

	SA-S-009-01 Gestión y notificación de incidentes - Seguridad ACOP			
9AAL000142A4744	Tipo de documento ABB Way - Management System	Revisión D.2	Estado del documento Released	Fecha de entrada en vigor Friday, September 29, 2023
	Redactado por ALBERT YESIT TIBAVIZCO SANCHEZ	Nivel de seguridad Interno	Idioma es	Página 1 (17)

1 Información general

1.1 Introducción

Este Código de práctica aprobado (ACOP) proporciona consejos prácticos y guía sobre los métodos preferidos y recomendados para Gestión y notificación de incidentes de seguridad con el fin de garantizar el cumplimiento de la norma de control exigida dentro del Reglamento de autorización del Grupo ABB y según se detalla en el Sistema de gestión de HSE y Seguridad (HSE&S) de ABB.

No es obligatorio seguir este consejo y estos métodos recomendados, a menos que se indique específicamente; las operaciones son libres de controlar el riesgo a través de diferentes métodos. Sin embargo, seguir estos métodos garantizará el cumplimiento de la norma. Si se implementan diferentes procesos y procedimiento, deben mantenerse pruebas documentadas sólidas que confirmen que el método alternativo de control es al menos igual o mejor que los métodos recomendados en este ACOP.

1.2 Alcance

La Norma se aplica a todos los empleados, contratistas y otras personas de ABB dentro de las operaciones de ABB y las entidades jurídicas de ABB, incluidas las joint

ventures/consorcios/asociaciones de trabajo con control de gestión.

1.3 Definición

Un incidente de seguridad se define como cualquier evento, ocurrencia o acto ilícito perpetrado con intención maliciosa o negligente que da lugar a perjuicio, pérdida o daños al personal, propiedades y reputación de ABB, u otros eventos y/u ocurrencias de este tipo que puedan afectar a las operaciones, instalaciones, empleados, contratistas o partes implicadas relacionadas de la organización.

Las definiciones de tipos específicos de incidentes de seguridad se encuentran en la Tabla 3.

2 Requisitos de la norma

2.1 Informes

Los incidentes de seguridad sujetos a notificación e investigación se limitan a incidentes en los que existe una relación directa establecida entre el incidente y el personal, activos u operaciones de negocio de ABB. No existen limitaciones específicas en cuanto al lugar de trabajo o geografía.

El alcance de la notificación de incidentes puede incluir:

SA-S-009-01 Gestión y notificación de incidentes - Seguridad ACOP					
9AAL000142A4744	ABB Way - Management System	D.2	Released	Friday, September 29, 2023	2 (17)

- 1) Lugar de residencia si existe una relación con las operaciones de negocio.
- 2) Desplazamientos relacionados con el negocio, incluidos los desplazamientos al trabajo,
- 3) Instalaciones de ABB, emplazamiento del cliente o emplazamiento del proyecto y
- 4) Otros hechos o circunstancias del incidente que pueden atribuirse directamente a una actividad del lugar de trabajo relacionada con ABB, como un evento especial, una conferencia o una feria comercial.

Los requisitos de notificación de este ACOP se añaden y no sustituyen a otros procedimientos de notificación dentro de las áreas/divisiones o ubicaciones de negocio afectadas. No afectan a los procedimientos para invocar a las fuerzas del orden, bomberos o al personal médico para responder a una emergencia u otra amenaza urgente para la vida o seguridad.

2.1.1 Incidentes que implican a empleados, contratistas o terceros relacionados de los que se sospecha mala conducta

Los incidentes de seguridad que implican a empleados, contratistas o terceros relacionados de ABB de los que se sospecha que son autores de incidentes, deben notificarse de conformidad con el Código de conducta de ABB en lugar del Sistema de información de gestión (MIS) de HSE&S (Intelex).

Las preguntas relacionadas con vulneraciones del Código de conducta de ABB deben dirigirse a Legal e integridad.

2.1.2 Incidentes relacionados con vulneraciones de sistemas de información de la empresa

Los incidentes de seguridad de la información, como por ejemplo correo electrónico falsificado, intentos de phishing, ataques de malware, denegación de servicio, contraseña de correo electrónico comprometida o incidentes similares, deben notificarse y registrarse en la herramienta de notificación MyIS en lugar del MIS de HSE&S.

