ABB EasyOrder Webshop

Matériel de formation

Objectif du matériel de formation

L'objectif principal de ce matériel de formation est de décrire et de mettre en évidence la mise en œuvre du projet EasyOrder et la nouvelle conception du système cBol.

Le document est divisé en fonction des principales fonctionnalités mises en œuvre : **Page de tableau de bord (page d'accueil), Vérification des prix et de la disponibilité, Navigation, Recherche, Page de données sur les produits, Panier d'achat et Gestion des commandes.** La structure imite l'expérience typique de l'utilisateur et les problèmes qu'il peut rencontrer au cours du processus d'achat. Le public cible du kit de formation est constitué de formateurs EasyOrder, ce qui favorise une approche de "formation des formateurs". Cependant, il peut être utilisé par toutes les parties prenantes.

Le matériel de formation se compose de huit parties, dont les sept thèmes principaux décrits ci-dessus et les **avantages d'EasyOrder**.

La page suivante présente un résumé des sujets abordés dans le présent document, répartis par section.

©ABB

Structure du matériel de formation EasyOrder : Contenu et expérience utilisateur

1. Avantages d'EasyOrder

Contenu

a) Solution précédente
b) Avantages d'EasyOrder

Expérience de l'utilisateur

N.V.T.

2. Page du tableau de bord (page d'accueil)

Contenu

a) Sélection des produits et vérification de leur disponibilité
b) Sélection de la langue
c) Nouvelles, conseils et contact

Expérience de l'utilisateur

En tant qu'utilisateur, je souhaite trouver sur la page du tableau de bord le contenu le plus pertinent et le mieux adapté à mes besoins.

3. Vérification des prix et de la disponibilité

Contenu

a) Recherche manuelle
b) Recherche dans un fichier Excel
c) Page de résultats des produits
d) Messages d'erreur
e) Liste de courses

Expérience de l'utilisateur

En tant qu'utilisateur, je souhaite vérifier le prix et la disponibilité d'un produit ou d'une liste de produits.

4. Navigation

Contenu

a) Méga menu
b) Page de listage des produits

Expérience de l'utilisateur

En tant qu'utilisateur, je souhaite parcourir les catégories et les caractéristiques des produits de manière souple et efficace.

5. Recherche sur

Contenu

a) Boîte de recherche

Expérience de l'utilisateur

En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir rechercher facilement des produits spécifiques dans mon catalogue.

6. Page de données sur les produits

Contenu

a) Informations générales
b) Données du produit
c) Configuration et tarification
d) Prise en compte et disponibilité

Expérience de l'utilisateur

En tant qu'utilisateur, je souhaite obtenir des informations détaillées sur un produit particulier avant de l'acheter.

7. Panier d'achat

Contenu

a) Vue d'ensemble du panier
b) Ajouter les détails de la commande
c) Ordre de révision
d) Page de remerciement et confirmation

Expérience de l'utilisateur

En tant qu'utilisateur, je suis un acheteur expérimenté et je veux ajouter mes produits directement au panier et procéder à l'achat.

8. Gestion des commandes

Contenu

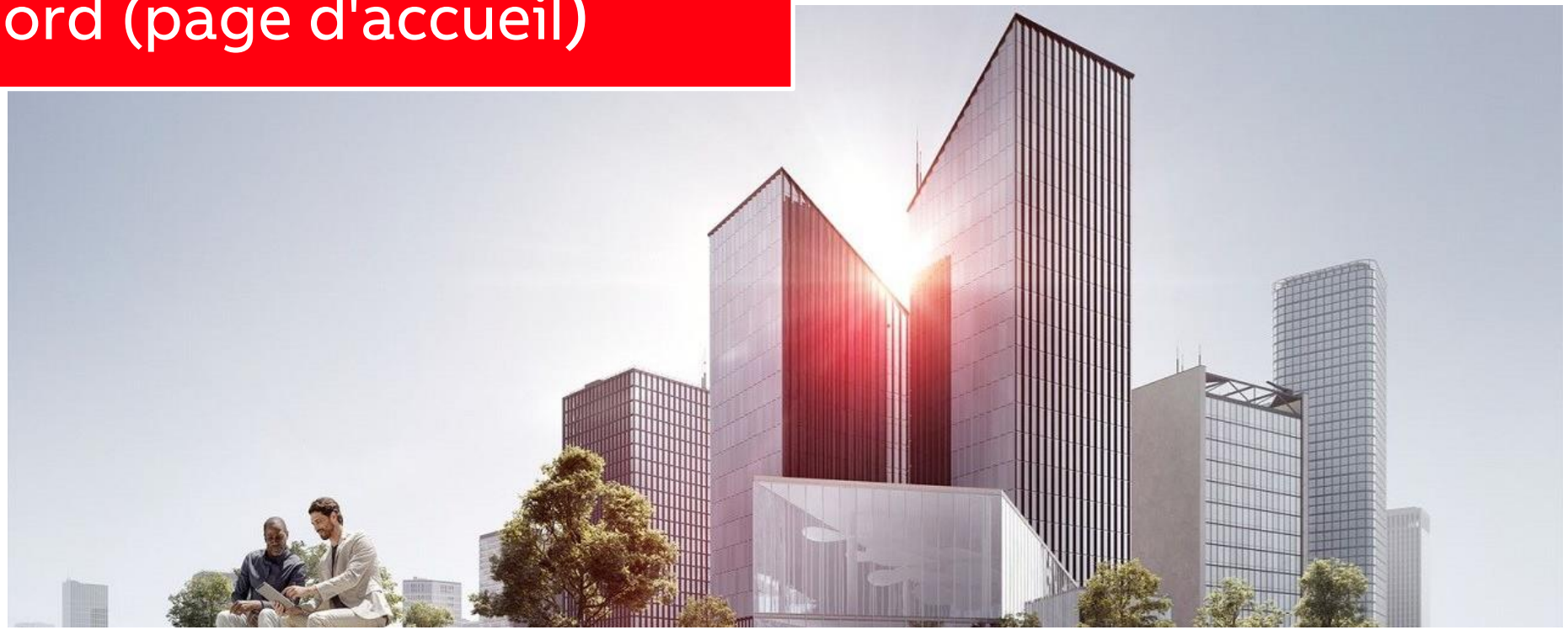
a) Page État de la commande
b) Page des données de commande

Expérience de l'utilisateur

En tant que client, je veux pouvoir accéder facilement aux informations relatives à mes commandes et pouvoir consulter des commandes spécifiques.

©ABB

| Page du tableau de bord (page d'accueil)



Page du tableau de bord (page d'accueil) : Vue d'ensemble

Sélection des produits et vérification de leur disponibilité

Sélection de la langue

Nouvelles, conseils et contact

Dans cette section, nous examinerons le scénario suivant concernant l'expérience de l'utilisateur:

En tant qu'utilisateur, je souhaite trouver sur la page du tableau de bord le contenu le plus pertinent et le mieux adapté à mes besoins.

©ABB

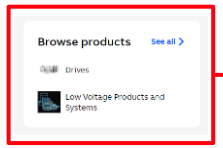
Sélection des produits et contrôle de la disponibilité

En tant qu'utilisateur, je souhaite sélectionner des produits spécifiques, vérifier leur disponibilité et commencer à naviguer à partir de la page d'accueil.

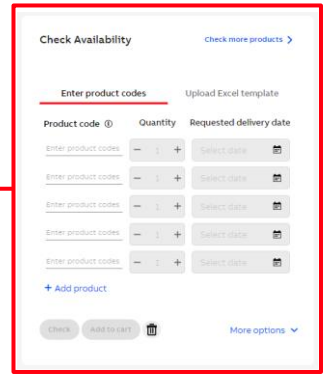
Résumé de la commande : l'utilisateur peut naviguer entre.
- Dernières commandes
- Commandes en cours
- Commandes préférées

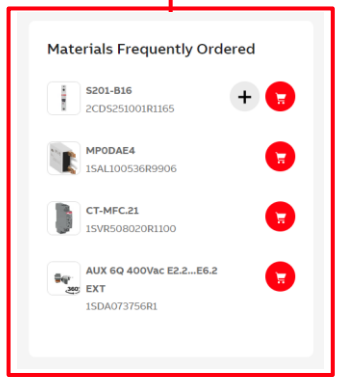
Produits fréquemment commandés (6 produits les plus commandés au cours des 6 derniers mois): liste de produits susceptibles d'intéresser l'utilisateur sur la base de ses achats précédents, avec une sélection d'appels à l'action (par exemple, ajouter au panier, ajouter à la liste d'achats).

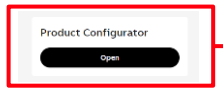
Vérification du prix et de la disponibilité: dans cette section, l'utilisateur peut saisir un seul produit ou une liste de produits pour en vérifier la disponibilité (sujet traité dans la section 2).



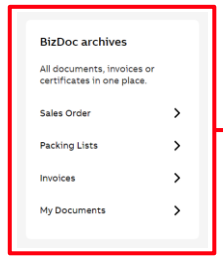
Parcourir les produits: l'utilisateur peut parcourir le catalogue à partir d'une catégorie particulière.







Configurateur de produits: . Ici, l'utilisateur peut accéder à la configuration du produit via le bouton.

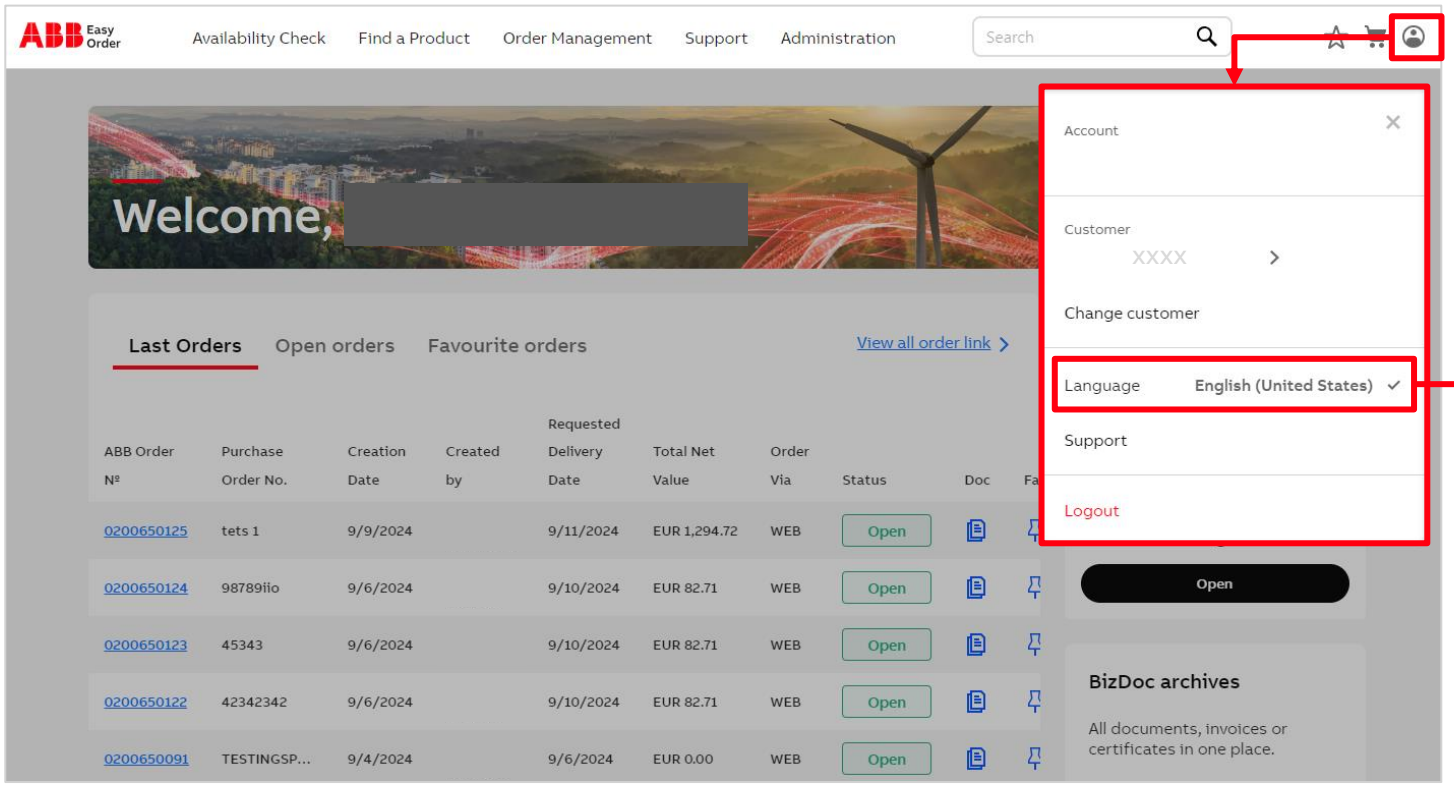


Archives BizDoc: l'utilisateur peut accéder à tous les documents de commande ici.

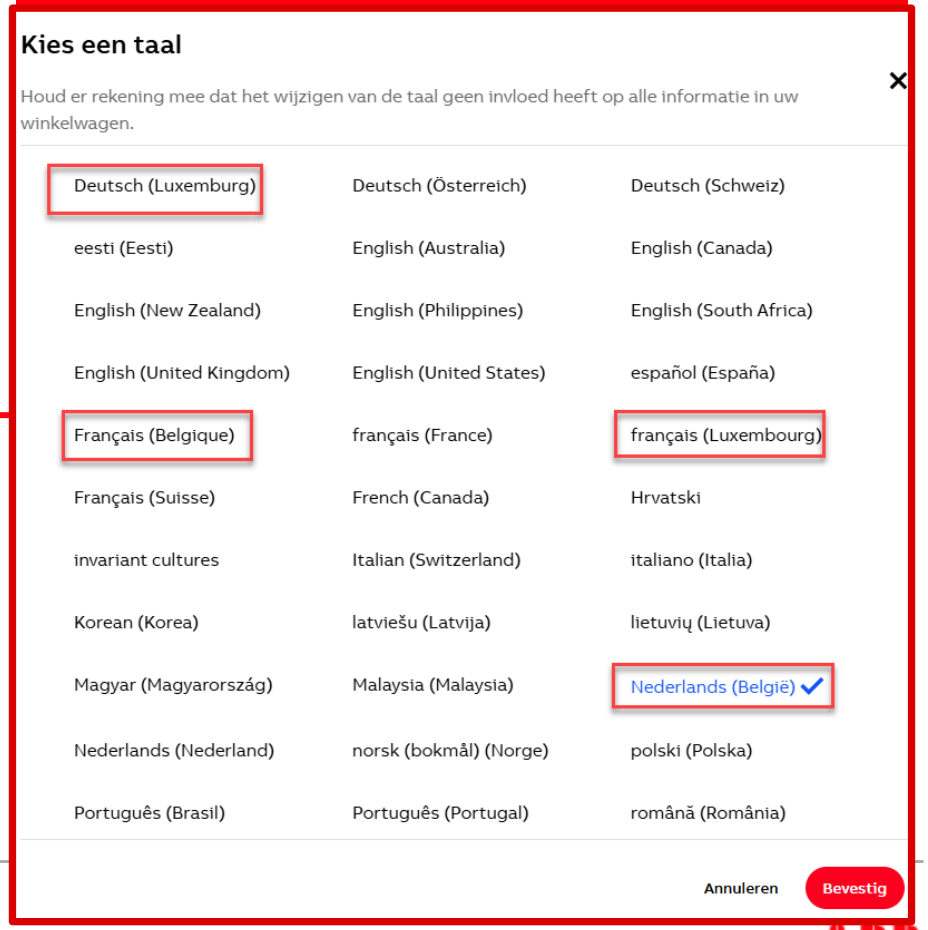
©ABB

Sélection de la langue

En tant qu'utilisateur, je souhaite sélectionner la langue dans laquelle les pages sont affichées.



Nouvelles langues pour Benelux : lu-de, lu-fr, be-nl, be-fr, nl-nl



©ABB

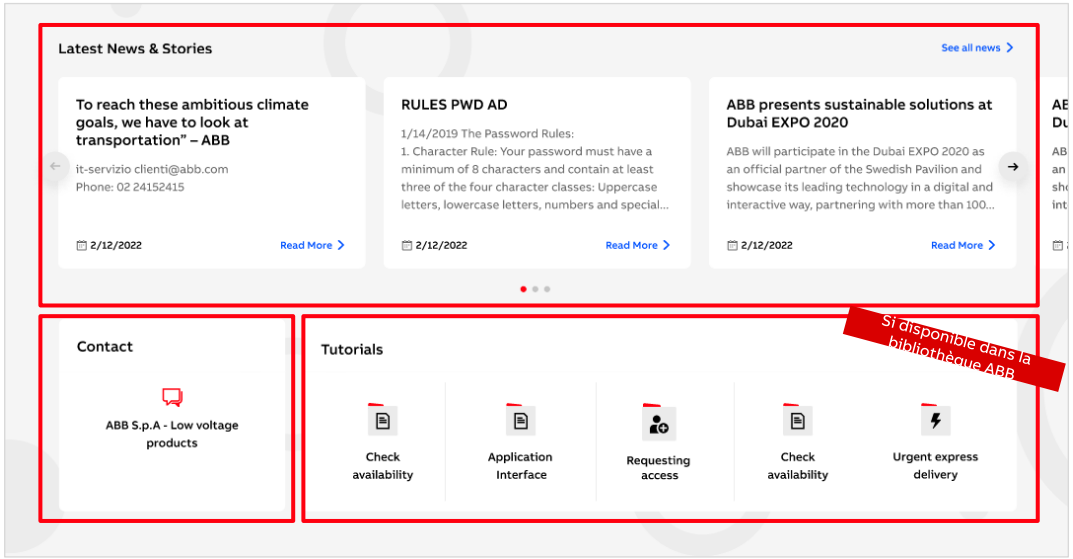
Nouvelles, conseils et contact

Vous y trouverez des informations utiles sur ABB, des tutoriels EasyOrder pertinents et des coordonnées personnalisées.

Dernières nouvelles et histoires : l'utilisateur peut accéder à une sélection de nouvelles d'ABB. Dans cette section, il est possible de cliquer sur "*Voir toutes les nouvelles*" pour être redirigé vers la liste complète des nouvelles d'ABB. Au niveau de l'article, l'utilisateur peut cliquer sur "*Lire plus*" pour ouvrir la nouvelle sélectionnée.

Contact : l'utilisateur peut accéder à des informations sur le support utilisateur d'ABB (e-mail et numéro de téléphone).

Tutoriels: une sélection de tutoriels est disponible dans cette section pour présenter à l'utilisateur la plateforme EasyOrder et le guider à travers les principales fonctions. En cliquant sur "*Voir tout*", la liste complète des leçons d'auto-apprentissage s'affiche.



©ABB

Vérification du prix et de la disponibilité

Vérification du prix et de la disponibilité : Vue d'ensemble

- **Recherche manuelle**
- **Page de résultats des produits**
- **Recherche dans un fichier Excel**
- **Messages d'erreur**
- **Liste de courses**

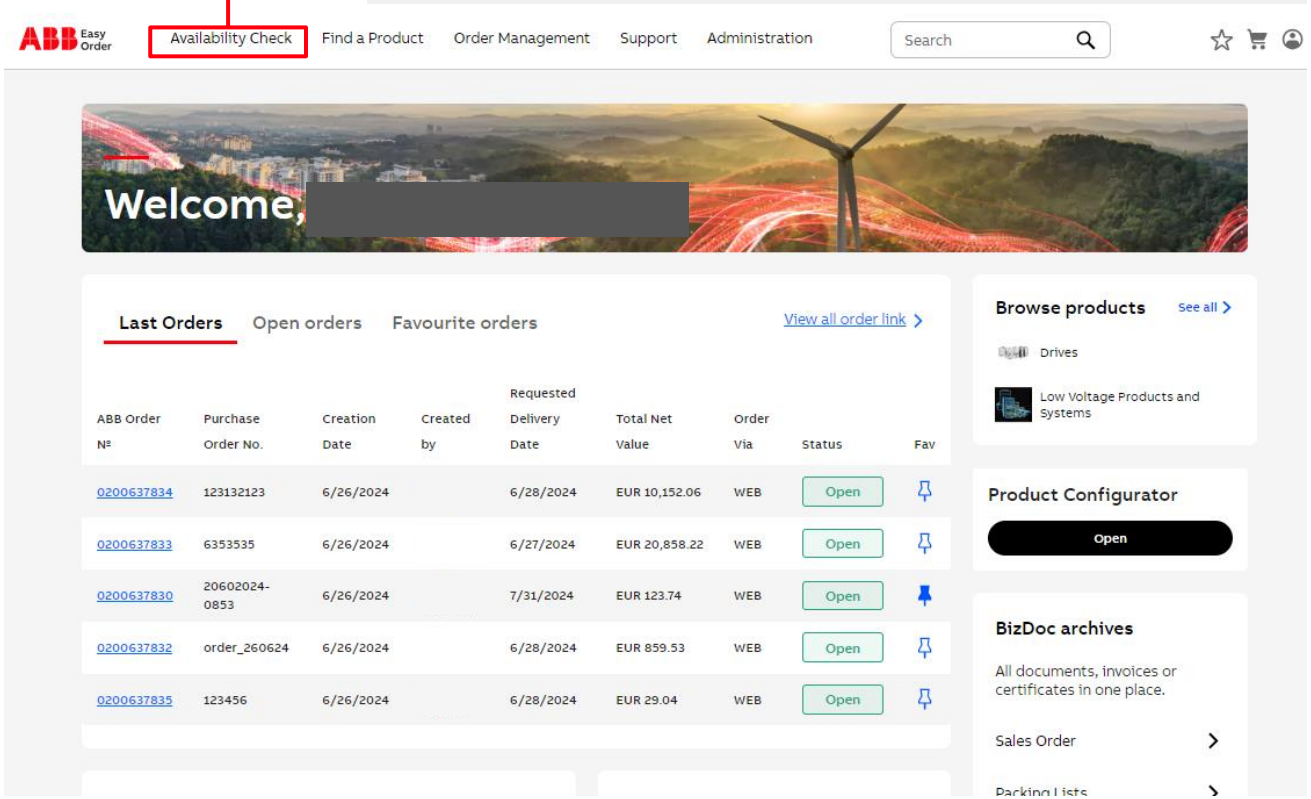
Dans cette section, nous examinerons le scénario suivant concernant l'expérience de l'utilisateur:

En tant qu'utilisateur, je souhaite vérifier le prix et la disponibilité d'un produit ou d'une liste de produits.

