

—
ABB Asea Brown Boveri Ltd.
Affolternstrasse 44
8050 Zurich
Switzerland

abb.com



행동규범

당신의 질문들은 물어볼 가치가 있는 중요한 질문들입니다.
관련 답변은 행동규범 내에서 찾으세요.

목차

03-05

소개

- 03 CEO의 메시지
- 04 우리에게 행동 규범이 필요한 이유
- 05 행동 규범의 적용 범위

06-07

ABB의 5대 청렴성 원칙

08-39

청렴성 중점 영역

- 08-09 커뮤니케이션
- 10-11 이해의 상충
- 12-13 회계 관리 및 자금 세탁 방지
- 14-15 환경
- 16-17 공정 경쟁 및 독점 금지
- 18-19 공정 채용, 다양성 & 포용성
- 20-21 글로벌 무역
- 22-23 건강 및 안전
- 24-25 인권
- 26-27 부적절한 지불금
- 28-29 정보 및 기술 보안
- 30-31 내부 정보 및 내부자 거래
- 32-33 지적 재산 및 기밀 정보
- 34-35 개인정보 보호와 개인 데이터
- 36-37 정부 기관 협력
- 38-39 공급업체 협력

40-41

청렴성 관련 우려 사항 제기하기

42-43

ABB 행동 규범에 따른 여러분의 책임 사항



- 1 QR 코드를 스캔하세요.
- 2 관련 답변을 찾기 위해 ABB 행동규범 모바일 앱을 다운로드 받으세요.

행동규범 소개



ABB는 직원과 고객, 주주 뿐 아니라 사업 활동을 수행하고 있는 지역 사회와 사회의 신뢰를 바탕으로 성장하고 성공을 실현합니다.

CEO의 메시지

급속도로 변화하고 있는 ABB의 사업 환경과 분산형 비즈니스 모델을 반영하기 위해 개정된 ABB 행동 규범을 여러분께 소개하게 되어 기쁩니다. ABB는 직원과 고객, 주주 뿐 아니라 사업 활동을 수행하고 있는 지역 사회와 사회의 신뢰를 바탕으로 성장하고 성공을 실현합니다. 그러한 신뢰의 기반은 바로 청렴성, 즉, 가장 엄격한 윤리적 비즈니스 행동 기준을 준수하고자 하는 타협 없는 실천 의지입니다.

기술 발전이 가속화하고 속도가 중요한 경쟁 우위인 시대에, 우리 행동 규범에는 이러한 청렴성에 대한 회사 및 개인 차원의 실천 의지가 반영되어 있습니다. 행동 규범은 전 세계에서 우리가 사업 활동을 수행하는 방법에 대한 실용적 가이드를 제공하고, 우리가 모호하거나 복잡한 상황에서 올바른 결정을 내리는 데 도움을 줍니다.

행동 규범은 우리가 다른 사람을 대하는 데 있어 공정하고, 솔직하며, 존중하는 태도를 갖고, 해당 법률 및 규정을 준수하며, 행동 규범 위반이 의심되는 경우 지체 없이 보고할 것을 요구합니다. 그 외에도 우리는 안전하고 건강을 위한 일상 업무 방식을 따르고, 지속 가능하며 환경적으로 건전한 사업 방식을 채택하며, 인권을 존중합니다.

행동 규범은 우리 모두에게 적용되며, 우리는 서로의 행동에 대해 책임을 묻는다는 원칙을 따르고 있습니다. ABB 리더들에게는 모범을 보이고, 위험을 예측하고 위험 완화를 위한 조치를 취하며, 청렴성이 우리 조직 문화를 결정짓는 중요한 특징이 될 수 있도록 만전을 기할 특별한 책임이 있습니다. ABB 직원들에게는 행동 규범을 읽고, 내용을 이해하고 준수함으로써 회사를 모든 사람에게 더 나은 일터로 만드는 데 기여할 책임이 있습니다. 직원과 여타 이해관계자들이 자유롭게 잠재적 위반 사항에 관한 우려를 제기할 수 있도록 하기 위해 행동 규범에는 보복 행위를 금지한다는 약속도 포함되어 있습니다.

행동 규범에 기업으로서, 그리고 개인으로서 우리의 정체성이 반영되도록 하고, 행동 규범이 기술 리더이자 모범적인 기업 시민으로서 발전해 나가는 데 기여할 수 있도록 함께 노력합시다.

감사합니다.

Björn Rosengren
CEO ABB

우리에게 행동 규범이 필요한 이유

ABB 직원들은 전 세계 100여개 국가에서 일하고 있다 보니 그 문화적 배경도 다양하고 사용 언어도 수십 가지에 이릅니다. 우리는 글로벌 인력에 자부심을 느끼며, 인력 구성의 다양성은 우리에게 경쟁 우위를 제공합니다. ABB 직원들은 서로 다르지만 모두 우리가 사업 활동을 수행하는 시장에서 우리 행동의 길잡이 역할을 하고 우리를 경쟁사와 구별짓는 개인적 청렴성 정신이라는 공통점을 갖고 있습니다. 우리 행동 규범은 단체와 개인 차원에서 청렴성에 대한 강력한 실천 의미를 표현하며, 우리 직원, 공급업체, 비즈니스 파트너에게 전 세계에 걸쳐 우리가 사업 활동을 수행하는 방식에 대한 실질적인 가이드를 제공합니다. 우리는 빠른 속도로 끊임 없이 변화하는 세계에 살고 있으며, 우리의 업무 방식은 기술 발전에 따라 계속해서 변모하고 있습니다. 우리의 글로벌 사업 활동은 복잡하고, 때로는 혼란스러운 법률과 규정의 적용을 받고 있습니다. 고객들은 더 빠르고, 더 포괄적이면서 더 단순한 솔루션을 추구합니다. 이처럼 점점 더 가속화되는 변화의 시기에 우리는 우리의 행동 규범이 항상 책임성을 잃지 않고 확고하게 청렴성 원칙에 따라 행동한다는 일관된 약속을 명확하게 상기시켜 주는 역할을 해주기를 기대합니다.

행동 규범의 적용 범위

ABB의 행동 규범은 ABB 전액 출자 계열사 및 자회사를 포함해 전 세계 모든 ABB 직원, 관리자, 임원 및 이사에게 적용됩니다. 또한, 행동 규범은 ABB가 과반수 지분을 소유하고 있거나 예를 들면 이사회를 통해 실질적인 지배권을 행사하고 있는 합작 기업 또는 기타 법인체의 직원 전원에게 적용됩니다.

ABB가 과반수 지분을 소유하지 않거나 지배권을 행사하고 있지 않은 기업의 경우 ABB는 (이미 적절한 행동 규범이 마련되어 있지 않은 경우) 그 기업이 ABB 행동 규범 또는 그와 유사한 청렴성 정책 및 절차를 채택하도록 선의의 노력을 다할 것입니다. ABB는 그 공급업체, 하청업자 및 기타 대리인들이 ABB 공급업체 행동 규범 내용을 인지 및 준수하거나 ABB와의 사업 거래와 관련해 그와 유사한 청렴성 정책 및 절차를 적용하도록 최선을 다할 것입니다.

— ABB의 5대 청렴성 원칙

1

우리는 윤리적인 방식으로
행동하고 사업 활동을
수행한다

2

우리는 안전하고 지속가능한
방식으로 업무를 수행한다

3

우리는 모든 이해관계자와의
관계에서 신뢰를 구축한다

4

우리는 ABB의 자산과 명성을
보호한다

5

우리는 자발적으로 신고하며
보복하지 않는다



커뮤니케이션

우리는 상대를 존중하고, 정직하며, 투명하고 전문가다운 방식으로 의사소통합니다. 우리 커뮤니케이션에는 선도적 사고의 기술 리더로서 우리가 가진 명성과 브랜드가 반영됩니다. 사내 용도이든 외부 커뮤니케이션이든, 그 매체나 채널과 관계없이 우리는 ABB의 기밀 데이터를 보호하고, 종합적이고 정확한 정보를 제공하며, 항상 열린 논의와 대화를 지지합니다.

기억하세요

- 모든 커뮤니케이션 채널은 책임감 있는 방식으로 사용합니다. 전달하고자 하는 내용은 업무적으로 적절하며, 기밀 보호 대상이 아니며, 건설적인 내용이어야 합니다.
- 우리 일터는 공공 장소가 아닙니다. 우리가 보유 또는 생성하는 정보는 사업상 기밀이거나 법에 따른 보호 대상으로 간주해 주십시오. 사내 자료(예: ABB의 노하우, 영업 비밀, 방법론, 조직도, 사업 계획 및 그와 유사한 정보 등)를 외부에 공개할 경우 본인이나 회사가 민사 또는 형사상 책임을 지게 될 수 있습니다.
- 전달하기 전에 그 내용이 차별적이거나, 불쾌감을 주거나, 상대를 괴롭히거나, 위협하거나, 명예를 훼손하는 내용은 아닌지 고려해 주십시오.
- 적시성과 호응성이 있는 업무상 커뮤니케이션은 매우 중요합니다. 신속히 응답할 수 없는 경우 상대방에게 언제 응답할 수 있는지 알리도록 하십시오.
- 우리는 여러 언어와 시간대, 문화권에 걸쳐 의사소통합니다. 시차를 인지하고, 상대방을 배려해 행동하며, 다른 언어를 사용하는 상대방이 내 메시지를 내 의도와는 다르게 해석할 수 있다는 사실을 기억하십시오.

여러분의 역할

- 커뮤니케이션, 브랜딩 및 소셜 미디어와 관련한 ABB의 사내 지침과 규정을 숙지해 두십시오. 특정 자료가 커뮤니케이션에 적절한지 여부가 확실치 않은 경우 현지 커뮤니케이션 담당 관리자에게 문의하십시오.
- 뉴스 매체로부터 ABB와 관련해 연락을 받는 경우 항상 홍보 팀이나 회사 지정 대변인에게 문의 하십시오. 회사에 관해서는 한 목소리로 얘기하는 것이 중요합니다.
- 인터넷이나 소셜 미디어를 통해 정보를 전달하던 중 실수를 하는 경우 즉시 정정해 주십시오.반드시 정정되었다는 사실을 투명하게 알리도록 하십시오.
- 부적절한 커뮤니케이션은 어려운 상황을 초래할 수 있습니다. 사내 또는 외부 채널에서 위험한 콘텐츠를 발견하는 경우 현지 커뮤니케이션 담당 관리자에게 연락하십시오.