2.1.3 Interacciones con cumplimiento de las leyes

En la mayoría de las situaciones, ABB buscará y ayudará en el procesamiento de personas que cometan acciones delictivas contra la Empresa. La decisión de buscar o rechazar buscar el procesamiento debe tomarse por la dirección después de consultar con ABB Security, el departamento legal y/u otras partes interesadas de la empresa. ABB Security está disponible para ayudar en la remisión del asunto a la autoridad competente correspondiente y proporcionará asistencia adicional necesaria hasta que se resuelva el asunto.

Esta recomendación no impide que las organizaciones notifiquen la aplicación de la ley en caso de emergencia o que informen de un delito.

SA-S-009-01 Gestión y notificación de incidentes - Seguridad ACOP					
9AAL000142A4744	ABB Way - Management System	D.2	Released	Friday, September 29, 2023	3 (17)

2.2 Conocimiento de los empleados

Los managers y supervisores de ABB deben asegurarse de que todos los empleados, contratistas y partes interesadas sean conscientes de la importancia y los requisitos para informar e investigar incidentes relacionados con la seguridad y otros eventos que puedan afectar negativamente a la seguridad del lugar de trabajo.

2.3 Registro de incidentes de seguridad

Excepto para los tipos de incidentes descritos en los párrafos 2.1.1 y 2.1.2, todos los incidentes de seguridad y los datos relacionados con incidentes se comunican y registran en el MIS de HSE&S.

2.3.1 Verificación de incidentes

Todos los incidentes notificados se verifican y la clasificación de gravedad está determinada dentro del MIS por el Punto de contacto de seguridad (SPOC). La clasificación de gravedad del incidente determinará el nivel de investigación realizada.

2.3.2 Gravedad de los incidentes de seguridad

La matriz de gravedad de los incidentes de seguridad de la Tabla 2 ayudará al SPOC a determinar el nivel de gravedad de un incidente de seguridad y el nivel correspondiente de investigación requerido. El SPOC asignará un investigador apropiado en función del nivel de gravedad del incidente dentro del MIS de HSE&S.

Las preguntas relacionadas con el nivel de gravedad pueden dirigirse al Security Manager, que dará soporte al país en el que se produjo el incidente.

2.4 Investigaciones de seguridad

2.4.1 General

Las investigaciones de seguridad forman parte integral del programa de cumplimiento y gestión de riesgos de la Empresa. Una investigación realizada correctamente es un medio eficaz para mejorar los procesos de negocio mediante la determinación de lo que ha ocurrido, cómo ha ocurrido y quién ha estado involucrado.

Las investigaciones de seguridad deben incluir siempre el objetivo principal de la corrección y prevención de la futura actividad o comportamiento inadecuados antes de que dicha actividad impacte negativamente en las operaciones del negocio y/o atraiga la atención de los reguladores gubernamentales, litigantes y el mercado.

Las investigaciones de seguridad deben llevarse a cabo de forma justa e imparcial y de acuerdo con la máxima integridad y las leyes, reglamentos y costumbres de la jurisdicción en la que se está realizando la investigación.

2.4.2 Responsabilidad funcional

La responsabilidad principal de la dirección y el manejo de las investigaciones de asuntos relacionados con incidentes de seguridad reside en la organización de seguridad.

SA-S-009-01 Gestión y notificación de incidentes - Seguridad ACOP					
9AAL000142A4744	ABB Way - Management System	D.2	Released	Friday, September 29, 2023	4 (17)

La función Legal e integridad puede asumir la responsabilidad de las investigaciones de incidentes de seguridad en los que estén implicados empleados, contratistas o terceros relacionados de ABB de los que se sospecha que vulneran el Código de conducta de ABB. Mientras que las vulneraciones reales o potenciales de los sistemas de información de ABB pueden ser asumidas por la función de Seguridad de la información.

2.4.3 Niveles y responsabilidades de investigación

La Tabla 2, Matriz de gravedad de incidentes de seguridad, describe el nivel de gravedad de cada tipo de incidente de seguridad y el nivel de investigación correspondiente que se lleva a cabo:

- Los incidentes de nivel **menor** son objeto de investigación por parte de la organización notificadora (unidad de negocio local).
- El Security Manager gestiona o lleva a cabo los incidentes de nivel **medio** y apoya al país en el que se produjo el incidente.
- Los incidentes de seguridad de nivel **mayor** son asumidos por el investigador designado por el Region Head of Security tras consultarlo con los departamentos internos apropiados y las partes interesadas clave.

Las personas asignadas para llevar a cabo una investigación de seguridad deben tener la competencia y las habilidades definidas por la Guía sobre

investigaciones de seguridad y el lugar de trabajo.