©ABB

Vérification du prix et de la disponibilité : Comment accéder

Contrôle de disponibilité : pour accéder au contrôle de prix et de disponibilité, l'utilisateur doit cliquer sur le **bouton Contrôle de prix et de disponibilité** dans le menu de navigation.



©ABB

Vérification du prix et de la disponibilité : Recherche manuelle

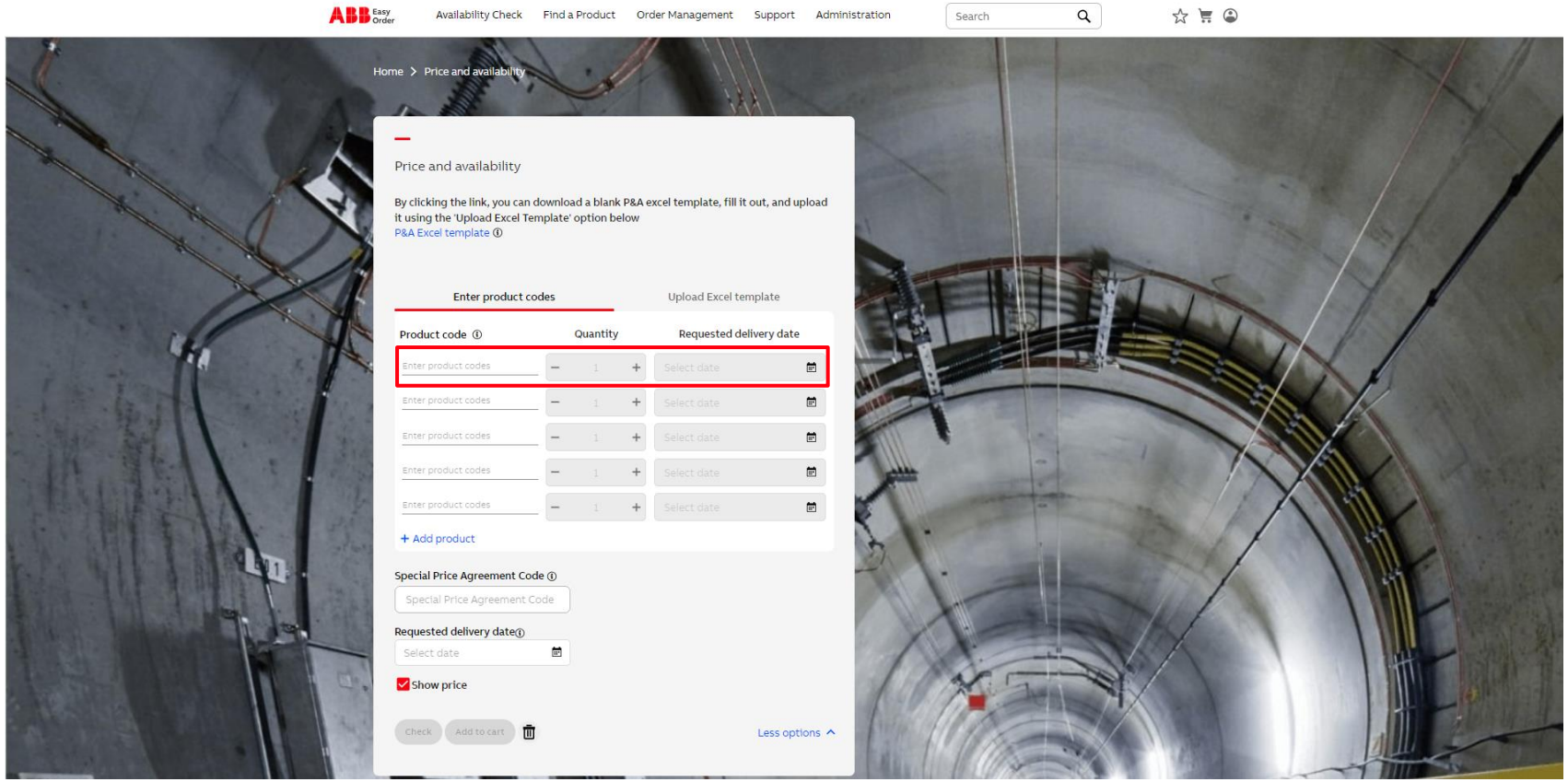
En tant qu'utilisateur, je peux rechercher manuellement les produits à partir de la vérification du prix et de la disponibilité.

Insertion manuelle

L'utilisateur peut **saisir manuellement** *le code du produit* , la *quantité, la date de livraison souhaitée* et d'autres détails spécifiques au pays après avoir cliqué sur "Afficher plus" :

- *Accord sur les prix spéciaux*
- *Date de livraison demandée (niveau de l'en-tête)*
- *Afficher le prix*

➢ Veuillez noter que les inscriptions acceptées par Manual Search peuvent varier d'un pays à l'autre.



©ABB

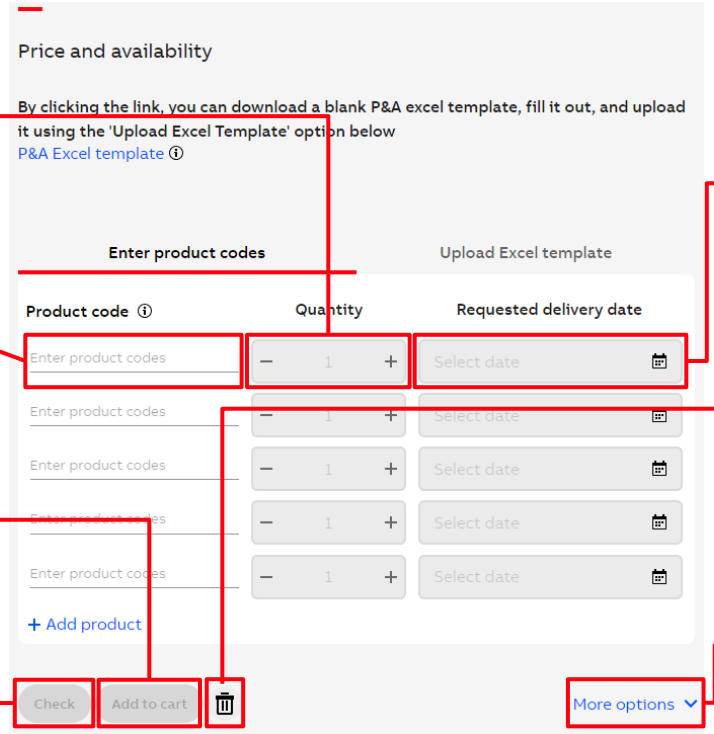
Vérification du prix et de la disponibilité : Principaux éléments

Quantité : indiquez la quantité demandée.

Saisir les codes produits : code d'identification du produit sélectionné.

Dans le panier: cliquez sur ce bouton pour placer tous les produits sélectionnés dans le panier.

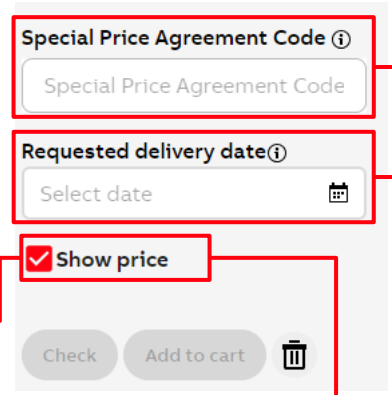
Vérification: cliquez pour afficher la page avec les résultats des prix et de la disponibilité.



Date de livraison souhaitée : sélectionner la date de livraison souhaitée

Bouton "Supprimer tout" : cliquez sur ce bouton pour supprimer tous les éléments.

Plus d'options : cliquer pour ouvrir la section Plus d'options ***(voir à droite).***



Code d'accord sur les prix spéciaux: saisir le code d'accord sur les prix spéciaux souhaité au niveau de la commande.

Date de livraison souhaitée: saisissez la date de livraison souhaitée au niveau de l'ordre.

Afficher le prix : option permettant d'afficher ou non le prix dans le résultat.

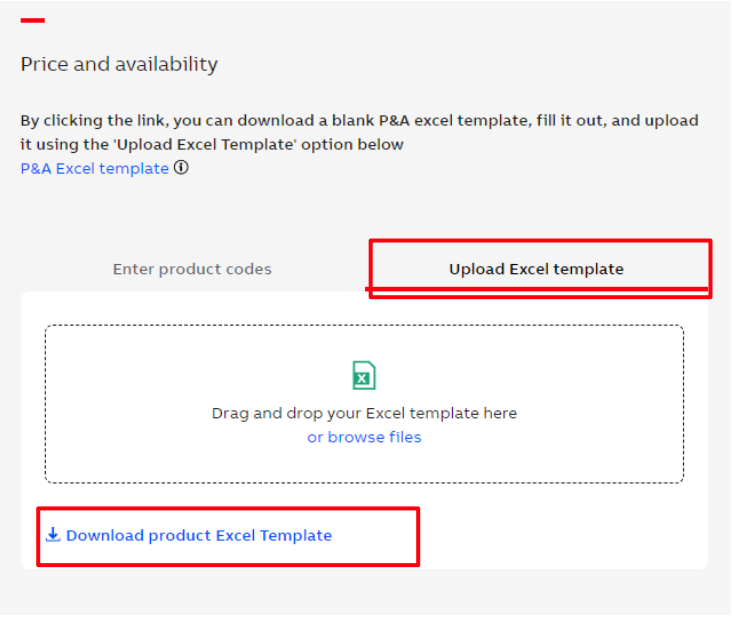
©ABB

Vérification du prix et de la disponibilité : Recherche dans un fichier Excel

En tant qu'utilisateur, je peux télécharger des produits à l'aide d'un fichier Excel dans le contrôle des prix et des disponibilités. (1/2)

Étape 1

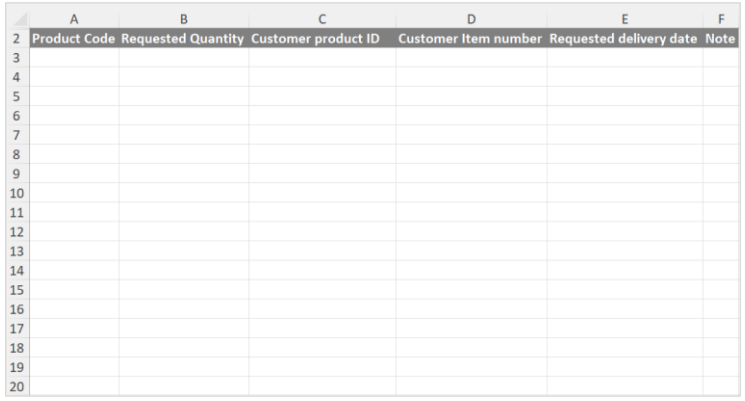
L'utilisateur sélectionne le *modèle Load Excel* et peut **charger un grand nombre de produits** via le fichier Excel. Il peut être téléchargé en cliquant sur le bouton "*Modèle Excel*".



Étape 2

Le modèle contient toutes les **informations nécessaires** pour la **liste des produits** . La première colonne doit être remplie avec les codes des produits.

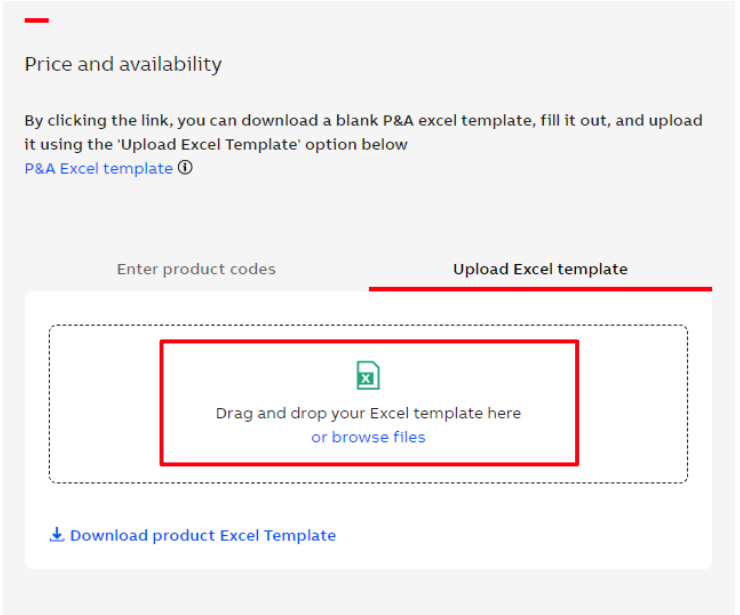
La quantité et le délai de livraison souhaité peuvent également être ajoutés



	A	B	C	D	E	F
2	Product Code	Requested Quantity	Customer product ID	Customer Item number	Requested delivery date	Note
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Étape 3

L'utilisateur **charge le fichier Excel** (en utilisant la fonction "glisser-déposer" ou la navigation dans les fichiers) dans la section correspondante du vérificateur de prix et de disponibilité.



©ABB

Vérification du prix et de la disponibilité : Recherche dans un fichier Excel

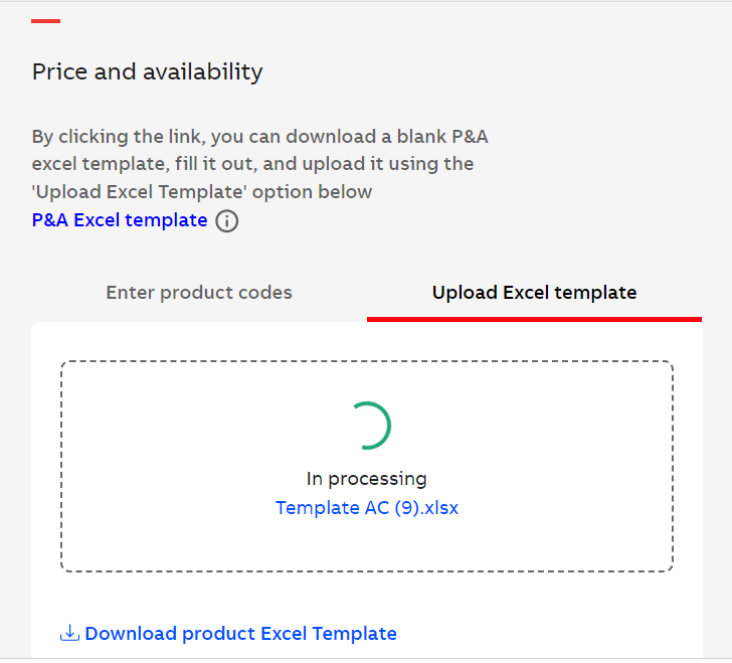
En tant qu'utilisateur, je peux télécharger des produits à l'aide d'un fichier Excel dans le contrôle des prix et des disponibilités. (2/2)

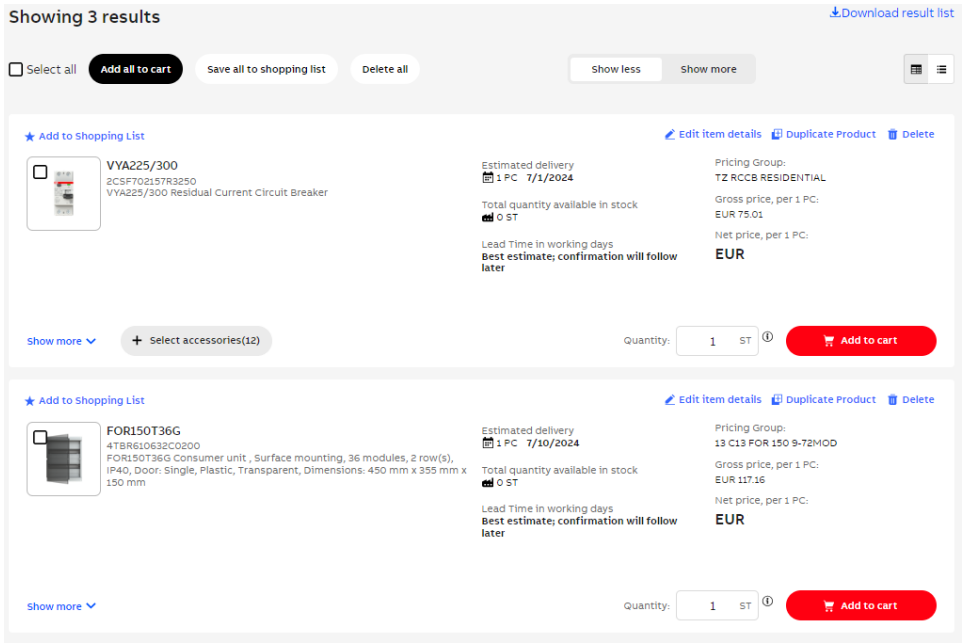
Étape 4

Le fichier est traité pour rechercher le prix et la disponibilité des produits.

Étape 5

Le résultat est affiché sur **la page de liste des produits** avec des informations sur le **prix et la disponibilité** .

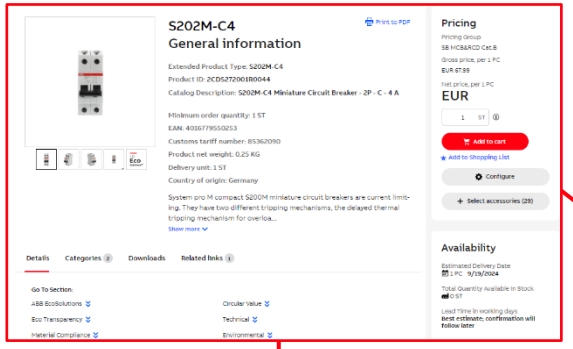




©ABB

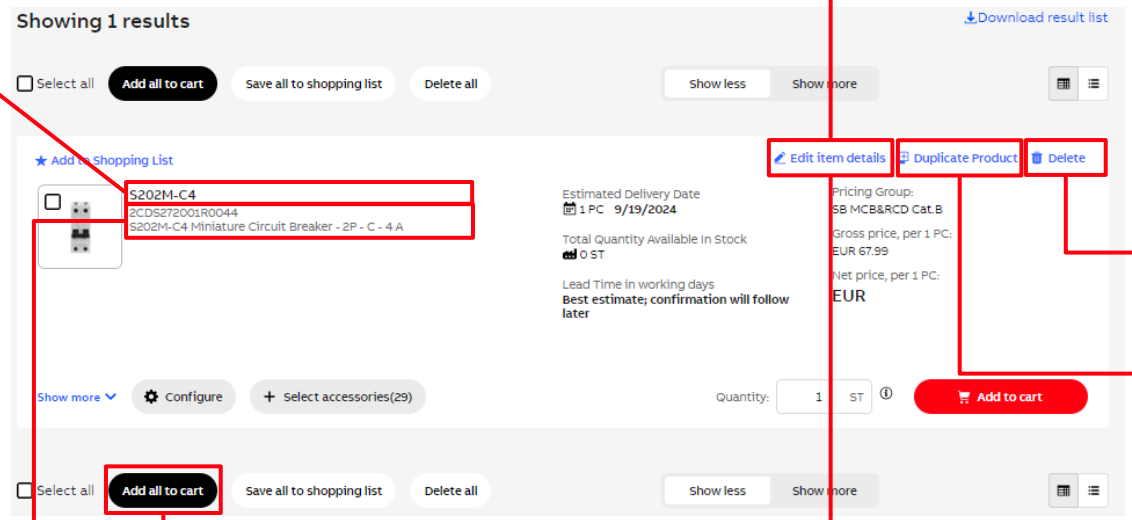
Page de résultats des produits

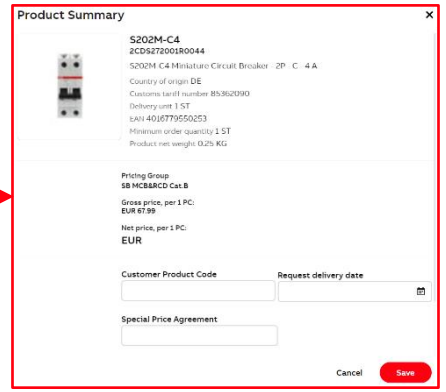
Après avoir inséré les données du produit, EasyOrder affiche la page de résultats.



