

2CSM600743D0901 | 03.12.2019

Busch-/ABB-secure@home

Manuale software di manutenzione

Tipologie di Centrale

Con GSM

SAS-W1.1E	SAS-W1.11E
SAS-W1.1F	SAS-W1.11F

Basic

SAS-W2.1E	SAS-W2.11E
SAS-W2.1F	SAS-W2.11F

Contenuto

1	Informazioni generali.....	3
1.1	Il software.....	3
1.2	Disconoscimento di responsabilità.....	3
1.3	Marchi e copyright	3
2	installazione	4
2.1	Requisiti tecnici	4
2.2	Installazione del software.....	4
2.3	Versione software e firmware centrale	4
2.4	Collegamento PC centrale	4
2.5	Installazione dei driver	4
3	pagina iniziale.....	7
3.1	Impostazione del programma	7
4	Manutenzione centrale.....	9
4.1	Backup.....	9
4.2	Clonazione centrale.....	9
4.3	Reset PIN	10

1 INFORMAZIONI GENERALI

1.1 Il software

secure@home Manager è il software per mantenere in modo semplice e veloce le centrali secure@home e i loro impianti. Questo manuale spiega come:

- Installare il software;
- mantenere la centrale di allarme via software;
- resettare i codici di accesso (PIN) della centrale.

Per suggerimenti sulla progettazione e l'installazione di un sistema di allarme si faccia riferimento al manuale di installazione della centrale secure@home.

Il software è dotato di Help contestuale: lasciando il puntatore del mouse sopra la maggior parte degli elementi dell'interfaccia di programmazione, si apre una finestra in pop-up che illustra la funzionalità associata all'elemento.

1.2 Disconoscimento di responsabilità

Le informazioni contenute in questo documento sono state raccolte e controllate con cura; tuttavia ABB S.p.A. non può essere ritenuta responsabile per eventuali errori tipografici o inesattezze tecniche. ABB S.p.A. si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento e senza preavviso miglioramenti o modifiche ai prodotti descritti nel manuale.

È inoltre possibile che questo manuale contenga riferimenti o informazioni di prodotti o servizi non ancora commercializzati. Tali riferimenti o informazioni non significano in nessun modo che ABB S.p.A. intenda commercializzare tali prodotti o servizi.

1.3 Marchi e copyright

secure@home è un marchio registrato di ABB S.p.A.

Tutti i marchi citati nel documento appartengono ai rispettivi proprietari.

© Copyright ABB S.p.A. 2019 - Tutti i diritti riservati.

2 INSTALLAZIONE

2.1 Requisiti tecnici

Il software secure@home Manager può essere installato su qualsiasi PC dotato delle seguenti caratteristiche minime:

- Sistema operativo Windows 7 o superiore;
- 200 MB di spazio libero su hard disk per installare il programma e memorizzare gli impianti;
- una porta USB libera per collegare il PC alla centrale secure@home.

2.2 Installazione del software

Se sul computer è già installata una versione precedente di secure@home Manager occorre disinstallarla prima di procedere con l'installazione della nuova versione.

Per installare l'applicativo, lanciare il programma di installazione e quando richiesto, scegliere la lingua e impostare il percorso di installazione.

Di default il percorso sarà il seguente → C:\Programmi (x86)\ABB\ → Cliccando sul pulsante scegli è possibile personalizzare il percorso di installazione.

Proseguire con l'installazione confermando o modificando, come meglio si vuole, le opzioni di installazione presentate man mano dal programma.

Terminata l'installazione si può lanciare il programma secure@home Manager facendo doppio clic sull'icona che viene mostrata su desktop del PC.

2.3 Versione software e firmware centrale

Assicurarsi che la centrale secure@home sia dotata di versione firmware 0.16.50 o successive. In caso contrario, effettuare l'aggiornamento all'ultima versione disponibile (versioni firmware precedenti non sono compatibili con il software).

