



涡轮增压系统
中国

ABB涡轮增压系统在中国

ABB涡轮增压系统业务单元是生产用于匹配输出功率为500千瓦以上的柴油机和燃气发动机的涡轮增压器行业的全球领导者。全球超过20万台ABB涡轮增压器正广泛应用于船舶动力、陆用电站、机车牵引和非道路用工程机械等领域。

重庆ABB江津涡轮增压系统有限公司是由ABB（中国）有限公司和隶属于中船重工的重庆江增机械有限公司共同投资组建，是ABB涡轮增压系统全球网络重要的组成部分。公司2006年1月正式运营，总部及工厂设于重庆市江津区。

位于江津德感工业园区内的工厂是ABB集团全球第二大涡轮增压器生产基地，也是ABB全球中小型低速机用涡轮增压器的制造中心。工厂配备了目前最先进的制造设备、专业的涡轮增压器试验台和现代化的办公设施，为全球客户提供ABB最先进的涡轮增压系统产品，包括新一代A100、A200、TPS系列、专为中国内河航运市场开发的CR系列、以及针对中国铁路市场投资开发的TPR56系列涡轮增压器。

优秀的配机应用工程师团队随时为发动机制造商和设计者提供专业的技术支持。针对发动机不同的应用，为客户提供最佳的涡轮增压器匹配方案，通过仿真模拟计算、选型及相应的台架试验校正，使发动机的性能、油耗及排放水平达到最佳状态。

以重庆江津为中心，ABB涡轮增压系统在中国建立起了“辐射全国，服务全球”的服务网络，在香港、上海、广州、天津、大连及青岛分别设有高标准服务站，在舟山、蛇口、福州设有服务点。所有服务站点均有机整合于ABB的全球服务网络，凭借科学化、信息化、智能化的管理方式，共享信息资源，24小时全天候为国际和本土客户提供高品质服务。



全方位的服务解决方案

我们为您提供以下的服务方案：

- 运营绩效一揽子协议 (OPAC)
- 维护保养管理协议 (MMA)
- 固定费用服务协议 (FRSA)
- 安全设计理念 (SIKO)

这些服务方案简化了人工调度和备件采购的安排与检测, 同时确保涡轮增压器的保养、检修和大修的时间安排与发动机维护的时间安排协调一致。

服务协议

ABB涡轮增压系统业务单元在全球50多个国家拥有100多家自营服务站, 提供各类定制化的服务解决方案, 包括涡轮增压器的基本检修和全生命周期的管理服务。实践证明, 我们的服务协议能有效降低设备管理成本。签订服务协议后, 客户的涡轮增压产品将录入我们的数据库, 所有的维修服务 and 使用的零部件规格将全面详细的记录备案。服务工作由我们高素质的工程师采用原厂备件执行完成。

OPAC

OPAC是我们提供的一项涡轮增压器全生命周期管理服务协议。发动机运营商可将涡轮增压器的维护、检修和大修等工作全权委托给我们遍布全球的服务网络。这项根据涡轮增压器运

行的小时数进行的服务方案, 是ABB涡轮增压系统为长期合作伙伴提供的更为定制化的服务解决方案。

通过固定的单位时间的服务费用和协定的工作小时数, 如20000或60000小时, ABB涡轮增压系统全权负责涡轮增压器可靠、经济的运行, 并确保按计划迅速、主动地执行原厂服务。

所有OPAC协议均是根据涡轮增压器运行情况的详细评估, 为满足具体的维护需求而专门定制的服务方案。

MMA

MMA适用于期望获得就近服务支持而非完全授权的运营商。该协议的目标在于, 通过优化维修计划和先进的预算编制, 在涡轮增压器的全生命周期内, 降低涡轮增压器服务维修成本。

MMA协议允许客户灵活界定服务范围, 提供零部件预定服务, 同时在编制涡轮增压器服务预算时获得ABB的支持。

FRSA

FRSA是一项支付条款相对灵活的定制化服务方案。FRSA旨在使客户能够灵活选择所需服务, 同时支持个性化的分期付款方式。这能够支持客户专注于自身核心业务, 将涡轮增压器维护计划交给ABB。