Résumé du produit: en cliquant sur le titre du produit, l'utilisateur accède à la page détaillée du produit, qui contient toutes les informations disponibles pour le produit sélectionné.

Informations sur le produit : ID du produit local, brève description. Un clic sur le bouton " *Show more*" permet d'afficher des informations supplémentaires sur le produit.





Supprimer : en cliquant sur ce bouton, le produit est supprimé

Produits dupliqués : action rapide pour dupliquer le même produit

Modifier les détails de l'article : action rapide pour accéder au résumé du produit et aux détails complets de l'article

Ajouter au panier : en cliquant sur ce bouton, les produits sont ajoutés au panier.

©ABB

Messages d'erreur

En tant qu'utilisateur, je reçois des messages d'erreur pertinents lorsque j'insère des informations incorrectes.

Message d'erreur

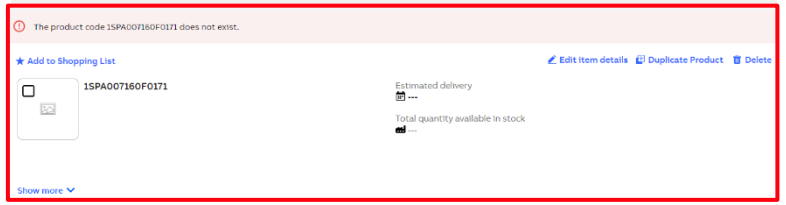
Si l'utilisateur recherche un produit et **saisit des informations incorrectes** *(identifiant du produit, code EAN, code produit du client)* , **un message d'erreur s'affiche. Il existe différents types d'erreurs :**

LeBLOCKER (message d'erreur rouge)

Les notifications rouges indiquent souvent un problème avec le produit lui-même. Dans ce cas, le processus ne peut être poursuivi sans que le blocage soit résolu.

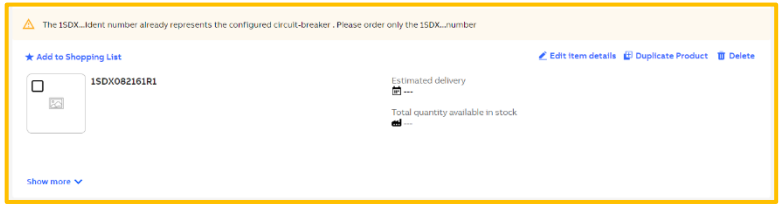
Comment procéder ?

Si ce type de message d'erreur se produit, la seule option pour l'utilisateur est de **supprimer le** produit indisponible et de saisir les informations correctes sur le produit.



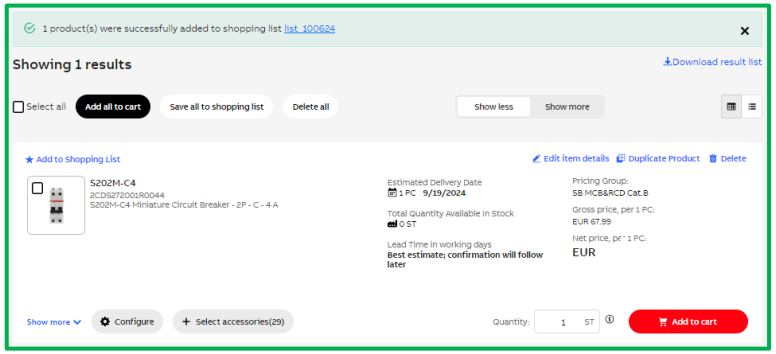
L'AVERTISSEMENT (message d'erreur orange)

Ces erreurs constituent souvent un avertissement à prendre en compte. Le processus peut encore se poursuivre.



L'INFO (message d'erreur vert)

Ce type d'erreur indique, par exemple, que le produit a été ajouté au panier ou d'autres informations complémentaires. Ces erreurs n'affectent pas le processus.



©ABB

Liste de courses

En tant qu'utilisateur, je peux ajouter un produit à une liste de courses.

Boutons Liste d'achats

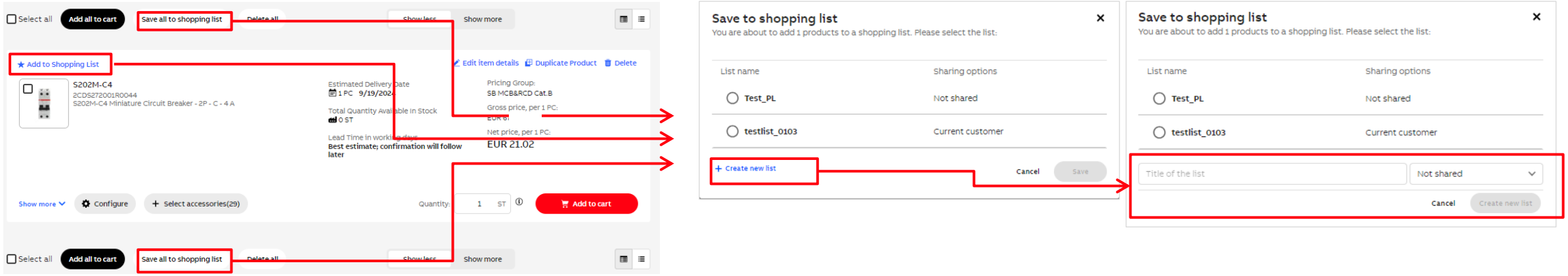
L'utilisateur peut compléter la liste d'achats :

- **Un produit** en cliquant sur *"(*) Ajouter à la liste d'achats"* dans l'article désiré ou sélectionnez la ou les cases et appuyez sur "*Enregistrer X des articles sélectionnés dans votre liste d'achats".*
- **Plusieurs produits** (option de regroupement) grâce à la fonctionnalité "*Enregistrer tout dans la liste d'achats"* au niveau de l'en-tête.

Ajouter à la liste de courses

La fenêtre pop-up suivante s'ouvre et permet à l'utilisateur de faire son choix :

- une **liste d'achats existante** et cliquez sur "*Enregistrer*".
- une **nouvelle liste de courses** en cliquant sur "*+Créer une nouvelle liste*", saisissez le nom de la nouvelle liste et l'option de partage, puis cliquez sur "*Créer une nouvelle liste*".



Liste de courses

En tant qu'utilisateur, je peux naviguer vers une liste d'achats existante et ajouter les produits au panier.

Liste des produits de la page d'achat

Sur cette page, je vois en haut :

- **Détails de la liste d'achats (1)** (nom, description, parties de la BU et droits d'édition)
- **Télécharger (2)** la liste des produits sous forme de **fichier Excel**

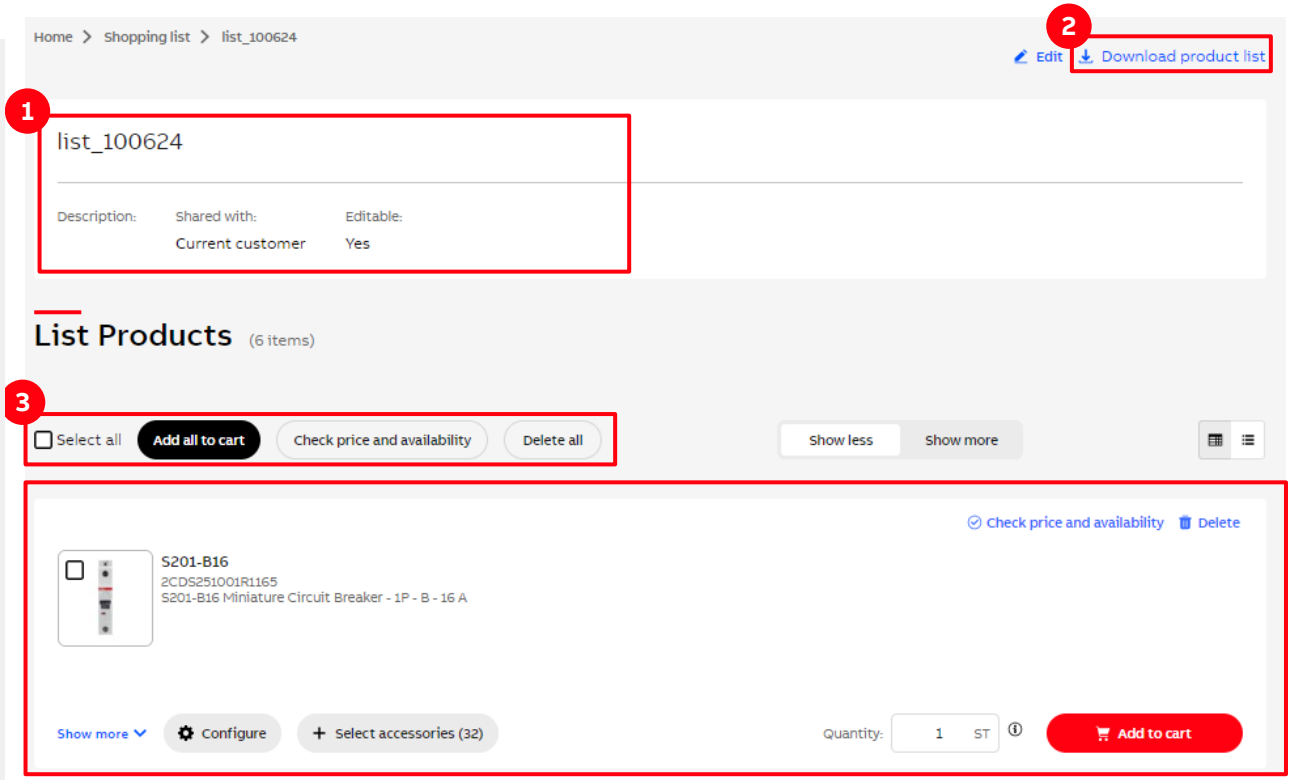
Plusieurs actions sont possibles dans la **section Liste des produits (3)**, comme expliqué ci-dessous.

Au **niveau de l'en-tête** (c'est-à-dire affectant tous les éléments de la liste) :

- Sélectionner tous les produits (sélection en vrac)
- Ajouter tout au panier (option groupée)
- Vérifier le prix et la disponibilité (option en vrac)
- Supprimer tout (option groupée)
- Montrer moins/plus

Au **niveau de l'élément** (c'est-à-dire en affectant uniquement un élément sélectionné dans la liste) :

- Sélecteur de quantité
- Ajouter au panier
- Voir la section "Show more" pour plus de détails sur le produit
- Options en haut à gauche pour "Vérifier le prix et la disponibilité" et "Supprimer".



| Navigation

Navigation : Vue d'ensemble

Méga menu

Page de listage des produits

Dans cette section, nous examinerons le scénario suivant concernant l'expérience de l'utilisateur:

En tant qu'utilisateur, je souhaite parcourir les catégories et les caractéristiques des produits de manière souple et efficace.

©ABB

Méga menu

En tant qu'utilisateur, je commence ma navigation à partir de la barre de menu en cliquant sur "Trouver un produit".

Méga menu

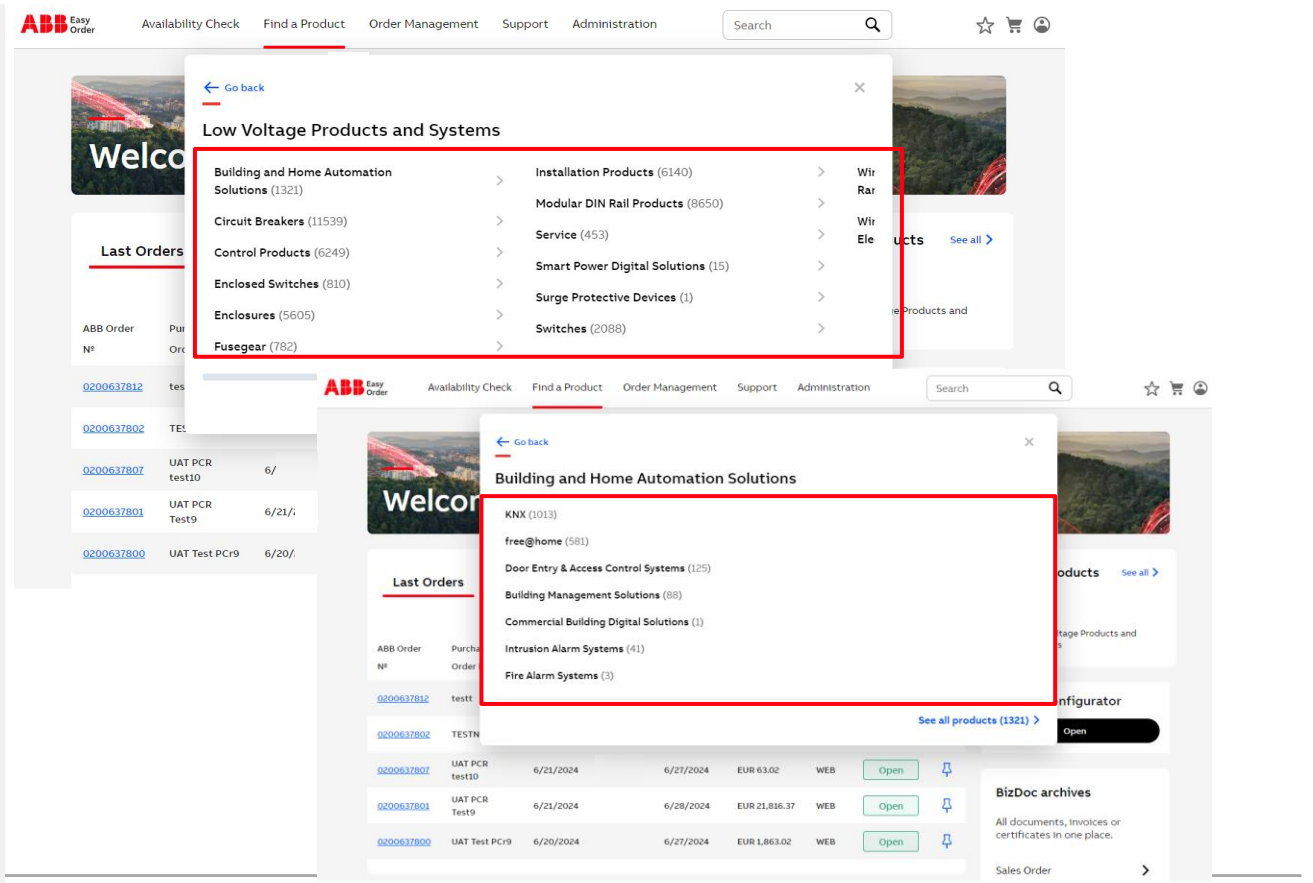
Lorsque l'utilisateur clique sur *"Trouver un produit"* dans la barre de menu, la **fenêtre du méga-menu s'ouvre** et affiche **toutes les catégories de produits pertinentes** attribuées au catalogue de l'utilisateur selon la hiérarchie suivante :

Catégories cliquables dans le menu *Rechercher un produit :*

- Lorsque je clique sur les catégories de produits de premier niveau dans le menu "*Trouver un produit*", le menu se met à jour avec les catégories du niveau inférieur.
- Toutes les catégories qui ont des sous-catégories sont marquées d'une flèche vers la droite à la fin du "nom de la catégorie" + une parenthèse avec le nombre de produits dans la catégorie.
- Le bouton "*Retour*" des catégories de produits au 2ème niveau du menu
- Si l'on clique sur le bouton, l'utilisateur revient au niveau de catégorie précédent.

Lorsque l'utilisateur **clique sur** une **catégorie** spécifique, la **page de liste des produits** de la catégorie sélectionnée s'ouvre.

Dans le méga-menu, l'utilisateur peut également sélectionner le bouton *"Afficher tous les produits"*, après quoi la **page de liste des produits** de la catégorie sélectionnée par l'utilisateur s'affichera.



Page d'information sur le produit (1/2)

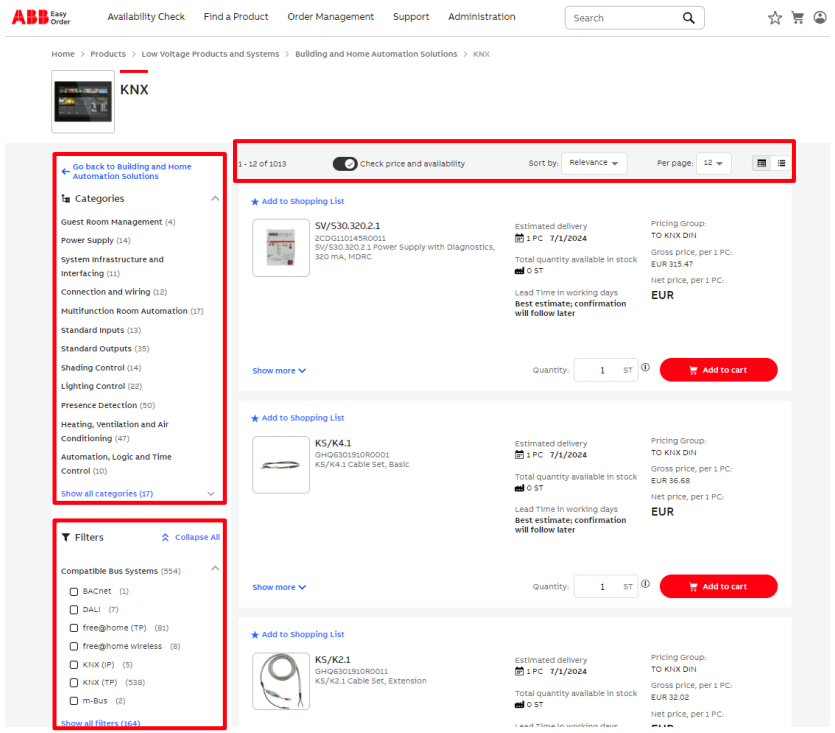
Après avoir sélectionné la catégorie, l'utilisateur peut explorer les produits de la liste, interagir avec les filtres et voir des boutons d'action au niveau des titres.

Lorsque j'arrive sur la page des listes de produits, je vois **la liste des produits appartenant à la catégorie que j'ai sélectionnée**. J'ai la capacité de :

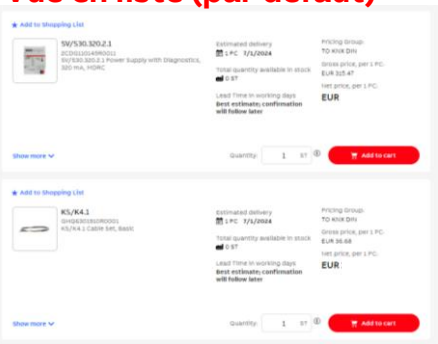
- **Augmenter le nombre de produits dans ma liste** en sélectionnant plus de produits à afficher par page (12 par défaut)
- **Modifier l'affichage de la page :** l'utilisateur voit une liste par défaut, mais les produits peuvent également être affichés sous forme de tableau.
- Modifier l'**ordre des produits** (par nom / pertinence)

En outre, je peux utiliser le filtre de gauche pour :

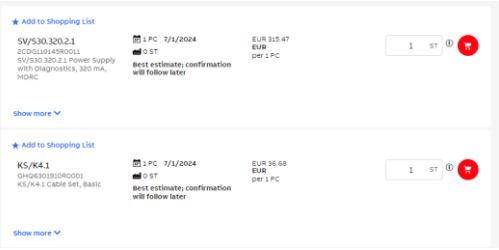
- sélectionner une **sous-catégorie** pertinente
- sélectionner des produits en fonction de leurs **caractéristiques**



Vue en liste (par défaut)



Vue du tableau



©ABB

Page d'information sur le produit (2/2)

Au niveau de l'article, l'utilisateur peut voir des informations pertinentes sur le produit et des boutons d'action.

