

ABB Power Care - 2. Servicios de Mantenimiento de Emergencia

2.3 Evaluación y Sustitución de Recambios Esenciales

El Servicio de Baja Tensión de ABB de productos y sistemas ofrece a los clientes del Power Care de ABB una evaluación y sustitución de las partes imprescindibles para poder restaurar inmediatamente las operaciones y los procesos en las instalaciones.

En las plantas donde los procesos que se llevan a cabo son críticos y donde una interrupción es inaceptable, el equipo de mantenimiento y operaciones deberá tener un stock de piezas de recambio. El tiempo de parada se reduce cuando las piezas de recambio están disponibles para ser colocadas. Esto, además, reduce las pérdidas consecuentes y las acciones a realizar del cliente.

Con este módulo del acuerdo del Power Care de ABB, un ingeniero de ABB realiza una evaluación de los equipos y recomienda las piezas de recambio que deberían estar en las instalaciones. Se tiene en cuenta el presupuesto definido por el cliente, al igual que las estadísticas de actuación de cada una de las partes.

En el acuerdo de Power Care de ABB, las piezas de recambio se pueden proveer de tres formas distintas:

1. El cliente pide y almacena las piezas de recambio recomendadas. El cliente es el responsable del funcionamiento y la disponibilidad de las partes. Se pueden realizar comprobaciones con una periodicidad acordada.
2. ABB almacena las piezas de repuesto recomendadas para el cliente, con unas premisas determinadas. ABB es el responsable de que las piezas de repuesto funcionen y estén disponibles. En el acuerdo de Power Care de ABB los clientes pagan anualmente una tasa de almacenaje. Cuando se requiere, las piezas se envían de forma exprés al cliente. Las piezas de repuesto solo se utilizan en caso de emergencia en las instalaciones del cliente.



3. Las piezas de recambio se almacenan en las instalaciones del cliente pero continúan siendo propiedad de ABB. El cliente proporciona un almacenaje adecuado para estas piezas, y paga anualmente una tasa para la disponibilidad de estas piezas. El cliente paga en función de las piezas utilizadas. Las piezas que no se han utilizado continúan siendo propiedad de ABB y se comprueban o reponen periódicamente.

Los productos de Baja Tensión de ABB que están disponibles para éste modulo son:

- Componentes de cuadros eléctricos MNS
- Interruptores (ACB & MCCB)
- Arrancadores suaves
- Contactores grandes

Beneficios:

- Piezas de recambio originales de ABB
- El material está a disposición del cliente
- Permite una sustitución inmediata y con un tiempo de parada mínimo