La organización de Seguridad se reserva el derecho de asumir cualquier investigación si se hace en el mejor interés de la Empresa, o la organización encargada de llevar a cabo la investigación carece del nivel necesario de experiencia, recursos o independencia para llevar a cabo la investigación.

2.5 Documentación y notificación de los resultados de la investigación

2.5.1 Informe de los resultados de la investigación

Al finalizar cada investigación, el investigador debe preparar un informe de investigación que pueda tomar la forma de un Informe de incidentes de seguridad o un Informe de investigación (ROI). El informe de investigación debe proporcionar información adecuada para que los responsables de la toma de decisiones u otras partes interesadas determinen si la investigación ha sido suficiente y si la evidencia presentada apoya los resultados, conclusiones y recomendaciones. Investigación

Los informes de investigación deben prepararse, aprobarse y distribuirse de acuerdo con la Guía sobre investigaciones de seguridad y el lugar de trabajo (SA-S-009-01-01), Capítulo 12.

2.5.2 Informe de incidentes de seguridad

El Informe de incidentes de seguridad (SIR) se utiliza para documentar

SA-S-009-01 Gestión y notificación de incidentes - Seguridad ACOP					
9AAL000142A4744	ABB Way - Management System	D.2	Released	Friday, September 29, 2023	5 (17)

resultados y conclusiones de investigación para investigaciones de seguridad de nivel menor y medio cuando un empleado, contratista o tercero relacionado no ha sido identificado ni implicado como el sujeto de la investigación. El SIR debe tener una amplitud suficiente para documentar completamente los resultados de la investigación. Los SIR deben prepararse de forma oportuna y el supervisor inmediato del investigador debe revisarlos y añadirlos al archivo de incidentes en el MIS de HSSE/SA.

2.5.3 Informe de investigación

El Informe de investigación (ROI) se utiliza para documentar los resultados y conclusiones de la investigación de todas las investigaciones de seguridad de nivel mayor, así como cualquier investigación de nivel menor y medio cuando un empleado, contratista o tercero relacionado se ha identificado y/o implicado como el sujeto de la investigación. Los ROI deben prepararse de forma oportuna, y deben revisarse por el supervisor inmediato en la línea jerárquica y por el manager que supervisa la investigación antes de la distribución. La distribución del ROI debe controlarse firmemente y distribuirse únicamente a las personas que necesitan conocerlo.

2.6 Planes de acciones correctivas

Los investigadores deben realizar un análisis de deficiencias de los controles internos y de los procesos de negocio. La mayoría de las investigaciones de seguridad incluirán resultados

relacionados con fallos de proceso o control que permitieron o contribuyeron al incidente o acusaciones investigadas. Los fallos de control interno y de procesos de negocio pueden incluir condiciones adversas como la falta de énfasis o formación de unidades de negocio, la falta de aplicación de política y procedimiento, falta de inventarios adecuados, falta de seguridad física y/o técnica o cualquier número de condiciones que hacen que la organización sea susceptible al tipo de incidente investigado.

Además, se han desarrollado planes de acciones correctivas basados en la revisión por parte del investigador de las causas directas y raíz del incidente, que posteriormente se asignan a personas específicas para la resolución de acciones correctivas y preventivas identificadas.

3 Apéndice y anexos

- 1) Guía sobre investigaciones de seguridad y el lugar de trabajo, SA-S-009-01-01
- 2) Lista de verificación de investigación. SA-S-009-01-02
- 3) Planificación de la investigación, SA-S-009-01-03
- 4) Realización y documentación de interrogatorios, SA-S-009-01-04
- 5) Documentación de la investigación, SA-S-009-01-05
- 6) Preparación de una matriz de pruebas, SA-S-009-01-06
- 7) Guía para recepción, procesamiento, y protección y eliminación de pruebas o propiedad, SA-S-009-01-07

SA-S-009-01 Gestión y notificación de incidentes - Seguridad ACOP

9AAL000142A4744	ABB Way - Management System	D.2	Released	Friday, September 29, 2023	6 (17)
------------------------	-----------------------------	-----	----------	----------------------------	--------