Les fiches produits comportent différents appels à l'action en fonction des caractéristiques du produit :

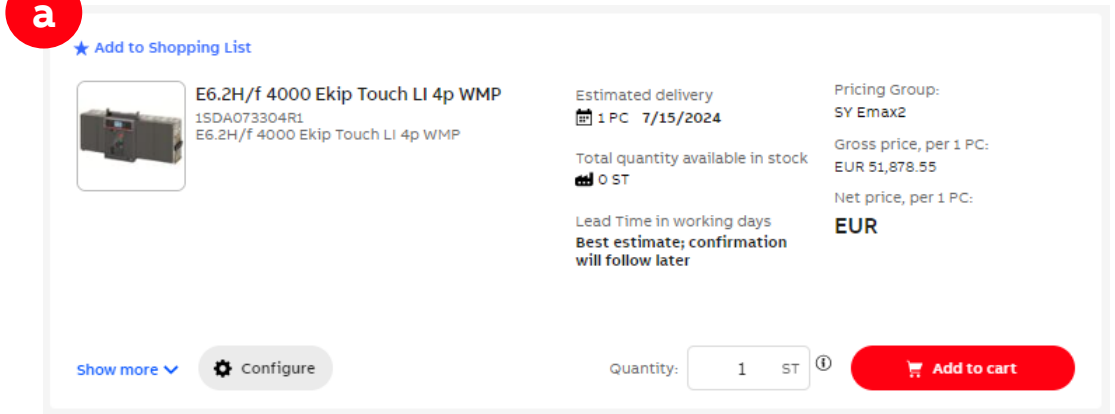
a) **Pour un produit configurable**:
- Ajouter au panier
- Ajouter à la liste de courses
- Configurer

b) **Pour un produit obligatoirement configurable**:
- Configurer

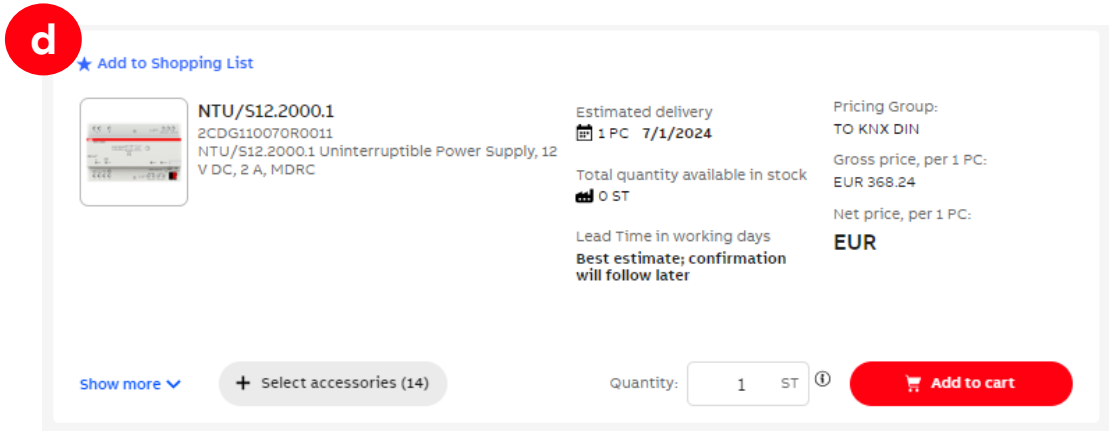
c) **Pour un produit non configurable**:
- Ajouter au panier
- Ajouter à la liste de courses

d) **Pour un produit accessoire :**
- Ajouter au panier
- Ajouter à la liste de courses
- Choix des accessoires

a



d



©ABB

| Recherche

Recherche : Vue d'ensemble

Boîte de recherche

Dans cette section, nous examinerons le scénario suivant concernant l'expérience de l'utilisateur:

En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir rechercher facilement des produits spécifiques dans mon catalogue.

©ABB

Boîte de recherche

En tant qu'utilisateur, je recherche un produit spécifique à l'aide de la barre de recherche.

Fonctionnalités de la boîte de recherche

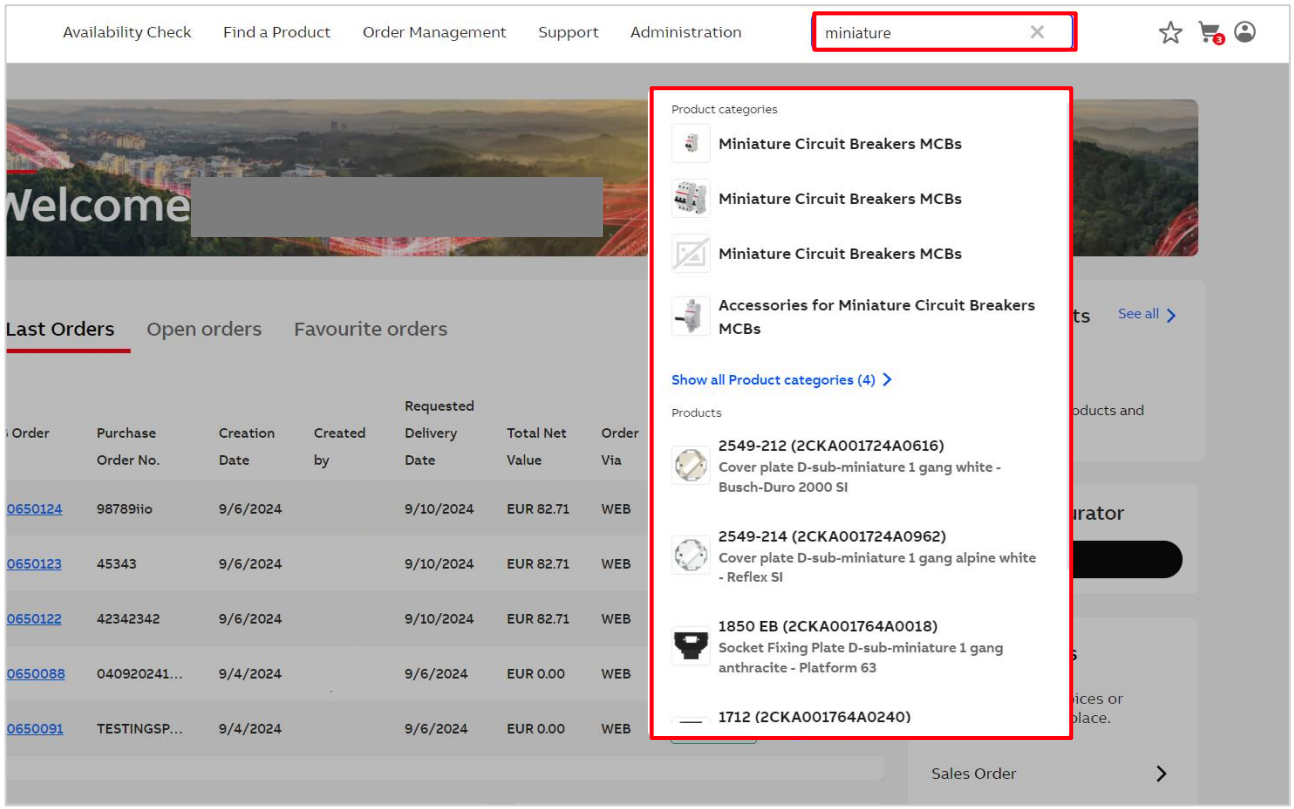
Les **champs** qui peuvent être insérés **pour la recherche** sont les suivants :

- Caractéristiques de la recherche PIS
- Fonctionnalités Recherche SAP

Lorsque l'utilisateur tape dans la barre de recherche, le **système commence à proposer des suggestions** (produits ou catégories) après trois caractères.

À ce stade, l'utilisateur peut

- **cliquez sur l'un des produits** proposés dans la liste déroulante
- **Cliquez sur "*Voir tous les résultats*"** pour ouvrir la page d'accueil des résultats et y naviguer.



©ABB

Résultats sur la page de liste des produits

Après avoir activé la recherche via la barre de recherche, je peux explorer les produits de la liste, interagir avec les filtres et afficher des boutons d'action au niveau des titres.

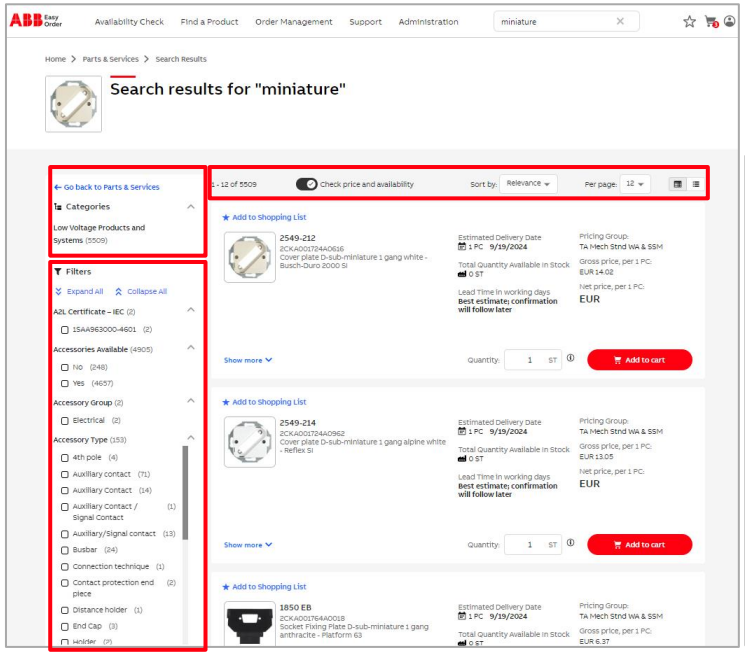
Lorsque j'arrive sur la page des listes de produits, je vois **une liste de produits qui correspondent aux mots clés**.

J'ai la capacité de :

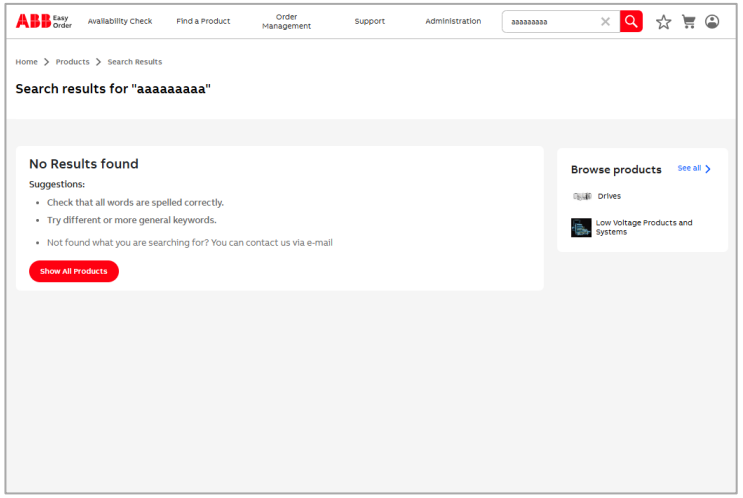
- **Augmenter le nombre de produits dans ma liste** en sélectionnant plus de produits à afficher par page (12 par défaut)
- **Modifier l'affichage de la page :** l'utilisateur voit une liste par défaut, mais les produits peuvent également être affichés sous forme de tableau.
- Modifier l'**ordre des produits** (par nom / pertinence)

En outre, je peux utiliser le filtre de gauche pour :

- sélectionner une **sous-catégorie** pertinente
- sélectionner des produits en fonction de leurs **caractéristiques**



Si la recherche n'aboutit à aucun résultat, la **page avec zéro résultat** s'affiche.



©ABB

| Page d'information sur le produit

Page d'information sur le produit : Vue d'ensemble

- **Informations générales**
- **Informations sur le produit**
- **Configuration et tarification**
- **Prise en compte et disponibilité**

Dans cette section, nous examinerons le scénario suivant concernant l'expérience de l'utilisateur:

En tant qu'utilisateur, je souhaite obtenir des informations détaillées sur un produit particulier avant de l'acheter.

©ABB

Informations générales

En tant qu'utilisateur, j'ouvre la page du produit qui m'intéresse et je consulte les informations générales.

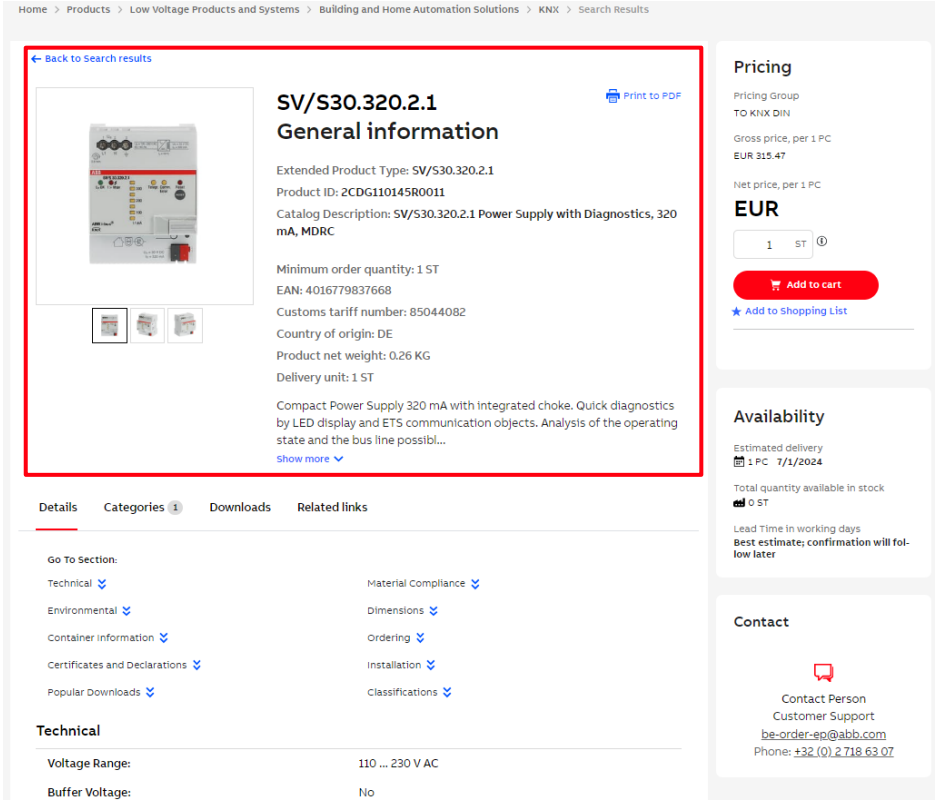
Images du produit : l'**image principale** est affichée en grand format et les **images supplémentaires** sous forme de vignettes (cliquez dessus pour les agrandir).

- *Cliquez sur les images pour obtenir une vue pop-up/modale et zoomer.*

Titre du produit : voir les **alias commerciaux globaux** et, s'il n'est pas disponible, le **type de produit étendu.**

Imprimer au format PDF : créer une **version PDF imprimable** des informations sur le produit.

Informations générales : Type de produit étendu, ID produit, code produit client *(facultatif),* code EAN produit , description catalogue et description longue *(facultatif).*



©ABB

Informations sur le produit

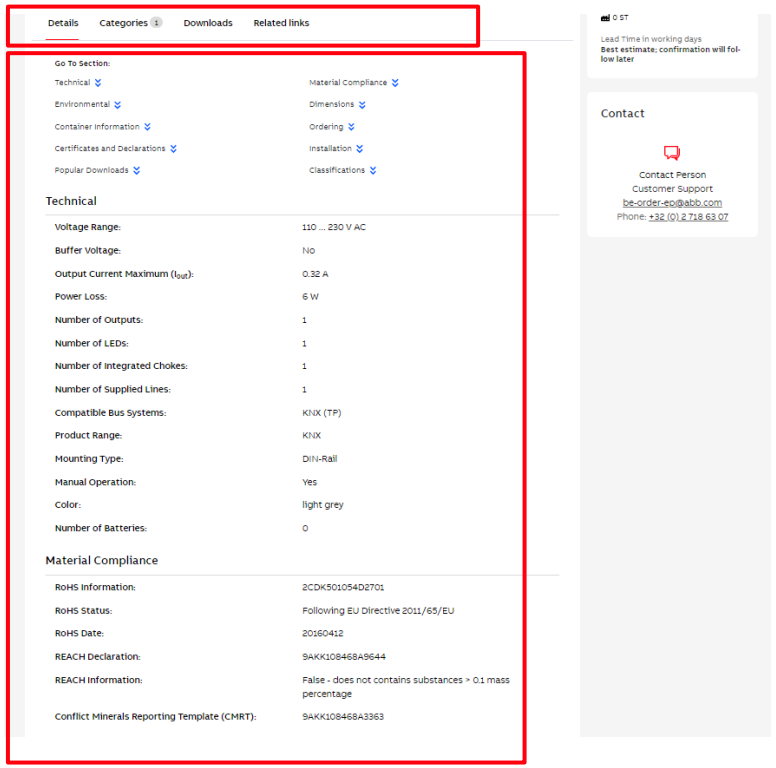
En tant qu'utilisateur, je souhaite obtenir davantage d'informations sur le produit pour m'assurer qu'il répond à mes besoins.

Details: Données techniques (informations complémentaires sur le produit, informations sur l'environnement, les dimensions et le contenant), **informations relatives à la commande** (par exemple, quantité minimale de commande, pays d'origine), **classification** (par exemple, méthode de montage, catégorie de tension de crête), **documents associés** (téléchargements populaires, certificats et déclarations), **accessoires** et autres.

Catégories : affiche toutes les **catégories** associées à ce produit.

Téléchargements : l'utilisateur peut voir tous les **documents relatifs au produit** sélectionné et les télécharger.

Liens connexes : en cliquant sur cette section, l'utilisateur peut voir une **liste de tous les liens pertinents** pour le produit sélectionné.



©ABB

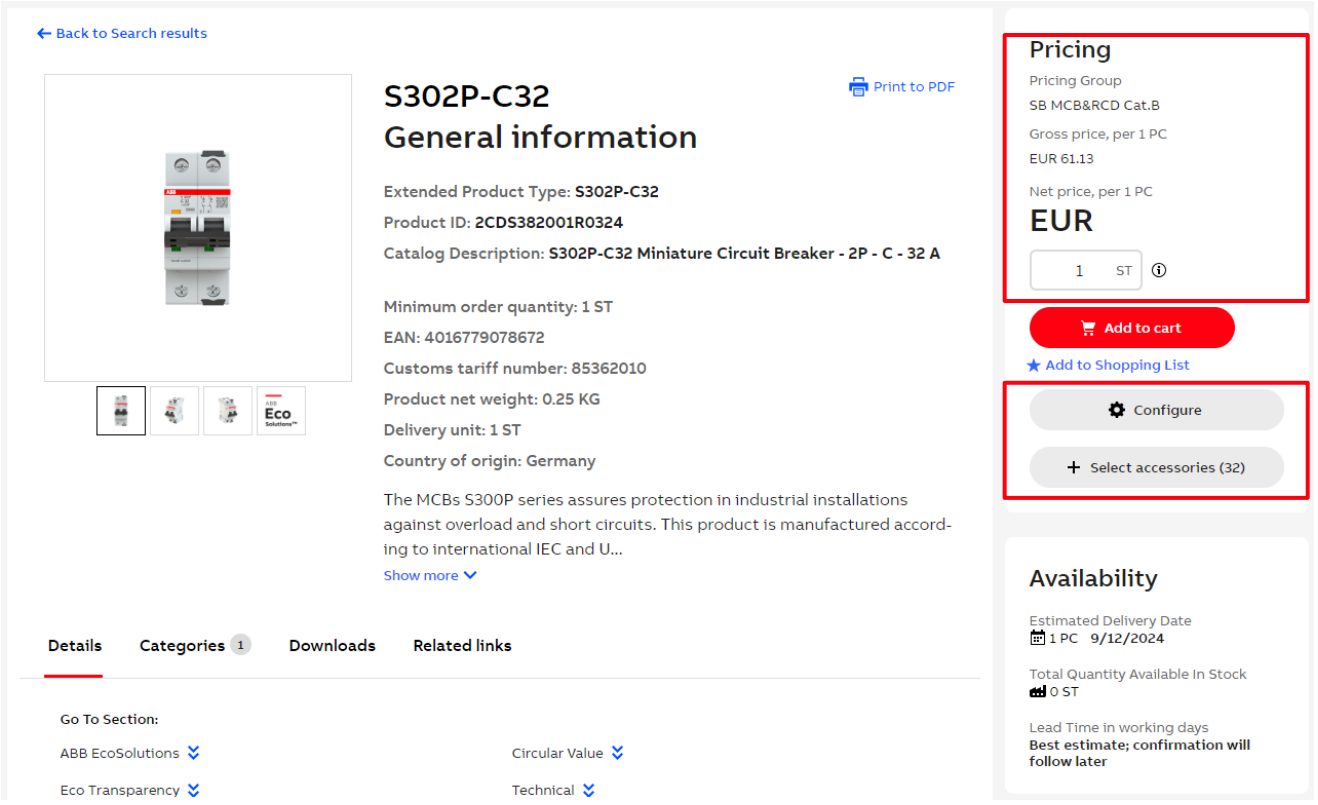
Configuration et tarification

Une fois que j'ai vérifié qu'il s'agit du bon produit, je veux le configurer et en savoir plus sur le prix.

Configurer/sélectionner des accessoires : Si le produit s'y prête, l'utilisateur peut le **configurer** et/ou **sélectionner des accessoires .**

Les prix : Dans ces sections, l'utilisateur peut voir le **prix net** (**si** l'utilisateur a les droits correspondants au niveau du compte) et d'autres **détails concernant le prix du produit.**

Sélecteur de quantité : L'utilisateur peut ici **sélectionner la quantité** souhaitée, exprimée en pièces/mètres/emballages.