자세한 정보가 필요하십니까?

[Employee behavior on the web](#)

[Privacy Notices](#)

[Social media guidelines for account managers](#)

사내 용도이든 외부 커뮤니케이션이든, 그 매체나 채널과 관계없이 우리는 ABB의 기밀 데이터를 보호하고, 종합적이고 정확한 정보를 제공하며, 항상 열린 논의와 대화를 지지합니다.



“When do interests conflict?”

이해의 상충

우리는 ABB의 최상의 이해관계에 부합되도록 행동하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 ABB의 소유 재산과 정보를 적절하고 합법적인 업무상 목적에 한해 사용하며, 개인적인 이해관계와는 무관하게 의사결정을 합니다. 우리는 상식적 수준에서 ABB의 최상의 이해관계와 상충되는 것으로 비칠 수 있거나, 부적절한 행동이라는 인상을 줄 수 있거나, ABB에서 우리가 맡은 역할을 수행하는 데 있어 판단에 영향을 미칠 수 있는 개인적 또는 직업적 이해관계는 즉시 공개합니다. 우리는 ABB에서 우리가 맡고 있는 책임을 수행하는 데 지장을 초래하거나 ABB의 명성에 해가 될 수 있는 외부 업무나 활동은 피합니다.

기억하세요

- 이해의 상충은 실제 일어날 수도 있고 겉으로 그렇게 보일 수도 있는 만큼, 내 개인적 이해관계에 대해 알고 있는 동료나 상식적 수준에서 내 의사결정의 청렴성을 의심할 수 있을지 여부를 스스로에게 물어 보아야 합니다.
- 이해의 상충처럼 보이기만 해도 명성과 신뢰, 사기에 잠재적인 해를 끼치는 것을 포함해 당사자와 ABB에 불필요한 문제를 초래할 수 있습니다.
- 이해의 상충이 있거나 이해의 상충처럼 보이는 상황이 있는 것 자체는 행동 규범 위반 사항이 아닙니다. 하지만 이해의 상충 가능성을 조속히 공개하지 않는 것은 위반에 해당되며 징계 조치로 이어질 수 있습니다.
- 이해의 상충은 흔히 마주치는 다양한 상황에서 발생할 수 있습니다. 예를 들어, 가까운 친척이 ABB의 공급업체, 고객사 또는 경쟁사에서 일하고 있거나, 여러분 본인이 ABB가 기부를 하거나 향후 후원할 수 있는 자선단체 이사회에서 이사로 재직하고 있는 경우가 여기에 해당됩니다.

여러분의 역할

- 실제 이해의 상충이 있는지, 또는 겉보기에만 그런지 여부가 확실치 않은 경우 최선의 방법은 이해의 상충에 관한 ABB 회사 규정(Corporate Regulation)에 따라 공개함으로써 공정하고 투명한 방식으로 해소될 수 있도록 하는 것입니다.
- 가능한 경우 항상 내 개인적인 이해관계와 ABB의 이해관계가 상충될 수 있는 상황에 놓이는 것을 피하도록 하십시오.
- ABB 업무 시간 중에 외부 일을 하거나 외부 일을 위해 ABB 리소스나 기밀 정보를 사용하는 것은 피하십시오.
- ABB의 이해관계와 경쟁이 되는 일은 하지 말고, 가족이나 개인적으로 가까운 사람을 채용, 감독 또는 승진시키는 것은 피하도록 하십시오.

자세한 정보가 필요하신가요?

[Internal Control over Integrity](#)
[ABB Ltd Board Regulations & Corporate Governance Guidelines](#)

우리는 상식적 수준에서 ABB의 최상의 이해관계와 상충되는 것으로 비칠 수 있거나, 부적절한 행동이라는 인상을 줄 수 있는 개인적 또는 직업적 이해관계는 즉시 공개합니다.

회계 관리 및 자금 세탁 방지

우리는 우리 재무 상태, 거래 내역 및 자산 상황을 정확하게 기록하고 보고합니다. 우리는 우리 재무 기록, 회계 원칙, 납세 의무 및 재무 상태 공개에 적용되는 법률을 준수합니다. 또한 우리는 자금 세탁을 금지하는 법률을 준수하며, 범죄 활동에 따른 수익금을 위장할 의도로 이용되는 의심스러운 재무 거래를 항상 경계합니다. 우리는 ABB 소유 자산, 자산 및 데이터를 부적절한 사용이나 무단 사용으로부터 보호하며, 그 손실, 도난 또는 손해를 막기 위해 주의를 기울입니다. 우리는 ABB 자산을 합법적 업무상 용도로 사용합니다.

기억하세요

- 재무 기록에는 장부와 계좌 뿐만 아니라 그러한 기록의 작성과 관련한 문서도 포함됩니다. 회사 장부와 기록에는 거의 모든 유형적 재무 관련 데이터도 포함됩니다.
- 자금 세탁 행위를 하는 개인이나 조직은 범죄 활동에 따른 수익을 합법적 사업 거래 속에 감추거나 합법적 자금을 범죄 활동 후원에 사용하려고 합니다.
- 기밀이거나 상업적으로 민감하거나 논란의 여지가 있는 정보 또는 데이터를 적절한 허가 없이 공개할 경우 ABB에게 원치 않는 계약상 문제 또는 법적 문제가 발생할 수 있습니다.

자금 세탁 행위를 하는 개인이나 조직은 범죄 활동에 따른 수익을 합법적 사업 거래 속에 감추거나 합법적 자금을 범죄 활동 후원에 사용하려고 합니다.

- ABB의 (물리적 자산 또는 기타) 자산에는 ABB가 소유하거나 보유하고 있는 것으로 민감한 데이터, 물리적 자산 및 지적 재산, 금융 자산을 포함해 회사에 가치를 제공할 수 있는 것은 모두 포함될 수 있습니다.

여러분의 역할

- 모든 사업상 거래는 반드시 ABB의 회계 원칙, 사내 절차 및 해당 법률에 따라 빠짐없이 공정하게 기록해야 합니다.
- 먼저 그 정확성을 검증하지 않은 상태에서 결코 승인 문서 또는 기타 문서에 서명하지 말고, 그 기초가 되는 거래가 ABB의 합법적인 사업 목적에 부합되는지 여부를 확인해야 합니다.
- 보관하도록 지시 받았거나 ABB의 문서 보관 기한이 경과하지 않은 기록은 일체 변경하거나 폐기해서는 안 됩니다.
- 부적절하거나 사기성 있는 문서 기록 또는 보고는 불법 사항이며 그에 따라 ABB가 민사 및 형사 처벌을 받을 수도 있다는 사실을 알아 두십시오.
- 여러분에게는 ABB의 자산을 안전하게 지키고 적절하게 사용할 책임이 있습니다.
- 의심스러운 거래는 반드시 보고해야 합니다. 예를 들어:
 - ABB에 대금을 현금으로 지급해 달라고 요청하거나 본인 국가의 외환 지불금 의무 보고 경계 금액에 약간 못미치는 금액으로 분할해 지불해 달라고 요청하는 경우.
 - 신규, 특수 또는 개인 은행 계좌로 지불해 달라고 요청하는 경우.
 - 공급업체가 대금을 해외 은행 계좌나 조세 피난지로 알려져 있는 장소로 선지금을 해 달라고 요청하는 경우.
 - 최종 사용 고객이 다른 나라에 설립한 법인체나 제3자를 통해 대금을 지급하겠다고 ABB에 알리는 경우..

자세한 정보가 필요하십니까?

[ABB Governance Framework](#)
[Records Management](#)



환경

우리는 우리가 사업 활동을 수행하는 국가의 환경 법률 및 규정을 준수합니다. 또한 우리는 지속 가능한 개발을 장려하며, 경제 발전, 환경 관리 및 사회 개발을 통해 ABB의 지속 가능성 목표 달성을 위해 노력합니다. 우리는 기후 변화의 원인과 영향을 막기 위해 무엇보다 배기가스를 줄이고, 유해 물질 사용을 감축하며, 수자원과 에너지를 절약함으로써 이 각각의 영역에서 우리 제품 및 서비스와 관련해 지속적인 개선 노력을 기울이고 있습니다.

기억하세요

- 우리의 실천 약속은 기존 법률 및 규정의 범위로 한정되지 않습니다. 우리는 우리 고객, 직원, 투자자 및 우리가 사업 활동을 수행하는 지역사회를 포함해 모든 우리 이해 당사자들의 이해관계에 부합하도록 우리의 환경에 대한 발자취를 투명하고 윤리적으로 관리하고 있습니다.
- 우리는 전 세계 우리 공급업체 및 비즈니스 파트너들이 환경 보호에 대한 우리의 실천 약속에 동참해 줄 것을 요구합니다.
- 우리는 위험한 상황이나 용납할 수 없는 환경 조건은 즉시 보고해 시정 및 예방 조치가 취해질 수 있도록 해야 합니다.
- ABB가 제품의 설계, 조달, 자재 선정, 사용 및 수명 종료 시점 폐기를 포함해 그 수명 주기 전체에 걸쳐 우리 제품과 서비스가 환경에 미치는 영향을 감소시키는 데 기여할 수 있는 다양한 방법을 생각해 보십시오.
- ABB에는 지속 가능성과 그 경제적, 환경적, 사회적 요구 사항에 관한 정책이 마련되어 있으며, 우리 직원들은 그 내용과 지침을 숙지하고 있어야 합니다.

여러분의 역할

- 본인 업무와 관련된 환경적 영향과 본인의 직무 또는 직능 범위 내에서 어떻게 환경적 준수를 실천할 수 있는지 항상 생각하고 있어야 합니다. 우리 제품과 서비스가 갖는 환경적 영향을 줄일 수 있는 아이디어가 있으면 담당 관리자에게 제안합니다.
- 환경적으로 안전하거나 지속 가능한 업무 방식을 보유 또는 채택하지 않는 공급업체 또는 기타 비즈니스 파트너가 있는지 경계합니다.
- 작업을 개시하기 전에 우리 시설, 프로젝트 또는 작업장에 필수 환경 면허 또는 인 허가증이 모두 갖춰져 있는지 확인합니다. 필요한 허가를 모두 보유하고 있는지 여부가 확실치 않은 경우 즉시 Legal & Integrity 팀이나 건강, 안전 & 환경(Health, Safety & Environment) 팀에 연락하십시오.
- 폐기물은 ABB의 사내 및 현지 절차 및 해당 법률에 따라 처리합니다.