2.4 Collegamento PC centrale

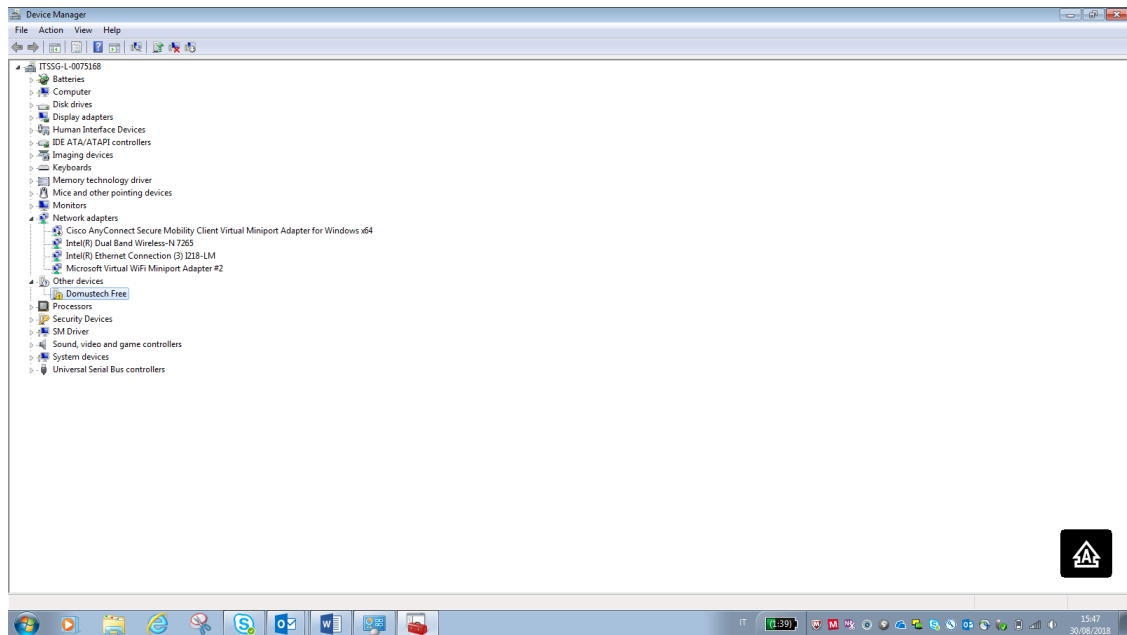
Per collegare il PC alla centrale usare un cavetto USB tipo A ↔ USB tipo B, ossia lo stesso cavetto usato per le stampanti. Non scollegare il cavetto se sono in atto operazioni di lettura o scrittura tra il PC e la centrale secure@home.

2.5 Installazione del driver

Se il sistema operativo è Windows 10, l'installazione avviene in maniera automatica.

Se invece il S.O. è precedente a Windows 10 bisogna installare il file .INF allegato alla distribuzione del programma operando come segue.

Collegare la centrale al PC tramite il cavo USB. Aprire il pannello di controllo, quindi Sistema e selezionare "Gestione Dispositivi". Nella lista dei dispositivi sotto la voce "altri dispositivi" comparirà "DomusTech free" con un punto esclamativo come da figura.



Selezionare la voce “*DomusTech Free*” con il tasto destro del mouse ed eseguire “*Aggiorna driver*”. Sulla finestra successiva scegliere l’opzione “*Cerca il software del driver nel computer*” e selezionare la cartella di installazione del Software ad esempio C:\ABB\Device_CdC\ assicurandosi che sia presente la spunta su “*Includi sottocartelle*”. Premere avanti.

Se il S.O. presenta una finestra con un avviso di sicurezza selezionare la voce “*installa comunque il driver*” e proseguire.

Al termine se la procedura è terminata con successo la voce “*DomusTech free*”, che prima compariva sotto altri dispositivi, verrà visualizzata sotto Porte (COM e LPT) con il numero di porta assegnato dal Sistema. Se si utilizzerà sempre la stessa porta USB questo numero rimarrà inalterato anche nelle successive sessioni di lavoro.



