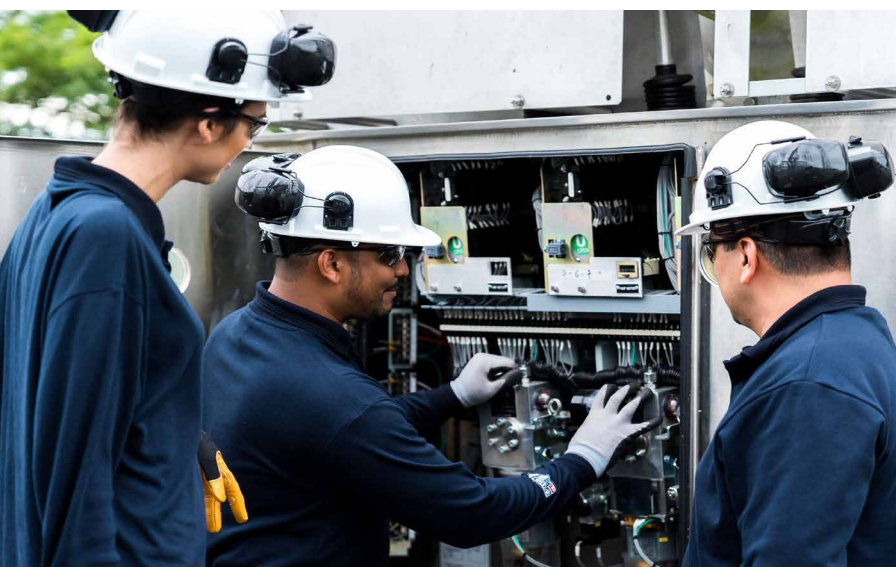


# 10 buone ragioni per scegliere i servizi di ABB per i vostri UPS



I servizi di ABB sono pensati per garantire un funzionamento duraturo di tutti i nostri sistemi UPS. Disponiamo di un'ampia gamma di servizi offerti per soddisfare ogni esigenza. Siamo di casa in tutti i settori industriali e della vita economica, specializzandoci in soluzioni e servizi per ogni infrastruttura elettrica.

## Le nostre soluzioni di assistenza

L'offerta Service UPS ABB va ben oltre l'assistenza standard al prodotto: da servizi in loco per l'installazione e lo start-up senza rischi, a proposte che consentono la riduzione proattiva dei tempi di inattività e garantendo la massima disponibilità dei sistemi. Dall'installazione al ritiro del prodotto, dagli aggiornamenti in garanzia al monitoraggio remoto, dalla manutenzione proattiva alla risoluzione dei problemi 24 su 24, si può fare affidamento sull'organizzazione tecnica UPS di ABB riguardo a tutte le esigenze di assistenza per l'infrastruttura elettrica.

### 1 Copertura

Con una presenza in 90 paesi, ABB dispone di una delle migliori organizzazioni tecniche al mondo, con tempi di risposta affidabili e rapidi 24 ore su 24.

### 2 Preparazione

Periodicamente, offriamo ai nostri tecnici una formazione all'avanguardia. I tecnici devono completare la valutazione annuale delle competenze, il personale viene sempre aggiornato in merito alla conoscenza del prodotto e l'organizzazione tecnica è messa a punto per conseguire un risultato eccellente.

### 3 Complessità

Immaginate: in media un produttore di UPS ha 5 linee di prodotti. Ciascuna ha 5 taglie di potenza, contenenti un minimo di 5 schede elettroniche. Moltiplicando per 5 dei maggiori marchi, si otterrà la portata di complessità cui un fornitore di servizi multi-vendor deve far fronte.

### 4 Era digitale

Un tempo un bravo tecnico era qualcuno con un buon orecchio e un cacciavite. Ciò era sufficiente per individuare il problema. I tempi sono cambiati. Per esempio, la nostra serie SG ha 525 parametri, che consentono di ottimizzare il funzionamento dell'UPS, in base alle esigenze del sito e del carico critico. L'orecchio non è di aiuto.