- 우리의 환경 위험 요소와 지속 가능성 기회에 관한 인식, 책임감 및 참여성을 높입니다.

자세한 정보가 필요하십니까?

[Health, Safety, Environment & Sustainability Affairs \(HSE/SA\)](#)

우리 제품과 서비스가 갖는 환경적 영향을 줄일 수 있는 아이디어가 있으면 담당 관리자에게 제안합니다.



공정 경쟁 및 독점 금지

우리는 공정하고, 개방적이며, 독립적으로 경쟁합니다. 우리는 반경쟁적 행동을 금지함으로써 공정 경쟁을 보호하고 그에 따라 우리의 노력과 혁신이 보상 받을 수 있도록 보장하는 독점 금지 및 기타 경쟁 규제 법률을 준수합니다. 이러한 법률은 공급망에서 같은 레벨에 있는 기업들(즉, 경쟁사)이나 다른 레벨에 있는 기업들(예: 제조사와 그 유통사) 간의 경쟁을 제한하는 계약을 금지하고 있으며, 시장에서 지배적 위치에 있는 기업들의 상거래 행위에 한도를 부과할 수 있습니다. 또한, 이러한 법률에서는 기업들이 그 외에 경쟁이나 특정 인수 & 합병에 영향을 미칠 수 있는 상거래 계약을 체결하는 경우 반드시 승인을 받도록 의무화할 수 있습니다.

기억하세요

- 가격, 제품, 시장, 영업 구역, 고객사 또는 입찰의 배분, 생산 제한, 또는 집단적 보이콧에 관한 경쟁사와의 (직접 또는 간접적) 논의, 합의 또는 양해는 모두 불법 행위입니다.
- 가격, 수량 또는 경쟁적 행위의 기타 요소에 관한 미래 행동과 관련한 개별적 의도에 대한 정보를 경쟁사와 교환하거나 그에 대한 신호를 보내는 것도 불법 행위입니다.
- 경쟁사로부터 상거래상 민감한 정보, 즉, ABB나 경쟁사의 상거래 결정에 영향을 미칠 수 있는 정보(예: 원가, 마진, 가격 책정 데이터, 향후 전략, 제품 계획)를 취득하거나 경쟁사와 공유해서는 안 됩니다.

- 우리 제품을 특정 가격에 재판매 하도록 고객과 합의하거나 고객에게 요구할 수 없습니다.
- 특정 시장에서 또는 특정 고객들을 대상으로 고객사 또는 채널 파트너가 재판매 하는 것과 관련해 Legal & Integrity 팀과 사전 협의 없이 독점 계약을 체결하거나 기타 제한 사항을 부과해서는 안 됩니다.
- 독점 금지 및 경쟁 법률 위반은 심각한 사안이며, 본인이나 회사에 대한 형사 처벌 및 본인이나 ABB의 명성에 중대한 타격으로 이어질 수 있습니다.

우리는 반경쟁적 행동을 금지함으로써 공정 경쟁을 보호하고 그에 따라 우리의 노력과 혁신이 보상 받을 수 있도록 보장하는 독점 금지 및 기타 경쟁 규제 법률을 준수합니다.

여러분의 역할

- 독점 금지 법률 및 기타 경쟁 규제 법률을 준수합니다.
- [ABB 독점 금지 지침\(Antitrust Guidance Notes\)](#)을 포함해 독점 금지와 관련한 ABB 회사 규정(Corporate Regulations)을 숙지하고 준수합니다.
- 다른 사람들이 부적절한 행동을 하는 경우 즉시 능동적으로 자리를 벗어나 본인과 ABB가 절대 연관되지 않도록 합니다 (예: 동종 업계 협회 회의).
- 디지털 영역 등, 새롭게 부상하는 시장과 관련해서는 적극적으로 Legal & Integrity 팀의 조언을 구하도록 합니다.

- 본인의 업무 전략이나 행동이 독점 금지 법률에 부합되는지 여부가 확실치 않은 경우 즉시 Legal & Integrity 팀에 문의해 조언을 구하도록 하십시오.

자세한 정보가 필요하십니까?

[Compliance with Antitrust Laws](#)

[Interacting with Antitrust Agencies](#)

[Review & Onboarding of Business Partners](#)

“How do we play fair?”

공정 채용, 다양성 & 포용성

우리는 다양한 국가, 배경 및 문화권 출신의 직원들이 일하는 글로벌 기업입니다. 우리는 우리 직원들의 다양성과 참여가 강점과 경쟁 우위의 원천이라고 생각합니다. 상호 존중과 관용이야말로 우리가 함께 일하고 서로 소통하는 방식의 기초입니다. 우리는 그러한 역량과 성과, 잠재력이 채용, 고용 유지, 교육 기회, 승진 등, 고용 관련 결정에서 길잡이 역할을 해야 한다고 생각합니다. 우리는 임금과 노동 시간, 이민, 단체 교섭, 차별 금지 및 그와 유사한 고용 규칙 등을 포함해 우리가 사업 활동을 수행하는 장소의 해당 고용 및 노동 법률을 준수합니다.

기억하세요

- 고용 관련 결정은 항상 관련 자격, 능력, 업무 성과 및 기타 직무 관련 요인을 기준으로 삼아야 합니다. 차별은 용납되지 않습니다.
- 직장 내 집단 따돌림(bullying)과 괴롭힘(harassment)은 절대 용납되지 않습니다. 용납되지 않는 행동에는 구두, 신체적 또는 대인 관계 등 그 성격과 관계없이 힘, 위협 또는 강압을 이용해 다른 사람을 학대하거나, 겁주거나 지배하는 행동 등이 포함됩니다. 집단 따돌림은 개인이나 집단에 의해 직접 대면이나 온라인을 통해 저질러질 수 있으며, 명백할 수도 있고 비밀리에 이루어질 수도 있습니다.
- ABB는 때때로 고용 절차와 지침을 업데이트하고 있습니다. 검토나 재고가 필요할 수 있는 고용 사안이 있는 경우 지체 없이 HR 팀에 문의해 주시기 바랍니다.

여러분의 역할

- 모범을 보이고, 동료 직원들을 존중하는 자세로 대하며, 공정한 대우, 다양성 및 포용성에 대한 ABB 기준을 실천하십시오. ABB를 일하고 싶은 직장으로 만드는 데 동참해 주십시오.
- ABB의 내부 고용 절차와 지침을 따르도록 하고, 확실치 않은 부분이 있는 경우 HR 팀에 연락해 답을 구하도록 하십시오.
- 우리는 고용에 엄격한 글로벌 차원의 기준을 적용하고 있습니다. 단순히 특정 법률이나 국가가 직장 내에서 특정 관행을 허용하거나 금지하지 않는다고 해서 여러분이 ABB의 고용 기준을 위반해도 무방하다는 뜻은 아닙니다.
- 불쾌감을 줄 수 있는 언어나 불쾌감을 줄 수 있는 제스처를 사용해서는 안 됩니다. 마찬가지로, 농담으로라도 차별적인 발언은 해서는 안 됩니다.
- 상대를 불쾌하게 하는 일이 없도록 본인 근무지 국가의 문화를 익히도록 하십시오.

자세한 정보가 필요하신가요?

[HR People Development](#)
[Diversity & Inclusion](#)

우리는 고용에 엄격한 글로벌 차원의 기준을 적용하고 있습니다. 단순히 특정 법률이나 국가가 직장 내에서 특정 관행을 허용하거나 금지하지 않는다고 해서 여러분이 ABB의 고용 기준을 위반해도 무방하다는 뜻은 아닙니다.

“What’s equal in all places?”



글로벌 무역

우리는 글로벌 환경에서 사업 활동을 수행합니다. 우리는 수입 및 수출 통제, 무역 제재 및 세관 절차 등과 관련한 것을 포함해 해당 무역 법률 및 규정을 준수하며, 우리 비즈니스 파트너들에게도 그렇게 할 것을 요구합니다. ABB는 금수 조치나 무역 제재 대상 국가가 개입될 수 있는 거래에 대한 적절한 심사, 수출 통제 제한 준수를 촉진하기 위한 절차, 무역 당국에 대한 정확한 신고를 보장하기 위한 교육 등을 포함해 무역 및 수출 통제와 관련한 위험을 최소화하기 위한 관리 장치를 시행하고 있습니다.

기억하세요

- 간혹이라도 여러분이 수입이나 수출 활동을 개시하게 되는 경우 반드시 관련 국가들의 법률을 따라야 합니다. 소규모 거래(적은 거래량, 낮은 가격대 거래, 또는 심지어 서비스 납품을 위한 무비용 교체 및/또는 상품 배송)라 하더라도 무역 규정이 적용됩니다.
- 반드시 수입 및 수출 서류는 글로벌 무역에 관한 ABB 회사 규정에 따라 올바른 방식으로 정확하게 작성하고 보관해야 합니다.
- 수출은 다양한 형태로 이루어질 수 있으며 물리적 품목에만 적용되는 것이 아닙니다. 수출은 정보가 들어 있는 전자 기기를 휴대하고 국경을 통과하는 경우, 그 정보를 전자적 방식으로 전송하거나 다른 사람이 액세스할 수 있는 협력사 업무 공간에 두는 경우에도 발생할 수 있습니다. 수출은 우리 사업장을 방문한 외국 국적자가 통제 대상 정보를 열람하는 경우에도 발생할 수 있습니다.
- 특정 데이터와 기술의 수출이나 이전을 제한하는 국가들이 많습니다. 특정 국가나 당사자들과의 사업 거래를 전면적으로 금지하는 국가들도 있습니다. 그러한 거래의 경우 해당 무역 제재 조치와 상충되지 않고 필요한 정부 허가를 받았는지 확인하는 평가를 실시하는 것이 필요합니다.