©ABB

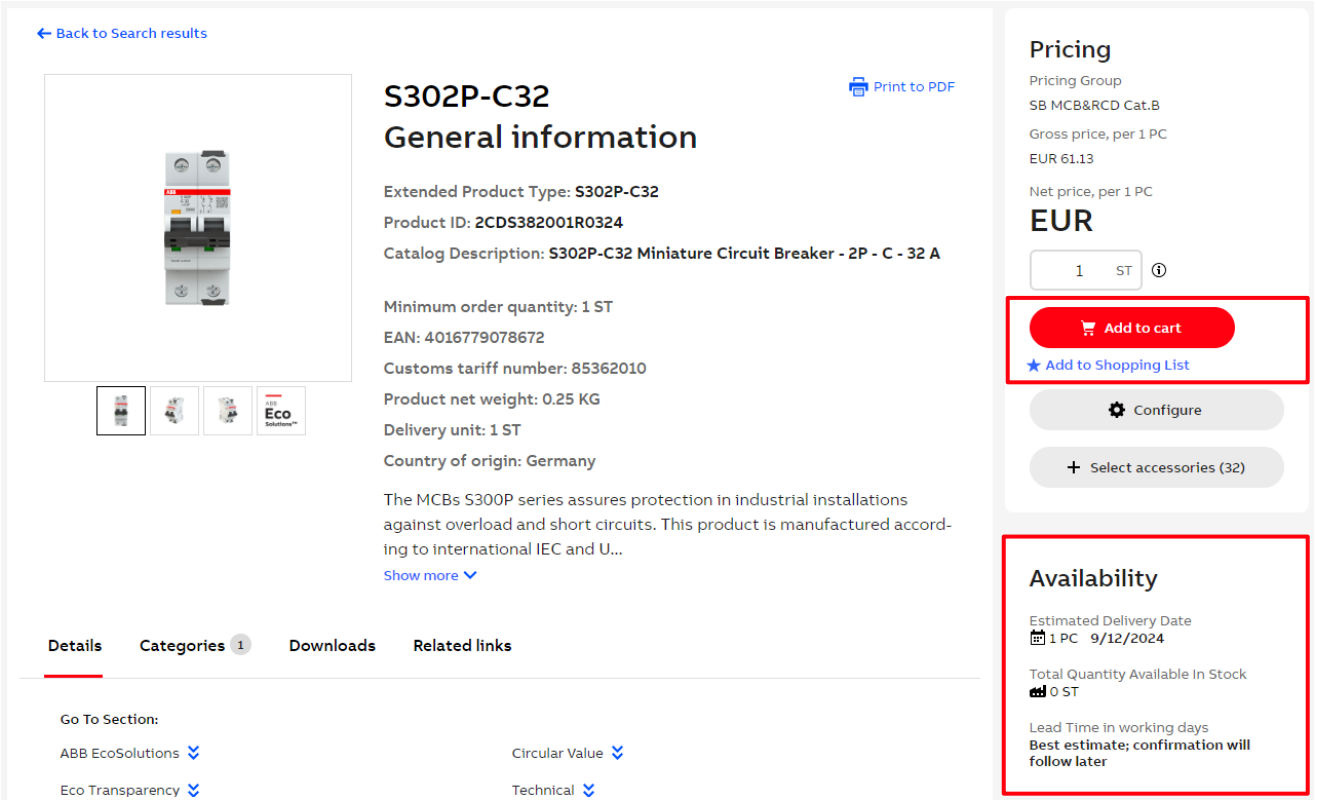
Prise en compte, configuration et disponibilité

Enfin, je souhaite vérifier la disponibilité du produit et ajouter le produit sélectionné au panier.

Ajouter au panier : l'utilisateur peut ajouter **les produits sélectionnés** au **panier**.

Ajouter à la liste d'achats : l'utilisateur peut ajouter **les produits sélectionnés** à une **liste d'achats**.

Disponibilité : Des informations sur la disponibilité, telles que la **date de livraison estimée,** sont affichées ici.



©ABB

Panier d'achat

Panier d'achat : Vue d'ensemble

- **Vue d'ensemble du panier**
- **Ordre d'évaluation**
- **Ajouter les détails de la commande**
- **Page de remerciement et confirmation**

Dans cette section, nous examinerons le scénario suivant concernant l'expérience de l'utilisateur:

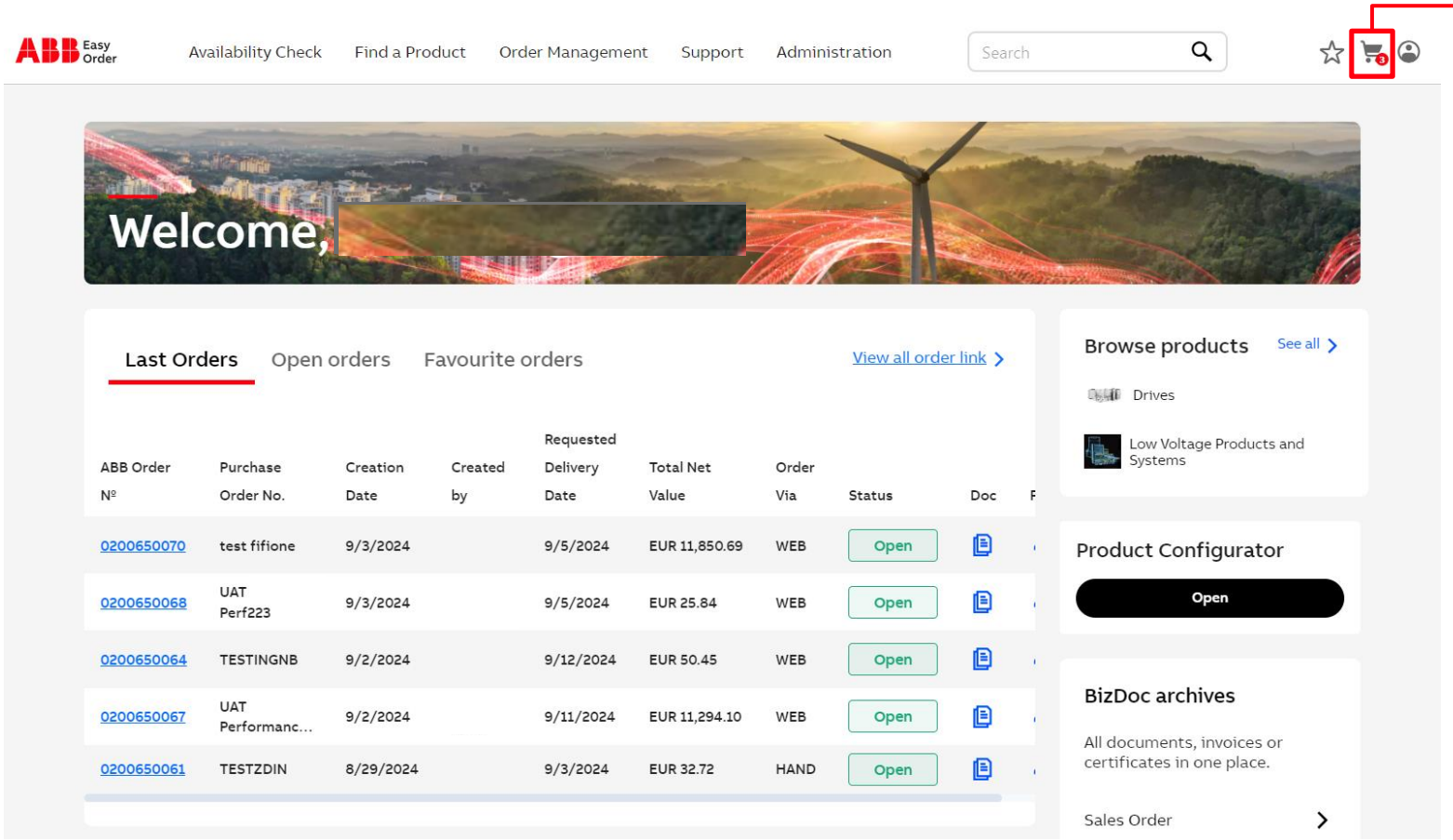
En tant qu'utilisateur, je souhaite accéder au panier et à la page de paiement pour terminer la commande.

- *Si vous êtes un acheteur expérimenté, vous pouvez immédiatement vérifier la disponibilité (en connaissant les codes des produits) et ajouter vos produits au panier.*

©ABB

Panier d'achat : Comment accéder

Après avoir ajouté tous les produits au panier, je peux accéder au panier.



L'**icône du panier** permet à l'utilisateur d'**avoir un aperçu du panier** et du **panier d'achat**.

©ABB

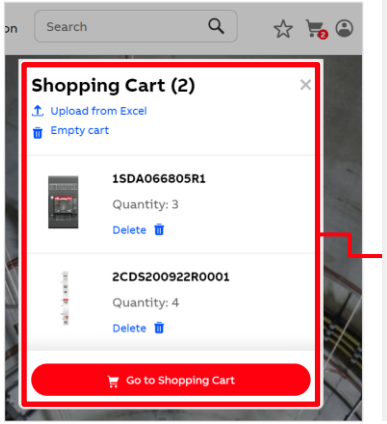
Panier d'achat : Icône et exemple de panier d'achat

L'icône du panier d'achat et l'aperçu du panier d'achat sont accessibles à partir de n'importe quelle page et affichent une vue d'ensemble de tous les produits actuellement dans le panier d'achat.

1

Icône de panier d'achat :

Le compteur du panier augmente avec chaque article contenu dans le panier.



2

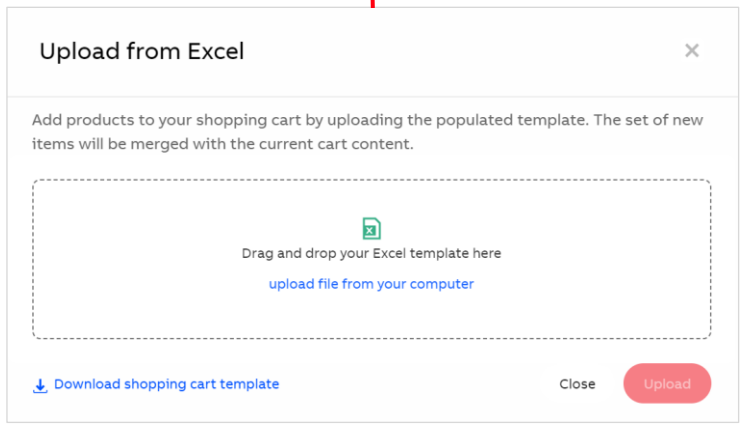
Exemple de panier :

L'aperçu du panier s'ouvre après avoir cliqué sur l'icône du panier. Il affiche une vue d'ensemble de tous les produits dans le panier et offre la possibilité d'effectuer les opérations **suivantes** :

- Téléchargement à partir d'Excel (voir point 3)
- Panier vide
- Suppression au niveau de l'article
- Aller au panier

3

Télécharger des produits via Excel dans le panier d'achat Aperçu : les produits sont immédiatement fusionnés avec les produits existants dans le panier.

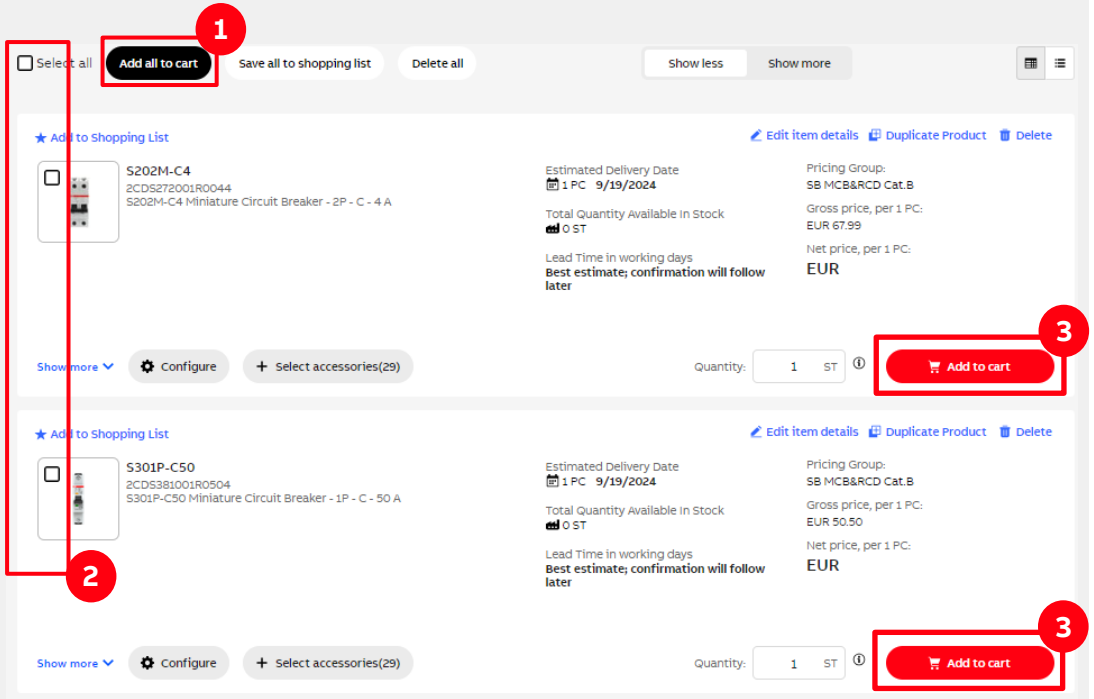


©ABB

Panier d'achat : Ajouter des produits au panier

Les produits entrent directement dans le panier en sélectionnant l'une des actions suivantes.

Depuis la page de vérification des prix et des disponibilités



Ajouter des produits en vrac au panier 1

En cliquant sur ce bouton, tous les produits listés seront placés dans le panier d'achat.

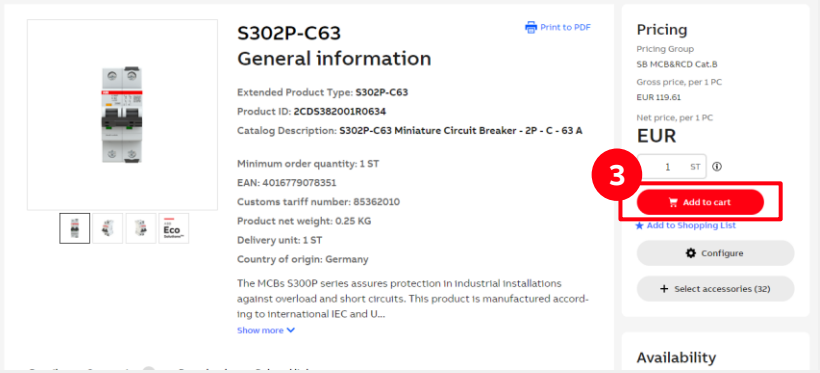
Case à cocher 2

Les cases à cocher vous permettent de sélectionner tous les produits ou quelques articles à ajouter au panier.

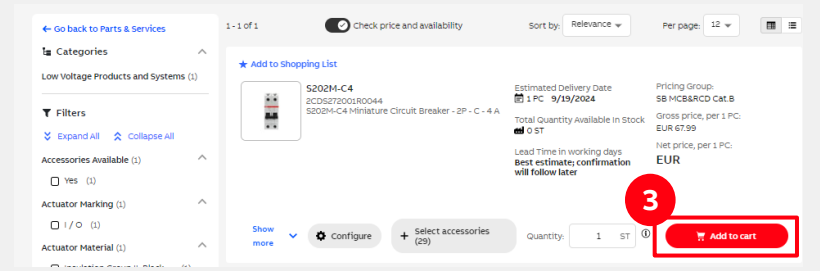
Bouton d'ajout au panier pour chaque produit 3

Le produit sélectionné peut être ajouté au panier.

A partir de la page de données du produit

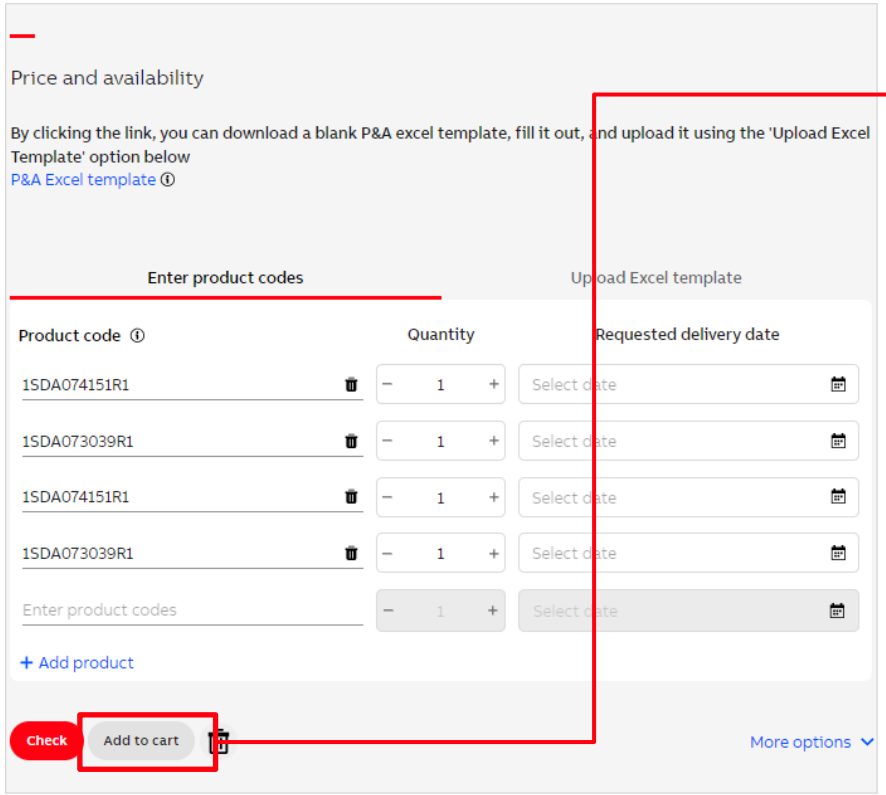


A partir de la page de listage des produits



Panier d'achat : Ajouter des produits au panier à partir de la page Prix et disponibilité

Si l'utilisateur connaît les codes produits correspondants, les produits peuvent être ajoutés directement au panier sans vérification de leur disponibilité.



À partir de la **page de vérification des prix et de la disponibilité**, il est possible de saisir tous les codes de produits et d'ajouter les produits directement au panier en cliquant sur le bouton "*Ajouter au panier*".

©ABB

Panier d'achat : Aperçu du processus

Après avoir accédé au panier d'achat, le processus de commande peut commencer. Le processus se déroule en trois étapes :

1
Ajouter des données sur les commandes et les produits

2
Validation de la commande à passer

3
Page de remerciement et confirmation

©ABB

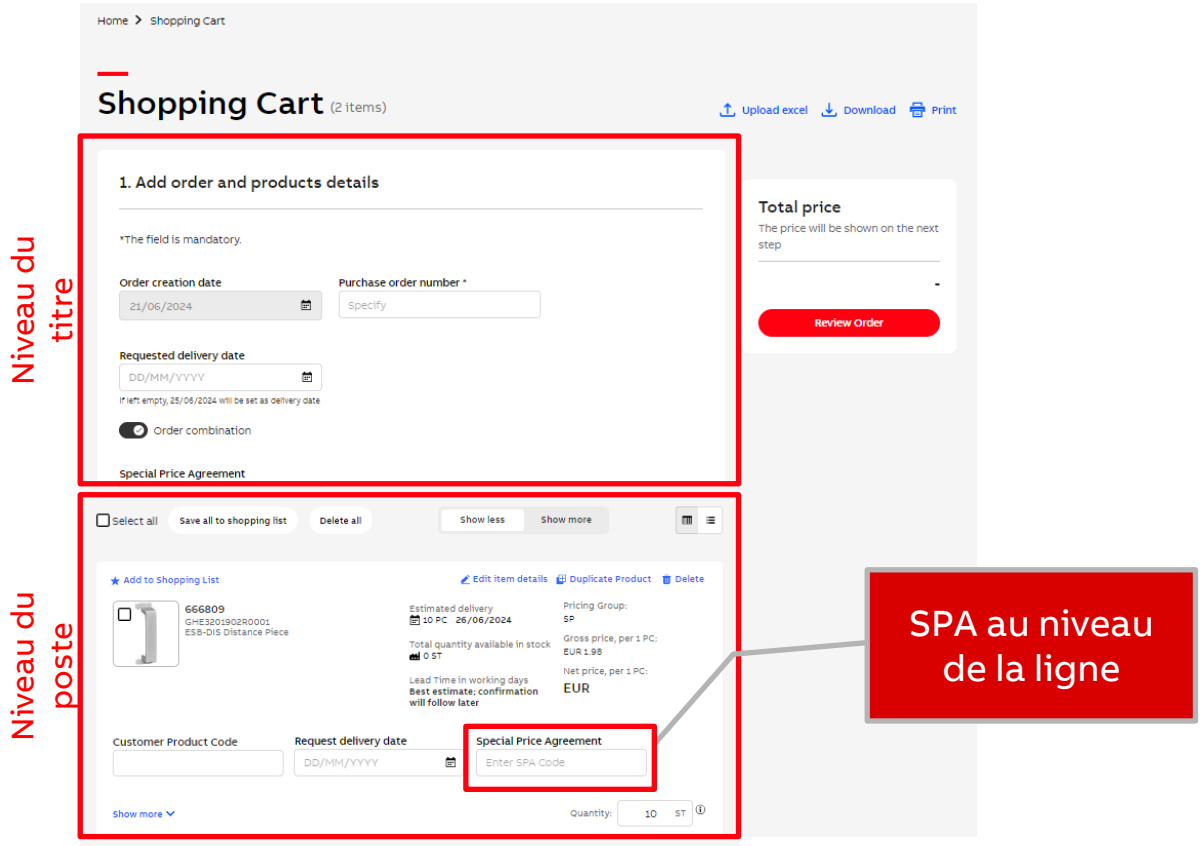
Aperçu du panier (1/3)

La première étape du processus de commande consiste à ajouter les détails de la commande et du produit au panier.