- 8) Incidentes de seguridad - Guía de respuesta, procesamiento y recopilación de pruebas, SA-S-009-01-08
- 9) Normas para consultores de investigación, SA-S-009-01-09
- 10) Lista de verificación del informe de incidentes de seguridad, SA-S-009-01-10
- 11) Formulario A de solicitud y autorización de análisis de equipos informáticos y comunicaciones electrónicas, SA-S-009-01-11
- 12) Formulario B de solicitud y autorización de análisis de equipos informáticos y comunicaciones electrónicas, SA-S-009-01-12
- 13) Plantilla de recepción de pruebas y propiedad, SA-S-009-01-13
- 14) Plantilla de hoja de trabajo para interrogatorios, SA-S-009-01-14
- 15) Formulario largo de la plantilla del plan de investigación SA-S-009-01-15
- 16) Formulario breve de la plantilla de plan de investigación SA-S-008-03-16
- 17) Plantilla de cronograma de eventos clave, SA-S-009-01-17
- 18) Plantilla de memorándum de actividad investigadora SA-S-009-01-18
- 19) Plantilla de informe de investigación, SA-S-009-01-19
- 20) Plantilla de informe de incidentes de seguridad con nivel de gravedad menor y medio, SA-S-009-01-20
- 21) Resumen de plantilla de conclusiones, SA-S-009-01-21
- 22) Plantilla manuscrita de declaración voluntaria SA-S-009-01-22
- 23) Plantilla escrita a máquina de declaración voluntaria, SA-S-009-01-23

SA-S-009-01 Gestión y notificación de incidentes - Seguridad ACOP					
9AAL000142A4744	ABB Way - Management System	D.2	Released	Friday, September 29, 2023	7 (17)

Tabla 1 - Notificación, investigación y revisión de los distintos tipos de incidentes

Se requieren las siguientes acciones en diferentes etapas de distintos tipos de incidentes de seguridad, las cuales se clasifican de la siguiente manera:

Incidentes de seguridad de nivel menor	
Notificación	Estos incidentes deben notificarse al equipo de gestión responsable local en un plazo de 5 días laborables. El punto de contacto de seguridad (SPOC) evaluará la gravedad potencial del incidente y, en caso necesario, actualizará el nivel de investigación.
Método de investigación	A menos que los hechos del incidente indiquen lo contrario, el line manager será responsable de la investigación del incidente.
Informe de investigación	Tan pronto como sea práctico o impulsado por la emergencia del incidente, debe completarse la investigación del incidente y enviarse el informe de investigación al SPOC para su aprobación. El SPOC distribuirá el informe dentro de su organización. El sistema MIS de HSE&S se utiliza para guardar el informe de investigación y los documentos asociados y para registrar resultados y las acciones correctivas correspondientes. ¹
Aprobación	El punto de contacto de seguridad revisará y aprobará el informe de investigación.
Lección aprendida	Las lecciones aprendidas de las investigaciones menores se compartirán según corresponda dentro de la función o en la organización afectada.
Incidentes de seguridad de nivel medio	
Notificación	El Responsable Manager, donde se produjo el incidente de seguridad de nivel medio, debe notificar al Country / Cluster Security Manager todos los incidentes de seguridad de nivel medio en un plazo de 24 horas. El Responsable Manager y Country / Cluster Security Manager decidirán cuánto puede compartir el Responsable Manager en la organización jerárquica en función del nivel de confidencialidad.
Método de investigación	El Security Manager será responsable de gestionar o llevar a cabo la investigación.
Informe de investigación	Tan pronto como sea práctico o impulsado por la emergencia del incidente, debe completarse la investigación del incidente y enviarse el informe de investigación al Region Security Manager (RSM) para su aprobación. El RSM distribuirá el informe dentro de su organización. El Responsable Manager confirma el informe de investigación y lo distribuye dentro de su organización. El sistema MIS de HSE&S se utiliza para guardar el informe de investigación y los documentos asociados y para registrar resultados y las acciones correctivas correspondientes. ¹
Revisar	La investigación de incidentes medios se revisará formalmente dentro de las 2 semanas siguientes al cierre por parte del Country / Cluster Security Manager, Responsable Manager e investigador. La revisión se documentará en el sistema MIS de HSE&S. La revisión está organizada y liderada por el Country / Cluster Security Manager.
Lección aprendida	Las lecciones aprendidas de las investigaciones de nivel medio se compartirán según corresponda dentro de la función o en la organización afectada.

¹ Según SA-S-009-01-01, Guía sobre investigaciones de seguridad y el lugar de trabajo, los incidentes de seguridad que afecten a empleados, contratistas o terceros relacionados de ABB de los que se sospeche que son perpetradores, deben notificarse de acuerdo con el Código de conducta de ABB y no registrarse en el MIS. Las preguntas relacionadas con la notificación y registro de incidentes de seguridad que implican una vulneración del Código de conducta de ABB deben dirigirse al Country / Cluster Security Manager o a Legal e integridad.