여러분의 역할

- 규정을 적절하게 숙지하고 본인 담당 거래에 적용되는 가장 중요한 무역 관련 개념에 대해서는 최소한 기본적인 부분이라도 이해하고 있어야 합니다.

상품이나 데이터를 금지 국가 또는 당사자에게 직접 또는 간접적으로 보내려고 하는 당사자와는 협력하지 않습니다.

- 제품, 관련 당사자, 실제 사용자, 목적지 국가 등, 거래의 기본 요소들을 모두 잘 알고 있어야 하며, 해당 법률 및 규정과 글로벌 무역에 관한 ABB 회사 규정을 준수해야 합니다.
- 실제 사용, 납품 장소 또는 납품 날짜 등에 관해 고객이나 제 3자로부터 불명확하거나 불완전한 정보 밖에 얻지 못하는 의심스러운 거래 및 행동(적색 신호)에 대해 경계합니다.
- 상품이나 데이터를 금지 국가 또는 당사자에게 직접 또는 간접적으로 보내려고 하는 당사자와는 협력하지 않습니다.
- 상품이나 데이터에 대한 설명이나 가치 평가 또는 분류가 부정확한 경우, 통관 업자에 대한 청구서상 금액을 초과하는 액수 또는 내역이 파악되지 않거나 모호하게 기술된 서비스에 대한 대금 지급이 발생하는 경우 담당 무역 준수 책임자(trade compliance officer)에게 보고합니다.
- 수출 통제와 통관 규정과 관련해 제품 및 기타 정보의 명확한 파악, 올바른 가치 평가와 정확한 분류가 이루어지도록 해야 합니다.



- 민감한 고위험 대상으로 지정된 국가가 개입된 거래의 경우 추가적인 주의가 필요합니다. 반드시 글로벌 무역에 관한 ABB 회사 규정에 따라 적절한 승인을 받도록 하십시오.
- 관련 법률과 규정은 복잡한 경우가 많은 만큼, 확실히 알 수 없는 경우 글로벌 무역에 관한 ABB 회사 규정을 참조하거나 담당 무역 준수 책임자(trade compliance officer)에게 조언을 구하도록 하십시오.

자세한 정보가 필요하십니까?

[Global Trade](#)

[Sensitive countries protocol](#)

[Review & Onboarding of Business Partners](#)

“What can never be ignored?”

건강 및 안전

우리는 우리 직원, 협력 직원 및 그 외 도급업자들을 위해 건강하고 안전한 근무 환경을 제공하기 위해 노력합니다. 우리는 우리가 사업 활동을 수행하고 있는 국가들의 법적 요건을 충족 내지 초과 충족하는 강력한 건강, 안전, 환경 및 지속 가능성 관리 시스템(Health, Safety, Environment and Sustainability Affairs[HSE/SA] Management System) 및 근무 환경 기준을 시행하고 있으며 우리 직원, 하청업자 및 공급업체들도 해당 기준을 준수하도록 정하고 있습니다. 안전은 우리 회사 핵심 가치관 중 하나로, 우리 조직의 기반이자 우리 사업 활동, 제품 및 서비스의 중심적인 요소입니다.

기억하세요

- 위험한 상황이나 용납할 수 없는 건강, 안전 또는 환경 조건을 못 본 척해서는 안 됩니다. 사고를 방지하기 위해서는 글로벌 HSE/SA 관리 정보 시스템(MIS)에 포함되어 있는 위험 요소 또는 사고 보고 모듈을 통해서나 담당 관리자를 통해 해당 상황을 보고해 시정 조치 및 예방 조치가 이루어지도록 해야 합니다.
- 음주 후, 불법 약물 사용 후, 또는 심지어 담당 직무나 작업을 안전하게 수행하는 능력에 지장을 줄 수 있는 처방약 복용 후 그 영향 하에서 업무를 수행하는 것은 금지하고 있습니다.

위험한 상황이나 용납할 수 없는 건강, 안전 또는 환경 조건을 못 본 척해서는 안 됩니다.

- 우리는 우리 비즈니스 파트너 및 공급업체, 그 외 계약업자들이 모두 안전 및 건강에 대해 우리와 동일한 수준의 엄격한 기준을 따라 줄 것을 요구합니다.
- ABB는 건강 및 안전 문제를 매우 심각하게 여기며, 우리 규제 당국도 마찬가지입니다. 건강 및 안전 규정을 위반하는 경우 민사 및 형사 처벌을 포함해 심각한 결과가 따를 수 있다는 사실을 알고 있어야 합니다.

여러분의 역할

- 반드시 본인에게 주어진 작업의 내용을 이해하고 본인이 그 작업을 수행할 수 있는 능력과 자격을 갖추고 있는지 판단하십시오. 안전한 작업 절차를 따르고, 필요한 인허가를 모두 취득하고, 해당 작업에 맞는 올바른 도구와 보호복을 사용/착용하도록 하십시오. 가까운 주변에 있는 사람들에게 여러분이 무슨 작업을 하는지 알려져서 적절한 주의 조치를 취할 수 있도록 하십시오.
- 안전 벨트를 착용하기 그리고 집중할 수 없는 상황에서는 운전하지 않는 등 “작은” 일을 포함해, 직장이나 일상 생활에서나 반드시 건강과 안전을 우선적 원칙으로 삼습니다. ABB 생명을 구하는 규칙(Life Saving Rules)을 숙지하고 지속적으로 적용합니다.
- 우리 근무 환경에서 건강과 안전을 향상시킬 수 있는 아이디어나 추천 사항을 담당 관리자에게 제안합니다.
- 출장과 관련해 ABB 보안 팀으로부터 권고 사항을 전달받도록 합니다.
- 본인 근무 장소에 해당되는 안전한 비상 탈출구와 대피 절차를 숙지합니다.

자세한 정보가 필요하십니까?

[Health, Safety, Environment & Sustainability Affairs \(HSE/SA\)](#)
[The ABB Way – HSE/SA Management System](#)
[Group Life Saving Rules](#)

인권

ABB는 인권을 지지하는 조직 문화를 장려하고 인권 침해 문제 연루를 방지하기 위해 노력합니다. 우리는 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights), 유엔 기업과 인권 이행 원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), OECD 다국적 기업 가이드라인(OECD Guidelines for Multinational Enterprises), 국제노동기구 핵심 노동 기준 협약(ILO Core Conventions on Labor Standards), 영국 현대판 노예방지법(UK Modern Slavery Act) 및 그 외 유사한 법률 및 원칙에 담긴 기본 원칙을 지지합니다. 우리는 우리 공급업체, 하청업자 및 그 외 비즈니스 파트너들에게 근무 시간과 조건, 차별과 평등, 아동 노동, 공정 임금, 강제 노동 및 현대판 노예 제도 등, 인권 문제가 흔히 발생하는 영역에서 이와 유사한 기준을 준수할 것을 요구하고 있습니다.

기억하세요

- 우리는 우리 공급업체와 비즈니스 파트너들이 인권에 대한 우리의 실천 의지를 공유하는지 확인하기 위해 실사를 실시하며, 강제 노동, 현대판 노예 제도, 인신매매, 또는 아동 및 취약 인구를 포함해 상대를 막론하고 착취 또는 차별 행위를 하는 공급업체 또는 비즈니스 파트너와는 그 사실을 아는 상태에서 결코 같이 일하지 않습니다.
- 우리는 단체 결사의 자유, 단체 대표권, 공정한 보상, 평등한 대우, 안전하고 건강한 직장과 관련한 권리를 존중합니다.
- 우리는 유엔 글로벌 콤팩트(UN Global Compact), 인권을 위한 글로벌 비즈니스 이니셔티브(Global Business Initiative on Human Rights) 등의 조직과 기업들의 인권 존중을 장려하는 폭넓은 활동을 통해 인권을 지지하기 위한 다자간 노력에 참여하고 있습니다.

우리는 단체 결사의 자유, 단체 대표권, 공정한 보상, 평등한 대우, 안전하고 건강한 직장과 관련한 권리를 존중합니다.

여러분의 역할

- 작업 현장을 방문했을 때 아동 근로자 고용, 또는 안전이나 건강에 위협이 되는 작업장 등, 의심스러운 근로 관행을 발견하는 경우 즉시 Legal & Integrity 팀이나 기업 책임(Corporate Responsibility) 팀에 보고해야 합니다.
- 공급업체나 비즈니스 파트너와 관계를 맺으려 할 때는 그 전에 반드시 해당 업체가 현재 인권 침해를 저지르고 있지 않은지 여부, 과거에 그러한 침해를 저지른 사실이 없는지 여부, 그리고 ABB의 기준과 비슷한 수준의 기준을 준수하고 있는지 여부를 확인하기 위해 적절한 실사를 실시합니다.
- ABB 프로젝트를 실행하게 될 지역에서 그 프로젝트가 인권에 미칠 수 있는 영향을 고려합니다. 담당 프로젝트 관리팀과 이러한 영향에 대해 논의합니다.
- 비즈니스 파트너들의 인권 관행을 정기적으로 모니터링합니다. 비즈니스 파트너와의 지속적인 대화에서 인권 문제를 논의합니다.

- 법령이 확립되어 있지 않거나 정부가 일관성 있게 투명한 절차를 유지하지 않는 국가에서 사업 활동을 수행하는 경우 특히 인권 문제에 민감하게 대응해야 합니다.

자세한 정보가 필요하십니까?

[Health, Safety, Environment & Sustainability](#)

[Affairs \(HSE/SA\)](#)

[Policies and Standards on Human Rights and Sustainability](#)

[ABB Ltd – Modern Slavery and Human Trafficking Transparency Statement](#)



“What payments are never due?”

부적절한 지불금

우리는 계약 수주 경쟁을 할 때 철저하게 우수성을 기준으로 삼습니다. 우리는 일반 개인, 정부 공무원, 자선 단체, 또는 정치 단체에게 불법적, 부정부패한 또는 부적절한 목적이나 일상적인 정부 서비스 또는 조치를 촉진하기 위한 목적으로 가치 있는 어떠한 것도 제안하거나 제공하지 않습니다. 마찬가지로, 우리는 공급업체나 채널 파트너 등과 같은 제3자가 우리를 대신해 그러한 행위를 하는 것도 허가하거나 용납하지 않습니다. 우리는 평판이 우수하고 우리와 같은 윤리적 기준을 가지고 있는 제3자에 한해 업무 관계를 맺습니다.