Le panier d'achat est divisé en deux sections principales :

- **Niveau des titres**: Pour compléter la commande, il est nécessaire d'ajouter des informations dans les champs de cette section. Certains champs sont obligatoires.
  Toutes les fonctionnalités gérées dans la zone d'en-tête affectent tous les articles du panier d'achat.
- **Niveau de l'article**: cette section affiche tous les produits du panier et permet aux utilisateurs de modifier les champs. Toutes les fonctions de la section des articles n'affectent que l'article sélectionné dans le panier d'achat.

Remarque: La fonctionnalité au niveau de l'élément a la priorité sur les actions au niveau de l'en-tête.



©ABB

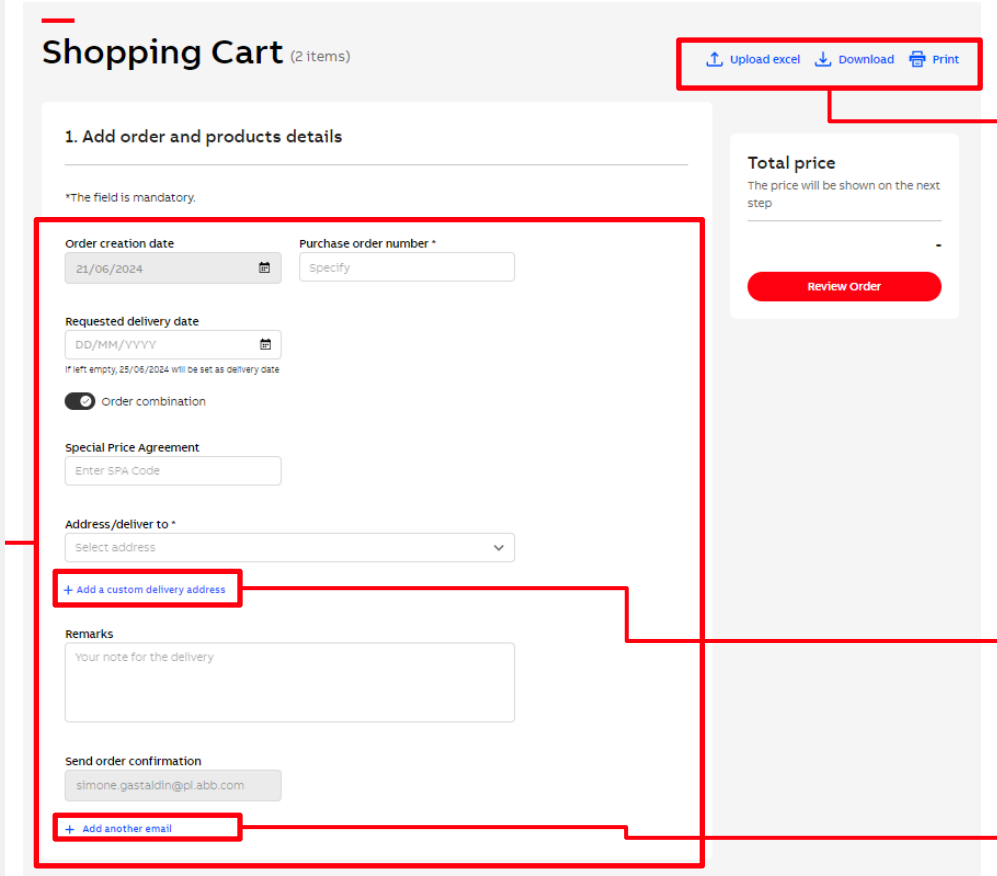
FENÊTRE

Aperçu du panier (2/3) - Niveau des rubriques

Dans cette étape, je peux ajouter les détails de la commande.

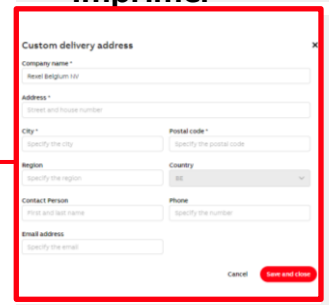
- **Numéro de commande**: code interne propre à l'utilisateur, obligatoire et qui ne peut être identique à une autre commande.
- **Date de livraison demandée (RDD) :** si une RDD est placée au niveau de l'intitulé, elle a la priorité sur la RDD au niveau de l'article.
  Si le RDD est vide, les données précédemment disponibles sont choisies.
- **Regroupement des commandes :** permet de regrouper plusieurs commandes en un seul envoi.
- **Accord de prix spécial Code**: SPA peut être sélectionné dans la liste déroulante
- **Adresse**: champ obligatoire contenant l'adresse prédéfinie de l'UB et du compte.

  S'il n'y a pas d'adresse prédéfinie, elle doit être demandée à l'équipe d'assistance et saisie manuellement.
- **Notes**: Ajouter un bon de livraison à la commande.
- **Envoyer une confirmation de commande :** envoyer une confirmation de commande à l'utilisateur actuel.



Les liens d'action sont les suivants :

- **Télécharger le panier d'**achat : le panier d'achat peut être téléchargé dans un fichier Excel.
  Note: Le même fichier ne peut pas être utilisé pour le téléchargement dans le panier d'achat, car il nécessite une structure de fichier différente.
- **Téléchargement à partir d'Excel**
- **Imprimer**



Possibilité d'ajouter une adresse de livraison personnalisée en remplissant tous les champs

Possibilité d'envoyer la confirmation de la commande à plusieurs courriels

Aperçu du panier (3/3) - Niveau de l'article

Au niveau de l'article, je peux effectuer les actions suivantes liées au produit individuel.

Actions avant la carte des produits

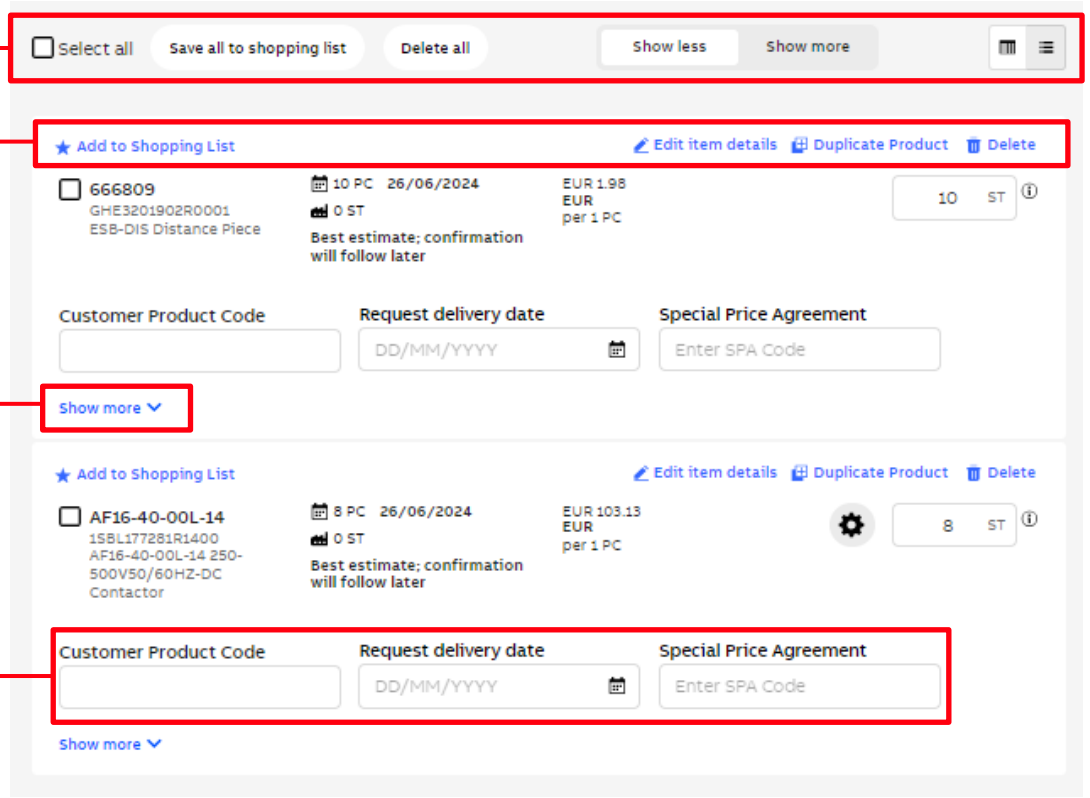
- **Sélectionner tous les articles**
- **Enregistrer tout dans une nouvelle liste de courses**
- **Supprimer tous les éléments**
- **Montrer moins / Montrer plus**
- **Vue du tableau / Vue de la liste**

Actions sur la fiche produit

- **Ajouter à la liste de courses**
- **Modifier les détails de l'article**
- **Produit en double**
- **Supprimer un élément de la fiche produit**

Ces éléments sont modifiables pour chaque fiche produit.

- Les commentaires peuvent être ajustés au niveau de l'élément en appuyant sur **le bouton Modifier les détails de l'élément.**



©ABB

Validation de la commande à passer (1/2)

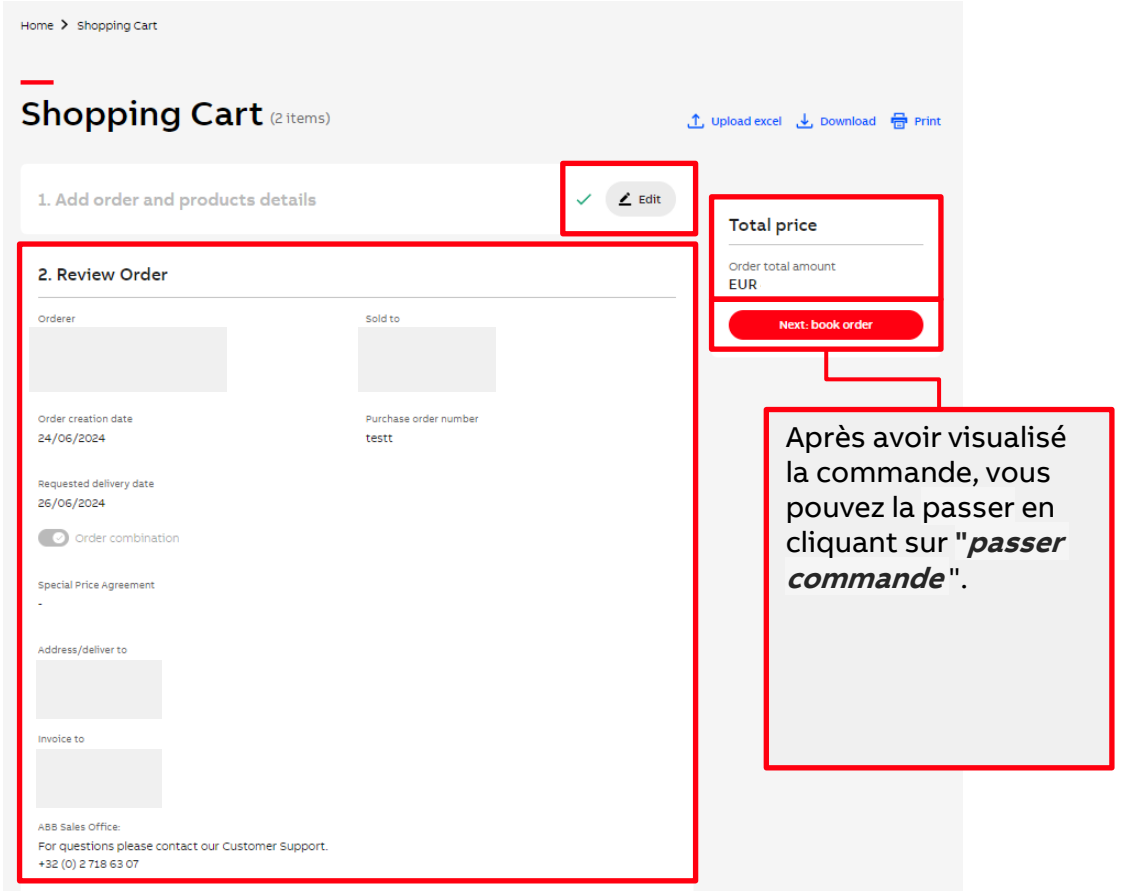
En tant qu'utilisateur, je peux accéder à la commande en cliquant sur "Voir la commande".

Vérifier l'ordre avant la validation - Niveau du titre

Ici, toutes les informations relatives à la **commande** introduite dans les étapes précédentes peuvent être **consultées** et validées.

Le prix total indiqué ici est le **prix final** (y compris les frais d'expédition et les remises).

Si vous faites des erreurs, vous pouvez revenir aux étapes précédentes en cliquant sur le bouton **"Modifier".**



©ABB

Validation de la commande à passer (2/2)

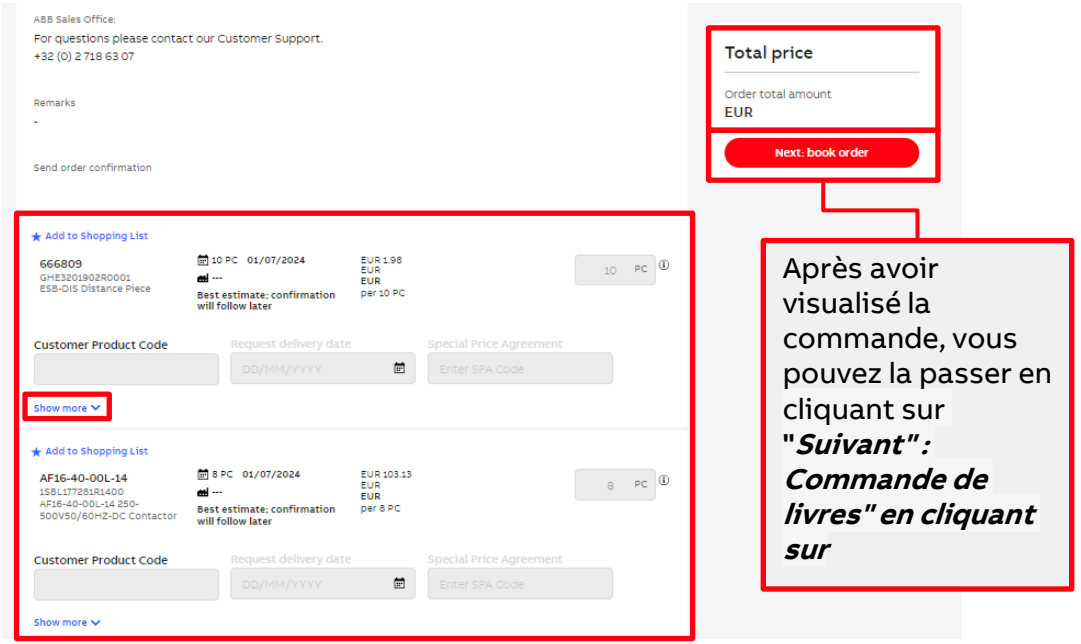
En tant qu'utilisateur, je peux accéder à la commande en cliquant sur "Voir la commande"

Vérifier l'ordre de validation - Niveau de l'article

Toutes les **informations résumées** sur les fiches produits sont également affichées en dessous, avec la possibilité d'ajouter à nouveau l'article à la liste d'achats et d'afficher des informations supplémentaires.

Le prix total indiqué ici est le **prix final** (y compris les frais d'expédition et les remises).

Après avoir visualisé la commande, vous pouvez la passer en cliquant sur le bouton"***Suivant : commande de livre :***".

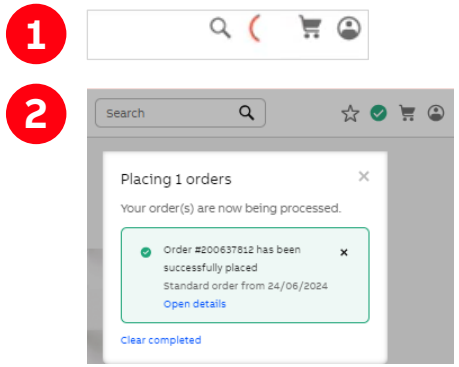


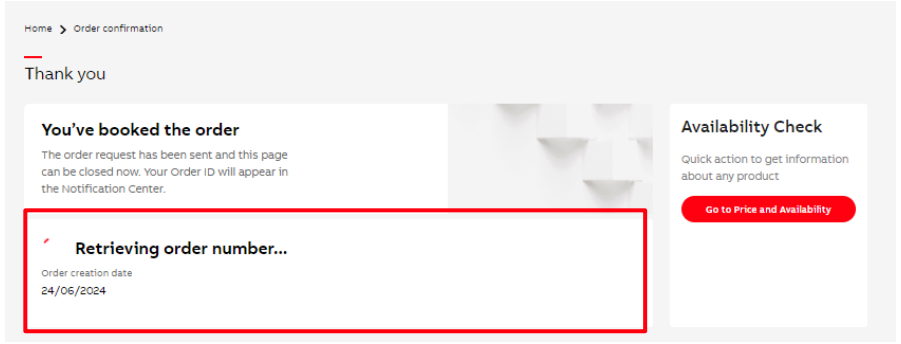
©ABB

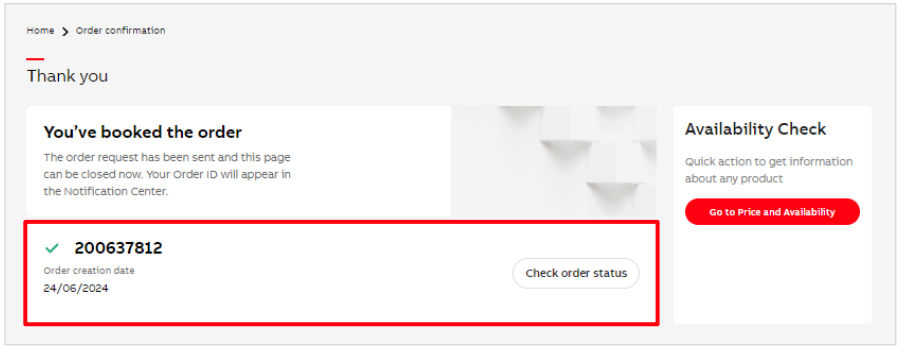
Page de remerciement et confirmation (1/2)

Après avoir passé la commande, j'arrive à la page de remerciement.

1. Même si la commande est encore en cours, l'**écran peut déjà être fermé.** Le processus de commande est visible par un signe de chargement sur la page et dans le coin supérieur droit.
2. Lorsqu'ils sont prêts, **les symboles de chargement se transforment en une coche verte** avec le numéro de commande.







©ABB

Page de remerciement et confirmation (2/2)

Une fois la commande créée avec succès, je recevrai un e-mail de confirmation contenant les informations les plus importantes concernant ma commande.

L'e-mail de confirmation sera envoyé à l'adresse e-mail associée à l'UB et à toute autre adresse e-mail saisie au cours du processus de validation.