SA-S-009-01 Gestión y notificación de incidentes - Seguridad ACOP

9AAL000142A4744	ABB Way - Management System	D.2	Released	Friday, September 29, 2023	8 (17)
------------------------	-----------------------------	-----	----------	----------------------------	--------

SA-S-009-01 Gestión y notificación de incidentes - Seguridad ACOP

9AAL000142A4744	ABB Way - Management System	D.2	Released	Friday, September 29, 2023	9 (17)
------------------------	-----------------------------	-----	----------	----------------------------	--------

Incidentes de seguridad de nivel mayor	
Notificación	<p>El Responsable Manager, donde se produjo el incidente de seguridad mayor, notificará el incidente al Division President y Country / Cluster Security Manager en un plazo de 24 horas, quien deberá notificarlo al Region Security Manager y Head of HSE&S. Debe mantenerse el nivel de confidencialidad necesario, si se requiere.</p> <p>La notificación formal con hechos conocidos será preparada por el Country / Cluster Security Manager en consulta con el Region Security Manager y se enviará en un plazo de 24 horas al Head of HSE&S que, a su vez, lo notificará al Business Area President y Comité ejecutivo del incidente.</p> <p>El Security Manager preparará una diapositiva de aprendizaje compartido en colaboración con el Region Security Manager que, a su vez, enviará la diapositiva de aprendizaje compartido al Head of HSE&S en el plazo de 72 horas posteriores al incidente.</p>
Investigador designado	El Region Security Manager designará a un Lead investigator que esté cualificado para dirigir una investigación de seguridad de nivel mayor.
Informe de investigación	<p>La investigación de incidentes debe completarse y el informe debe finalizarse en un plazo de 30 días con ayuda de la plantilla de Informe de investigación descrita en la Guía sobre investigaciones de seguridad y el lugar de trabajo, SA-S-008-03-01. El Lead Investigator debe preparar el informe y el Region Security Manager debe aprobar su distribución y distribuirlo a su vez al Business Area President, Division President y Head of HSE&S.</p> <p>El sistema MIS de HSE&S se utiliza para guardar el informe de investigación y los documentos asociados y para registrar resultados y las acciones correctivas correspondientes.²</p>
Revisar	El Head of HSE&S, Business Area President, Division President y Lead Investigator revisarán formalmente en un plazo de 3 meses la investigación de incidentes mayores. La revisión se documentará mediante el proceso de Actas de reuniones (MoM). El Region Security Manager organiza y dirige la revisión y el Head of HSE&S la preside.
Lección aprendida	Las lecciones aprendidas de investigaciones mayores se compartirán a través del proceso de sesión informativa sobre lecciones aprendidas (LLB) de ABB.

²Según SA-S-008-03-01, Guía sobre investigaciones de seguridad y el lugar de trabajo, los incidentes de seguridad que afecten a empleados, contratistas o terceros relacionados de ABB de los que se sospeche que son perpetradores, deben notificarse de acuerdo con el Código de conducta de ABB y no registrarse en el MIS de HSSE. Las preguntas relacionadas con la notificación y registro de incidentes de seguridad que implican una vulneración del Código de conducta de ABB deben dirigirse al Country / Cluster Security Manager o a Legal e integridad.

SA-S-009-01 Gestión y notificación de incidentes - Seguridad ACOP					
9AAL000142A4744	ABB Way - Management System	D.2	Released	Friday, September 29, 2023	10 (17)