기억하세요

- 뇌물 수수, 부정부패 또는 부적절한 지불금은 선물, 향응 또는 환대, 제3자나 비즈니스 파트너를 통한 지불금, 또는 정부 공무원 또는 고객사와 관련 있는 단체에 대한 기부 등 다양한 형태를 띌 수 있습니다.
- 선물, 향응 및 환대는 ABB 회사 규정에 따라 고객사 사내 방침 및 현지 법률에 부합되는 방식에 한해 제공이 가능합니다. 업무상 사례금은 특히 현재 입찰이 진행 중인 상황에서 제공되는 경우 고객사 입장에서 볼 때 특혜를 달라는 요청으로 비칠 수 있습니다. 현금이나 현금에 상응하는 선물을 주는 것을 엄격하게 금지하고 있습니다.
- 마케팅 및 영업 활동을 지원하거나 ABB 브랜드를 대표하는 제3자와의 관계 및 모니터링에 관한 ABB 회사 규정을 준수하도록 하십시오.

뇌물 수수, 부정부패 또는 부적절한 지불금은 선물, 향응 또는 환대, 제3자나 비즈니스 파트너를 통한 지불금, 또는 정부 공무원 또는 고객사와 관련 있는 단체에 대한 기부 등 다양한 형태를 띌 수 있습니다.

- 국가 소유 기업의 직원들은 ABB 내부 정책과 뇌물수수 금지 법률상 정부 공무원입니다.
- 부적절한 지불금을 제안, 허가 또는 주는 행위는 ABB 회사 규정 위반 사항이며, 더불어 본인과 회사 모두 형사 처벌을 받을 위험에 처하고 명성에 심각한 타격을 받을 수 있습니다.

여러분의 역할

- 부적절한 지불금이나 부적절한 업무상 관계로 보이는 적색 신호를 경계하고 그같은 신호가 포착되는 경우 즉시 Legal & Integrity팀에 보고해야 합니다. 예를 들어:
 - 합법적인 비즈니스 가치에 보탬이 되는 것 같지 않거나 ABB 절차상 자격 요건을 충족하지 않는 제3자의 개입.
 - 상식적으로 적합하지 않은 영업 커미션, 수수료 또는 대리점 할인.
 - 판매 또는 거래 서류상 모호한 서비스, 청구서상에 포함되어 있는 불명확한 내역, 또는 거래 내역을 사실과 달리 기재해 달라는 요청 또는
 - 제3자가 고객의 의사 결정에 정치적 또는 지나친 영향력을 행사하고 있다는 암시.
- 고객이나 정부 공무원과 관계가 있는 자선 기구나 단체에 대한 기부 요청을 받는 경우 경계하고, 정치 및 자선 기부에 관한 ABB 회사 규정에 따르도록 합니다.
- 정부 공무원으로부터 누구나 정상적으로 받을 자격이 있는 일상적인 정부 서비스를 받는 조건으로 공무원에게 지불하는 돈을 뜻하는 “기름칠” 또는 “급행료” 요청을 받는 경우 거절합니다. 요청을 받은 사실을 Legal & Integrity 팀에 보고합니다.
- 여러분에게는 각자 자신이 업무를 수행하는 국가의 법률을 숙지하고 준수해야 할 책임이 있습니다. 확실치 않은 사항이 있으면 먼저 Legal & Integrity팀에 확인하십시오.

자세한 정보가 필요하십니까?

[Anti-Bribery & Corruption Gifts, Entertainment & Expenses / Charitable Contributions](#)
[Review & Onboarding of Business Partners](#)

정보 및 기술 보안

우리는 ABB와 우리 고객의 비즈니스 이해관계를 도모하기 위해 정보 기술을 사용합니다. 우리는 이메일, 소프트웨어, 네트워크, 애플리케이션, 인터넷, 소셜 미디어 같은 정보 기술 및 관련 시스템이 모두 사이버 공격이나 그 외 유사한 내부 및 외부적 위협 대상이 될 수 있다는 것을 인식하고 있습니다. 우리는 ABB의 이해관계와 권리에 부합되는 방식으로, 우리 정보 기술 시스템과 관련한 ABB의 규칙 및 지침에 따라 합법적인 사업적 목적에 한해 우리 정보 기술을 책임감 있게 사용합니다.

기억하세요

- 소셜 미디어는 반드시 책임감 있게 사용해야 합니다.
- 부적절한 커뮤니케이션이나 정보(예: 이미지, 댓글, 링크 또는 기타 데이터)의 무단 공유는 본인, 동료 직원들, ABB, 우리 고객사 및 다른 사람들에게 법적인 피해나 평판에 타격을 초래할 수 있습니다.
- ABB의 정보 기술 자산을 제한적인 범위 내에서 개인적으로 사용하는 것은 해당 ABB 정책에 따라 허용됩니다. 단, 그러한 사용이 ABB의 이해관계나 본인이 맡은 직무상 책임과 상충하지 않아야 합니다.
- 사이버 공격은 보통 데이터를 훔치거나 시스템을 불안정하게 만드는 것을 목표로 하며, 그 결과 고객사와 직원을 포함해 다수의 피해자가 생길 수 있습니다. 보안이 훼손된 시스템은 우리 정보 기술과 운영 기술 시스템에 중대한 지장을 초래할 수 있습니다.
- USB 메모리 같은 휴대용 저장 장치에는 악성 소프트웨어가 들어 있을 수 있어 우리 시스템에 위협을 초래할 수 있습니다. 이런 장치는 철저한 주의와 함께 허가 받은 범위 내에서만 사용해야 합니다.
- ABB 정보 시스템상에서 생성되고 저장되는 정보는 회사 자산입니다. ABB에는 ABB의 정보 시스템 사용을 모니터링할 권리와 더불어 법률이나 계약에 따라 제한된

경우를 제외하고 그러한 정보 전체에 대해 액세스, 검색 및 공개할 수 있는 권리가 있습니다.

- 이메일을 비롯해 그 외 다른 전자적 형식 및 인스턴트 메시징 등의 연락 형식도 ABB가 발표하는 성명으로 간주될 수 있는 만큼 신중하게 주의를 기울여 작성해야 합니다. 그렇게 하지 않을 경우 ABB의 평판을 떨어뜨리거나 상거래 관계나 분쟁에서 ABB가 불리한 입장에 처하게 만들 수 있습니다.

여러분의 역할

- 결코 ABB 정보 시스템 상에서 사용하거나 다운로드할 권한이나 라이선스가 없는 소프트웨어를 다운로드, 액세스 또는 설치하지 마십시오. 절대 개인용 또는 비 ABB 장비나 네트워크에서 ABB 정보를 다운로드하거나 저장하지 마십시오. ABB에서 지급 받은 휴대전화, 컴퓨터 또는 기타 전자 기기에 적절한 콘텐츠만 저장하십시오.
- 암호 보안을 유지하십시오. 암호를 적어 두지 마십시오. 암호는 [서비스데스크\(MyIS\)](#)나 지원 담당자를 포함해 누구에게도 알려주지 마십시오.
- 업무상 연락이나 ABB 데이터 저장 용도로는 개인 계정이 아닌 ABB 계정을 사용합니다.
- ABB 시스템이나 자산에서 사이버 공격 가능성이나 그 외 악성 행동을 인지하게 되는 경우 즉시 [서비스 데스크\(MyIS\)](#)에 그 사실을 보고해야 합니다.
- 모르는 발신처에서 온 이메일은 신중하게 처리합니다.
- 의심스러운 첨부 파일이나 링크는 ABB 정보 시스템에 위협을 초래할 수 있으니 열지 마십시오.
- 그런 이메일은 이메일 시스템에서 제공하는 지정 수단을 통해 [서비스 데스크\(MyIS\)](#)에 보고해야 합니다.
- 결코 ABB 정보 시스템 사용 중에 인터넷이나 그 외 다른 커뮤니케이션 내용에 부적절한 콘텐츠를 게시하거나 포함시켜서는 안 됩니다. 결코 ABB의 지적 재산, 개인 데이터 또는 기밀 정보를 노출시킬 수 있는 동료 직원 사진이나 그 컴퓨터 화면을 인터넷에 게시해서는 안 됩니다.

“Are we under attack?”

우리는 이메일, 소프트웨어, 네트워크, 애플리케이션, 인터넷, 소셜 미디어 같은 정보 기술 및 관련 시스템이 모두 사이버 공격이나 그 외 유사한 내부 및 외부적 위협 대상이 될 수 있다는 것을 인식하고 있습니다.

자세한 정보가 필요하십니까?

[Information Security](#)

[End User Security Policy](#)

[Digital Cyber Security for ABB Offerings](#)

내부 정보 및 내부자 거래

우리는 ABB나 여타 기업에 관한 중요한 일반 비공개 정보를 개인의 금전적 이득이나 이익 목적으로 사용하지 않습니다. 그러한 정보에는 향후 수익 또는 손실 예측 자료, 가격 정보, 제안서, 인사 변동 사항, 기업 인수 또는 매각, 발표되지 않은 공급업체와의 계약, 공개되지 않은 새로운 제품이나 서비스에 관한 정보, 또는 공개될 경우 개인의 특정 회사 주식에 대한 매수, 매도 또는 보류 결정에 영향을 미칠 수 있는 비공개 정보가 포함될 수 있습니다. 또한 우리는 그러한 정보를 입수할 자격이 없는 사람에게는 그러한 정보를 알리지 않습니다. 그러한 정보를 바탕으로 주식을 거래하거나 다른 누군가에게 제공하는 경우 시장의 온전성을 손상시키고 법률 위반을 초래할 수 있습니다.

기억하세요

- 법률과 주식 거래소와의 합의에 따라 중요한 일반 비공개 정보를 보유한 사람은 그러한 지식을 증권 거래에 사용하거나 해당 정보를 다른 사람에게 공개하는 것이 금지되어 있습니다.

가족이나 친구를 포함해, 다른 사람에게 중요한 일반 비공개 정보에 대한 “팁”을 주거나 해당 정보를 공유하는 것은 법률 위반입니다.