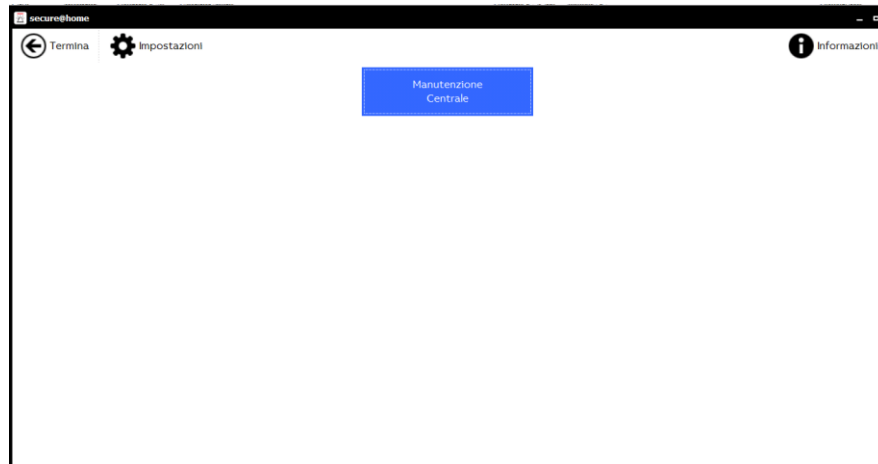
ATTENZIONE! Nel caso si presenti il problema “*Errore di comunicazione*”, far riferimento alla tabella seguente:

POSSIBILI CAUSE	COME RISOLVERE
<ul style="list-style-type: none"> • Cavo collegato in maniera errata. 	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo sia stato inserito in maniera corretta; rimuovere e reinserire quindi il cavo così da riavviare la sincronizzazione tra il Software e la centrale.





- COM precedentemente associata ad un altro dispositivo.

- Aprire il pannello di controllo, quindi “Sistema” e selezionare “Gestione Dispositivi”. Se si sta utilizzando un PC con un sistema operativo Windows 7, nella lista dei dispositivi sotto la voce “altri dispositivi” comparirà “DomusTech free” (in caso contrario selezionare “Porte COM e LPT” dove verrà visualizzata la porta utilizzata dal sistema).
Quindi fare clic con il tasto destro del mouse e nella schermata successiva selezionare “proprietà” -> “imposta porta” -> “avanzata”. A questo punto dal menu a tendina selezionare una porta libera.

3 PAGINA INIZIALE



La pagina iniziale del programma secure@home Manager contiene i seguenti comandi:

	<p>Consente di effettuare le operazioni di manutenzione sulla centrale e sulla sua programmazione: creare una copia di backup, clonare la centrale, rimuovere i codici di accesso della centrale.</p>
	<p>Chiude la finestra corrente, torna al livello superiore di menu o termina il programma. L'azione compiuta è specificata accanto all'icona.</p>
	<p>Permette di modificare l'aspetto grafico dell'interfaccia, verificare e impostare i parametri per la comunicazione via USB, personalizzare le etichette dei dispositivi, avere le risposte alle domande più frequenti.</p>
	<p>Elenca le versioni del programma, dei protocolli installati e delle licenze.</p>

3.1 Impostazione del programma

Facendo clic su **Impostazioni** si apre una finestra che permette di verificare e impostare i parametri per la comunicazione via USB.



Mostra se è presente il driver di comunicazione USB e permette di impostare i parametri della porta di comunicazione. *“Tempo in ms Timeout Ricezione”* è il tempo massimo che il programma attende prima di segnalare che non c'è comunicazione con la centrale secure@home. Come impostazione predefinita il programma effettua l'auto-riconoscimento delle porte di comunicazione. Disabilitando questa funzione è possibile inserire manualmente il numero della porta a cui è collegata la centrale secure@home.

4 MANUTENZIONE CENTRALE

4.1 Backup

Il backup è utile per:

- Mantenere sul vostro PC una copia della programmazione del vostro impianto contenente tutti i codici dei dispositivi acquisiti.

Per acquisire la struttura e la configurazione di un impianto esistente fare quanto segue:

1. Sulla centrale attivare una sessione di manutenzione da software utilizzando il menu “collegamento” come indicato sul manuale di sistema al paragrafo omonimo.
2. Collegare la centrale secure@home al PC come spiegato nel paragrafo **Error! Reference source not found.** “*Error! Reference source not found.*” e 2.5 “*installazione dei driver*”.
3. Nella pagina principale del programma selezionare **Manutenzione Centrale**. Si apre la finestra corrispondente.
4. Fare clic su **Backup**. Si apre la finestra come da figura.
5. Fare clic sul pulsante **Nuovo** se l’impianto non risulta in memoria, oppure selezionare in “*Elenco Impianti*” l’impianto che si vuole sovrascrivere.
6. Se l’impianto è nuovo dargli un nome, completare con gli altri dettagli (nome del cliente etc.) e fare clic sul pulsante **Salva** (una volta assegnato il nome, questo non risulterà più modificabile).
7. Fare clic sul pulsante **Seleziona e Utilizza** e confermare l’operazione di backup.