Tabla 2 – Matriz de gravedad de incidentes de seguridad

Tipo de incidente	Niveles de impacto		
	Menor	Medio	Mayor
Amenaza de bomba	<ol style="list-style-type: none"> No específico. No hay ninguna amenaza realista. Gestionado a través del procedimiento de respuesta ante emergencias del emplazamiento 	N/A	<ol style="list-style-type: none"> Amenaza realista específica. Parte de una campaña en curso (dirigida a ABB o empresas similares). Material de la bomba (ya sea real o falsa) encontrado en el emplazamiento.
Hostigamiento o acoso relacionado	No se acompaña de amenazas reales o implícitas para la seguridad o el bienestar personal.	<ol style="list-style-type: none"> Se acompaña de amenazas reales o implícitas para la seguridad o el bienestar personal o Comportamiento de acecho. 	N/A
Allanamiento	Pérdidas reales con un valor inferior a 25.000 USD.	Pérdidas reales superiores a 25.000 dólares, aunque inferiores a 100.000 USD.	Pérdidas reales con un valor superior a 100.000 USD.
Daños a la propiedad	Pérdidas reales con un valor inferior a 25.000 USD.	Pérdidas reales superiores a 25.000 dólares, aunque inferiores a 100.000 USD.	Pérdidas reales con un valor superior a 100.000 USD.
Extorsión	N/A	N/A	Cualquiera
Fraude	Intentos de fraude que no dan lugar a una pérdida para la empresa.	Pérdidas con un valor inferior a 100.000 USD.	Pérdidas con un valor superior a 100.000 USD.
Secuestro	N/A	N/A	Cualquiera ³

³ Debe informarse al Country / Cluster Security Manager de cualquier secuestro no relacionado con el trabajo (incluido el exprés).

SA-S-009-01 Gestión y notificación de incidentes - Seguridad ACOP

9AAL000142A4744	ABB Way - Management System	D.2	Released	Friday, September 29, 2023	11 (17)
-----------------	-----------------------------	-----	----------	----------------------------	---------

<i>Apropiación / uso indebido de la propiedad de la empresa / activos</i>	Pérdidas con un valor inferior a 25.000 USD.	Pérdidas superiores a 25.000 dólares, aunque inferiores a 100.000 USD.	Pérdidas con un valor superior a 100.000 USD.
<i>Asalto físico que implique el uso de un arma (p. ej. mano, puño, pie, palo, cuchillo, pistola, etc.).</i>	No dan lugar a lesiones o provocan lesiones que no requieren más que un tratamiento de primeros auxilios.	Provocan lesiones que requieren primeros auxilios, tratamiento médico de emergencia u hospitalización inferior a 24 horas.	Provocan lesiones que requieren hospitalización durante más de 24 horas (excluyendo observación) o dan como resultado la muerte.
<i>Armas o artefactos peligrosos</i>	<ol style="list-style-type: none"> Armas o artefactos peligrosos encontrados en el lugar de trabajo que no pueden atribuirse a una persona en el momento de su localización o La posesión de armas y/o artefactos peligrosos en el lugar de trabajo no va acompañada de amenazas u otros actos de violencia. 	N/A	N/A
<i>Manipulación del producto</i>	N/A	Pérdidas reales o potenciales inferiores a 100.000 USD.	<ol style="list-style-type: none"> Pérdidas reales o potenciales con un valor superior a 100.000 USD. Lesiones a víctima Perpetradas por un grupo de delincuencia organizada.

SA-S-009-01 Gestión y notificación de incidentes - Seguridad ACOP

9AAL000142A4744	ABB Way - Management System	D.2	Released	Friday, September 29, 2023	12 (17)
-----------------	-----------------------------	-----	----------	----------------------------	---------

Sustancias prohibidas (p. ej., drogas ilegales, sustancias controladas, estupefacientes, parafernalia de drogas, contrabando, etc.)	<ol style="list-style-type: none"> Sustancias prohibidas que se encuentran en el lugar de trabajo que no pueden atribuirse a una persona en el momento de su localización o Posesión de sustancias prohibidas (drogas ilegales, parafernalia, sustancias controladas, contrabando, etc.). 	Venta y/o distribución de sustancias prohibidas en instalaciones de la empresa o durante el negocio de la empresa, independientemente de su ubicación.	N/A
Robo	<ol style="list-style-type: none"> Sin uso de violencia o arma. No da lugar a lesiones. 	Uso de violencia o un arma, provocando lesiones que requieren tratamiento de primeros auxilios, tratamiento médico de emergencia u hospitalización inferior a las 48 horas.	<ol style="list-style-type: none"> Uso de violencia o un arma que causa lesiones graves que requieren hospitalización durante más de 24 horas (excluyendo observación) o Perpetradas por un grupo de delincuencia organizada.
Sabotaje	N/A	Pérdidas reales o potenciales inferiores a 100.000 USD.	<ol style="list-style-type: none"> Pérdidas reales o potenciales con un valor superior a 100.000 USD. Lesiones a víctima Perpetradas por un grupo de delincuencia organizada.
Agresión sexual	N/A	N/A	Cualquiera
Contrabando	N/A	Implicación de un empleado, un tercero relacionado o un grupo de delincuencia organizada.	N/A

