormalla
ABB Etävalvontapalvelu 24/7 (iUPSGuard)	Akuston AKKA - mittauspalvelu
Akuston lämpökamerakuvakset	Akuston Konduktanssimittaus
Akuston lämpökamerakuvakset	Tekninen puhelintuki 24/7/365 - päivystyspuhelin

ABB iUPSGuard Etävalvontapalvelu 24/7

ABB:n iUPSGuard on missä ja milloin tahansa toimiva, UPS:n tilan valvontaan ja hälytysten ilmoittamiseen tarkoitettu ratkaisu, joka tukee kaikkia ABB:n ja kolmansien osapuolten UPS-järjestelmiä. Se lisää myös ennustettavuutta.

ABB:n iUPSGuard on etävalvontaratkaisu, joka on tarkoitettu UPS-laitteiston tilan valvontaan ja hälytysten ilmoittamiseen. Se tukee kaikkia ABB:n ja kolmansien osapuolten UPS-järjestelmiä – missä ja milloin tahansa.

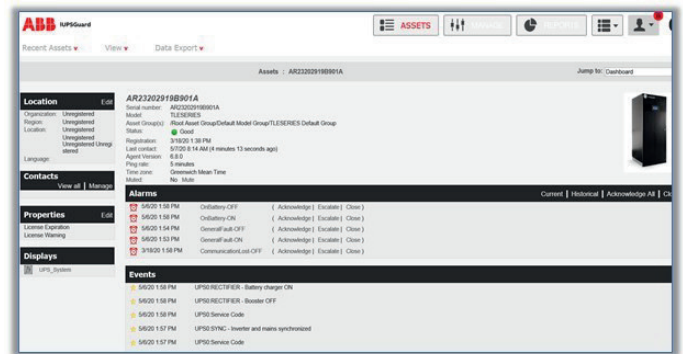
iUPSGuard antaa ajantasaista ja yksityiskohtaista tietoa UPS:n toiminnasta, konfiguroinnista, sisäisistä hälytyksistä ja käyttöolosuhteista. Henkilöstö saa ilmoitukset kriittisistä hälytyksistä ja tapahtumista sähköpostitse tai tekstiviestitse. Näin käyttäjät tai ABB:n teknikot voivat tehdä oikea-aikaisia päätöksiä kriittisissä tilanteissa. Lisäksi kattava tiedonkeruu ja analysointi parantavat diagnostiikkamahdollisuuksia ja nopeuttavat reagointia. Jatkuva valvonta ja ylläpito auttavat varmistamaan UPS-laitteiston parhaan mahdollisen suorituskyvyn liiketoiminnalle kriittisten sovellusten suojauksessa.

Palvelulla saat käyttöösi myös aivan uuden iUPSGuard 2.0 ABB Mobiilisovelluksen. ABB Etävalvontapalvelu edellyttää voimassa olevaa huoltosopimusta.

Keskeiset hyödyt

Nopeampi reagointi ja hyvä käytettävyys

- UPS:n tilan ja käyttöparametrien ympärivuorokautinen valvonta
- Ilmoitukset kriittisistä hälytyksistä ja tapahtumista viiveettä – vika-analyysi ja korjaavat toimenpiteet voidaan aloittaa heti
- UPS:n yksityiskohtaiset tilatiedot ovat aina saatavilla – diagnostiikka ja ensimmäiset korjaukset helpottuvat, ja huolto tietää tilanteen tullessaan paikalle



- iUPSGuard antaa ennakkovaroituksia parametreista, käyttöolosuhteista ja diagnostiikkatiedoista, ja toimintahäiriöt saadaan korjattua
- Joustavuuden maksimoiva mobiilisovellus

Säännölliset raportit UPS:n tilasta

- iUPSGuardin yksityiskohtaisesta raportointijärjestelmästä saadaan arvokasta tietoa laitteiston käyttöolosuhteista ja muutoksista ajan kuluessa
- Yhteenveto tapahtumista sekä niiden tiheydestä ja kestosta koko valvontajakson ajalta
- Huoltosuosituksen laatiminen data-analyysin pohjalta.

Nopea ja skaalautuva

- iUPSGuard voi välittää tietoa eri kanavia pitkin ja valvoo yksittäistä UPS-järjestelmää tai rinnakkaisia UPS-järjestelmiä verkko-/SNMP-kortin avulla.



—
ABB Oy
Mikael Uschanov
Myyntipäällikkö, huoltopalvelut
Puhelin: +358 50 33 21020
Sähköposti: mikael.uschanov@fi.abb.com
Sähköposti: ups.palvelut@fi.abb.com
Asiakaspalvelukeskus
Puhelin: 010 22 21999

abb.fi
abb.fi/ups