

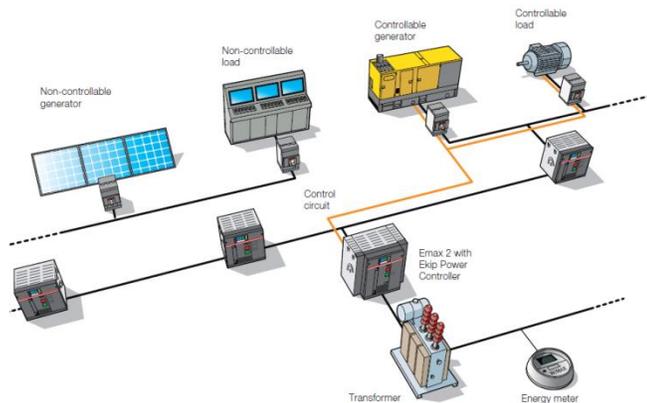
# ABB Power Care – 1. Servicio de Desarrollo de Aptitudes

## 1.0 Propuesta de Cursos de Formación

Los servicios de Baja Tensión de ABB ofrecen una forma de fomentar un uso correcto de los productos, dando a los consumidores un acceso rápido y fácil a una gran variedad de formaciones de los productos. Los clientes reciben una lista completa de formaciones en línea, conferencias, formaciones presenciales sobre aplicaciones y productos importantes para sus instalaciones.

El portafolio de formaciones de ABB es grande y cubre todas las necesidades del cliente, desde una simple introducción al producto hasta formaciones detalladas de herramientas y aplicaciones específicas. Estos programas se llevan a cabo mediante clases presenciales, conferencias y aprendizajes en línea.

El portal Power Care de ABB ofrece a los clientes un acceso fácil a la lista completa de las formaciones y a sus programas.



**Las formaciones presenciales** permiten un aprendizaje en un ambiente dedicado y seguro, lejos del ruido y las presiones del puesto de trabajo. Son impartidas por un profesor con experiencia y los participantes aprenden los unos de los otros interactuando en grupo, compartiendo situaciones y experiencias reales de la planta. También hay la posibilidad de realizar prácticas, ya sea en la clase o en el puesto de trabajo, para reforzar el aprendizaje.



ABB completa el portafolio con soportes Web basados en **conferencias** y **formaciones en línea** que aportan una gran calidad a los programas de formación, sin necesidad de desplazamientos. ABB apuesta por este tipo de formaciones ya que es una forma fácil y económica para los clientes de aprender sobre los productos de ABB. Con esta infraestructura, la formación se puede llevar a cabo en cualquier sitio donde haya conexión a internet. Los alumnos pueden asistir a las lecciones desde su puesto de trabajo y evaluar su mejora de los conocimientos paso a paso.

Con el portal Power Care, los clientes pueden ver la calidad de los materiales y recursos de las formaciones, que se mejoran y aumentan continuamente.