SA-S-009-01 Gestión y notificación de incidentes - Seguridad ACOP

9AAL000142A4744	ABB Way - Management System	D.2	Released	Friday, September 29, 2023	13 (17)
-----------------	-----------------------------	-----	----------	----------------------------	---------

Actividad sospechosa	Cualquiera	N/A	N/A
Paquete / carta sospechosos	N/A	<ol style="list-style-type: none"> 1. Amenaza no específica 2. No se ha encontrado bomba ni material peligroso (ya sean reales o falsos) en el paquete 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Amenaza realista específica 2. Parte de una campaña (dirigida a ABB o empresas similares) 3. Bomba o material peligroso (ya sean reales o falsos) encontrados en el paquete
Incidente / evento terrorista	N/A	N/A	Cualquiera
Hurto o pérdida de propiedad	Pérdidas reales o potenciales con un valor inferior a 25.000 USD.	Pérdidas reales o potenciales superiores a 25.000 dólares, aunque inferiores a 100.000 USD.	Pérdidas reales o potenciales con un valor superior a 100.000 USD.
Hurto o pérdida de información confidencial/propietaria	N/A	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pérdidas reales o potenciales inferiores a 100.000 USD. 2. Riesgo para la reputación bajo - moderado. 3. Exposición a medios locales. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pérdidas reales o potenciales con un valor superior a 100.000 USD. 2. Riesgo significativo para la reputación. 3. Exposición a medios nacionales.
Incumplimiento de gestión de riesgos en los viajes	N/A	Varias vulneraciones del proceso de gestión de riesgos en los viajes de ABB.	N/A
Violación de la propiedad (a menos que se acompañe de otro acto delictivo, p.ej. vandalismo, robo, hurto, etc.)	Cualquiera	N/A	N/A
Vandalismo	Pérdidas reales con un valor inferior a 25.000 USD.	Pérdidas reales superiores a 25.000 USD.	N/A

SA-S-009-01 Gestión y notificación de incidentes - Seguridad ACOP

9AAL000142A4744	ABB Way - Management System	D.2	Released	Friday, September 29, 2023	14 (17)
------------------------	-----------------------------	-----	----------	----------------------------	---------

<i>Amenaza escrita o verbal de violencia o daño físicos</i>	N/A	<ol style="list-style-type: none">1. Amenaza específicamente dirigida a una persona o bien2. Amenaza como parte de una campaña más amplia para hostigar y/o intimidar.	N/A
--	-----	---	-----

SA-S-009-01 Gestión y notificación de incidentes - Seguridad ACOP					
9AAL000142A4744	ABB Way - Management System	D.2	Released	Friday, September 29, 2023	15 (17)

Tabla 3 - Definiciones de incidentes de seguridad

Tipo de incidente	Definición
Amenaza de bomba	Una amenaza (normalmente verbal o escrita) para detonar un dispositivo explosivo o incendiario para causar daños materiales, muerte, lesiones y/o incitar al miedo, si existe dicho dispositivo
Hostigamiento o acoso	Comportamientos no deseado físico, verbal u otro comportamiento agresivo por parte de una persona o un grupo de personas para intimidar, amenazar o provocar a una persona causando angustia emocional.
Allanamiento Instalaciones Vehículo	Entrada ilegal en un edificio o vehículo motorizado con la intención de cometer un delito (por ejemplo, hurto, asalto, etc.)
Daños a la propiedad Personal Empresa	Lesiones a la propiedad personal o de la empresa a través negligencia de una persona, destrucción intencionada, accidente o algún acto de esa naturaleza.
Extorsión	Obtención de propiedad, dinero o algo de valor por cualquier tipo de fuerza o amenaza de violencia, daño material, daño a la reputación o acción gubernamental desfavorable.
Fraude	Una tergiversación de la verdad o la ocultación de un hecho material para inducir a otro a actuar en su detrimento.
Acoso	Una conducta que está destinada a molestar, provocar, amenazar o, de otra manera, provocar angustia emocional de la víctima.
Fraude	Una tergiversación de la verdad o la ocultación de un hecho material para inducir a otro a actuar en su detrimento.
Amenaza interna	Actos o comportamientos de un empleado actual/ex empleado, consultor o socio comercial que podrían exponer a la organización a un riesgo de seguridad.
Secuestro	Secuestro y traslado ilícitos de una persona mediante fuerza o engaño o el secuestro y detención ilícitos de una persona contra su voluntad.
Apropiación / uso indebido de propiedad de la Empresa	Uso de propiedad de la empresa sin permiso ni autorización correspondiente.
Asalto físico	El acto intencionado de causar daño físico o contacto físico no deseado sobre una persona.

