

Nota de Servicio

## ABB Power Care – 1. Servicio de Desarrollo de Aptitudes

### 1.3 Cursos de mantenimiento adaptados al cliente

Dentro los cursos de mantenimiento adaptados al cliente de baja tensión de ABB, nuestros expertos trabajaran con los managers de ingeniería y mantenimiento para implementar estrategias para mejorar las aptitudes del personal.

En muchos casos, los managers de mantenimiento para clientes tienen la responsabilidad de asegurar las aptitudes y el desarrollo de las actuaciones de sus técnicos e ingenieros.

Los programas de los cursos de mantenimiento adaptados al cliente del Servicio de Baja Tensión de ABB se realizan en el puesto de trabajo dentro de las instalaciones del cliente, donde un representante de Servicio de ABB trabaja con los operarios a lo largo de una jornada laboral normal, para determinar cuál es el nivel de los mismos e identificar las oportunidades de mejorar las operaciones de planta.

Con este módulo en un contrato de Power Care de ABB, el cliente puede programar estas sesiones de evaluación.

El resultado de este módulo es un informe de la evaluación de las aptitudes, donde se destaca el nivel actual de aptitudes del personal involucrado, recomendaciones de las clases presenciales y online, y una propuesta de programa.

