

## ABB Drivsystemsupport – ökar både trygghet och tillgänglighet



Allt fler av våra kunder väljer att förse sin motor med en frekvensomriktare från ABB. Ett klokt val. Det innebär att motorns varvtal kan regleras efter behoven samtidigt som energieffektiviteten ökar och elkostnaderna minskar.

## ABB:s Drivsystemsupport erbjuder teknisk support och rådgivning. Ring 021-32 50 00.

I takt med att drivsystem blir en naturlig del av våra kunders produktionsprocesser växer naturligtvis också behovet av support och service. ABB Drivsystemsupport ger dig maximal tillgänglighet och trygghet under frekvensomriktarens hela livscykel.

ABB Drivsystemsupport innebär att alla som köper en frekvensomriktare enklare får tillgång till vår specialistkompetens. Dessutom är denna telefonsupport kostnadsfri under hela garantitiden.

### Bastjänster i vårt garantiåtagande

#### Telefonsupport 021-32 50 00

I vår telefonsupport finns under kontorstid kostnadsfri specialistkompetens för att svara på dina frågor eller hjälpa dig till rätt kontakt. Du kan även kontakta oss via e-post, [drivsystemsupport@se.abb.com](mailto:drivsystemsupport@se.abb.com). Vår målsättning är att du ska få teknisk support och rådgivning senast inom 1 timme. Och det är ingen risk att dina frågor försvinner i hanteringen – alla ärenden registreras, hanteras och dokumenteras i ett ärendehanteringssystem, gemensamt för hela ABB.

#### Beredskap

Vid behov rycker självklart våra servicetekniker ut och åtgärdar drivsystemet på plats. I vårt åtagande ingår att vi ska finnas tillgängliga ute hos våra kunder senast inom 10 kontorstimmar, oavsett var i Sverige du har din verksamhet.

#### Reservdelssupport

Snabba leveranser av reservdelar är en viktig del av konceptet. Vi levererar reservdelar och utbytesenheter under dygnets alla timmar, alla dagar, året runt. Beställningar före klockan 15.00 levereras senast klockan 16.00 nästa dag. Vid akutfall kan leveransen vara på väg 2 timmar efter beställning.

#### Reparationssupport

Reparationer görs antingen på plats eller genom att frekvensomriktaren skickas till vår drivsystemverkstad. Oavsett var reparationen sker är du alltid garanterad professionella reparationstjänster av högsta kvalitet.

## Tilläggs tjänster

Givetvis har vi också möjlighet att utöka vårt åtagande – det är alltid dina behov som styr. Som ett komplement kan du därför teckna ett avtal med följande tillvalstjänster:

### Idrifttagning

Vi ser till att ditt drivsystem får en störningsfri uppstart och att det från första stund är optimerat för just din verksamhet.

### Telefonsupport

Ger dig tillgång till teknisk support och rådgivning, även utanför kontorstid, 24 timmar om dygnet, året runt.

### Beredskap

Även detta är en dygnetrunt-tjänst som innebär att våra servicetekniker finns på plats hos dig inom överenskommen tid efter larm.

### Reservdelshantering

Vill du ha extra säker tillgång till vissa reservdelar? Vi kan reservera ett specialanpassat sortiment för dina behov – antingen i vårt eget lager eller på plats hos dig.

### Utbildning

Vill du lära dig mer om hur man sköter och underhåller ett drivsystem? I vår utbildningskatalog finns både basutbildningar och mer specialiserade utbildningsalternativ.

## Tjänster efter garantitidens utgång

Du kan givetvis få tillgång till ABB Drivsystemsupport även efter garantitidens slut. Det innebär att du kan teckna avtal både för de tjänster som ingick under garantitiden och komplettera med tilläggs tjänsterna.

### I vårt serviceerbjudande ingår också:

- Livscykelanalys av dina frekvensomriktare – ett viktigt underlag både för uppgraderingar och framtida underhåll.
- Drivsystemanalys under full produktion. Det innebär att vi gör kompletta analyser av frekvensomriktarnas funktion utan att du behöver göra avbrott i din verksamhet.
- ABB drive care – som maximerar prestanda och tillgänglighet. Här kan du teckna avtal för support och beredskap, förebyggande- och avhjälpande underhåll samt reservdelshantering.
- Fasta priser för komplett underhåll.

För mer information om ABB Drivsystemsupport gå in på: [www.abb.se/frekvensomriktare](http://www.abb.se/frekvensomriktare) eller kontakta oss på [drivsystemsupport@se.abb.com](mailto:drivsystemsupport@se.abb.com)



För mer information kontakta:

### ABB AB

Service  
721 74 Västerås  
021-32 50 00  
[service.abb@se.abb.com](mailto:service.abb@se.abb.com)

[www.abb.se/service](http://www.abb.se/service)