This is an auto-mail, do not reply

The following Order(s) have been confirmed:: **200637812**

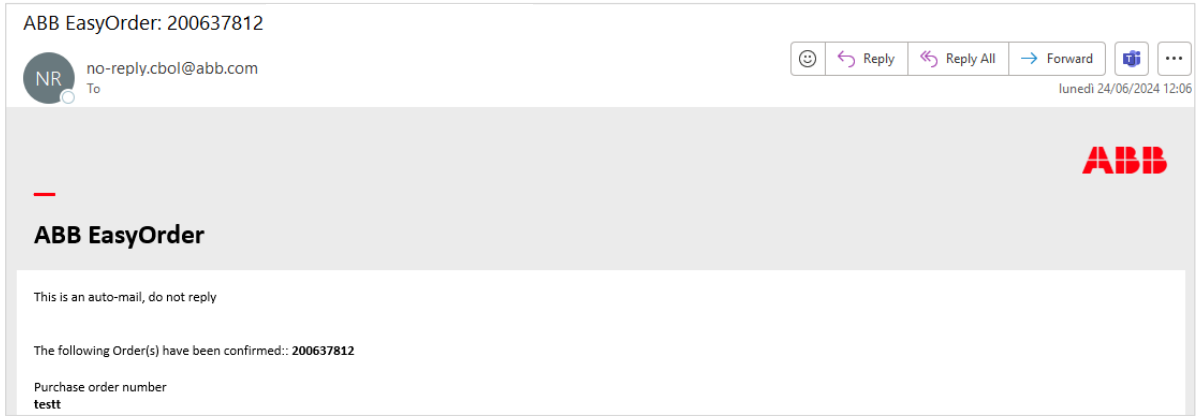
Purchase order number
testt
Purchase order date
24/06/2024
Requested delivery date
26/06/2024
Email address

Remarks

To access Order details in ABB EasyOrder use the button below

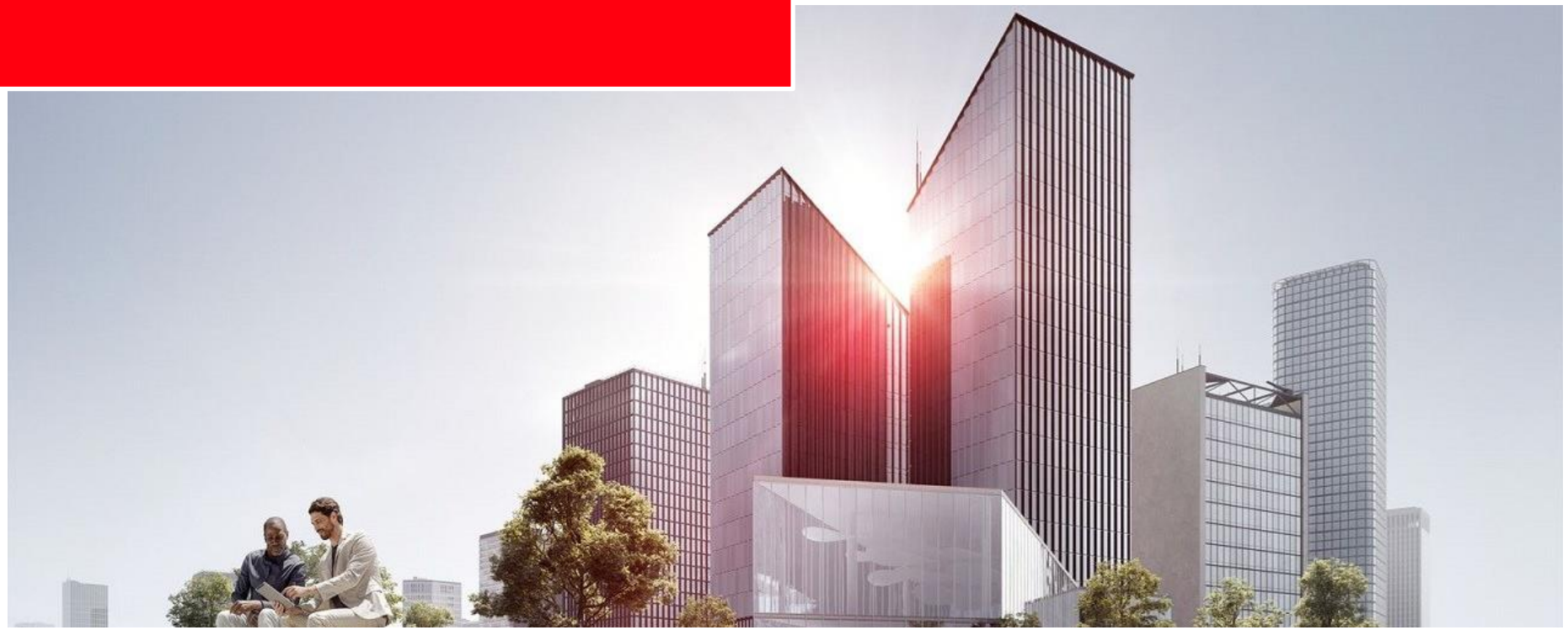
ABB Order No.: **200637812**

Details



©ABB

| Gestion des commandes



Statut de la commande : Vue d'ensemble

- **Infobulle de recherche**
- **Commandes préférées**
- **Résultats de la recherche au niveau de la ligne de commande**
- **Documents**

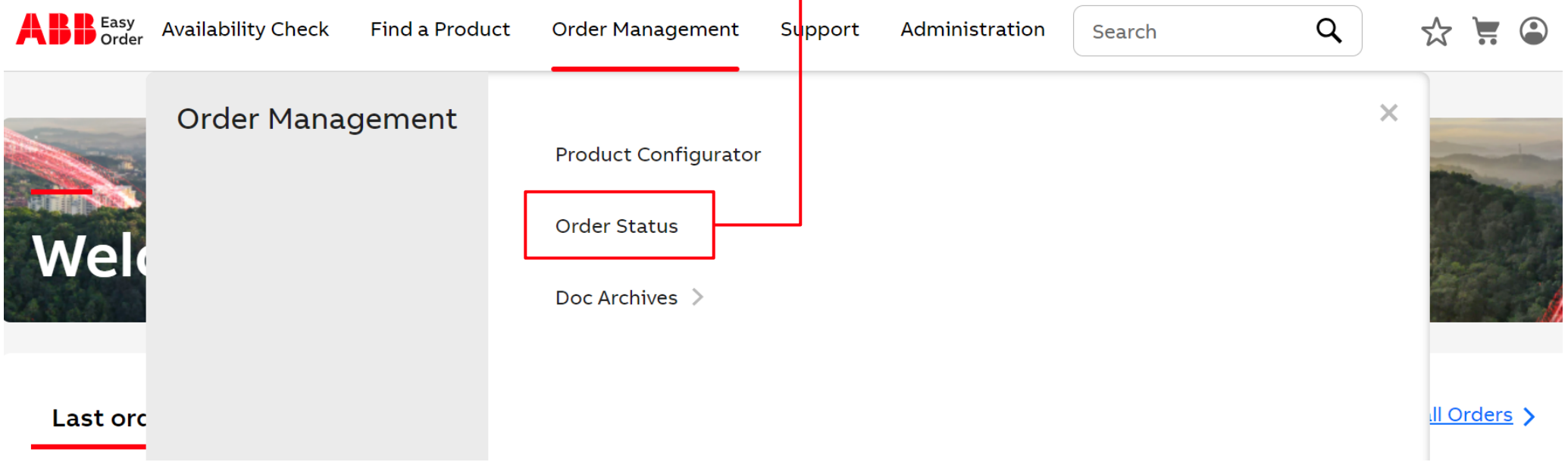
Dans cette section, nous examinerons le scénario suivant concernant l'expérience de l'utilisateur:

En tant que client, je veux pouvoir accéder facilement aux informations relatives à mes commandes et pouvoir consulter des commandes spécifiques.

©ABB

Comment accéder

Statut de la commande: Pour accéder à la page État de la commande, cliquez sur Gestion des commandes dans le menu de navigation, puis sélectionnez "État de la commande" dans le méga-menu qui s'affiche.

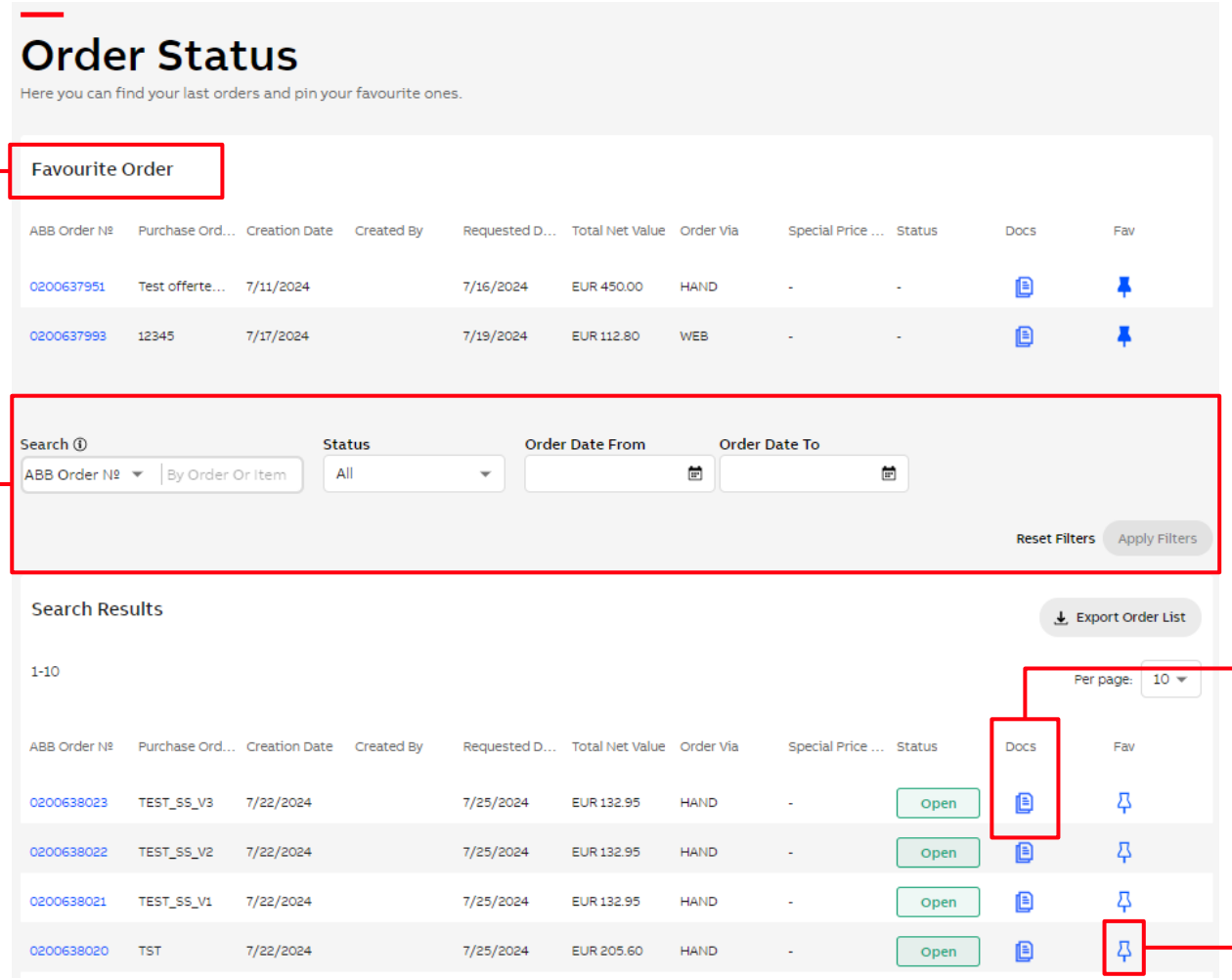


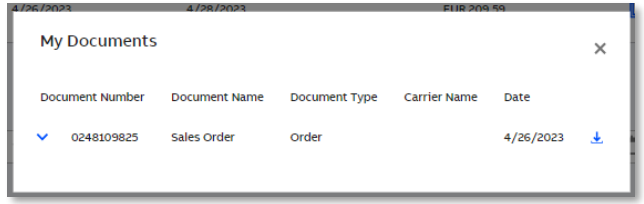
©ABB

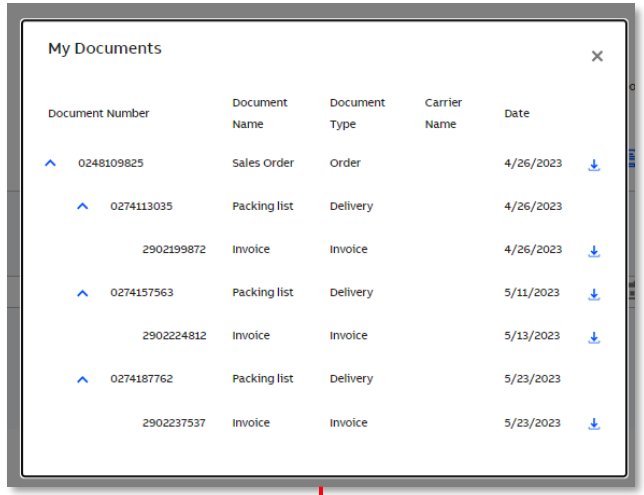
Principaux éléments

Commandes préférées : Les commandes épinglées comme "favorites" apparaissent en haut de la page.

Recherche/filtres : dans cette section, vous pouvez facilement rechercher des **commandes** ou des **articles** en remplissant différents champs.







Épingle favorite : commande l'épingle/désépingle en tant que favorite.

©ABB

Infobulle de recherche

Recherche :

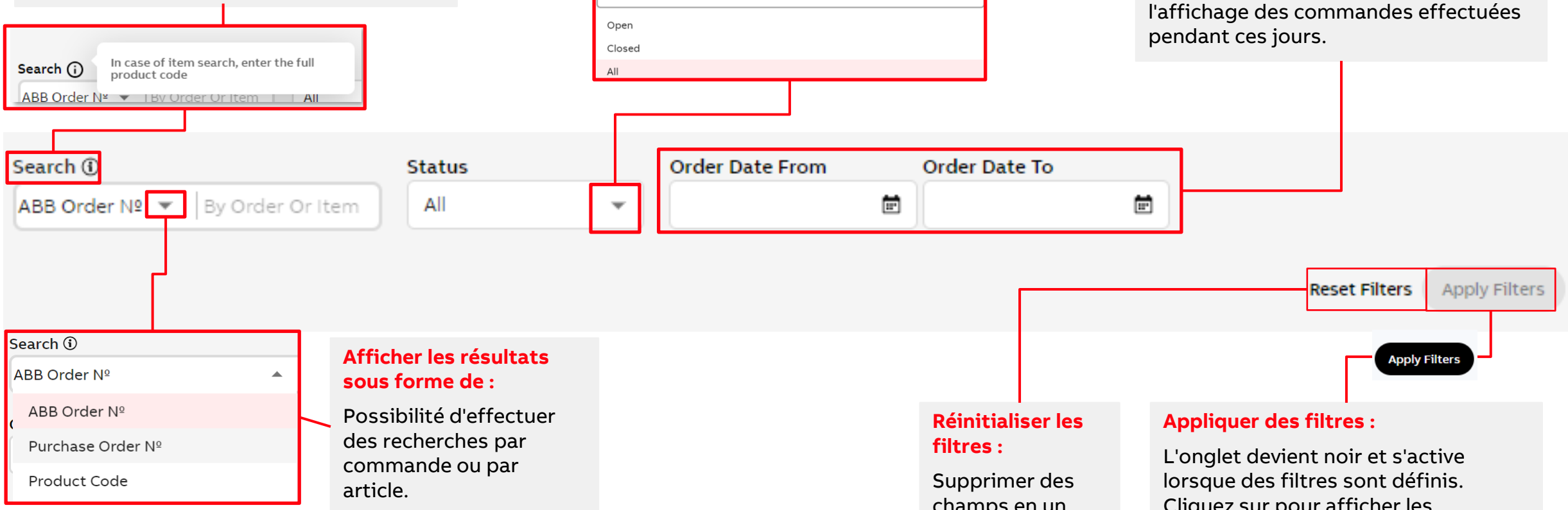
Recherche par numéro de commande ABB, numéro de commande et code produit. Saisissez le texte dans le champ de texte ci-contre.

Statut :

Filtre sur toutes les commandes, sur les commandes en cours et sur les commandes clôturées. Au niveau de l'article, par Tout ou Ouvert.

Commande de/à :

Dans le calendrier qui s'affiche, choisissez un délai spécifique pour l'affichage des commandes effectuées pendant ces jours.



Afficher les résultats sous forme de :

Possibilité d'effectuer des recherches par commande ou par article.

Réinitialiser les filtres :

Supprimer des champs en un seul clic

Appliquer des filtres :

L'onglet devient noir et s'active lorsque des filtres sont définis. Cliquez sur pour afficher les commandes filtrées.

©ABB

Résultats de la recherche au niveau de la ligne de commande

Search Results

1-10

Export Order List

Per page: 10

ABB Order №	Purchase Ord...	Creation Date	Created By	Requested D...	Total Net Value	Order Via	Special Price ...	Status	Docs	Fav
0200638023	TEST_SS_V3	7/22/2024		7/25/2024	EUR 132.95	HAND	-	Open		
0200638022	TEST_SS_V2	7/22/2024		7/25/2024	EUR 132.95	HAND	-	Open		
0200638021	TEST_SS_V1	7/22/2024		7/25/2024	EUR 132.95	HAND	-	Open		
0200638020	TST	7/22/2024		7/25/2024	EUR 205.60	HAND	-	Open		

10
5
10
25
50

Exporter la liste des commandes :

En un clic, exportez un fichier Excel avec la liste des commandes affichées par page.

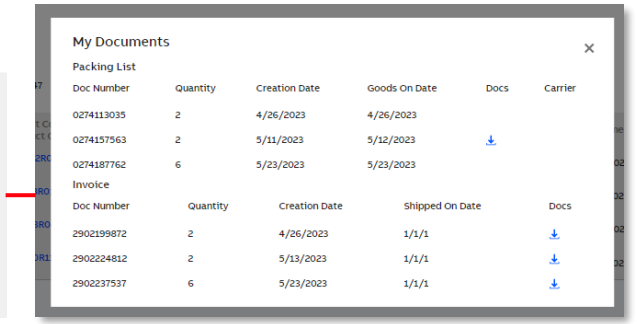
Résultats par page :

Peut afficher 5, 10, 25, 50 commandes par page

Documents :

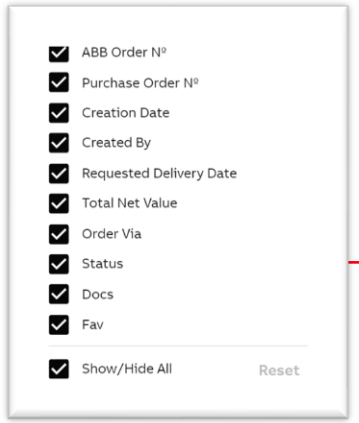
Un clic sur l'icône Doc ouvre un onglet d'information.

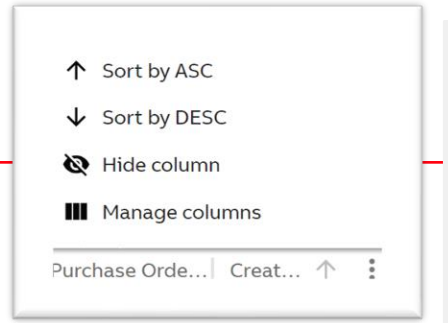
Vous pouvez télécharger des documents PDF sur les listes de colisage et les factures.



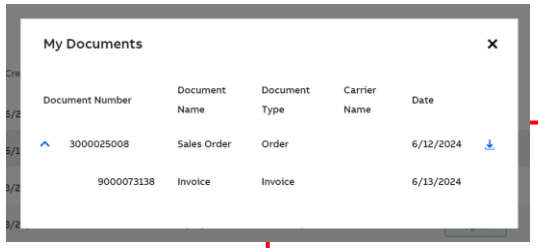
©ABB

Résultats de la recherche au niveau de la ligne de commande





Colonnes et tri personnalisés :
Possibilité de choisir l'ordre croissant ou décroissant et la visibilité des colonnes



Documents :

Un clic sur l'icône Doc ouvre un onglet d'information.

Vous pouvez télécharger des documents PDF sur les listes de colisage et les factures.

Exporter la liste des commandes :

En un clic, exportez un fichier Excel avec la liste des commandes affichées par page.

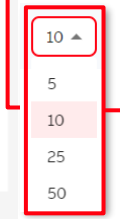
Search Results

1-10

Export Order List

Per page: 10

ABB Order №	Purchase Ord...	Creation Dat	eated By	Requested D...	Total Net Value	Order Via	Special Price ...	Status	Docs	Fav
0200638023	TEST_SS_V3	7/22/2024		7/25/2024	EUR 132.95	HAND	-	Open		
0200638022	TEST_SS_V2	7/22/2024		7/25/2024	EUR 132.95	HAND	-	Open		
0200638021	TEST_SS_V1	7/22/2024		7/25/2024	EUR 132.95	HAND	-	Open		
0200638020	TST	7/22/2024		7/25/2024	EUR 205.60	HAND	-	Open		



Résultats par page :

Peut afficher 5, 10, 25, 50 commandes par page

Fav Pin :
épingler/désépingler des commandes en tant que favorites.