- 여러분은 일상 업무 중에 ABB나 다른 기업, 특히 고객사, 공급업체 등 ABB와 업무상 거래를 하는 기업에 관한 일반 비공개 정보(중요 정보도 포함될 수 있습니다)를 보유하게 될 수 있습니다.
- 중요한 일반 비공개 정보를 보유한 상태에서 주식이나 채권, 옵션 등 증권을 거래하는 것은 비윤리적일뿐 아니라 불법입니다.
- 중요 일반 비공개 정보는 해당 정보 공유 허가를 받은 승인 대상자 명단에 포함되어 있는 경우가 아니면 ABB 동료 직원과도 공유해서는 안 됩니다.
- 가족이나 친구를 포함해, 다른 사람에게 중요한 일반 비공개 정보에 대한 “팁”을 주거나 해당 정보를 공유하는 것은 법률 위반입니다.

여러분의 역할

- 일반 비공개 정보, 특히 중요 정보인 경우 그 취급 방법에 관한 ABB의 엄격한 방식과 지침을 숙지해 둡니다.
- 다른 기업의 인수나 ABB 회사의 매각 업무에 참여하고 있는 경우 반드시 기밀 유지 합의서에 서명해야 하며, 그 과정에서 알게 된 중요 일반 비공개 정보를 바탕으로 증권 거래를 해서는 절대 안 됩니다.
- 본인이 중요한 일반 비공개 정보를 보유하고 있는지 여부가 불확실한 경우 Legal & Integrity팀에 연락해 본인 상황에 대해 논의해 보십시오.
- 중요한 일반 비공개 정보를 공개해야 할 필요가 있다고 판단되는 경우 Legal & Integrity팀에서 승인을 받고 조율을 하도록 하십시오.

자세한 정보가 필요하십니까?

[Inside Information and Insider Trading](#)
[Investor Relations](#)

“When don’t we tip?”

지적 재산 및 기밀 정보

우리는 우리의 혁신 정신에 큰 자부심을 갖고 있습니다. ABB는 대단한 가치를 지닌 브랜드를 구축했고, 특허, 저작권, 상표, 서비스 마크, 영업 비밀, 의장권 및 기타 독점 소유권 등에 반영되고 있는 지적 재산 포트폴리오에 계속해서 새로운 항목을 추가해 나가고 있습니다. 또한 우리는 시장에서 우리에게 경쟁 우위를 제공하는 방대한 양의 노하우와 그 외 기밀 정보를 보유하고 있습니다. 우리는 우리의 지적 재산 및 기밀 정보를 적극적으로 보호하며, 그러한 재산과 정보의 적절한 사용, 안전한 보호, 표시 및 취급에 관한 내부 정책을 따르고 있습니다. 우리는 다른 사람들의 지적 재산과 기밀 정보를 존중하며 다른 사람들도 그에 상응하는 행동을 할 것을 요구합니다.

기억하세요

- 아이디어, 발명 또는 개발 내용은 다른 사람들에게 배포하기 전에 적절한 법적 보호 장치를 수립할 수 있도록 지체 없이 ABB의 지적 재산 담당 변호사에게 알려야 합니다.
- 여러분은 일상 업무 중 매일같이 ABB 기밀 정보나 영업 비밀 정보를 취급하고 있을 가능성이 높습니다. 그 내용이 제3자에게 무단 제공되지 않도록 보안을 유지하고, 공공 장소에서 그에 대해 얘기하는 것을 피하고, 외부에서 작업할 때는 노트북 컴퓨터에 필터 스크린을 사용하십시오.
- 기밀 정보는 적절하게 라벨 표시해 분류해야 하며, 그에 대한 액세스 권한은 구체적으로 그 정보를 알 필요가 있는 인원으로 제한해야 합니다. 외부인에게 기밀 정보를 공개하는 경우 반드시 사전에 적절한 비밀유지 계약서에 서명하도록 해야 합니다.
- 지적 재산을 취급할 때는 이 재산의 소유자는 누구인가, 나에게서는 이 재산을 이용할 권한이 있는가, 이것을 다른 사람들과 공유해도 되는가, 사용자의 라이선스나 액세스 권한이 아직 유효한가를 자문해 보아야 합니다.

- 다른 사람의 지적 재산을 부적절하게 사용할 경우 ABB나 사용자 본인이 형사 및 민사상 벌금 및 처벌 대상이 될 수 있습니다.
- ABB 소유 정보에 대한 직원의 기밀 유지 의무는 ABB 퇴사 이후에도 계속 유지됩니다.

여러분의 역할

- ABB의 기밀 정보와 다른 사람의 허가 받은 기밀 정보는 업무상 용도로만 사용하고, 액세스 권한을 갖고 있고 업무상 알 필요가 있는 사람에 한해 제공하도록 하십시오.
- ABB가 소유권 또는 관리 권한을 갖고 있지 않은 지적 재산을 요청, 협상, 수락 또는 사용하려는 경우, 그리고 비 ABB 주체에 ABB의 기밀 정보 또는 지적 재산 사용 또는 액세스 권한을 부여하려는 경우 사전에 ABB 지적 재산 담당 변호사에게 조언을 구하도록 하십시오.
- 법적인 지적 재산 사안, 지적 재산권과 관련한 계약(예: 제3자 라이선스) 또는 다른 당사자의 ABB 지적 재산 사용 가능성 등의 문제를 다룰 때는 ABB 지적 재산 담당 변호사를 개입시키도록 하십시오.

우리는 우리의 지적 재산 및 기밀 정보를 적극적으로 보호하며, 그러한 재산과 정보의 적절한 사용, 안전한 보호, 표시 및 취급에 관한 내부 정책을 따르고 있습니다.



- 소프트웨어 또는 이미지의 경우 제3자 제안을 포함해 지적 재산 라이선스와 의무 사항, 기간 요건을 철저히 준수하십시오. 제한적 사용이든 상업화 목적 사용이든 ABB가 해당 라이선스에 따른 의무 사항을 반드시 준수하도록 하십시오.
- ABB의 지적 재산권이 포함되어 있을 수 있는 기술 정보 또는 회사 정보를 외부에 게시하려는 경우 사전에 ABB 지적 재산 담당 변호사에게 법적 검토를 받도록 하십시오.
- ABB나 제3자 지적 재산이 오용되었거나 부적절하게 공개되었음이 의심되는 경우 즉각적인 시정 조치를 취할 수 있도록 ABB의 지적 재산 담당 변호사에게 알리도록 하십시오.

자세한 정보가 필요하십니까?

[Intellectual Property](#)

개인정보 보호와 개인 데이터

우리는 개인 정보 보호의 중요성을 인정하며 정보 보호의 기초가 되는 원칙이 개인의 권리를 강화한다고 믿습니다. 우리는 관련 법률에 따라 개인 데이터를 수집, 사용, 보관, 취급, 이전 및 공개하며, 우리 공급업체와 비즈니스 파트너들도 그렇게 할 것을 요구합니다. 개인 정보의 안전한 보호에 관한 ABB의 글로벌 기준은 정보의 수집 및 처리 장소와 관계없이 ABB가 높은 수준의 보호를 제공할 수 있도록 보장합니다.

기억하세요

- 개인 정보는 신분이 식별되었거나 신분 식별이 가능한 자연인에 관한 정보를 의미합니다. 여기에는 예를 들어 개인의 집 또는 사무실 주소, 이메일 주소, 전화번호, 사진, 생년월일, 은행 또는 급여 정보, IP 주소, 모바일 기기 ID, 정부 발급 신분증 정보 및 기타 유사한 그 사람에 관한 정보가 포함될 수 있습니다.
- ABB는 관련 법률에 따라 개인 정보를 수집, 사용, 보관, 취급, 이전 및 공개합니다.
- 개인 정보 중 특정 범주에 속하는 정보는 한층 더 신중하게 취급해야 하는데, 여기에는 인종, 출신 민족, 정치적 소속, 종교, 노조 가입 여부, 신체/정신 건강 데이터, 성적 지향, 전과 기록, 유전자 및 생체측정 정보 등이 포함됩니다.

ABB는 관련 법률에 따라 개인 정보를 수집, 사용, 보관, 취급, 이전 및 공개합니다.

- ABB 근무지, 네트워크, 기기 및 제공자를 통해 전달되는 이메일 및 인터넷 커뮤니케이션은 ABB 비즈니스 정보로 취급할 수 있으며, 따라서 해당 법률과 계약적 합의에 따라 ABB가 액세스, 검색, 모니터링 및 제공할 수 있습니다.

여러분의 역할

- 개인 정보는 원래 수집 당시 업무상 수집 목적에 부합되는 용도에 한해 꼭 필요한 기간 동안만 사용합니다. 용도상 필요한 최소한의 개인 정보를 사용하며, 필요하지 않거나 문서 보유 기간 한도를 지난 정보는 수집하거나 사용하지 않습니다.
- 개인 정보를 이전하는 경우 해당 현지 규정을 확인하도록 하십시오. 먼저 해당 국가의 데이터 프라이버시 기준을 알아보지 않은 상태에서 국가 간에 개인 정보를 이전하지 않도록 주의하십시오.
- 개인 정보를 수집 및 사용할 때는, 열린 공간이나 전자적 협업 사이트, 프린터 또는 공용 컴퓨터, 기기, 책상, 캐비닛 등의 장소에 데이터가 보이도록 두는 경우 등 의도치 않게 정보가 공개되는 일이 없도록 신중하게 보안을 유지해야 합니다.
- 개인 정보가 관련된 보안 사고가 발생하거나 ABB 개인정보 보호 장치상 약점이 발견되는 경우 즉시 [서비스 데스크\(MyIS\)](#)에 신고합니다.
- 데이터 프라이버시에 관한 ABB 회사 규정을 포함해, 관련 ABB 프라이버시, 보안 및 데이터 보호 정책을 숙지하고 준수하도록 하십시오.

자세한 정보가 필요하십니까?

[Data Privacy](#)

[Records Management](#)

“When is not sharing, caring?”



“When do we do good by doing nothing?”