特色	效益
工程专家随时待命	轻松获得专业咨询服务
训练有素的ABB工程师驻扎于全球100多家服务站	最短的停工时间, 最高的可用性
产品和服务数据库	基于对您的涡轮增压器/应用的详细信息做出的迅速响应
全球服务网络	可直接就地获取ABB涡轮增压系统业务单元专业的技术服务
技术咨询: 24/7原装备件和原厂服务	通过最可靠的支持迅速解决问题
充裕的原装备件适用于当前所有ABB涡轮增压器	在24小时之内可提供98%的备件

全方位的服务解决方案



SIKO

作为ABB涡轮增压系统OEM服务理念一个不可分割的重要元素，SIKO安全设计理念是我们确立重要涡轮增压器部件工作时间最大化参数的核心工具。在更换特定部件之前，SIKO规定了该部件的最优安全运行时长。这一理念基于广泛的涡轮增压器试验、涡轮增压器安全运行经验和准确的统计分析和疲劳分析。SIKO确定了涡轮增压器部件的有效使用寿命，这为计划涡轮增压器维护、检修和大修奠定了基础。通过基于SIKO的服务时间表，我们可以确保涡轮增压器保持最佳状态。SIKO的效益包括增效、节油、减排，并最大程度提高可靠性、可用性和安全性。

CPEX

CPEX为客户提供了一个经济环保的零部件更换方案。得益于全球统一系列的高品质翻新零部件，CPEX可帮助客户有效减少停工时间，降低服务成本。

CPEX协议旨在随时提供客户所需的零部件。如果您的ABB涡轮增压器需要一个CPEX零部件，ABB当地的涡轮增压系统服务站可为您进行替换或者从本地库存或者位于瑞士的ABB全球仓库中调用零部件进行组装和替换。

升级改造

升级服务是指用全新或改良的涡轮增压器或零部件替换老旧设备。在对您的设备应用、当前需求和未来需求进行评估后，我们将针对您的业务需求定制升级改造项目。ABB还提供改造服务，将非ABB涡轮增压器更换为较新的ABB涡轮增压器。

升级改造项目可为您带来诸多潜在效益，如降低燃油消耗、减少排放、提高发动机输出功率和降低维护成本。整体而言，发动机运行得以更好的优化，以满足运营商的具体需求，

设备的使用寿命延长，产品性能提高。

世界品质，一脉相承

我们力求确保原装备件和原厂服务的品质全球如一，
贯穿咨询、销售和售后服务三大环节。

三大要素帮助我们实现这一目标。



1. 训练有素的员工在全球100多家服务站内为客户提供服务。

定期举办的专题性培训确保最先进的技术和服务项目能准确、及时地传播至全球各个服务站。此外，所有服务站定期开展内审——确保您在世界各地都能享受到ABB全球统一的高品质原厂服务。

2. 每家服务站均可访问集中管理、持续更新的数据库。

数据库内容涵盖约150000台设备（发动机类型、发动机制造商、应用领域）和约17000个备件（规格、重量和价格）的数据。同时存储了关于200000台在用ABB涡轮增压器的完整信息，包括型号、规格、产品和维修历史，确保原厂服务期间我们始终会使用技术最先进的原厂备件。

3. 可提供至少98%的原装备件，支持全球速递。

先进的线上和线下物流保证随时随地以最快速度处理订单，进行交付。



全球统一

为统一、迅速地响应客户需求，保证原厂服务标准始终如一，所有ABB涡轮增压服务站都

- 配有相同技术水平的设备
- 采用相同、且持续升级完善的服务方法

以人为本

提供最佳的原装备件，拥有最先进的设备并不是优质服务的全部。OEM相关的专业知识不仅对原装备件，对提供原厂服务的工程师来说也同样的至关重要。

ABB涡轮增压系统对员工进行持续的资格考核，确保他们能够以最高品质完成维护、检修或大修等服务。将培训中心设立于瑞士主要的生产工厂内，确保员工能够接触到最新的涡轮增压器技术并即时向服务网络传播专业知识。