Quando il trasferimento sarà stato completato con successo, l’impianto memorizzato nel programma secure@home Manager sarà la copia esatta dell’impianto esistente nella centrale secure@home. Al termine rimuovete il cavo e se necessario riavviate la centrale.

Se desiderate modificare il profilo di un impianto esistente (es. nome, dati cliente, ecc.) utilizzate il pulsante Modifica.

Se desiderate eliminare un impianto dalla lista utilizzate il pulsante Elimina.

4.2 Clonazione centrale

Se si rendesse necessario sostituire, per qualsiasi motivo, la centrale secure@home, esiste una funzionalità di secure@home Manager che permette di farlo senza dover successivamente far riacquisire dalla nuova centrale tutti i dispositivi dell’impianto.

L’operazione si chiama “*clonazione*” e utilizza la copia di backup dell’impianto (se non è mai stata memorizzata una copia di backup la clonazione non è possibile).

Se la vecchia centrale è in grado di colloquiare con il programma secure@home Manager, effettuare il suo backup per essere certi di avere l'ultima configurazione funzionante.

Per clonare la nuova centrale secure@home fare quanto segue:

1. Sulla centrale attivare una sessione di manutenzione da software utilizzando il menu "collegamento" come indicato sul manuale di sistema al paragrafo omonimo.
2. Collegare la nuova centrale secure@home esistente al PC come spiegato nel paragrafo **Error! Reference source not found. Error! Reference source not found.**
3. Nella pagina principale del programma selezionare **Manutenzione Centrale**. Si apre la finestra corrispondente.
4. Fare clic su **Clonazione Centrale**. Si apre la finestra della figura.
5. In **Elenco Impianti** fare doppio clic sul nome dell'impianto da copiare nella centrale, oppure selezionarlo e fare clic sul pulsante **Selezione e Utilizza**.
6. Confermare l'operazione di clonazione.

Quando il trasferimento sarà stato completato con successo, la nuova centrale sarà la copia esatta della centrale che si è sostituita. Al termine dell'operazione seguire le indicazioni mostrate sul display della centrale.



ATTENZIONE! Prima di eseguire l'operazione di clonazione su una centrale nuova assicurarsi che la centrale sia in modalità operativa, ossia che siano presenti l'utente installatore (livello 3) e almeno un utente finale (livello 2). L'operazione di clonazione eseguita su una centrale nuova di fabbrica in modalità non operativa fallisce. Per creare gli utenti richiesti seguire la procedura guidata (Wizard) come indicato nel manuale di sistema della centrale secure@home, ignorando i passi non necessari allo scopo.



Clonazione sulla stessa centrale: Se per qualsiasi motivo, ad esempio dopo aver eseguito delle modifiche di impianto indesiderate, si volesse ripristinare l'impianto a uno step precedente (salvato tramite l'operazione di backup), è possibile eseguire l'operazione clona sulla stessa centrale ottenendo il ripristino dell'ultima configurazione valida salvata.

4.3 Reset PIN

Per cancellare tutti i codici di accesso della centrale secure@home fare quanto segue:

1. Sulla centrale attivare una sessione di manutenzione da software utilizzando il menu "collegamento" come indicato sul manuale di sistema al paragrafo omonimo.

2. Collegare la centrale secure@home al PC come spiegato nel paragrafo **Error! Reference source not found. "Error! Reference source not found."**.
3. Nella pagina principale del programma selezionare **"Manutenzione Centrale"**. Si apre la finestra corrispondente.
4. Fare clic su **"Reset PIN"**.
5. Confermare o annullare la rimozione.



ATTENZIONE! L'operazione di rimozione dei codici di accesso è irreversibile. Una volta cancellati occorre reinsertarli a mano, uno per uno, usando la tastiera della centrale come indicato sul manuale di installazione.