SA-S-009-01 Gestión y notificación de incidentes - Seguridad ACOP

9AAL000142A4744	ABB Way - Management System	D.2	Released	Friday, September 29, 2023	16 (17)
------------------------	-----------------------------	-----	----------	----------------------------	---------

Armas o dispositivos peligrosos Posesión de... Encontrados	<ol style="list-style-type: none">1. Posesión de un arma de fuego, munición, dispositivo destructivo (p.ej. explosivos, etc.) o un arma peligrosa (p. ej., cualquier elemento diseñado o modificado para el propósito específico de causar lesiones corporales o la muerte a otra persona, como nunchakus, tasers, cuchillo largo, etc.) sin que exista justificación o permiso legales.2. Armas o dispositivos peligrosos encontrados en el lugar de trabajo que no pueden atribuirse a una persona en el emplazamiento.
Sustancias prohibidas Posesión de... Encontradas	<ol style="list-style-type: none">1. Posesión de una sustancia controlada o no programada (p.ej. marihuana, cocaína, heroína, metanfetamina, etc.) sin autorización legal.2. Sustancias prohibidas encontradas en el lugar de trabajo que no pueden atribuirse a una persona en el emplazamiento.
Manipulación del producto	Modificación deliberada de un producto de consumo con la intención de causar daños al consumidor o dañar la reputación de ABB.
Robo Armado Con intimidación	La acción de tomar propiedad ilegalmente de una persona o de un lugar por la fuerza o amenaza de la fuerza.
Sabotaje	Cualquier daño o destrucción intencionados en los activos de ABB (p. ej. equipos, material, productos terminados, información, etc.) para interrumpir o perjudicar las operaciones comerciales.
Agresión sexual	El contacto o el comportamiento sexual que se produce sin el consentimiento explícito de la víctima. Algunas formas de agresión sexual incluyen, intento de violación, caricias o tocamientos sexuales no deseados. Forzar a una víctima a realizar actos sexuales, como por ejemplo sexo oral o penetración del cuerpo del perpetrador.
Contrabando	La práctica de introducir o sacar bienes o personas de forma secreta e ilegal.
Actividad sospechosa	Cualquier comportamiento observado que pueda indicar conducta delictiva, relacionada con el terrorismo, o conducta cuestionable.
Paquetes y cartas sospechosos	Elementos que podrían suponer una posible amenaza, incluyendo cartas, paquetes o bultos, además de maletas y mochilas desatendidas.

SA-S-009-01 Gestión y notificación de incidentes - Seguridad ACOP

9AAL000142A4744	ABB Way - Management System	D.2	Released	Friday, September 29, 2023	17 (17)
------------------------	-----------------------------	-----	----------	----------------------------	---------

Un incidente de terrorismo	Un acto peligroso para la vida humana que viola las leyes penales con la intención de intimidar o coaccionar a un gobierno, a la población civil o a cualquier segmento de los mismos, en busca de objetivos políticos o sociales.
Hurto o pérdida de bienes Empresa Personal	(Hurto) La adquisición no autorizada de bienes de una persona o entidad con la intención de privarles permanentemente de su uso. (Pérdida) La pérdida de bienes de la empresa debido a negligencia u otra conducta relacionada con su pérdida.
Hurto o pérdida de información Empresa Socio comercial	(Hurto) El acto de robo de información almacenada en ordenadores, servidores, documentos en papel u otros dispositivos de una víctima desconocida con la intención de comprometer la privacidad u obtener información confidencial. (Pérdida) La pérdida de información de la empresa debido a negligencia u otra conducta relacionada con su pérdida.
Incumplimiento de gestión de riesgos en los viajes	Vulneraciones de la política y/o procedimiento de gestión de riesgos en los viajes de la empresa.
Violación de la propiedad	Una persona entra en propiedad de la empresa sin permiso ni derecho legal a estar allí.
Vandalismo	Destrucción o daños deliberados a la empresa o a la propiedad privada
Evaluación de las amenazas de violencia en el lugar de trabajo	Un proceso integral para evaluar comportamientos sospechosos mostrados por una persona sospechosa o amenaza de violencia que impacte en la seguridad y protección del espacio de trabajo.
Amenazas escritas o verbales de violencia física	Amenaza verbal escrita o verbal para matar o dañar físicamente a una persona.