정부 기관 협력

우리는 중요한 사안과 관련해 국제 단체, 국가, 주 및 지방 정부 및 그 소속 기관과 협력합니다. 우리는 정부 및 국가 소유 기업에 제품을 판매하고 있습니다. 우리는 우리가 사업 활동을 수행하는 장소에서 해당 정부의 규제를 받으며, 이해 관계를 가진 기업 시민으로서 관련 정책 문제에 있어 각국 정부와 공개적으로 협업함으로써 우리 이해관계를 보호하고자 노력합니다. 우리가 정부와 협업할 때는 조달, 로비, 선물, 향응, 환대, 기록 관리 및 공개와 관련된 것을 포함해 업무 수행 방식에 복잡한 규칙이 적용되는 경우가 많습니다. 정부, 정부 소유 기업 및 그 대리인들을 상대할 때는 ABB의 사내 규칙 및 절차에 따라 투명하고 정직한 방식으로 엄격한 청렴성 기준에 따라 행동해야 합니다.

기억하세요

- 여러분에게는 정부를 상대할 때 적용되는 해당 법률과 규정을 이해하고 준수할 책임이 있습니다. 정상적인 업무 수행 과정에서 ABB를 대표해 정부 공무원들을 상대해야 하는 경우 Legal & Integrity 팀 및 GRPA(Government Relations and Public Affairs, 정부 관계)와 먼저 협의하도록 하십시오.
- ABB 자금, 재산 또는 서비스는 결코 전 세계 어디서든 정치적 기부를 하거나 정치적 기관, 정당, 공무원 또는 위원회에 출마한 후보자를 후원하는 데 사용되어서는 안 됩니다.
- 정부나 정부 소유 기업들은 조달 및 입찰 절차에 복잡하고 특수한 규정을 적용하는 경우가 많습니다. 반드시 사전에 이러한 규정에 대해 숙지하고 있어야 합니다. 규정에서 벗어나서는 안 되며, Legal & Integrity 팀으로부터 도움을 받도록 하십시오.
- 민간 상거래 부문의 관행 중에는 정부 부문이나 정부 소유 기업과 상대하는 경우 불법이거나 적절하지 않은 경우가 있을 수 있습니다. 정부는 정부의 조달, 윤리, 로비 및 관련 규정을 위반하는 경우 상당한 액수의 형사 및 민사상 벌금(및 입찰 금지도 가능)을 부과합니다.
- 현직 또는 전직 정부 공무원을 채용하려는 경우 그와 관련한 규정이 적용됩니다. 정부 공무원을 채용하려 하기 전에 정부 관계에 관한 ABB 회사 규정을 따르도록 하십시오.

여러분의 역할

- 정부 공무원이나 정부 소유 기업 직원에게 선물, 향응 또는 환대를 제공하려 할 때는 그 전에 정부 관계에 관한 ABB 회사 규정을 따르도록 하십시오.
- 정부 공무원을 상대할 때는 진실되고 정확한 정보를 제공하고, 정부 대표자와 사업 거래를 수행할 때는 가장 엄격한 윤리 기준을 따라야 합니다.
- 정부 공무원이나 기관에 증명서를 제출할 때는 반드시 직접 실사를 실시해 증명서 내용이 정확하고, 최신 정보를 반영하고, 완전하도록 확인해야 합니다.
- 정부 계약의 요건을 충족할 때 허가받지 않고 변경하거나 다른 것으로 대체하지 않도록 하십시오. 이는 심지어 기관 소속 공무원이 비공식적으로 그러한 변경 사항에 동의한 경우에도 마찬가지입니다. 변경은 계약서 요건에 따라 엄격하게, 합법적으로 이루어져야 합니다.
- 권익 옹호, 정책 또는 관계 관련 이유로 정부 또는 정부 공무원을 상대하고자 하는 경우 ABB Government Relations and Public Affairs(정부 관계) 팀과 상의하도록 하십시오.

자세한 정보가 필요하십니까?

[Government Relations and Public Affairs](#)

ABB 자금, 재산 또는 서비스는 결코 전 세계 어디서든 정치적 기부를 하거나 정치적 기관, 정당, 공무원 또는 위원회에 출마한 후보자를 후원하는 데 사용되어서는 안 됩니다.

공급업체 협력

우리는 청렴성에 대한 우리의 실천 의지에 공감하고 ABB 공급업체 행동 규범에 동의한 공급업체와 협업하고자 합니다. 우리는 공급업체 적격성 판단, 협력 및 관리에 있어 ABB 조달 기준과 절차를 따릅니다. 우리는 ABB 내부적으로 투명하고 경쟁적인 소싱 절차를 따르며 우리 공급업체를 공정하고 책임감 있는 방식으로 대하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리는 선물, 향응 및 환대와 관련한 우리 정책에 입각해 공급업체로부터 일체 선물, 업무상 사례금 또는 그 외 가치가 있는 어떠한 것도 수락하지 않습니다.

기억하세요

- 우리는 윤리적 수행 능력이 의심되거나 ABB 공급업체 행동 규범을 준수하지 않는 공급업체에 대해서는 즉각적인 조치를 취합니다. 공급업체 업무 성과를 평가하는 데 있어 윤리적 과실을 간과하거나, 무시하거나, 축소해서는 안 됩니다.
- 공급업체는 사업 활동을 수행하는 데 있어서 반드시 아동 노동 및 강제 노동, 현대판 노예 제도 및 인신매매를 금지하는 법률과 근로자의 권리 및 노동 기준을 존중하는 법률을 포함한 관련된 인권을 보호해야 합니다.
- 공급업체는 반드시 직원들에게 안전하고 건강한 근무 환경을 제공하고, 환경적으로 지속 가능한 방식으로 사업 활동을 수행해야 합니다.
- ABB의 최선의 이해관계에 부합되는 것이 아닌 다른 것을 기준으로 특정 개인이나 업체에 특혜를 주거나 선호하는 태도를 취해서는 안 됩니다. 회사를 대표해 수행하는 업무상 거래에서 개인적인 이해관계나 가족의 이해관계의 영향을 받아서는 안 됩니다.
- 정부 또는 정부 공무원(또는 정부 공무원의 가족 또는 친척)이 소유 또는 지배하거나, 독점적으로 과도한 영향력을 행사할 수 있다고 주장하는 공급업체는 비판적으로 평가해야 하며, 그러한 공급업체와의 거래를 개시하거나 계속하기 전에 추가적인 실사가 필요할 수 있습니다..

여러분의 역할

- ABB를 위한 모든 물품 및 서비스 구매는 ABB 조달 정책 및 절차에 따라 이루어져야 합니다.
- 공급업체 선정 또는 관리 과정에서 특정 공급업체를 사용하도록 압력을 행사하려는 시도가 있거나 ABB 절차를 따르지 말라는 요청을 받는 경우 지체 없이 Legal & Integrity팀에 보고하십시오.
- 인권 위반 사항이나 강제, 노예 및 아동 노동과 관련한 징후 및 우려 사항이 있는 경우 지체 없이 Legal & Integrity팀에 보고하십시오. 자신이나 피해자를 추가적인 위험에 빠뜨려서는 안 됩니다.
- 자신들이 제공하는 상품이나 서비스와 관련해 비현실적인 가격 또는 납품 조건을 내세우거나 정부 허가 절차(예: 세관 통관)를 우회 또는 신속 처리할 수 있다고 주장하는 공급업체는 경계하십시오.
- 공급업체가 그 종류와 관계없이 잠재적인 특혜 대우를 염두에 두고 여러분 본인 또는 여러분의 친척에게 (ABB 선물, 향응 및 환대 절차에 따라 허용되는 것 이외에) 고가의 물품을 제공하도록 허용하지 마십시오. 리베이트는 불법이며 우리 정책 위반입니다. 모든 리베이트 시도는 반드시 Legal & Integrity팀에 보고하십시오.
- 본인이 관리하거나 그 외에 연락하는 공급업체의 현장 방문, 감사 및 기타 점검을 통해 미달 부분이 발견되는 경우 공급업체가 즉각적이고 효과적인 시정 조치를 취하도록 하십시오.

자세한 정보가 필요하십니까?

[Supply Chain Management](#)
[ABB Supplier Code of Conduct](#)
[Policies and Standards on Human Rights and Sustainability](#)

“What must be shared before starting work?”



우리는 청렴성에 대한 우리의 실천 의지에
 공감하고 ABB 공급업체 행동 규범에 동의한
 공급업체와 협업하고자 합니다.

청렴성 관련 우려 사항 제기하기

우려 사항 제기하는 방법

ABB의 비즈니스와 성공의 기초는 우리 행동 규범에서 정하고 있는 청렴성의 원칙입니다. 행동 규범 위반이 의심되거나 위반 가능성이 있는 사안은 회사 차원에서 조사를 실시하고 필요한 경우 우리 직원, 회사 또는 회사 명성에 해를 끼치기 전에 잠재적인 문제에 대응해 적절한 조치를 취할 수 있도록 지체 없이 보고해 주시기 바랍니다. 우리 모두에게는 우리 동료 직원, 우리 이해관계자 및 우리 투자자들을 대신해 잠재적인 행동 규범 위반 사항에 대해서는 철저하고 즉각적인 방식으로 대응할 수 있도록 해야 할 책임이 있습니다.

우리는 잠재적인 행동 규범 위반 사항을 비공개로 신고할 수 있도록 다양한 방법을 제공하고 있습니다. 아래에 나와 있는 방법 외에도, 담당 관리자, HR 관리자, Legal & Integrity팀 담당자, CEO 또는 이사회에 직접 제기하는 방법도 있습니다. 우려 사항은 익명 제기가 가능합니다. 신고자가 익명성 유지를 원하는 경우 우려 사항을 효과적으로 조사할 수 있도록 충분한 상세 정보와 사실 정보를 제공해 줄 것을 요청드립니다.

행동 규범이나 법률 또는 규정 위반이 의심되는 사안에 대해 알게 되시는 경우 아래 방법으로 신고해 주시기 바랍니다.

	ABB 비즈니스 윤리 핫라인(ABB Business Ethics Hotline)에 전화 신고: +41 43 317 33 66
	서면 신고: Chief Integrity Officer, ABB Ltd, Affolternstrasse 44, 8050 Zurich, Switzerland
	ABB 신고 사이트 방문: https://new.abb.com/about/integrity/reporting-channels/how-do-i-report

보복 행위 금지에 대한 ABB의 의지

ABB는 직원 및 하청업자들이 보복 행위나 그 외에 신고에 따른 고용 관련 불이익에 대한 두려움 없이 잠재적인 행동 규범 위반 행위에 대해 선의를 가지고 자유롭게 우려사항을 제기할 수 있는 문화를 유지하고자 노력하고 있습니다. 리더들에게는 조직 내에서 올바른 청렴성 문화와 분위기를 조성할 책임이 있습니다.