### 5 Ricambi certificati e garantiti

ABB non solo fornisce ricambi certificati, ma garantisce che siano controllati al massimo livello, in modo che l'installazione sia priva di bug. Le nostre sedi dispongono di scorte, e offriamo contratti di servizio in cui possono essere inclusi i pezzi di ricambio.

### 6 Monitoraggio remoto

La nostra soluzione di monitoraggio remoto iUPSGuard garantisce una connessione con il nostro centro di monitoraggio 24 ore su 24 dove un tecnico specializzato sarà sempre collegato al vostro UPS.

## 7 “Repetita iuvant”

In latino, significa “le cose ripetute aiutano.”

Qual è la probabilità che un fornitore multimarca di servizi lavori quotidianamente sullo stesso modello e marchio di UPS? Sceglierebbe un chirurgo che opera tutti i giorni, o uno che effettua la stessa operazione solo una volta all’anno?

## 8 ottimizzazione del ciclo di vita

La vita media di un UPS è 10 anni. Lungo questo arco di tempo la tecnologia fa progressi e troviamo modi migliori per l'erogazione dell'alimentazione elettrica critica. I contratti di manutenzione con ABB includono tutte le modifiche di revisione e gli aggiornamenti del firmware che sviluppiamo, dando la certezza che il sito abbia l'UPS più aggiornato e affidabile.

## 9 E le batterie?

Le batterie installate al momento dell'acquisto possono non soddisfare più le esigenze dell'impianto. Offriamo consulenza e un'indagine gratuita, che contribuiscano a individuare la soluzione più conveniente per le esigenze del sistema. ABB e i suoi partner rispettano la normativa specifica del paese relativa allo smaltimento dei rifiuti e garantiscono una perfetta esecuzione, prendendosi cura di tutti i passaggi nel programma di sostituzione, senza recare alcun problema al cliente.

La sostituzione di una batteria è progetto che coinvolge produttori autorizzati, modelli di batteria certificati, termini di servizio speciali e procedure di smaltimento chiare e conformi alle normative.

Durante la sostituzione, i nostri tecnici certificati garantiranno che il carico non subisca effetti e che l'UPS sia equipaggiato con l'ultima revisione di firmware. A sua volta, ciò garantisce che la calibrazione del sistema venga controllata e regolata per ottimizzare le prestazioni dell'UPS.

## 10 Infine, la sicurezza, innanzitutto

Lavorare con un UPS significa lavorare con parti sotto tensione; tecnici di ABB sono adeguatamente formati e sanno come ridurre i rischi. Ciò rappresenta la formazione, l'esperienza, oltre all'impegno di ABB nei confronti dell'ambiente, della salute e della sicurezza.

## Le nostre soluzioni di assistenza

I servizi di ABB sono pensati per garantire un funzionamento duraturo di tutti i nostri sistemi UPS. Disponiamo di un'ampia gamma di servizi offerti per soddisfare ogni esigenza. Siamo di casa in tutti i settori industriali e della vita economica, specializzandoci in soluzioni e servizi per ogni infrastruttura elettrica.

### Servizi in loco e di emergenza

- Numero di emergenza 24 ore su 24
- Installazione
- Messa in servizio
- Riparazione, aggiornamento, retrofit
- Site assessment, ispezione, test
- Assistenza online
- Misurazione/monitoraggio della batteria

### Ricambi e riparazioni

- Fornitura ricambi
- Servizi riparazione
- Sostituzione/restituzione del prodotto
- Noleggio delle apparecchiature
- Sostituzione batteria

### Servizi da contratto

- Contratti per il servizio di manutenzione
- Monitoraggio e diagnostica in remoto
- Manutenzione preventiva pianificata
- Servizi tecnici interni
- Gestione degli aggiornamenti
- Progetto e gestione dello stabilimento
- Consulenza e verifiche

### Formazione

- Formazione per gli operatori
- Formazione per il personale addetto alla manutenzione
- Formazione sui prodotti
- Formazione frontale e a distanza