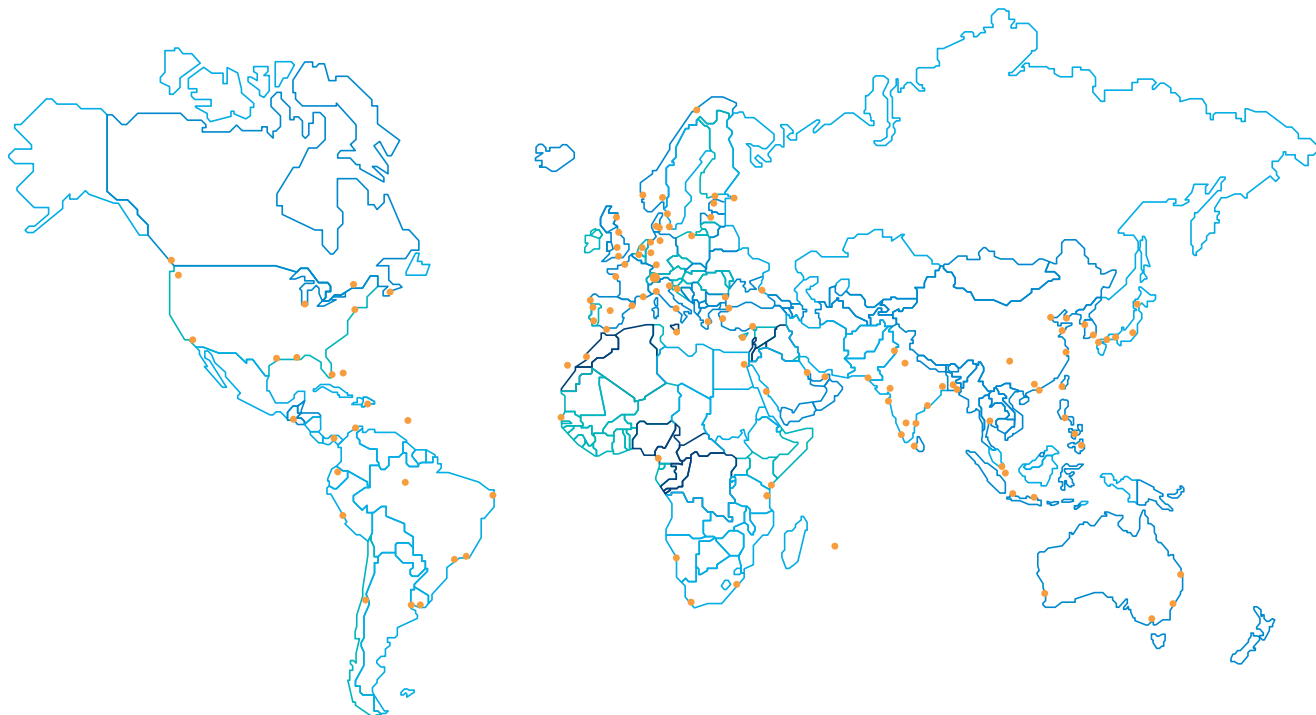
一击即中

ABB涡轮增压出色的高素质工程师在原厂服务期间使用原厂备件的一大实际裨益在于，与使用非原厂备件相比，原厂维护、维修和大修将改进涡轮增压器的性能，而非原厂备件则可能在规格上稍有偏差，这会影响涡轮增压器的性能。另外，客户也能从ABB涡轮增压系统原厂备件和原厂服务保修期中受益。这能够确保最大程度减少停工，同时ABB的高品质备件最大程度提高涡轮增压器的长期效率和可靠性，从而在两次计划大修之间确保涡轮增压器可靠运行。

CIAC

为确保客户能够及时了解技术更新和产品升级的机会，我们提供“客户信息交流课程”(CIAC)。CIAC反映出ABB涡轮增压系统的一个理念：客户应能获取他们所需的信息，以最有效地利用其涡轮增压器和最大程度提高生产率和盈利能力。CIAC可以根据每个客户的具体需求进行定制。