ABB는 청렴성 문제를 제기하는 직원에게 불이익을 주는 고용 관련 조치를 일체 좌시하거나 용납하지 않을 것입니다.

청렴성 관련 우려 사항을 제기하거나 청렴성 관련 조사에 협조했다는 이유로 다른 직원이나 하청업자에 대해 보복 행위를 하는 직원은 최대 해고까지 포함하는 징계 조치를 받게 됩니다.

직원이 청렴성 우려 사항 제기 시 리더의 의무

직원들은 담당 관리자에게 직접 청렴성 관련 우려 사항을 제기하는 경우가 많습니다. 제기된 우려 사항에 대해 적절한 주의를 기울여 민감하게 대응하는 것은 우리 행동 규범상 리더들의 주요 책임 사항 중 하나입니다. 직원이 청렴성 우려 사항을 가지고 찾아오는 경우, 리더는 세심한 주의를 기울이고, 필요에 따라 메모를 하며, 명확히 해야 할 부분은 질문을 하고, 모두 끝나면 직원에게 용기를 내어 우려 사항을 제기해 준 데 대해 감사 인사를 해야 합니다. 개인적으로는 직원이 제기하는 우려 사항이 근거가 없을 수도 있다고 판단되더라도 그 진위 여부나 중요성에 대해 개인적인 관점이나 의견을 표시해서는 안 됩니다.

직원에게 제공해 준 우려 사항과 정보는 지체 없이 Legal & Integrity팀에 전달해 적절한 사후 조치를 취하도록 하겠다고 말해야 합니다. 리더는 사후 조치가 이루어지도록 해당 정보를 Legal & Integrity팀에 전달하는 것 뿐만 아니라 해당 직원의 신분과 제공 받은 정보를 철저하게 기밀로 유지해야 합니다. 이 말은 Legal & Integrity팀 외에는 당신의 담당 관리자나 다른 직원을 포함해 누구와도 해당 사안을 논의해서는 안 된다는 뜻입니다. 또한, 우려를 제기했다는 이유로 해당 직원에 대해, 또는 해당 우려 사항과 관련한 조사에 참여할 수 있는 누구에 대해서도 일체 고용상 불이익을 주는 조치를 취해서는 안 됩니다. 이러한 사안에 대해 리더가 어느 정도 직업 의식을 갖고 민감하게 대처하는가는 모든 직원이 편안하게 준법 관련 우려 사항을 제기할 수 있는 청렴성 문화를 조성하는 데 직접적이고 건설적으로 기여하게 됩니다.



우려 사항을 제기하면 어떻게 되나요?

ABB는 모든 우려 사항을 심각하게 받아들입니다. Legal & Integrity팀은 우려 사항 접수를 확인한 후 해당 사안을 신중하게 검토해 지체 없이 적절한 사후 조치가 이루어질 수 있도록 합니다. 접수된 사안은 ABB 조사관 중 한 사람에게 배정되어 추가 평가와 검토가 진행됩니다. 담당 조사관은 해당 우려 사항에 대해 알고 있을 수 있는 직원들 및 제3자들을 인터뷰하고 관련 서류를 검토합니다. 모든 ABB 직원 및 하청업자들에게는 청렴성 우려 사항을 조사하는 조사관에게 전적으로 협조하고 완전한 사실 정보를 제공해야 할 의무가 있습니다. 조사 과정에서 질문이나 정보 요청이 이루어지면서 조사에 참여한 한정된 수의 사람들에게 우려 사항의 일부 측면이 공개될 수 있지만 조사관은 우려 사항을 기밀로 유지하기 위해 합당한 조치를 취하게 됩니다.

필요하다고 판단되는 경우 회사는 조사가 완료되지 않은 상황에서 임시 시정 조치를 취할 수 있습니다. 조사가 완료되고 우려 사항이 근거가 있는 것으로 확인되는 경우 해당 케이스는 사내 징계 위원회에 보고되며, 위원회에서 추가적인 시정 조치 또는 징계 조치가 적절한지 여부를 결정하게 됩니다.

시정 조치 및 징계

보복에 대한 두려움 없이 자유롭게 우려 사항을 신고하도록 장려하는 조직 문화는 잠재적인 문제나 비효과적인 절차 및 관리 장치가 더 큰 문제로 발전하여 더 통제가 어려워지기 전에 초기에 대응할 수 있는 기회를 주기 때문에 ABB의 경쟁 우위 강화에 크게 보탬이 됩니다. 우려 사항에 대한 검토 결과 개선이 필요한 절차 또는 관리 영역이 식별되는 경우, 해당 사업부별로 재발 방지를 위해 필요한 체계적 시정 조치를 시행할 책임이 부여됩니다. 또한, 현지 법률에 따라 해고까지 포함할 수 있는 개인 직원 대상 징계 조치가 적절한 경우도 있습니다. 징계 조치 수준은 다음과 같은 요인을 포함해 다양한 요인에 따라 결정됩니다.

- 개입된 직원의 직급 및 직위
- 해당 직원이 의도적으로 행동했는지 여부
- 해당 직원이 법률을 위반했는지 여부
- 해당 직원이 조사에 전적으로 협조하고 완전하고 진실된 정보를 제공했는지 여부
- 해당 직원이 부정직하거나 부정한 방식으로 행동했거나 개인의 이익을 위해 행동했는지 여부
- 해당 직원이 소속 조직에서 올바른 청렴성 문화를 조성했는지 여부
- 해당 직원의 행동이 반복적이거나 체계적인 위반에 해당되는지 여부
- 해당 직원이 해당 위반 사실을 은폐하기 위한 조치를 취했는지 여부.

징계 절차는 기밀 사항이지만 중대한 조사인 경우 Legal & Integrity팀에서 자체로 학습한 교훈이나 기타 청렴성 교육 기회를 직원들에게 제공하기 위해 종합적인 조사 결과 (구체적인 세부 사항이나 개인 정보는 삭제합니다)를 회사 내부적으로 요약해 전달하는 경우가 많습니다.

“What do we do now?”



- 1 QR 코드를 스캔하세요.
- 2 관련 답변을 찾기 위해 ABB 행동규범 모바일 앱을 다운로드 받으세요.

ABB 행동 규범에 따른 여러분의 책임 사항

ABB의 기술, 제품 및 서비스는 전 세계 기업들과 지역 사회에 큰 기여를 하고 있습니다. 하지만 단순히 우리가 무엇을 하는가 뿐만 아니라 어떻게 일하는가도 중요하며, 후자야말로 우리를 경쟁사와 차별화하고, 우리 고객과 이해관계자들 사이에서 우리의 신용도와 신뢰도를 강화하며, 기업으로서 우리의 지속적인 성장과 성공을 보장해 주는 요소라 하겠습니다. 우리가 일하는 방식에 있어 가장 중요한 요소는 청렴성입니다.

ABB의 모든 직원은 반드시 ABB 행동 규범을 읽고 그 내용을 이해해야 합니다. 또한, 모든 직원은 반드시 청렴성 관련 우려 사항을 어떻게 그리고 어디에 보고하는 지 알고 있어야 하며, 행동 규범 위반이 의심되는 사안은 모두 지체 없이 신고해야 하며, 청렴성 조사에 참여하거나 선의를 가지고 청렴성 우려 사항을 제기했다는 이유로 누구에게든 보복 행위를 해서는 안 되며, 청렴성 조사에 참여 요청을 받으면 정직한 태도로 전적으로 협조해야 하며, 청렴성 필수 교육을 제때 완료해야 합니다.

우리가 일하는 방식에 있어 가장 중요한 요소는 청렴성입니다.

행동 규범은 모든 ABB 직원에 대해 엄격한 윤리적 업무 행동 기준을 적용합니다. 그러나 ABB의 리더들에게는 행동 규범에 따라 특별한 책임 및 의무 사항이 부과되며, 이는 다른 사람에게 위임할 수 없습니다. 아래 목록에는 행동 규범에 따라 리더들에게 부과되는 가장 중요한 몇몇 책임 사항에 관한 설명이 나와 있습니다.

행동 규범에 따른 리더의 책임 사항

- 청렴성 감독을 실시하고 담당 사업부의 운영에 적극 참여합니다.
- 담당 사업부나 지원 부서가 직면한 구체적인 청렴성 및 준법 위험 요소를 알고, 예측하고, 모니터링하며, 반드시 그러한 위험 요소를 완화하는 데 적절한 조치를 취합니다.
- 조직 내에 청렴성과 다양성을 장려하고, 촉진하며, 보상하는 분위기와 문화를 조성합니다.
- 조직 소속 직원들이 청렴성 관련 우려 사항을 지체 없이 보고하는 것이 중요하며 바람직한 이유를 이해하도록 하고, 보복에 대한 두려움 없이 편안하게 보고할 수 있도록 합니다.
- 직원들이 담당 사업 활동에서 부딪치게 되는 청렴성 및 준법 관련 위험 요인에 대해 경계하고 적절한 교육을 받을 수 있도록 합니다.
- 스스로 눈에 띄고 책임성과 일관성을 보이는 모범이 되도록 함으로써 직원들이 리더가 중요한 상황에서 자신들의 윤리적인 업무상 행동을 지지해 줄 것임을 알도록 합니다.
- 직원들에게 청렴성 주제에 대해 정기적으로 소통함으로써 직원들이 리더와 청렴성과 윤리적 문제에 대해 얘기하는 것을 편안하게 느끼게끔 합니다.
- 청렴성과 윤리적 행동 측면에서 우수한 기록을 보이는 직원들만 채용하고 승진시킵니다.
- 직원이 리더에게 직접 청렴성 관련 우려 사항을 제기하는 경우 그 사안을 Legal & Integrity팀에 보고하는 것을 포함해 기밀을 유지하면서 적절한 긴급성을 가지고 대처하는 방법을 알아둡니다.

여러분은 리더로서 ABB에서 이처럼 매우 중요한 책임 사항을 이행하는 데 있어 언제든지 Legal & Integrity팀의 도움을 받을 수 있습니다.