©ABB

| Détails de la commande

Détails de la commande : Vue d'ensemble

- **Actions rapides**
- **Champ de données de l'ordre**
- **Informations sur les ventes et l'expédition**
- **Données du produit**
- **Documents**

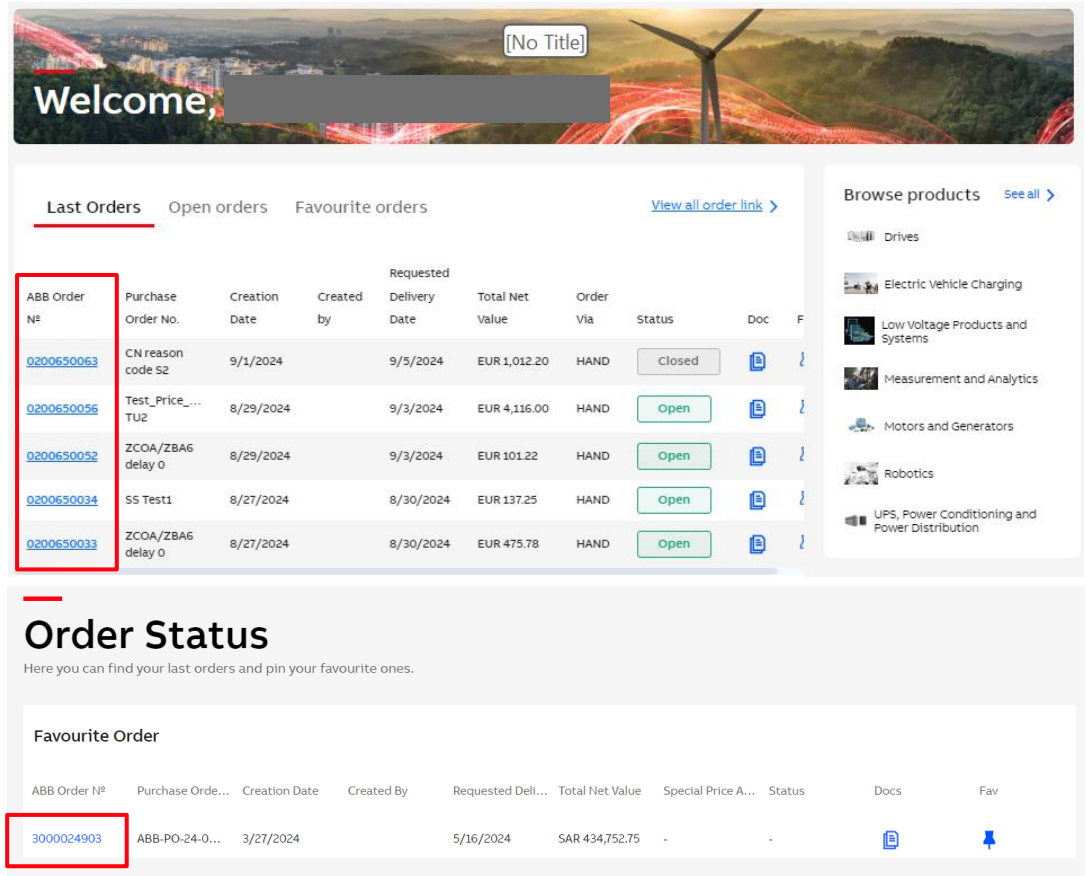
Dans cette section, nous examinerons le scénario suivant concernant l'expérience de l'utilisateur:

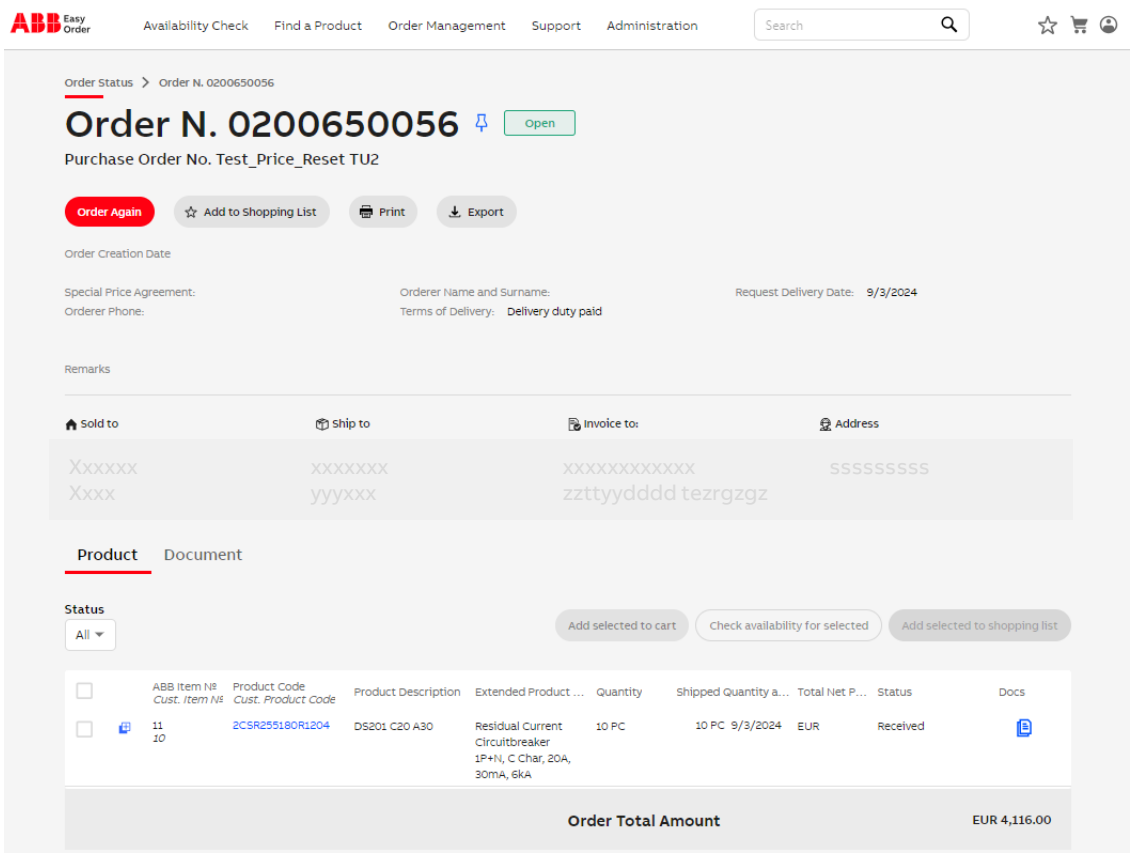
En tant que client, je souhaite obtenir des informations complètes sur la commande que j'ai sélectionnée afin de m'assurer que je dispose de tous les détails et documents nécessaires concernant les produits commandés.

©ABB

Détails de la commande: Comment accéder

Pour accéder à la page des détails de la commande à partir du tableau de bord ou de l'état de la commande, cliquez sur le lien hypertexte bleu du numéro de commande ABB souhaité et la page des détails de la commande s'affichera.





©ABB

Principaux éléments

Détails de la commande Champ :

- Date de la commande
- Accord sur les prix spéciaux
- Nom et prénom de l'auteur de la commande
- Commande par téléphone
- Date de livraison demandée
- Conditions de livraison
- Commentaires

Actions rapides :

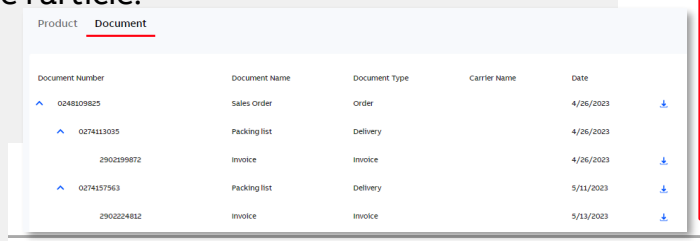
- Commander à nouveau
- Ajouter à la liste de courses
- Imprimer
- Exportation

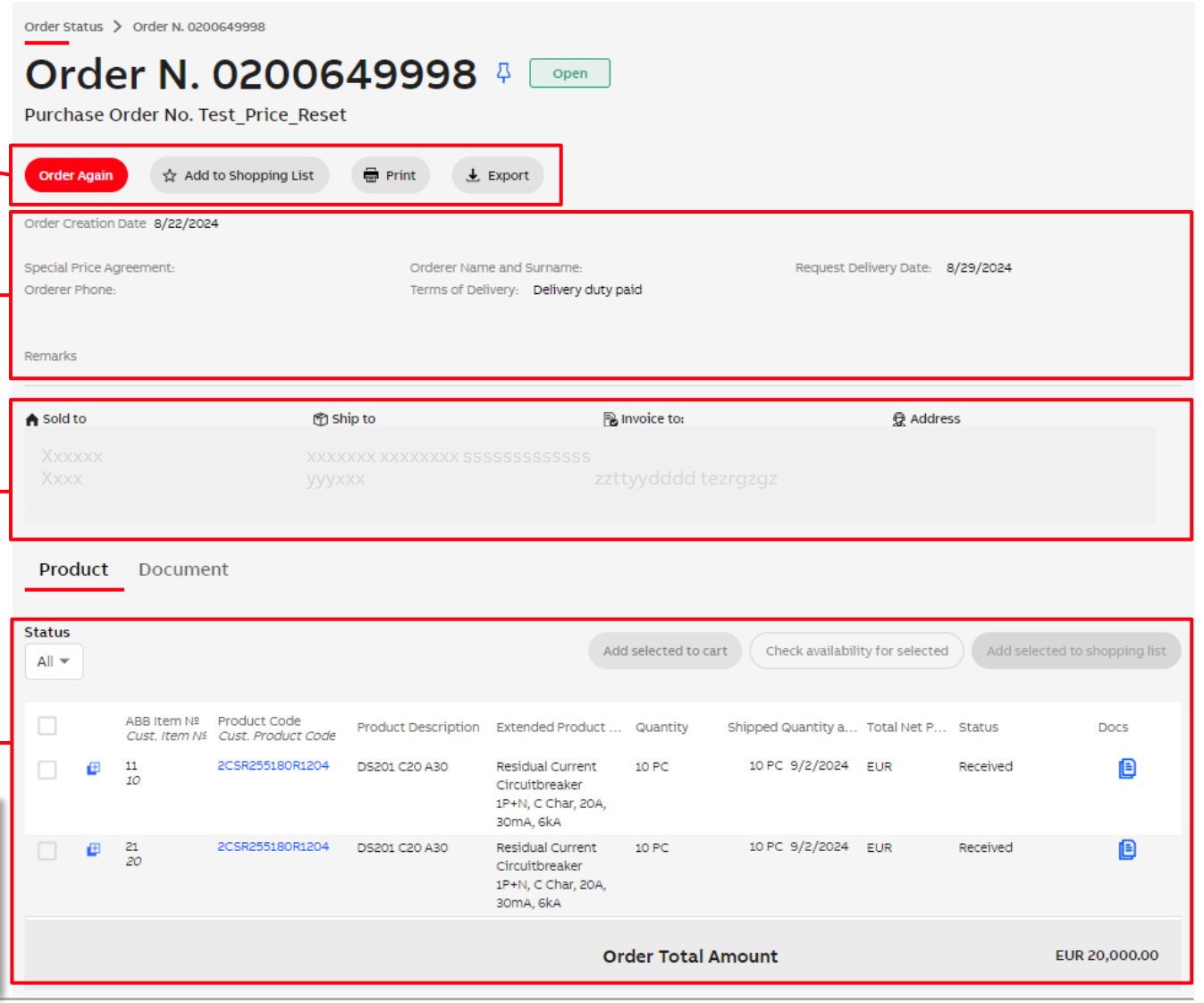
Informations sur les ventes et l'expédition :

- Vendu à
- Envoyer à
- Facturation à

Données sur les produits et les documents

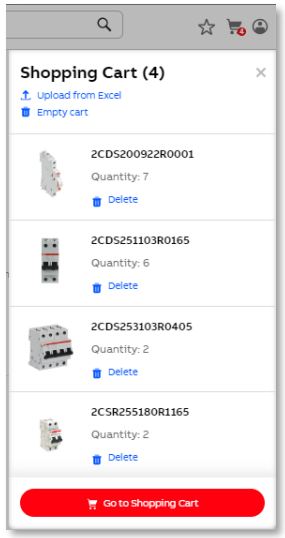
- Produit : La même information est donnée dans l'état de la commande au niveau de l'article.
- Document : les mêmes documents de commande (liste de colisage et facture) que sur la page État de la commande.





©ABB

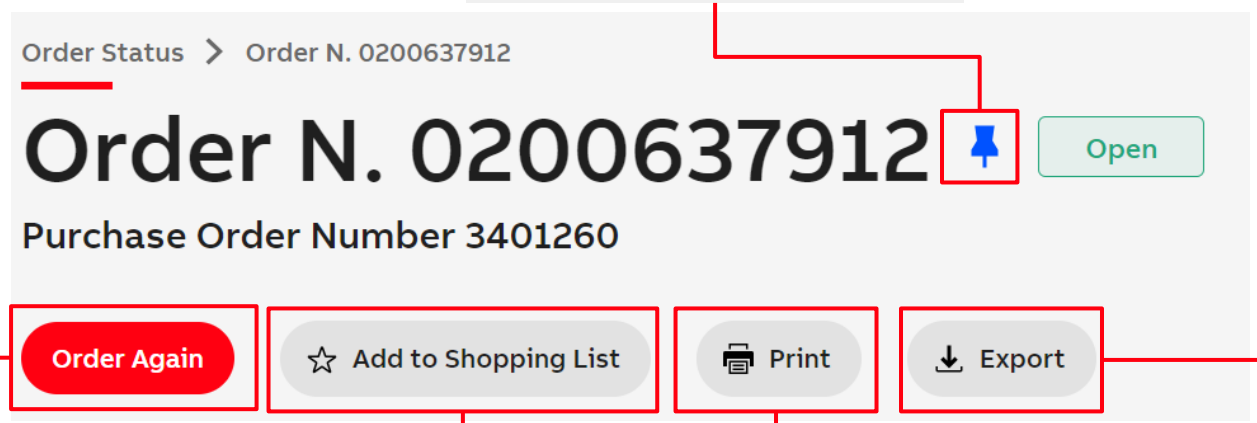
Actions rapides



Commander à nouveau :

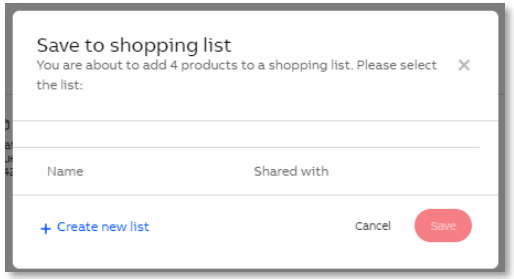
En cliquant sur "Commander à nouveau", tous les articles de la commande sont transférés dans le panier et il est possible d'ajouter d'autres produits ou de procéder au paiement et à l'expédition.

Épingler aux favoris : Les commandes épinglées comme "favorites" sont affichées en haut de la page État de la commande.



Ajouter à la liste de courses :

En cliquant dessus, tous les produits de la commande peuvent être enregistrés dans des listes d'achats.



Imprimer :

La page est automatiquement convertie au format A4 et une boîte de dialogue d'options d'impression apparaît.

Exporter :

Les détails et les informations concernant les produits de la commande sont téléchargés au format Excel.

©ABB

Détails sur les produits et les documents

Statut :

Il est possible de trier les produits en fonction de leur statut et de leur numéro de livraison.

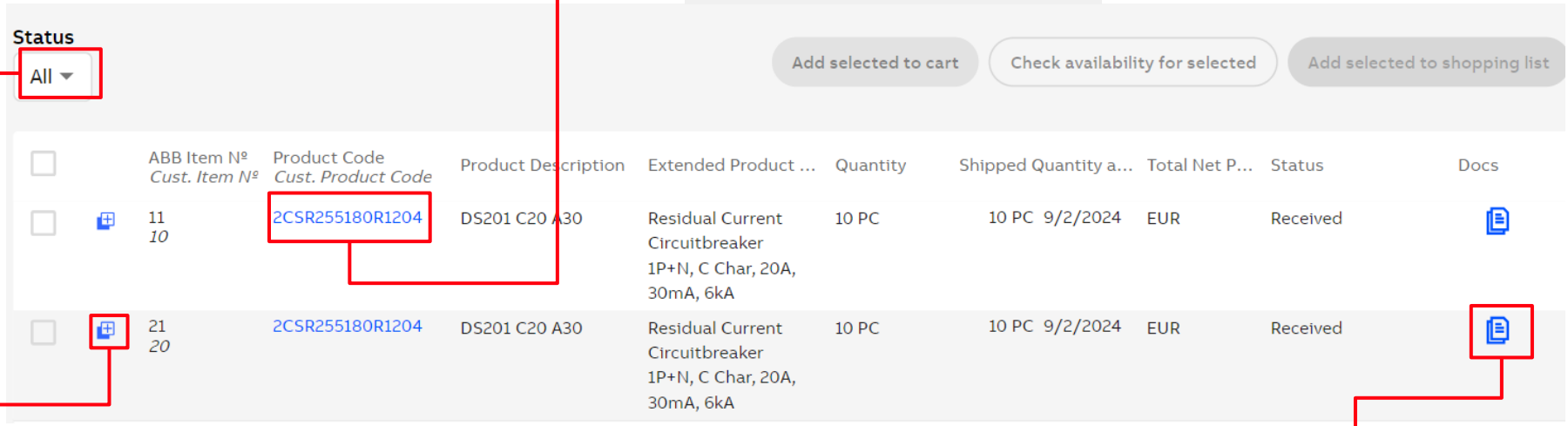
Déploiement de pop-up :

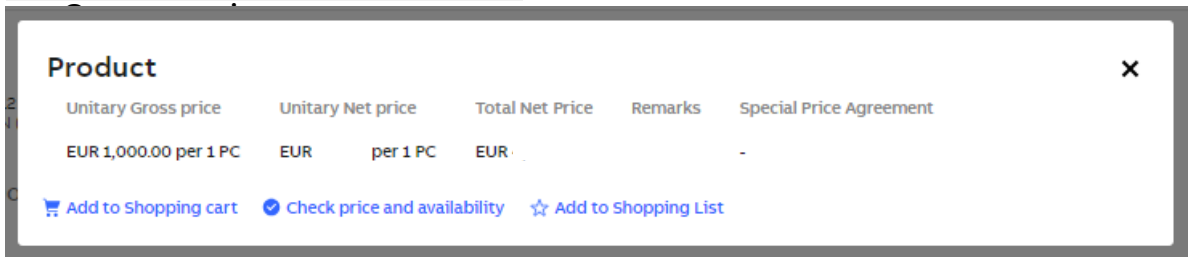
La flèche permet de voir plus de détails sur les produits commandés. De nouvelles informations sont disponibles :

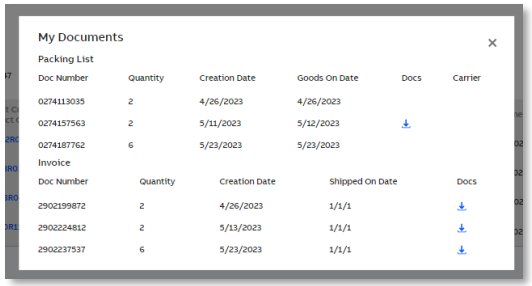
- Prix brut par unité
- Prix net par unité
- Prix net

Code produit ABB :

Cliquez sur le code du produit pour ouvrir la page des données du produit.







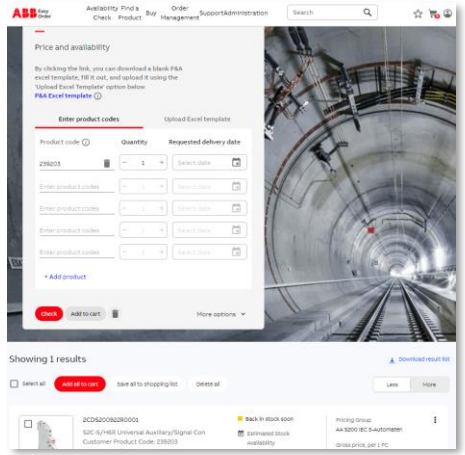
Documents :

Un clic sur l'icône Doc ouvre un onglet d'information.

Vous pouvez télécharger des documents PDF sur les listes de colisage et les factures.

©ABB

Détails sur les produits et les documents



Action en bloc :

Active les actions rapides en sélectionnant l'élément

Ajouter au panier :

Cette option permet d'ajouter au panier le produit et la quantité commandée.

Vérifier la disponibilité :

Ouvre l'outil de vérification de la disponibilité et insère automatiquement le code produit dans le champ approprié. Résultats et informations récupérées

Product | Document

Status: All

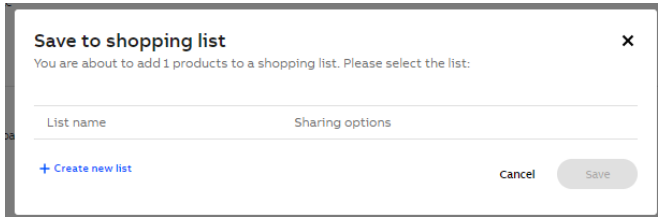
Add selected to cart | Check availability for selected | Add selected to shopping list

	ABB Item Nº / Cust. Item Nº	Product Code / Cust. Product Code	Product Description	Extended Product ...	Quantity	Shipped Quantity a...	Total Net P...	Status	Docs
☑	11 / 10	2CSR255180R1204	DS201 C20 A30	Residual Current Circuitbreaker 1P+N, C Char, 20A, 30mA, 6kA	10 PC	10 PC 9/2/2024	EUR	Received	
☐	21 / 20	2CSR255180R1204	DS201 C20 A30	Residual Current Circuitbreaker 1P+N, C Char, 20A, 30mA, 6kA	10 PC	10 PC 9/2/2024	EUR	Received	

Order Total Amount EUR 20,000.00

Ajouter à la liste de courses :

En cliquant dessus, tous les produits de la commande peuvent être enregistrés dans des listes d'achats.



©ABB

ABB