本地视角，行动全球



您通向全球服务的门户

当您需ABB涡轮增压系统的服务支持，无论您身处何处，我们一流的工程师都将严格地按全球统一标准为您提供专业的维护、检修和大修服务。

ABB涡轮增压器系统服务网络自北向南在中国沿海城市大连、天津、青岛、上海、舟山、福州、深圳、广州和香港设置了维修服务站，对于在中国沿海港口挂靠的国际航线上运营船舶的船东，可以非常方便地联系任何一个中国本地服务站，我们将安排离您的涡轮增压器最近的ABB涡轮增压系统服务站为您提供服务。

您的船员可以使用英语或汉语联系ABB中国区服务网络。

全年无休

全球100多家服务站24小时全天候为您提供ABB涡轮增压系统原装备件和原厂服务。ABB涡轮增压系统的服务站需经过瑞士总部的审核认证，在50多个国家的战略地区提供客户支持。

我们的战略是，无论您在何地开展业务，我们保证训练有素的服务和支持员工始终随时就近为您提供服务。

24小时服务热线：

Our 24-hour service hotline numbers are

上海 Shanghai: (86) 189 1820 3500

广州 Guangzhou: (86) 139 0249 3296

天津 Tianjin: (86) 136 0208 6208

大连 Dalian: (86) 136 0408 9900

青岛 Qingdao: (86) 139 6399 0710

香港 Hong Kong: (852) 9103 5163

ABB涡轮增压系统全球服务网络

ABB涡轮增压系统服务站通过公司的自有计算机网络与瑞士总部相连。可快速、直接获取每一台在用ABB/BBC涡轮增压器的案例历史，主动为客户提供最佳的客户支持。我们可以立即确定原厂服务需求，订购原厂备件，并以最快方式配送。我们的涡轮增压器服务站24小时待命。

ATURB@WEB

本服务数据库设于瑞士巴登ABB涡轮增压系统的总部，覆盖全球约20万台ABB/BBC涡轮增压器的信息。我们全球的主要服务站均与本数据库在线连接，因此我们可以最短的时间查找出您所需的备件，绝不浪费您宝贵的时间。

联系我们

重庆ABB江津涡轮增压系统有限公司

中国重庆
江津区德感 (工业园区)
德感街道东江路23号
邮编: 402284
电话: (86) 23 4784 7888
传真: (86) 23 4784 7999
电邮: turbo.cn@cn.abb.com

重庆ABB江津涡轮增压系统有限公司

上海分公司
中国上海浦东
康新公路4528号
邮编: 201319
电话: (86) 21 5069 5177
传真: (86) 21 5069 5226
24小时服务热线: (86) 189 1820 3500
电邮: turbo.sh@cn.abb.com

重庆ABB江津涡轮增压系统有限公司

广州分公司
广州市黄埔区联达路3,5,7号自编A栋
邮编: 510760
电话: (86) 20 8211 7088
传真: (86) 20 8211 7188
24小时服务热线: (86) 139 0249 3296
电邮: turbo.gz@cn.abb.com

重庆ABB江津涡轮增压系统有限公司

天津分公司
天津市经济技术开发区西区新业三街19号
标准厂房1号西部
邮编: 300462
电话: (86) 22 6632 0532
传真: (86) 22 6632 0535
24小时服务热线: (86) 136 0208 6208
电邮: turbo.tj@cn.abb.com

重庆ABB江津涡轮增压系统有限公司

大连分公司
辽宁省大连市经济技术开发区
港兴大街39-14-3
邮编: 116600
电话: (86) 411 8758 8222
传真: (86) 411 8758 8288
24小时服务热线: (86) 136 0408 9900
电邮: turbo.dl@cn.abb.com

重庆ABB江津涡轮增压系统有限公司

青岛分公司
青岛市黄岛区茂山路19号1号厂房
邮编: 266500
电话: (86) 532 8691 7106
传真: (86) 532 8691 8030
24小时服务热线: (86) 139 6399 0710
电邮: turbo.qd@cn.abb.com

ABB Turbo Systems (Hong Kong)

Limited
中国香港新界
葵涌永賢街9號
崇利中心地下1-2號
电话: (852) 9103 5163
传真: (852) 2929 3501
24小时服务热线: (852) 9103 5163
电邮: turbo.hk@cn.abb.com

www.abb.com/turbocharging

Power and productivity
for a better world™

